

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



Dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR N. 445/2000

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome CONTE FRANCESCA  
E-mail fconte@unive.it

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 01/09/2016 AD OGGI
- Datore di lavoro UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Direttrice Ufficio Valutazione (Categoria EP) - Area Pianificazione e Programmazione Strategica
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento delle attività e gestione delle risorse assegnate, presidio di tutte le attività dell'ufficio (supporto al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione, analisi di customer satisfaction, modelli di riparto di Ateneo, reportistica di Ateneo...)
  
- Date (da – a) 2012 – 31/08/2016
- Datore di lavoro Università Ca' Foscari Venezia
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Referente Settore Valutazione – Ufficio Controllo di gestione
- Principali mansioni e responsabilità Attività di supporto al Nucleo di Valutazione, attività di valutazione di Ateneo. Coordinamento delle risorse umane del settore.
  
- Date (da – a) 2007 – 2011
- Datore di lavoro Università Ca' Foscari Venezia
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Direttrice Ufficio Pianificazione e Valutazione
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento delle attività e gestione delle risorse assegnate, presidio di tutte le attività dell'ufficio (referente statistico di Ateneo, attività di valutazione e procedure di accreditamento, supporto alla programmazione e meccanismi di riparto interni all'Ateneo, supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo)
  
- Date (da – a) 08/02/2000 al 2007
- Datore di lavoro Università Ca' Foscari Venezia
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Funzionario tecnico elaborazione dati
- Principali mansioni e responsabilità Tecnico statistico a supporto delle attività di valutazione e programmazione, supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo
  
- Date (da – a) 1998 – 2000
- Datore di lavoro Vari
- Tipo di azienda o settore Aziende e Scuole private
- Tipo di impiego Consulente – Docente
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazioni e studi statistici, in particolare previsioni vendite, presso aziende private. Docenza in scuole private.

## ALTRI INCARICHI

- ANVUR Iscrizione dal 2019 all'albo dei Coordinatori delle CEV ANVUR <https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2019/02/Albo-Esperti-della-Valutazione-Profilo-Coordinatori-20190124.pdf>
- ANVUR Coordinatrice CEV per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio per l'Università degli Studi dell'Insubria (2019-2020)
- ANVUR Coordinatrice CEV per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio per l'Università per Stranieri "Dante Alighieri" (2020-2021)
- Università degli Studi di Milano Incarico di collaborazione per attività di supporto alla ricerca nell'ambito del progetto "Assicurazione delle Qualità e miglioramento continuo della didattica" (2019-2020)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2019/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione MIP – Politecnico di Milano
- Qualifica conseguita Master di secondo livello in Management dell'Università e della Ricerca (voto 109/110)
  
- Date (da – a) 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Padova
- Qualifica conseguita Abilitazione con esame di stato all'esercizio delle discipline statistiche
  
- Date (da – a) 1992-1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Padova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Statistica, Analisi ed elaborazione dati, Statistica Economica, Controllo Qualità, Statistica Applicata - Tesi: "Analisi della variabilità della frequenza cardiaca come indice della funzionalità del sistema nervoso vegetativo in soggetti con sincope ricorrenti", tesi sperimentale in collaborazione con la Clinica Neurologica dell'Università di Bologna sul tema dell'analisi spettrale auto regressiva.
- Qualifica conseguita Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche (voto 101/110)
  
- Date (da – a) 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione l'Istituto magistrale statale "Duca degli Abruzzi" Treviso
- Qualifica conseguita Diploma magistrale conseguito nell'anno scolastico 1989/1990 (votazione di 53/60 e idoneità)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

#### MADRELINGUA

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### ITALIANA

#### INGLESE

Buono  
Buono  
elementare

#### SPAGNOLO

Buono  
Elementare  
Elementare

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità di comunicazione e lavoro in team. Buone capacità di relazione che si sono consolidate con l'attività lavorativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Competenze connesse al coordinamento delle attività e gestione delle risorse assegnate, di verifica e monitoraggio dei processi. Capacità di lavorare per obiettivi e di programmazione del lavoro al fine del rispetto delle scadenze, in un contesto fortemente dinamico e innovativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Approfondite capacità di analisi e conoscenza della normativa universitaria. Esperienza nella predisposizione di report e relazioni anche complessi e nella verbalizzazione delle riunioni.

Conoscenza approfondita dell'uso del pc e degli applicativi Office. Buona conoscenza dei principali software statistici (SPSS, R, S-Plus ...). In particolare, si segnala l'esperienza nell'utilizzo di Excel, nella gestione/utilizzo di banche dati e la conoscenza di metodi di data mining.

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

##### **Partecipazione ai principali progetti di ricerca:**

- Progetto ESAGOV - L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire – progetto che rientra nel programma Erasmus+ (cooperazione internazionale e coordinato da UNIMED – Unione delle Università del Mediterraneo) (2019-2022)

- Progetto FSE Regione Veneto “69/1/1/1758/2009” - “Driving towards EQF - Definire Risultati di apprendimento. Verso la formazione integrata superiore riorganizzata” – D.G.R. n. 1758 del 16/06/2009

- Progetto FSE Regione Veneto 2120/1/1/1758/2009 “Progettazione e Sperimentazione di Strumenti per la Validazione e la Certificazione delle Competenze nei Corsi di Laurea Universitari di Primo Livello” – D.G.R. n. 1758 del 16/06/2009

- MIUR - Monitoraggio dei Processi di Armonizzazione dei Sistemi di Istruzione Terziaria nei Paesi dell'U.E. con specifico riferimento ai raccordi con la riforma degli Ordinamenti Didattici Italiani 2003-2006

- Progetto del Fondo Sociale Europeo (2000 – 2006) “Per il distretto della formazione continua” (Ob. 3 - Asse C - Mis. C1 - Azioni di Sistema (Regolamenti CE n°1260/99 e n°1274/99) Cod. 001 Approvato con D.G. Reg. Veneto n°4204 del 22.12.2004)

- Progetto di azione di sistema cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo “Trasferimento di buone pratiche – Manager didattico: una figura professionale per l'Università” (Programma Operativo Nazionale Azioni di sistema ob.3IT053PO 007 Quadro Comunitario di sostegno OB3 200072006)

##### **Principali corsi di formazione seguiti in ambito universitario:**

- Percorso formativo “Il feedback continuo” (Ca' Foscari, giugno - settembre 2022)

- Corso di formazione “Gli aspetti teorico-pratici legati ai processi di digitalizzazione documentale e alle firme elettroniche” (Ca' Foscari, febbraio - marzo 2022)

- Laboratorio “Smart Manager Lab” (novembre 2020 - giugno 2021)

- Corso di formazione “Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) (Ca' Foscari, settembre 2021)

- Laboratorio “Leadership LAB” (Ca' Foscari, ottobre 2019 - aprile 2020)

- Corso di formazione “Le delibere dell'Università” (Ca' Foscari, novembre 2019)

- Seminario di aggiornamento su AVA (DM 6/2019) (Ca' Foscari, giugno 2019)

- Corso di formazione “Il codice della privacy” (Ca' Foscari, aprile 2019)

- Corso di formazione “Il nuovo responsabile Unico del Procedimento – ambito servizi” (novembre 2018)

- Incontro di formazione in materia di protezione dei dati personali (ottobre 2018), (Data Protection Officer DPO di Ateneo)

- Laboratorio AQ “L'accreditamento periodico all'Università di Trento” (giugno 2018)

- Laboratorio AQ “La rilevazione e la valutazione della Terza Missione” (marzo 2018)

- Le procedure di accreditamento dei corsi di studio (19 e 21 febbraio 2018) – Università di Ferrara

- Laboratorio AQ “Visite di Accreditamento” (ottobre 2017), tenuto dal Presidio della Qualità e esperti IUAV - Ca' Foscari

- Laboratorio AQ “Riesame Ciclico” (ottobre 2017) - Ca' Foscari

- Laboratorio AQ “Relazione Annuale CPDS” (ottobre 2017) – Ca' Foscari

- Laboratorio di Comunicazione (ottobre 2015) – Ca’ Foscari
- Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA (15 maggio 2015) – Ca’ Foscari
- Giornata In-Formazione – Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento – Padova 21 novembre 2012 - ANVUR
- Incontro Seminario “La valutazione della didattica da parte degli studenti: lo svolgimento delle rilevazioni via web” (23 giugno 2010) MIUR – Comitato nazionale per la valutazione sistema universitario
- Modelli, tecniche e strumenti per l’analisi e la progettazione organizzativa (5/7/17/21 maggio 2009, Ca’ Foscari
- L’analisi e la re-ingegnerizzazione dei processi organizzativi (15-16 gennaio 2009)
- Seminario Crui di approfondimento sulla Riforma Universitaria ai sensi del DM 270/2004 (10 ottobre 2008)
- Seminario interno di aggiornamento “la nuova 241: contesto e applicazioni” 11 e 18 marzo 2008 Università Ca’ Foscari
- Corso di Formazione ‘Lavorare per progetti – metodologie e tecniche di Project Management’ - Università Ca’ Foscari 30 novembre 2006
- Corso di Formazione CINECA su DATAWAREHOUSE (2006)
- Corso di Formazione ‘Il sistema di finanziamento delle università e degli enti di ricerca: obiettivi ed opportunità per il 2006’ presso la Scuola di management per le università SUM – MIP tenutosi il 22-23 giugno 2006
- Corso di Formazione ‘I dati e le statistiche scolastiche, universitarie e della ricerca: metodi per l’analisi della qualità’ presso la Scuola di management per le università SUM – MIP tenutosi il 9-10 marzo 2006
- Corso di Formazione ‘Formazione, Accreditamento e Certificazione: metodi ed esperienze’ presso la Scuola di management per le università SUM – MIP tenutosi il 13-14 ottobre 2005
- Corsi di Formazione per autovalutatori dei corsi di studio nell’ambito del progetto Manager didattico: una nuova figura professionale per l’Università organizzato dall’Università Ca’ Foscari (CRUI – settembre 2003 e marzo 2004)

#### **Partecipazione a convegni, seminari e incontri**

- Partecipazione alla consultazione sulla revisione delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi, laureati, docenti e dottorandi effettuata da ANVUR (2017)
- Partecipazione all’European Forum for the quality assurance ‘Embedding quality culture in higher education’ - European University Association (EUA) Monaco 25/11/2006
- Partecipazione dal 2000 in poi a diversi incontri organizzati dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario del MIUR con i Nuclei di Valutazione degli Atenei e i relativi Uffici di Supporto, dall’Ufficio di Statistica del MIUR con i referenti statistici delle Università e dal Coordinamento dei Nuclei di Valutazione di Ateneo delle Università italiane (CONVUI)
- Partecipazione a diversi convegni AlmaLaurea in occasione delle presentazioni dei risultati delle indagini sui laureandi e sugli sbocchi occupazionali dei laureati dei vari atenei
- Partecipazione a incontri CINECA in particolare relativi ai progetti DATAWARE HOUSE e U-GOV pianificazione e controllo
- Partecipazione a vari convegni e seminari su esperienze di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento dei vari Atenei

#### **Partecipazione ai principali gruppi di lavoro:**

- Partecipazione al Gruppo catalizzatore didattica di Ateneo finalizzato alla stesura del Piano Strategico 2021-2026 (attività nel 2021)
- Partecipazione al progetto Good Place to Work (GPTW) in qualità di componente di micro-team sui valori fondanti dell’Ateneo – attività dal 2017 al 2018- Ca’ Foscari
- Gruppo di progetto “Organizzare le attività di valutazione” (DDA n.1129, prot. n.31586 l/9 del 17/12/2009) – attività dal 2009 al 2010 – Ca’ Foscari

- Partecipazione al tavolo tecnico e gruppi di lavoro sulla riforma degli ordinamenti didattici (DDA 644/2008, prot. 21247/I/9 del 03/09/08) – attività dal 2008 al 2010– Ca’ Foscari
- Partecipazione al gruppo di lavoro “Gestione integrata dell’Offerta Formativa” (DDA 1155, prot. 7196-I/9 del 20/3/2007) – attività dal 2006 al 2007– Ca’ Foscari
- Partecipazione come referente al gruppo di lavoro per l’analisi sull’accessibilità studentesca delle sedi dell’Università Ca’ Foscari in collaborazione con l’ufficio mobility manager del Comune di Venezia (Lett. prot. 34548/IX/2 del 15/12/2006) – attività dal 2006 al 2007– Ca’ Foscari
- Partecipazione al gruppo di lavoro sull’offerta formativa dell’Ateneo (DDA 1232/2005 del 19/09/2005) – attività dal 2005 al 2006 – Ca’ Foscari

Sono stata inoltre referente statistico di Ateneo per le indagini MIUR USTAT e referente di Ateneo per i dati riguardanti i questionari compilati dai laureandi e dai laureati sugli sbocchi occupazionali (AlmaLaurea). Sono stata inoltre componente del Comitato di Gestione del Centro di servizi informatici e di telecomunicazioni di Ateneo. Ho partecipato all’organizzazione di vari seminari ed eventi in tema di valutazione (tra cui la Conferenza didattica di Ateneo 2005). Ho inoltre partecipato a diverse commissioni di concorso e commissioni di gare d’appalto e svolgo il ruolo di RUP per gli acquisti di pertinenza dell’Ufficio.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel CV ai sensi del Dec. Leg. 30/06/2003, n. 196 e art. 13 GDPR 679/16

Venezia, 11/10/2022

Il dichiarante  
(F.to Francesca Conte)