



Università
Ca' Foscari
Venezia

Il Sistema di indicatori per i Rapporti di Riesame dei Corsi di studio

1. Informazioni su questo documento.....	1
2. Presentazione	1
2.1. Aggiornamenti rispetto alla versione precedente.....	2
3. Descrizione degli indicatori.....	4
3.1. Elenco degli Indicatori	4
3.2. Specifiche	4
3.2.1. Area A1 – L’ingresso, il percorso, l’uscita dal CdS	4
3.2.3. Area A2 – L’esperienza dello studente.....	6
3.2.4. Area A3 – L’accompagnamento al mondo del lavoro	8
4. Glossario	8
5. Ulteriori riferimenti.....	9
5.1. Dati statistici	9
5.2. Documentazione e normativa	9

1. Informazioni su questo documento

Versione:	1.2
Novità di questa versione:	Vedi paragrafo 2.1
Versioni precedenti:	1.1 Versione adottata per i Rapporti di Riesame 2014 1.0 Prima versione matura del documento; descrizione completa dei singoli indicatori 0.n (Versioni preliminari di descrizione degli Indicatori: ottobre 2013-settembre 2014)
Ultimo aggiornamento:	16/10/2015
Autore:	Area Didattica e Servizi agli Studenti – Ufficio Offerta formativa
Validazione:	Versione 0.n: Presidio della Qualità di Ateneo, febbraio 2014; settembre 2014 Versione 1.2: le modifiche sono state condivise con il Presidente del PQA, il Prorettore alla Didattica, il Prorettore alla Pianificazione e Valutazione e il delegato alla gestione delle banche dati di Ateneo

2. Presentazione

Il *Sistema di indicatori* per i Rapporti di riesame è stato elaborato dall’Ufficio Offerta formativa, per rispondere all’esigenza di avere un set di indicatori limitato, di semplice lettura, omogeneo all’interno dell’Ateneo e con dati per quanto possibile recenti, in modo da rendere più semplice la loro lettura e consentire di verificare la coerenza tra le azioni correttive intraprese ed i loro esiti.

L’analisi degli indicatori da inserire nel *Sistema* è stata condotta sulla base dei seguenti presupposti:

- limitare il numero degli indicatori, al fine di rendere più semplice il loro utilizzo;

- fornire dati comparati dei diversi fenomeni (ad es. per anno o per coorte);
- privilegiare le informazioni più aggiornate, eventualmente a scapito della loro completezza, al fine di intercettare le tendenze in atto, e poter adottare più tempestivamente le azioni correttive necessarie¹;
- accompagnare gli indicatori con grafici che consentano di cogliere con immediatezza gli andamenti;
- prevedere l'aggiornamento periodico del Sistema di indicatori, anche verificando la loro efficacia rispetto ai fenomeni che intendono descrivere.

Da un punto di vista metodologico, si ritiene utile richiamare l'attenzione sui seguenti elementi:

- **il Sistema di indicatori è uno strumento per l'autovalutazione:**
il suo scopo è fornire informazioni utili e aggiornate per comprendere le tendenze in corso e individuare le possibili azioni correttive, non quello di fornire un dato stabile e certificato ai fini di una valutazione esterna.
- **il Sistema di indicatori è uno strumento di supporto:**
gli indicatori possono segnalare fenomeni potenzialmente critici, o confermare o meno le problematiche rilevate attraverso altre fonti o tramite l'esperienza diretta di studenti e docenti. La valutazione dei dati compete al Gruppo di AQ, che dispone delle competenze e della conoscenza diretta del contesto necessarie alla loro corretta interpretazione.
- **il Sistema di indicatori non è esaustivo:**
gli indicatori descrivono un numero di fenomeni circoscritto e a un livello di dettaglio definito, per mantenere una visione di insieme e omogenea. Sono comunque disponibili i dati di dettaglio su cui sono stati elaborati gli indicatori; l'Ufficio Offerta formativa fornirà inoltre il supporto necessario a chi richiedesse ulteriori elaborazioni o dati diversi, compatibilmente con le risorse disponibili per l'elaborazione dei dati.
Gli utilizzatori possono inoltre reperire ulteriori informazioni attraverso altre fonti informative (vedi *infra*, "Ulteriori riferimenti"). Anche in questo caso, l'Ufficio Offerta formativa è a disposizione per il supporto necessario alla corretta lettura e comprensione delle informazioni.
- **il Sistema di indicatori ha dei limiti intrinseci:**
un limite è ad esempio quello di non poter fornire dati comparativi con il sistema Paese o con specifici Atenei o corsi esterni a Ca' Foscari: ciò richiedere l'utilizzo di fonti esterne i cui dati sono completi ma spesso non sufficientemente recenti.
- **il Sistema di indicatori è attualmente in una fase sperimentale:**
eventuali segnalazioni, commenti e richieste di chiarimenti possono essere inviate a offertaformativa@unive.it: saranno un utile elemento di verifica della rispondenza del Sistema agli obiettivi prefissati e di miglioramento della sua efficacia e qualità.

Il Sistema di indicatori è stato elaborato dal Settore Offerta Formativa con il supporto del Settore Banche dati (Segreterie studenti) e del Settore Valutazione.

2.1. Aggiornamenti rispetto alla versione precedente

A seguito delle indicazioni pervenute durante la prima adozione del presente sistema di indicatori, e di quelle raccolte negli incontri tra il Presidio della qualità di Ateneo e le strutture didattiche, sono stati introdotti i seguenti aggiornamenti²:

- indicazione della data di elaborazione prevista per ciascun indicatore, accompagnata dalle motivazioni tecniche che suggeriscono tale scelta;

¹ La redazione dei Rapporti di riesame cade in un periodo ricco di scadenze amministrative, il che rende più difficoltoso fornire dati che siano contemporaneamente attendibili e recenti.

² Gli aggiornamenti sono stati concordati con il Prorettore alla didattica, il Prorettore alla Programmazione e valutazione, il delegato alla gestione delle banche dati di Ateneo e il Presidente del Presidio della qualità. Verranno presentati ai Dipartimenti al fine di raccogliere eventuali ulteriori suggerimenti e integrazioni.

- la scadenza di redazione dei Rapporti di riesame viene posticipata dal 31 ottobre al 20 novembre, in modo da poter disporre di dati più stabili per alcuni indicatori (ad es. immatricolazione, sessione esami);
- **Studenti in ingresso** (ind. 100100): per quanto riguarda le Lauree, la chiusura delle immatricolazioni al 30 settembre consente di avere un dato pressoché definitivo anche per l'anno in corso. Per quanto riguarda le Lauree magistrali, invece, il dato relativo all'anno in corso risulta molto parziale; verrà comunque integrato con il numero dei laureandi preimmatricolati al 30/09 con versamento del contributo di preiscrizione³;
- **CFU maturati** (ind. 100300): avendo posticipato la redazione delle SUA-CdS, è possibile disporre dei dati relativi alla sessione di settembre; questo permette di valutare l'andamento annuale, anziché limitarsi al confronto tra alcune sessioni di esami nei diversi anni. Diventa quindi più attendibile lo scostamento tra il peso in crediti teorico (60 CFU per anno) e quello reale.
- **Esami** (ind. 100800), è stato da più parti richiesto di dettagliare il numero di iscritti agli appelli, distinguendo tra studenti assenti, ritirati, esami non superati. Il Prorettore alla didattica invierà a breve un promemoria ai docenti dell'Ateneo, indicando le corrette modalità di verbalizzazione degli esami al fine di raccogliere i dati necessari. Si prevede pertanto di fornire per tale indicatore un dato maggiormente dettagliato a partire dal 2016;
- **Laureati** (Ind. 100400): vengono presi in considerazione i Laureati regolari, in modo da poter considerare le coorti più recenti; viene inoltre indicato, per ogni anno, il dato distinto dei laureati nella sessione estiva, in modo da poter fare una comparazione con i dati della sessione estiva appena svoltasi; nella tabella vengono riportate ulteriori informazioni (immatricolati, iscritti all'ultimo anno e, ove disponibili, laureati al I e II fuori corso), in modo da fornire maggiori informazioni sull'andamento di ciascuna coorte;
- **Studenti outgoing** (Ind. 100600): oltre al numero di studenti, viene fornito il totale dei CFU maturati all'estero; oltre ai riconoscimenti per mobilità, vengono inoltre forniti dati sui CFU maturati nell'ambito di *Joint e Double Degrees*, tirocini svolti all'estero o attività presso altre istituzioni straniere (es. VIU).
- È stato aggiunto un nuovo indicatore relativo alla **chiarezza espositiva** del docente (ind. 200600).

Gli indicatori non vengono dettagliati per curriculum, in quanto tale dato risulterebbe instabile e talvolta troppo frammentato⁴. L'informazione distinta per curriculum potrà essere prevista per i casi in cui essa risulti particolarmente significativa⁵, compatibilmente con le risorse disponibili per l'elaborazione dei dati.

³ Vedi <http://www.unive.it/pag/8572/>

⁴ In particolare si segnalano le seguenti criticità: l'articolazione in curricula può cambiare di anno in anno; in alcuni corsi è più significativa l'articolazione in orientamenti di quella in curricula; lo stesso studente può cambiare il proprio curriculum, per lo più autonomamente; in alcuni casi la ripartizione del dato per curriculum darebbe numeri eccessivamente ridotti per poter essere considerati significativi.

⁵ Si fa riferimento, ad esempio, alla Laurea in *Economia aziendale - Economics and Management*, che ospita un curriculum in inglese e nella quale lo studente non può cambiare autonomamente curriculum.

3. Descrizione degli indicatori

3.1. Elenco degli Indicatori

Area del Rapporto di Riesame	Codice	Descrizione	Fonte
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100100	Studenti in ingresso	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100200	Abbandoni dopo il primo anno	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100300	CFU maturati	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100800	Esami	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100400	Laureati	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100500	Provenienza studenti stranieri	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100600	Studenti <i>outgoing</i>	ESSE3
A1 (ingresso, percorso, uscita)	100700	Studenti <i>incoming</i>	ESSE3
A2 (esperienza dello studente)	200100	Carico di studio complessivo	Questionario annuale
A2 (esperienza dello studente)	200200	Contenuti	Questionario annuale
A2 (esperienza dello studente)	200300	Carico di studio dell'insegnamento	Questionario valutazione
A2 (esperienza dello studente)	200600	Chiarezza espositiva	Questionario valutazione
A2 (esperienza dello studente)	200400	Soddisfazione complessiva	Questionario valutazione
A2 (esperienza dello studente)	200500	Servizi	Questionario annuale
A3 (Accompagnamento al mondo del lavoro)	300100	Stato occupazionale	AlmaLaurea
A3 (Accompagnamento al mondo del lavoro)	300200	Efficacia del titolo	AlmaLaurea

3.2. Specifiche

I dati sono aggregati per **corso di studio**, sulla base del codice di Ateneo.

I corsi che hanno cambiato codice, senza che ciò corrispondesse a una netta discontinuità nell'offerta didattica, vengono trattati come un unico corso (ad es. FM6, FM60 e FM61 sono gestiti in maniera aggregata). Analogamente, sono trattati come un unico corso i corsi che risultano dalla fusione di più corsi di studio (ad es. i dati di LT1 e LT3 sono aggregati a quelli di LT10, che unisce i precedenti percorsi)⁶.

Nelle schede seguenti *N* indica l'anno corrente (ad es. 2014), o l'anno accademico corrente (ad es. 2014-2015).

3.2.1. Area A1 - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS

Codice	100100
Nome	Studenti in ingresso
Descrizione	Numero di studenti immatricolati nell'ultimo triennio e provincia in cui hanno conseguito il titolo di accesso
Fonte	ESSE3
Taglio	Anno accademico N-2; N-1; N
Specifiche	Si fornisce il dato relativo alla provincia di conseguimento del titolo di accesso al corso (ad es. Diploma di maturità per le Lauree; Laurea di ingresso per le Lauree magistrali), in quanto si ritiene più significativo della residenza anagrafica. I dati sono raggruppati per area geografica. Per le Lauree magistrali, viene indicato anche il numero dei laureandi preimmatricolati al 30/09 con versamento del contributo di preiscrizione di € 201,00.
Revisione	16/10/2015

⁶ Nel file contenente i dati completi degli indicatori è presente un foglio con l'elenco dei corsi di studio e i criteri di raggruppamento.

Codice	100200
Nome	Abbandoni dopo il primo anno
Descrizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abbandoni espliciti (ovvero chiusure di carriera per ritiro); 2. Trasferimenti (ovvero passaggio ad altro Ateneo); 3. Passaggi interni (ovvero trasferimento ad altro corso di studio dell'Ateneo) [IN PREPARAZIONE]; 4. studenti che non hanno pagato la II rata del I anno al settembre successivo dell'anno di immatricolazione [IN PREPARAZIONE].
Fonte	ESSE3
Taglio	Voci 1-3: Anno accademico N-3; N-2 Voci 1-4: Anno accademico N-3; N-2; N-1
Specifiche	La quarta voce (mancato pagamento II rata), pur non essendo direttamente correlabile con gli abbandoni, è un possibile indicatore di tendenza, al fine di fornire di un dato di riferimento per l'anno accademico N-1; per il quale al momento della rilevazione non si dispone ancora di un dato stabile relativo alle precedenti 3 voci.
Revisione	17/09/2014

Codice	100300
Nome	CFU maturati
Descrizione	CFU medi maturati dal 1° ottobre dell'anno N al 15 settembre (ovvero alla fine della sessione autunnale) dell'anno N+1.
Fonte	ESSE3
Taglio	Anno accademico N-3; N-2; N-1
Specifiche	<p>Per verificare le performance degli studenti sia rispetto all'andamento della coorte, sia paragonando le diverse coorti in uno stesso periodo, il dato è così strutturato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per cinque anni per gli studenti della coorte N-5; - per quattro anni per gli studenti della coorte N-4; - per tre anni per gli studenti della coorte N-3; - per due anni per la coorte N-2; - per un anno per la coorte N-1 <p>Per permettere la valutazione della significatività delle informazioni, viene indicato, per ciascun anno e coorte, il numero di studenti che hanno maturato crediti nell'anno.</p>
Revisione	03/08/2015

Codice	100800
Nome	Esami
Descrizione	Iscritti agli esami/esiti positivi
Fonte	ESSE3
Taglio	data apertura appello: da ottobre dell'a.a. N-1 al 15 settembre (ovvero alla fine della sessione autunnale) dell'a.a. N
Specifiche	<p>Totale studenti che hanno superato l'esame sul totale degli iscritti agli appelli.</p> <p>Vengono indicati i 10 insegnamenti con la percentuale più bassa. Sono esclusi gli insegnamenti con meno di cinque esami sostenuti. Viene inoltre fornito il dato medio per il corso di studio, per i corsi dello stesso livello della stessa Area e per i corsi dello stesso livello dell'Ateneo.</p> <p>Il riferimento è al corso di studio di iscrizione dello studente.</p>
Revisione	16/10/2014

Codice	100400
Nome	Laureati
Descrizione	Laureati in corso, dato assoluto e % sul totale degli iscritti alla coorte
Fonte	ESSE3
Taglio	Tutti i laureati in corso, per coorte; quota di laureati nella sessione estiva.

Specifiche	Alla data di elaborazione, si è svolta solo una delle tre sessioni di laurea per l'a.a. N-1 quindi il dato relativo all'ultima coorte è parziale. A tal fine, per ciascuno degli anni considerati viene fornito anche il dato relativo ai laureati della sessione estiva, in modo che sia comparabile con le informazioni più recenti. Vengono inoltre fornite le informazioni relative al numero di iscritti all'ultimo anno di ciascuna coorte e, ove disponibili, al numero di laureati al I e II anno fuori corso.
Revisione	16/10/2015

Codice	100500
Nome	Provenienza studenti stranieri
Descrizione	Studenti stranieri immatricolati con cittadinanza
Fonte	ESSE3
Taglio	Anni di immatricolazione: N-2; N-1; N
Specifiche	Studenti stranieri, raggruppati per continente e totali.
Revisione	18/09/2014

Codice	100600
Nome	Studenti <i>outgoing</i>
Descrizione	Studenti <i>outgoing</i> (Erasmus, Overseas, altro)
Fonte	ESSE3
Taglio	Anni di riferimento: N-3; N-2; N-1
Specifiche	Numero degli studenti del corso che nell'anno di riferimento hanno maturato CFU in attività svolte presso istituzioni straniere (mobilità internazionale, attività svolte all'estero nei <i>Joint e Double Degrees</i> , tirocini all'estero, o attività presso altre istituzioni straniere) e totale dei CFU maturati. Viene inoltre fornito il dato dei CFU maturati presso la Venice International University.
Revisione	16/10/2015

Codice	100700
Nome	Studenti <i>incoming</i>
Descrizione	Totale degli esami sostenuti e dei CFU maturati da studenti <i>incoming</i> negli insegnamenti del CdS
Fonte	ESSE3
Taglio	Tre anni accademici: N-3; N-2; N-1
Specifiche	Gli studenti provenienti da Atenei all'estero non prendono iscrizione ad un determinato CdS bensì ai suoi insegnamenti. Pertanto qui vengono considerati i CFU maturati negli insegnamenti offerti nel CdS (sulla base dell'attività indicata in libretto dello studente), per valutarne l'attrattività ai fini dell'internazionalizzazione. Viene inoltre fornito il dato parziale dell'anno N-1 (per il quale manca la sessione di gennaio).
Revisione	16/10/2014

3.2.3. Area A2 – L'esperienza dello studente

Codice	200100
Nome	Carico di studio complessivo
Descrizione	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? (Domanda C1 del Questionario annuale sulla didattica ed i servizi)
Fonte	Questionario annuale
Taglio	Sono presi in considerazione i questionari dell'anno N-1 e N-2 e definiti il giudizio medio (scala 1-4) e la percentuale di risposte positive.
Specifiche	Il dato dell'anno N-1 è parziale (stimato: 30% di copertura): mediamente si raggiunge una copertura del 70% entro la fine dell'anno. Il dato del questionario annuale dell'anno N-1 è poco rappresentativo per coorti poco popolose; viene pertanto indicato il numero delle risposte valide.
Revisione	18/09/2014

Codice	200200
Nome	Contenuti
Descrizione	Correlazione, coordinamento tra gli argomenti trattati a lezione. Domanda B2 del Questionario annuale: “Gli argomenti svolti nei vari insegnamenti sono coordinati tra loro (anche nel rispetto delle propedeuticità dei contenuti)?”
Fonte	Questionario annuale
Taglio	Sono presi in considerazione i questionari dell’anno N-1 e N-2 e definiti il giudizio medio (scala 1-4) e la percentuale di risposte positive.
Specifiche	Il dato dell’anno N-1 è parziale (stimato: 30% di copertura): mediamente si raggiunge una copertura del 70% entro la fine dell’anno. Il dato del questionario annuale dell’anno N-1 è poco rappresentativo per coorti poco popolose; viene pertanto indicato il numero delle risposte valide.
Revisione	18/09/2014

Codice	200300
Nome	Carico di studio dell’insegnamento
Descrizione	Congruenza tra crediti e studio necessario (carico didattico) Domanda B2 del Questionario di valutazione della didattica: “Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?”
Fonte	Questionario valutazione della didattica
Taglio	Anno N-1.
Specifiche	Vengono indicati i 10 insegnamenti con i giudizi medi più bassi rispetto al corso di studio. Vengono inoltre indicate le percentuali di giudizi negativi (“decisamente no” + “più no che sì”) e positivi (“più sì che no” + “decisamente sì”). Viene inoltre fornito il dato medio per il corso di studio, per i corsi dello stesso livello della stessa Area e per i corsi dello stesso livello dell’Ateneo. Sono esclusi gli insegnamenti per i quali si dispone di meno di cinque questionari compilati. Nel file “Dati completi” verranno fornite le risposte a questa domanda per tutti gli insegnamenti del corso. I dati possono differire lievemente da quelli inviati al singolo docente durante l’estate, perché questa elaborazione tiene conto delle risposte dei soli studenti iscritti al corso di studio in esame e perché vengono utilizzati eventuali questionari compilati dopo il 30 giugno.
Revisione	18/09/2014

Codice	200600
Nome	Chiarezza espositiva
Descrizione	Domanda C3 del Questionario valutazione della didattica: “Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?”
Fonte	Questionario valutazione della didattica
Taglio	Anno N-1.
Specifiche	Vengono indicati i 10 insegnamenti con i giudizi medi più bassi. Vengono inoltre indicate le percentuali di giudizi negativi (“decisamente no” + “più no che sì”) e positivi (“più sì che no” + “decisamente sì”). Viene inoltre fornito il dato medio per il corso di studio, per i corsi dello stesso livello della stessa Area e per i corsi dello stesso livello dell’Ateneo. Nel file “Dati completi” verranno fornite le risposte a questa domanda per tutti gli insegnamenti del corso. I dati possono differire lievemente da quelli inviati al singolo docente durante l’estate, perché questa elaborazione tiene conto delle risposte dei soli studenti iscritti al corso di studio in esame e perché vengono utilizzati eventuali questionari compilati dopo il 30 giugno.
Revisione	03/08/2015

Codice	200400
Nome	Soddisfazione complessiva
Descrizione	Soddisfazione complessiva degli studenti iscritti. Domanda F1 del questionario valutazione della didattica: “E’ complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?”
Fonte	Questionario valutazione della didattica

Taglio	Anno N-1.
Specifiche	Vengono indicati i 10 insegnamenti con i giudizi medi più bassi. Vengono inoltre indicate le percentuali di giudizi negativi (“decisamente no” + “più no che sì”) e positivi (“più sì che no” + “decisamente sì”). Viene inoltre fornito il dato medio per il corso di studio, per i corsi dello stesso livello della stessa Area e per i corsi dello stesso livello dell’Ateneo. Sono esclusi gli insegnamenti per i quali si dispone di meno di cinque questionari compilati. Nel file “Dati completi” verranno fornite le risposte a questa domanda per tutti gli insegnamenti del corso. I dati possono differire lievemente da quelli inviati al singolo docente durante l’estate, perché questa elaborazione tiene conto delle risposte dei soli studenti iscritti al corso di studio in esame e perché vengono utilizzati eventuali questionari compilati dopo il 30 giugno.
Revisione	18/09/2014

Codice	200500
Nome	Servizi
Descrizione	Servizi di campus, Domanda B.2.14 del Questionario annuale: “E’ soddisfatto della qualità dei Servizi didattici decentrati?”
Fonte	Questionario annuale
Taglio	Sono presi in considerazione i questionari dell’anno N-1 e N-2 e definiti il giudizio medio (scala 1-4) e la percentuale di risposte positive.
Specifiche	Il dato dell’anno N-1 è parziale (stimato: 30% di copertura): mediamente si raggiunge una copertura del 70% entro la fine dell’anno. Il dato del questionario annuale dell’anno N-1 è poco rappresentativo per coorti poco popolose; vengono pertanto indicati: la popolazione di riferimento, le risposte non utili perché lo studente non ha mai usufruito del servizio e il numero delle risposte valide.
Revisione	18/09/2014

3.2.4. Area A3 – L’accompagnamento al mondo del lavoro

Codice	300100
Nome	Stato occupazionale
Descrizione	Lavora/non lavora ad 1 e 3 anni dalla laurea
Fonte	AlmaLaurea
Taglio	XVII Indagine AlmaLaurea (2015) per laureati per CdS nell’anno N-1
Specifiche	Il dato a 3 anni dalla Laurea non è disponibile per i corsi triennali. Esiti considerati: Lavora; Non lavora e non cerca; Non lavora ma cerca; Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato. Sono escluse le coorti per le quali si dispone di meno di cinque risposte.
Revisione	23/09/2014

Codice	300200
Nome	Efficacia del titolo
Descrizione	Efficacia/utilizzo del titolo di studio nel proprio lavoro
Fonte	AlmaLaurea
Taglio	XVII Indagine AlmaLaurea (2015) per laureati per CdS nell’anno N-1
Specifiche	Il dato a 3 anni dalla Laurea non è disponibile per i corsi triennali. Risposte: Molto efficace; Abbastanza efficace; Poco/Per nulla efficace. Sono escluse le coorti per le quali si dispone di meno di cinque risposte.
Revisione	23/09/2014

4. Glossario

[Il Glossario sarà redatto nelle prossime versioni del presente documento.]

5. Ulteriori riferimenti

5.1. Dati statistici

- **AlmaLaurea**

<https://www.almalaurea.it/universita/statistiche>

Schede trasparenza AlmaLaurea:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/listacorsi.php?ateneo%5B%5D=1328136109>

Note di consultazione delle schede trasparenza:

https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/note_metodologiche/note-SUA.pdf

- **Anagrafe Nazionale Studenti**

<http://anagrafe.miur.it/index.php>

- **University**

<http://www.university.it/>

I singoli corsi sono individuabili da questa pagina:

<http://www.university.it/index.php/offerta/cercaUniv>

Le pagine dei singoli corsi di studio degli Atenei riportano, tra l'altro, dati statistici relativi alla numerosità degli iscritti (fonte: ANS) e alla condizione occupazionale (fonte: AlmaLaurea)

- **Ca' Foscari**

Datinfoscari: http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=133792

Valutazione corsi di studio e insegnamenti: http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=160304

5.2. Documentazione e normativa

- **ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education**

<http://www.enqa.eu/>

European Standard and guidelines (ESG): <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>

- **MIUR**

<http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/universita/valutazione>

FAQ sul DM 47/2013:

http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/173aa21e-6dd8-407e-89b1-a89597b8a610/FAQ_DM_n47.pdf

- **ANVUR**

<http://www.anvur.org/>

Si segnalano, in particolare, i documenti contenuti nella sezione *Valutazione > Ava > Documenti* e la seguente pubblicazione:

http://www.anvur.org/attachments/article/44/Audizione_ANVUR_12_06_2014_AVA.pdf

FAQ sul sistema di accreditamento:

http://www.anvur.org/index.php?option=com_content&view=category&id=60&Itemid=310

- **Ca' Foscari**

Assicurazione della qualità: http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=151198

Procedura di Riesame: http://www.unive.it/secure/phpapps/riesame_annuale_l/main.php

- **Wiki**

<http://virgo.unive.it/offertaformativa/wiki/off/doku.php>