# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



La sottoscritta Valentina Malosti, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MALOSTI VALENTINA

Indirizzo

Ufficio Valutazione - Settore Qualità e Valutazione

Dorsoduro 3246, 30123 Venezia

Telefono e-mail

041 2348131 vmalosti@unive.it

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

16 giugno 2019 – ad oggi

Università Ca' Foscari Venezia - Ufficio Valutazione dell'Area Pianificazione e Programmazione strategica, Dorsoduro 3246, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, categoria D - area amministrativagestionale. Referente del Settore Qualità e Valutazione.

- Supporto alla dimensione di assicurazione della qualità di ateneo nell'ambito del sistema A.V.A. (attività connesse all'accreditamento periodico, relazione annuale del Presidio della Qualità, audizioni Dipartimenti e corsi di studio, attività di formazione interna in tema A.Q.).
- Supporto alle dimensioni didattica e ricerca di A.V.A., con particolare riferimento al supporto ai Dipartimenti e ai corsi di studio tramite analisi e revisione SUA-CdS, rapporti di riesame ciclico e schede di monitoraggio annuale, relazioni annuali Commissioni paritetiche docenti-studenti; predisposizione di linee guida.
- Supporto operativo al Presidio della Qualità di Ateneo e predisposizione documentazione.
- Supporto progetti connessi all'assicurazione della qualità.

• Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

01 ottobre 2013 – 15 giugno 2019

Università Ca' Foscari Venezia - Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea, Palazzo Vendramin, Dorsoduro 3462, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, categoria D - area amministrativa-gestionale. Referente del Settore Didattica.

- Supporto progettazione dell'offerta formativa dipartimentale.
- Gestione programmazione didattica dei corsi di studio, compresa la gestione di incarichi a soggetti esterni.
- Monitoraggio budget didattica.
- Supporto alle attività connesse ai processi di assicurazione della qualità nei corsi di studio nell'ambito di A.V.A.
- Supporto alla gestione della didattica del Dottorato.
- Supporto e predisposizione documentazione per gli Organi del Dipartimento (Consiglio di Dipartimento, Comitato per la didattica, Collegi Didattici, Commissione Paritetica docentistudenti, Gruppi A.Q.).
- Gestione tutorato specialistico.
- Coordinamento delle attività di internazionalizzazione (accordi, mobilità internazionale studenti outgoing, mobilità internazionale docenti incoming) e corsi internazionali.
- Coordinamento delle attività connesse all'erogazione della didattica rivolta a studenti e docenti presso il Dipartimento (servizi di campus: verifica dei requisiti per l'accesso ai corsi, pratiche di carriera per studenti, supporto organizzazione calendari delle lezioni e degli esami, gestione liste

• Date (da - a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

23 gennaio 2012 – 30 settembre 2013

laurea triennale).

Università Ca' Foscari Venezia - Centro Linguistico di Ateneo, Dorsoduro 1686, 30123 Venezia

d'iscrizione agli esami, organizzazione calendari lauree magistrali e gestione prove finali di

Pubblica Amministrazione - Università

Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, categoria C - area amministrativa

- Ufficio Progetti C.L.A. Sviluppo di progetti strategici. Progettazione e gestione test di idoneità di lingua inglese B1 e B2 per gli studenti di Ateneo, corsi online propedeutici, sito web del Centro.
- Creazione e ricerca di materiali didattici di lingua tedesca, inglese ed italiana, per il miglioramento dei servizi didattici rivolti agli studenti dei corsi del Centro.
- Gestione pubbliche relazioni con enti certificatori internazionali in ambito linguistico.
- Conversione di item linguistici, in modo tale da renderli fruibili via internet mediante piattaforma Moodle. Verifica del contenuto linguistico, aggiornamento ed adeguamento tecnologico degli item, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle.
- Progettazione e gestione della banca item e creazione di esercitatori e test linguistici su Moodle.
- Assistenza informatica ai test di idoneità B1 di lingua inglese e ai test finali dei corsi di lingua offerti dal Centro, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle nell'ambito del testina.
- Supporto all'attività amministrativo-gestionale relativa ai corsi erogati dal Centro con particolare riferimento al processo di iscrizione.

• Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita

• Principali mansioni e responsabilità

01 gennaio 2012 – 20 gennaio 2012

Università Ca' Foscari Venezia - Centro Linguistico di Ateneo, Dorsoduro 1686, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Collaborazione coordinata e continuativa

- Conversione di item linguistici (in particolare di lingua tedesca, inglese ed italiana), in modo tale da renderli fruibili via internet mediante piattaforma Moodle. Verifica del contenuto linguistico, aggiornamento ed adeguamento tecnologico degli item, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle.
- Progettazione e gestione della banca item e creazione di esercitatori e test linguistici su Moodle attraverso l'utilizzo del modulo adattivo.

• Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

28 gennaio 2011 - 31 dicembre 2011

Università Ca' Foscari Venezia - Centro Linguistico di Ateneo, Dorsoduro 1686, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Collaborazione coordinata e continuativa

- Conversione di item linguistici (in particolare di lingua tedesca, inglese ed italiana), in modo tale da renderli fruibili via internet mediante piattaforma Moodle. Verifica del contenuto linguistico, aggiornamento ed adeguamento tecnologico degli item, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle.
- Progettazione e gestione della banca item e creazione di esercitatori e test linguistici su Moodle attraverso l'utilizzo del modulo adattivo.
- Organizzazione e gestione dei test di idoneità B1 di lingua inglese somministrati dal Centro.
- Assistenza informatica ai test di idoneità B1 di lingua inglese e ai test finali dei corsi di lingua offerti dal Centro, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle nell'ambito del testing.

• Date (da – a) 01 gennaio

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita

01 gennaio 2010 - 31 dicembre 2010

Università Ca' Foscari Venezia - Centro Linguistico di Ateneo, Dorsoduro 1686, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Collaborazione coordinata e continuativa

• Principali mansioni e responsabilità

- Conversione di item linguistici (di lingua tedesca, inglese, spagnola ed italiana), in modo tale da renderli fruibili via internet mediante piattaforma Moodle. Verifica del contenuto linguistico, aggiornamento ed adeguamento tecnologico degli item, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle.
- Organizzazione e gestione dei test di idoneità B1 di lingua inglese somministrati dal Centro.
- Assistenza informatica ai test di idoneità B1 di lingua inglese e ai test finali dei corsi di lingua offerti dal Centro, con particolare attenzione alla gestione della piattaforma Moodle nell'ambito del testing.

• Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

19 ottobre 2009 – 31 dicembre 2009

Università Ca' Foscari Venezia - Centro Linguistico di Ateneo, Dorsoduro 1686, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Collaborazione coordinata e continuativa

Attività di conversione, verifica e aggiornamento degli item linguistici a disposizione del Centro, in modo tale da renderli fruibili via internet mediante piattaforma Moodle.

24 novembre 2008 - 24 febbraio 2009

Università Ca' Foscari Venezia - Centro Linguistico di Ateneo, Dorsoduro 1686, 30123 Venezia

Pubblica Amministrazione - Università

Tirocinio

Assistenza e orientamento all'utenza nei laboratori di auto-apprendimento. Gestione delle risorse bibliografiche e aggiornamento delle banche dati informatiche.

14 gennaio 2008 - 06 giugno 2008

Bralco S.r.I., Peseggia di Scorzè (VE)

Azienda settore arredamento

Impiegata commerciale per i mercati tedesco ed italiano.

Gestione dei rapporti con i clienti tedeschi ed italiani e delle vendite nei relativi mercati. Risoluzione delle problematiche connesse.

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

· Qualifica conseguita

dicembre 2016 - luglio 2018

Politecnico di Milano, Graduate School of Business

Master di II livello in Management dell'Università e della Ricerca (SUM), conseguito in data 05/07/2018 con voto 108/110

Titolo tesi: L'internazionalizzazione dell'offerta formativa. Una scelta strategica.

• Date (da – a)

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Qualifica conseguita

Principali materie oggetto dello studio

dicembre 2007 - giugno 2011

Università Ca' Foscari Venezia

Laurea Specialistica in Lingue e Letterature europee, americane e postcoloniali (Classe 42/S), conseguita in data 07/06/2011 con voto 110/110 e lode

Indirizzo del corso: tedesco. Livello linguistico: C2

Percorso: storico-demoetnoantropologico.

Materia di tesi: Lingua e letteratura tedesca. Titolo tesi: Günter Grass. "Im Krebsgang". Zwischen Literatur und Geschichte.

• Date (da – a)

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

> Principali materie oggetto dello studio

settembre 2006 - luglio 2007

Humboldt Universität, Berlino (Germania)

Frequenza del terzo anno accademico nell'ambito del Programma universitario Erasmus. Indirizzo del corso: Germanistik – Anglistik. Esami sostenuti e convalidati: 5.

Date (da – a)

- · Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - · Qualifica conseguita
  - Principali materie oggetto dello studio

Date (da – a)

- · Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - · Qualifica conseguita

settembre 2004 - ottobre 2007 Università Ca' Foscari Venezia

> Laurea triennale in Lingue e Letterature moderne e contemporanee occidentali (Classe 11), conseguita in data 29/10/2007 con voto 110/110 e lode

Indirizzo del corso: tedesco e inglese. Livello linguistico: C1.

Materia di tesi: Letteratura e cultura tedesca. Titolo tesi: Stefan Breuer. Nationalismus und Faschismus. Übersetzung und Analyse ausgewählter Texte.

settembre 1999 - luglio 2004 ITS Andrea Gritti, Mestre (VE)

Perito per il turismo (voto 100/100).

Lingue studiate: inglese, tedesco, spagnolo.

## Corsi di formazione

### Corsi e seminari Assicurazione della qualità e Offerta formativa

Seminario di aggiornamento A.V.A. (alla luce del DM 6/2019), (docente: prof. Vincenzo

Università Ca' Foscari Venezia in collaborazione con Fondazione CRUI per le Università italiane, 05/06/2019, durata 8 ore (1 giorno).

Laboratori A.Q. "Accreditiamoci" proposti dal Presidio della Qualità di Ateneo in tema di Riesame Ciclico (docente prof. Muzio Gola), Relazione Annuale CPDS (docente prof. Fausto Fantini), Visita di Accreditamento (PQA e IUAV).

Università Ca' Foscari Venezia, 03,17 e 24/10/2017, durata 11 ore (3 giorni). Incontro "Accreditiamoci": accreditamento periodico in vista della visita ANVUR. Università Ca' Foscari Venezia, 04/05/2017, durata 4 ore (1 giorno).

Seminario I corsi di studio internazionali: aspetti didattici, normativi e di assicurazione della qualità dei corsi di studio internazionali; aspetti organizzativi e gestionali dei percorsi formativi internazionali (docenti: prof. Vincenzo Zara, dott. Paolo Zanei). Fondazione CRUI per le Università italiane, in collaborazione con Consorzio Interuniversitario sulla Formazione (Co.In.Fo.), Roma 28-29/01/2016, durata 14 ore e 30

Seminario di approfondimento Requisiti per l'accreditamento periodico dei corsi di studio: autovalutazione dei corsi di studio e analisi dei requisiti di qualità dei corsi ai fini dell'accreditamento periodico (docente: prof. Fausto Fantini, organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo).

Università Ca' Foscari Venezia, 06/11/2015, durata 4 ore (1 giorno).

Seminario di approfondimento Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA: progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA: accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio, analisi dei quadri della SUA-CdS alla luce di A.V.A. (docenti: prof. Vincenzo Zara, dott.ssa Emanuela Stefani).

Università Ca' Foscari Venezia, 15/05/2015, durata 7 ore (1 giorno).

Corso Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA: progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA: aspetti salienti di A.V.A., accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio, analisi dei quadri della SUA-CdS alla luce di A.V.A., requisiti di qualità, progettazione del CdS (docente: prof. Vincenzo Zara).

Fondazione CRUI per le Università italiane, in collaborazione con Consorzio Interuniversitario sulla Formazione (Co.In.Fo.), Roma 27/03/2015, durata 8 ore (1 giorno).

## Corsi di lingua

Corso di lingua inglese.

minuti (2 giorni).

Centro Linguistico di Ateneo, Università Ca' Foscari Venezia, febbraio-maggio 2019. Certificato di livello C1.1 conseguito con voto 81/100.

Corso di lingua francese.

Centro Linguistico di Ateneo, Università Ca' Foscari Venezia, gennaio-marzo 2013. Certificato di livello A2 conseguito con voto 88/100.

- Corso di lingua francese.

Centro Linguistico di Ateneo, Università Ca' Foscari Venezia, settembre-dicembre 2012. Certificato di livello A1 conseguito con voto 92/100.

- Corso di lingua spagnola.

Centro Linguistico di Ateneo, Università Ca' Foscari Venezia, gennaio-marzo 2010. Certificato di livello B1.1 conseguito con voto 97/100.

- Corso intensivo di lingua inglese Advanced Plus, giugno 2003.
   Angloschool, Londra (Regno Unito). Certificato finale.
- Corso intensivo di **lingua tedesca** Deutsch Intensiv, settembre 2002. Benedict School, Colonia (Germania).

### Altri corsi e seminari

- Giornata formativa **Orienta-ti al cambiamento**: comportamenti organizzativi trasversali, empowerment della performance.

Ca' Foscari Challenge School, Regione Veneto (progetto "Veneto in azione: capitale umano e innovazione"), 21/09/2018, Arquà Petrarca (PD), durata 9 ore (1 giorno).

 Intervento formativo La digitalizzazione della pubblica amministrazione (docente Avv. Ernesto Belisario)

Università Ca' Foscari Venezia, 15/05/2017, durata 7 ore (1 giorno).

- Corso di **Primo soccorso**: corso teorico-pratico di formazione alle tecniche di primo soccorso nei luoghi di lavoro.

Università Ca' Foscari Venezia, 18/10/2016 e 24/10/2016, durata 12 ore (2 giorni) Valutazione finale: idonea.

- Corso **Antincendio**: corso per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza in attività a rischio d'incendio medio.

Università Ca' Foscari Venezia, 09/05/2016, durata 8 ore (1 giorno) Valutazione finale: idonea.

 Corso di formazione Strumenti di office automation in ambito universitario: utilizzo di funzionalità intermedie dei fogli di lavoro (excel): utilizzo Excel livello intermedio (docente: Ing. Paolo Foletto).

Università Ca' Foscari Venezia, 01-02/04/2014 e 08-09/04/2014, durata 16 ore (4 giorni).

- Corso di formazione U-Gov Contabilità: modulo 2 Progetti e modulo 3 Compensi e missioni, introduzione all'utilizzo di U-Gov contabilità. Università Ca' Foscari Venezia, 15 e 18-20/11/2013, durata 16 ore (4 giorni).
- Corso di formazione **Gestione progetti del VII Programma Quadro di ricerca dell'UE**. Università Ca' Foscari Venezia, gennaio-febbraio 2012, durata 3 giorni, con esame finale.

# CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

**MADRELINGUA** 

**ITALIANO** 

ALTRE LINGUE

**TEDESCO** 

Capacità di lettura

Capacità di scrittura

Capacità di espressione orale

ne orale ECCE

ECCELLENTE – C2
ECCELLENTE – C2

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

ECCELLENTE - C1

INGLESE

ECCELLENTE - C1

ECCELLENTE - C1

## SPAGNOLO

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

BUONO – B1

BUONO – B1

BUONO - B1

### **FRANCESE**

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

Capacità di espressione orale

ELEMENTARE - A2

ELEMENTARE - A2

ELEMENTARE - A2

# CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in team e a contatto con l'utenza, acquisite soprattutto grazie all'esperienza di referente di settore che ha permesso di mettere in pratica soft skills riconducibili alla collaborazione e alla condivisione nell'ambito del lavoro in gruppo in una struttura complessa. Spirito di adattamento a molteplici situazioni.

# CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di gestione di attività diversificate e di coordinamento di un team di lavoro, maturate grazie all'esperienza di referente di settore. Attitudine al problem solving. Propensione al lavoro a progetti.

# CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ambiente Windows

Suite Office

U-gov Didattica (Siadi)

Learning Content Management System Moodle e sistemi di creazione test (Moodle Question Editor)

### PATENTE

В

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Membro dei Gruppi di assicurazione della qualità (A.Q.) dei corsi di studio del Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea dell'Università Ca' Foscari Venezia (dal 01/10/2013 al 31/05/2019).

Addetta squadra di emergenza antincendio e primo soccorso (rischio medio).

Agosto-Settembre 2016: Componente commissione esaminatrice per selezione pubblica presso l'Università Ca' Foscari Venezia per la costituzione di una graduatoria di candidati dalla quale attingere personale per la costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato di categoria C, area amministrativa, per lo svolgimento delle attività amministrative di supporto alla didattica ed ai servizi agli studenti.

La sottoscritta dichiara di essere informata, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Venezia, li 25/07/2019

La dichiarante Valentina Malosti