



Università
Ca' Foscari
Venezia

IL GALATEO DEL TIROCINANTE

*Un piccolo decalogo con alcuni consigli pratici per interpretare
e vivere al meglio il ruolo del tirocinante ponendo i
presupposti per una collaborazione proficua e soddisfacente*



Università
Ca' Foscari
Venezia

PER INIZIARE...



- Dormi a sufficienza e sii puntuale (nel caso di uno stage da remoto nel connetterti online)
- Adotta un **codice appropriato** al contesto: cura l'abbigliamento e il modo in cui ti relazioni, anche qualora dovessi lavorare da casa
- Mostra voglia di imparare, di metterti in gioco, conoscere e lavorare sui tuoi limiti, di superare le frustrazioni trasformando il tutto in spinta al miglioramento

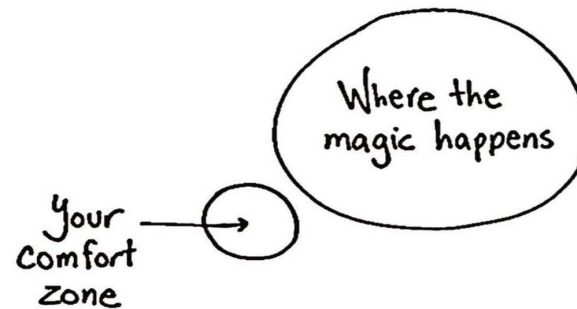


Università
Ca' Foscari
Venezia



E POI...

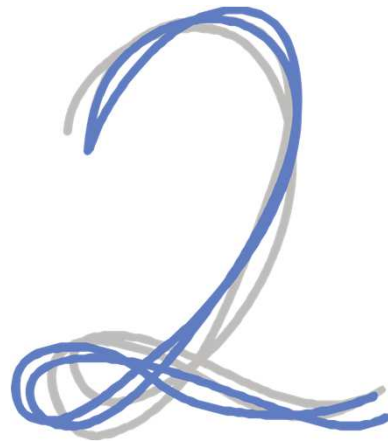
PROVA AD USCIRE DALLA COMFORT ZONE



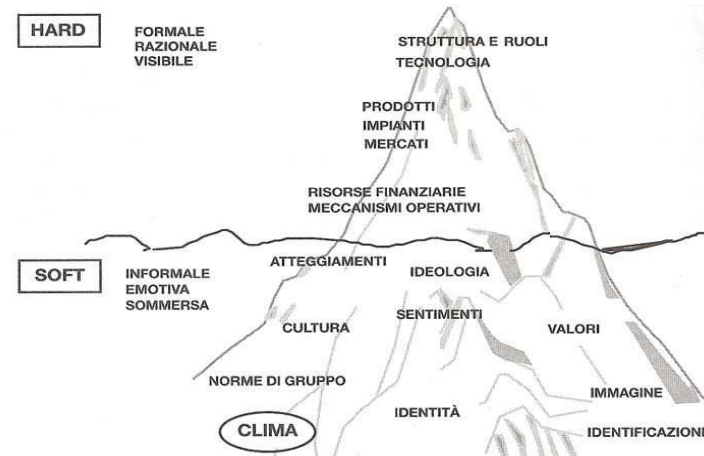
Inserirsi in una nuova realtà lavorativa è sempre un'esperienza insolita, soprattutto se è in assoluto la prima volta che ti approcci ad un ambiente di lavoro. Ciò significa **uscire dalla propria comfort zone** per esplorare l'ignoto, pertanto diventa del tutto normale provare **emozioni quali paura** di non essere all'altezza, di non essere in grado di soddisfare le aspettative, di non essere sufficientemente performanti, ecc. **Dare un nome** a queste emozioni e individuare le criticità che emergono, ti aiuta a **trovare le soluzioni** per superarle. **Cerca di darti tempo** dividendo in piccoli passi le azioni da mettere in atto per andare oltre l'ostacolo.



Università
Ca' Foscari
Venezia



OSSERVA, ASCOLTA E PRENDI APPUNTI

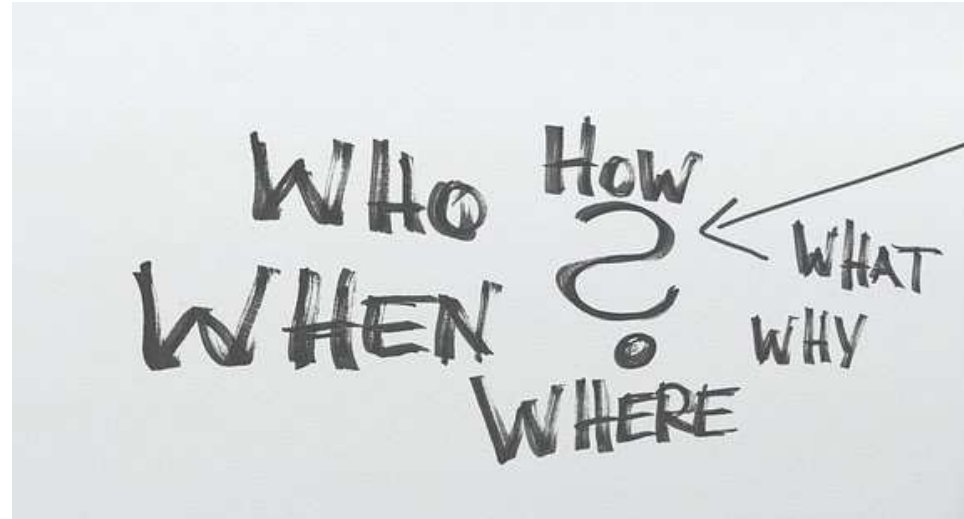


Soprattutto se il tirocinio è la tua prima esperienza on the job, nessuno si aspetterà da te un'immediata operatività. E' infatti previsto un **periodo di affiancamento**, dove il tuo principale compito sarà quello di **osservare** il più possibile il modo in cui il personale svolge le proprie attività, di **ascoltare** ciò che viene detto nelle interazioni sia formali che informali tra i collaboratori, di **comprendere** i processi aziendali e il sistema nel quale sono immersi. Ti sembrerà di non fare nulla, in realtà questa attività di ascolto (anche con l'ausilio di appunti e approfondimenti) sarà **faticosa, intensa e molto apprezzata da chi ti affianca**, perché è suo interesse formarti in modo funzionale allo specifico contesto aziendale e questo sarà possibile anche grazie al tuo atteggiamento di ascolto.



Università
Ca' Foscari
Venezia

FAI DOMANDE!

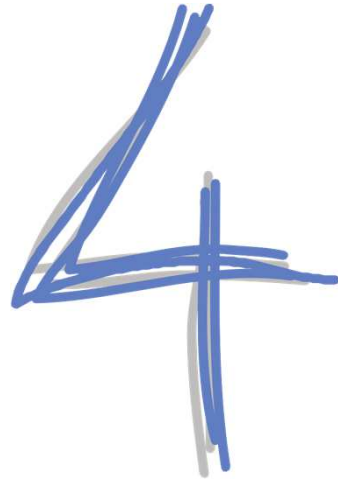


Inserirsi in una realtà professionale non significa solo assumere un atteggiamento di ascolto passivo di quanto avviene in azienda, puoi partecipare attivamente anche tu attraverso uno strumento potentissimo dell'ascolto: fare domande. Tieni a mente che **le buone risposte presuppongono buone domande** e che saper fare le domande giuste è un'arte. Le domande non hanno solo il potere di farti ottenere informazioni, ma anche di **creare e migliorare i rapporti con le persone.**



Università
Ca' Foscari
Venezia

RINGRAZIA

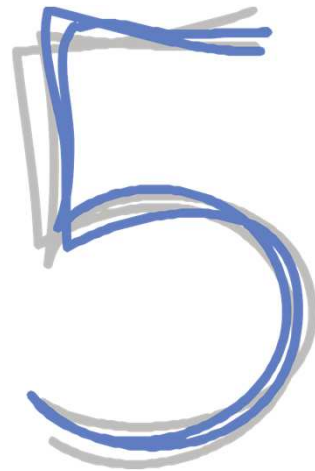


L'azienda sta investendo su di te, formare una persona richiede tempo e risorse, sia per organizzare il lavoro, sia per agevolarti nell'apprendimento on the job, sia per monitorare e darti un feedback sui compiti affidati. Inoltre ciò che imparerai durante il tuo tirocinio ti permetterà di iniziare ad **acquisire le competenze di base** per ricoprire in futuro un ruolo professionale con autonomia, apportando un concreto valore aggiunto all'azienda e permettendoti di **crescere professionalmente**.



Università
Ca' Foscari
Venezia

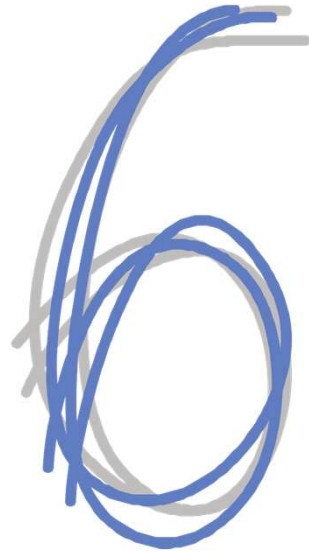
NON AVER PAURA DI SBAGLIARE



Solo chi lavora sbaglia e questo può accadere indipendentemente dagli anni di esperienza. In realtà **non esistono errori, esistono solo risultati**. In quest'ottica l'errore non è puramente negativo, bensì diventa un'occasione per provare a cimentarti su una nuova esperienza, che se si rileverà efficace sarai sulla giusta strada per migliorarla ulteriormente, se al contrario si rileverà poco funzionale, sarà un'occasione per analizzarne i motivi, magari con il supporto del gruppo di lavoro, per poi apportare le giuste migliorie. **Molto probabilmente imparerai molto più dagli errori ben gestiti che dai successi.**



Università
Ca' Foscari
Venezia



NON SENTIRTI IN COMPETIZIONE CON EVENTUALI COLLEGHI



Considera i colleghi come dei preziosi alleati con cui **collaborare** per raggiungere insieme un risultato condiviso (la crescita aziendale) e non come dei concorrenti i cui successi ti possano in qualche modo danneggiare. Se il tuo collega è più competente e prestante di te, chiediti che cosa fa per essere così e che cosa puoi fare tu di diverso per essere come lui, questo non significa mettersi in competizione, ma **volersi migliorare ispirandosi a modelli da emulare**. Il successo di ciascun membro del gruppo di lavoro non è attribuibile solo al singolo, ma ad un **sinergico lavoro** di collaborazione, dove ognuno mette del proprio per contribuire al successo dell'azienda, al contrario danneggiare o ostacolare l'altro per ottenere un vantaggio per sé, alla lunga porta a guastare il clima aziendale e ad incidere negativamente sul raggiungimento degli obiettivi del gruppo e del sistema aziendale.



Università
Ca' Foscari
Venezia



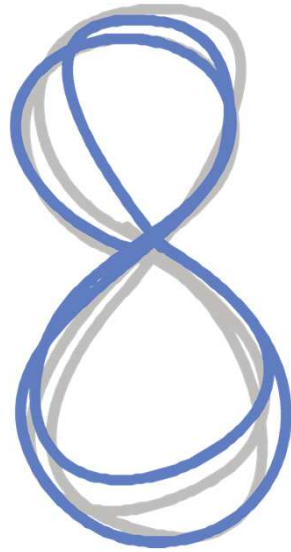
SII PROFESSIONALE



Essere professionale significa aver chiare le aspettative legate al ruolo che vai a ricoprire e interpretarle al meglio. Ogni ruolo professionale ha una serie di caratteristiche legate alla job description e richiede precisi comportamenti che si possono esprimere grazie alle **competenze**. Le competenze sono l'insieme del **sapere** (ad esempio gli studi universitari) del **saper fare** (le capacità che ci permettono di svolgere determinate azioni) del **saper essere** (ad esempio il proprio atteggiamento al lavoro). Si è professionali quanto più si padroneggiano in modo approfondito le **conoscenze** che servono per lavorare in quel settore aziendale, si mettono in atto **azioni funzionali al ruolo** (ad esempio accogliere il cliente, analizzare nuovi mercati, tenere la contabilità, ecc), si adotta il **giusto atteggiamento** ad hoc per quella realtà aziendale (ad esempio la puntualità, l'attenzione alla sostenibilità, una visione internazionale, ecc).



Università
Ca' Foscari
Venezia



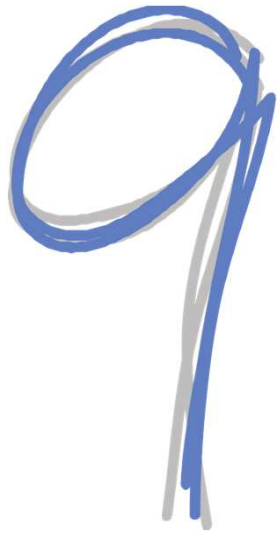
TIENITI AL PASSO



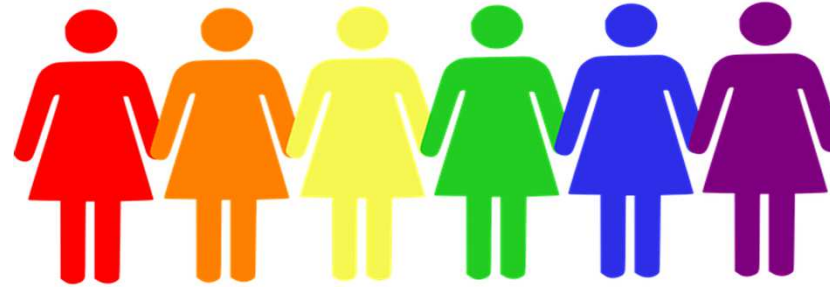
L'università fornisce conoscenze che ti aiuteranno a leggere, interpretare, comprendere in modo approfondito la realtà in cui svolgerai il tirocinio. Tuttavia ogni contesto aziendale ha delle specificità che vanno studiate, comprese, analizzate, non solo documentandosi nei libri o nel web, ma **anche vivendo in prima persona** ciò che accade in azienda (ad esempio negli uffici, durante le riunioni, nei meeting, negli eventi, durante le occasioni di vita anche informale condivise davanti alla macchinetta del caffè o sul gruppo whatsapp). **Vivi la realtà in cui hai deciso di immergerti, cogliendone tutte le caratteristiche** (valori aziendali, clima, contesto economico, sociale, legislativo, processi, ruoli, ecc). **Tenersi al passo** significa cogliere sia ciò che è manifesto sia ciò che non lo è, per arrivare a crearti una tua modalità di stare e collaborare in azienda.



Università
Ca' Foscari
Venezia



CREA UNA RETE DI CONTATTI E, SE POSSIBILE, SOCIALIZZA



Far parte di una realtà aziendale durante il tirocinio ti permette di collaborare con varie figure professionali appartenenti alle varie funzioni collegate, di entrare in contatto con molti stakeholders (clienti, fornitori, ecc), di frequentare contesti nuovi che ruotano intorno a quello in cui ti sei inserito. Sono tutte persone che hanno modo di vederti operare in situazione, di osservare sul campo quali sono le tue competenze e il tuo approccio al mondo del lavoro, persone che a vario titolo hanno a che fare con il contesto lavorativo in cui vuoi crescere e che a loro volta hanno un network di contatti. Spesso infatti è più facile trovare nuove collaborazioni mentre si lavora, perché si è all'interno di un network.

Creare un network di contatti durante il tirocinio, ti permetterà di aumentare la possibilità di creare nuove interessanti collaborazioni.



Università
Ca' Foscari
Venezia

10

MOSTRA RISPETTO ED UMILTÀ



Le approfondite conoscenze acquisite durante gli studi possono portarti a individuare nell'azienda eventuali criticità, disfunzionalità e quant'altro. Il tirocinante può avere un prezioso punto di vista esterno che può portare ad individuare eventuali miglioramenti, senza dimenticare che certe soluzioni sono frutto di esperienza e sono funzionali a quel preciso contesto. Inoltre la complessità aziendale porta a far sì che ogni persona si specializzi nel suo ruolo, pertanto se nella mia area di competenza posso avere una considerevole padronanza, dovrò comunque interfacciarmi con chi è più esperto di me in altre aree di competenza.

Per questo mostrare umiltà diventa sinonimo di saggezza, come sosteneva il filosofo Socrate nella sua celebre frase "saggio è colui che sa di non sapere".



Università
Ca' Foscari
Venezia

11

SVILUPPA LA PROATTIVITÀ

~~Reactive~~
Proactive

Sarai affiancato da un tutor aziendale il cui compito è facilitare il tuo processo di inserimento, essere un punto di riferimento nelle difficoltà, offrirti un feedback che ti aiuti a crescere professionalmente. Questo non significa che il tutor ti seguirà sempre e ovunque, ci saranno molte occasioni in cui ti verranno affidati **compiti da gestire in autonomia**, ti troverai ad affrontare situazioni in cui dovrai risolvere nell'immediato problemi che richiederanno un tuo tempestivo intervento in prima persona. Potrai gestire al meglio questi "spazi di manovra" quanto più sarai **consapevole del tuo ruolo** e del sottile limite tra quello che potrai gestire in autonomia e quello che è opportuno svolgere sotto la stretta supervisione del tutor. La proattività si basa su questa consapevolezza, significa **prendere l'iniziativa** nello svolgere compiti o azioni non esplicitamente richiesti dal tutor, anticipando ciò che potrebbe rivelarsi funzionale all'ambiente di lavoro, consapevoli dei limiti personali, di ruolo, del contesto aziendale e del sistema.



Università
Ca' Foscari
Venezia

RICORDA CHE NOI SIAMO CON TE IN QUESTA ESPERIENZA

12



Università
Ca' Foscari
Venezia

Non sei solo nelle varie fasi di avvio, svolgimento e conclusione del tirocinio, il **Career Service** sarà costantemente il tuo **alleato** che potrai contattare qualora emergessero dubbi o eventuali criticità.