



Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo dicembre 2015

Università
Ca' Foscari
Venezia

1. Premesse	2
1.1. Composizione del Presidio.....	2
1.2. Organizzazione delle attività	2
1.3. Rapporti con gli organismi e le strutture.....	3
2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo	3
2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (anno 2014).....	3
2.2. Supporto e monitoraggio della compilazione delle prime SUA-RD.....	4
2.3. Incontri con i Dipartimenti sulla dimensione didattica	4
2.4. Incontri con i Dipartimenti sulla dimensione ricerca e terza missione.	4
2.5. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo – didattica, ricerca e terza missione.....	4
2.6. Attività di formazione e diffusione	5
2.7. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti	6
2.8. Monitoraggio dell'Offerta Formativa:	6
3. Sviluppi futuri	7
3.1. Sviluppo del sistema di AQ della didattica e della ricerca	7
3.2. Supporto e monitoraggio delle attività connesse VQR 2011-2014.	7
3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD per il 2015.	7
3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo	8
3.4. Attività di formazione	8
3.5. Altre attività	8
4. Osservazioni conclusive.....	9
5. Documenti allegati.....	9

1. Premesse

Nella definizione delle principali attività del sistema di AQ di Ateneo¹ è stata prevista la redazione, da parte del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), di due relazioni annue: la prima a dicembre, relativa allo stato di attuazione del sistema di AQ dell'Ateneo; la seconda a marzo, a supporto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo prevista entro il 30 aprile di ogni anno.

La presente relazione risponde a tale previsione.

Ai fini di documentare lo stato di attuazione del sistema di AQ dell'Ateneo, essa presenta una sintesi delle attività svoltesi nell'anno 2015 dal PQA e traccia un'analisi delle possibili prospettive future.

1.1. Composizione del Presidio

Il PQA è stato nominato con Decreto del Rettore 958 del 5 dicembre 2014. Esso risulta composto da:

- prof. Giovanni Vian, Presidente;
- prof.ssa Luisa Bienati;
- prof.ssa Marina Buzzoni;
- prof. Giacomo Pasini;
- prof. Alvise Perosa;
- prof. Filippomaria Pontani;
- prof.ssa Chiara Saccon;
- prof. Marco Sgarbi;
- prof. Andrea Torsello;
- dott. Matteo Ferrini;
- dott.ssa Alessandra Pellin;
- dott.ssa Emanuela Stefani, componente esterno, Direttrice CRUI.

La composizione del PQA, nonché i curricula dei componenti, sono disponibili alla pagina del sito di Ateneo <http://www.unive.it/pag/11014/>.

1.2. Organizzazione delle attività

Nel corso del 2015 il PQA in via ordinaria ha organizzato le proprie attività attraverso riunioni di cadenza quasi mensile², a servizio dell'implementazione dell'assicurazione della qualità in Ateneo nei suoi diversi risvolti.

Il PQA ha inoltre costituito dei gruppi di lavoro, incaricati di approfondire specifici aspetti attinenti il monitoraggio delle politiche di qualità, e in particolare:

- per l'esame del Modello di valutazione dei Dipartimenti: prof. Pontani, prof. Torsello;
- per lo sviluppo del sistema di AQ della didattica: prof.ssa Bienati, prof.ssa Saccon, dott. Ferrini;

¹ Vedi il documento *Procedure relative al sistema di assicurazione della qualità di Ateneo (AQ)*: http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/assicurazione-qualita/documenti/sistema_AQ.pdf.

² Calendario delle riunioni del Presidio:

- 28 gennaio 2015
- 24 febbraio 2015
- 27 maggio 2015
- 17 giugno 2015
- 10 settembre 2015 (nella prima parte seduta congiunta con il Nucleo di Valutazione di Ateneo)
- 12 ottobre 2015
- 6 novembre 2015
- 14 dicembre 2015

- per lo sviluppo del sistema di AQ della ricerca e della terza missione: prof.ssa Buzzoni, prof. Perosa, dott.ssa Pellin;
- per la ricognizione delle pagine web dipartimentali dedicate alla Ricerca: prof. Pasini, prof. Sgarbi.

Ciascun gruppo, a conclusione della propria attività, ha presentato una bozza di relazione al PQA, il quale, a seguito degli opportuni approfondimenti, integrazioni e verifiche, ne ha approvato il testo definitivo, assumendone gli esiti come propri.

1.3. Rapporti con gli organismi e le strutture

Per lo svolgimento delle sue attività istituzionali, il PQA ha instaurato relazioni continue con l'Ufficio Offerta Formativa dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, con l'Area Ricerca, oltre che con il Servizio di Pianificazione e Valutazione.

Il PQA, attraverso il suo Presidente, ha inoltre mantenuto contatti continui con gli organi di Ateneo, e in particolare con il Rettore e con i Prorettori alla Programmazione e valutazione, alla Didattica, alla Ricerca, in relazione ad aspetti concernenti la valutazione dei docenti, della ricerca, della terza missione, il monitoraggio delle politiche di reclutamento, l'assicurazione del buon funzionamento dell'organizzazione della didattica. Ha inoltre incrementato il coordinamento con il Nucleo di Valutazione di Ateneo – nel rispetto delle specificità dei due organismi – attraverso regolari inviti di scambio informativo in occasione delle sue convocazioni, oltre che con frequenti scambi di comunicazioni e aggiornamenti con il coordinatore del Nucleo VA. Il Presidente del PQA è stato regolarmente invitato a incontrare il Nucleo VA in occasione delle convocazioni di quest'ultimo.

Il PQA ha inoltre sviluppato i rapporti con i Dipartimenti già avviati nell'anno precedente, in particolare con i Delegati alla Didattica e i Delegati alla Ricerca, ma ha anche intensificato i rapporti con i Coordinatori dei Collegi didattici, i componenti delle Commissioni paritetiche e i referenti amministrativi dei Dipartimenti all'attività Didattica e alla Ricerca.

Ai fini di incrementare l'informazione sulle attività svolte dal PQA, è stata riorganizzata e ampliata la pagina web di riferimento: <http://www.unive.it/pag/11234/>.

I verbali delle riunioni del PQA, dopo la loro approvazione, vengono resi disponibili in area riservata di Ateneo: http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=191323.

2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo

2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (anno 2014)

Il PQA ha esaminato i contenuti dei riesami 2014 e, per i riesami relativi a quattro corsi di studio, ha concordato con i rispettivi responsabili dei gruppi di AQ e coordinatori dei Collegi, la riapertura delle schede al fine di una loro revisione migliorativa prima della scadenza per il caricamento sul sito CINECA (31 gennaio); i corsi interessati sono stati: FT5 *Storia* e FM7 *Storia dal Medioevo all'età contemporanea* (DSU), LM3 *Lingue e Letterature europee, americane e postcoloniali* (DSLCC), LM6 *Relazioni internazionali comparate* (Scuola RIC).

Il PQA ha contribuito, in collaborazione con il Prorettore alla didattica, il Prorettore alla programmazione e valutazione e il delegato alla gestione delle banche dati di Ateneo, all'aggiornamento degli Indicatori per i rapporti di riesame, elaborati dall'Ufficio Offerta formativa e messi a disposizione di ciascun Collegio didattico ai fini della redazione del Rapporto di riesame annuale (Allegato 1).

2.2. Supporto e monitoraggio della compilazione delle prime SUA-RD.

Il PQA ha seguito l'andamento della compilazione delle Schede Dipartimentali con particolare riguardo alla completezza e all'accuratezza dei dati quantitativi inseriti, agli aspetti pertinenti alle 'Politiche per l'assicurazione della qualità nei Dipartimenti' e il 'Riesame', talora fornendo suggerimenti su integrazioni ai testi proposti al fine rendere più omogenee le schede dipartimentali e offrire un quadro completo delle attività di ricerca e terza missione oggetto della ricognizione ministeriale e dell'ANVUR in seno al processo AVA (DM 47/2013 e s.m.i.)

2.3. Incontri con i Dipartimenti sulla dimensione didattica

Tra la fine di aprile e l'inizio di giugno 2015 il PQA ha incontrato in occasioni distinte gli otto Dipartimenti sulla dimensione didattica.

Agli incontri sono stati invitati i Delegati per la didattica, i Coordinatori dei collegi didattici, i Direttori delle Commissioni paritetiche e gli studenti ad esse partecipanti; da parte del PQA, era prevista la partecipazione del Presidente, del docente afferente al Dipartimento in oggetto, del dott. Matteo Ferrini. Erano inoltre coinvolti i referenti dell'Ufficio Offerta formativa e della Segreteria didattica del Dipartimento.

I contenuti dei vari incontri e una sintesi conclusiva dei relativi esiti, nonché delle problematiche trasversali emerse, sono riportati nell'Allegato 2 .

2.4. Incontri con i Dipartimenti sulla dimensione ricerca e terza missione.

Nel mese di giugno il PQA ha organizzato otto incontri con i Dipartimenti in tema di ricerca e terza missione.

Nei singoli incontri sono stati coinvolti il delegato alla ricerca, i rappresentanti degli assegnisti e dei dottorandi, alcuni docenti individuati dal Dipartimento, ad esempio tra i componenti del Comitato per la ricerca, e il referente amministrativo del settore Ricerca; per il PQA, il Presidente, la dott.ssa Alessandra Pellin e il componente afferente al Dipartimento.

Nella discussione svolta con i Dipartimenti sull'importanza della condivisione degli obiettivi e sull'importanza della continua produzione scientifica di qualità da parte di tutto il corpo docente, sono emersi alcuni punti critici nelle varie procedure di autovalutazione attuate dall'Ateneo.

Per il dettaglio sui contenuti degli incontri, le tematiche affrontate si rimanda all'allegato 3, che riporta anche una sintesi degli esiti e delle problematiche segnalate.

2.5. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo - didattica, ricerca e terza missione.

A seguito del lavoro delle rispettive Commissioni il PQA ha approvato delle Raccomandazioni relative alla piena attuazione del sistema di AQ della didattica e della ricerca e terza missione (Allegati 4 e 5). I documenti sono stati sottoposti ai Prorettori di riferimento.

Le collaborazioni con il Nucleo di Valutazione di Ateneo³ sono state volte soprattutto a migliorare i servizi e le performances dell'Ateneo, anche in vista del futuro accreditamento. In particolare, per assicurare un migliore soddisfacimento di quanto previsto dai requisiti di AQ, a partire da settembre il PQA ha affiancato il Nucleo di Valutazione di Ateneo nella conduzione del piano di audizioni per i seguenti otto corsi di studio, cinque dei quali individuati dal Nucleo di Valutazione e tre proposti dal PQA al fine di coinvolgere tutti i Dipartimenti, distribuiti tra corsi di laurea a e corsi di laurea magistrale:

³ Cfr. qui, 1.3.

Cod	Corso	Classe	Struttura didattica
LT40	Lingue, Culture e società dell'Asia e dell'Africa Mediterranea	L-11	DSAAM
CT5	Scienze Ambientali	L-32	DAIS
ET4	Economia e Commercio	L-33	DE
EM6	Economia e gestione delle aziende	LM-77	DM
FM61	Scienze Filosofiche	LM-78	DFBC
FT5	Storia	L-42	DSU
LM6	Relazioni Internazionali Comparate – International Relations	LM-52	DSLCC
CM7	Chimica e Tecnologie Sostenibili	LM-54	DSMN

2.6. Attività di formazione e diffusione

Il PQA ha promosso la formazione sui temi dell'accreditamento e del sistema AVA, sia attraverso la partecipazione ad eventi di formazione organizzati da soggetti esterni, sia promuovendo seminari informativi e momenti di diffusione delle informazioni.

La documentazione relativa a tali iniziative viene resa disponibile alla pagina: http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=154821.

Partecipazione ad eventi di formazione esterni:

- 27 marzo 2015: partecipazione del dott. Ferrini al seminario di approfondimento *“Progettazione e gestione dell’offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA”*, organizzato da Co.In.Fo. presso la Fondazione CRUI.
- 5-6 maggio 2015: partecipazione del dott. Ferrini e della prof.ssa Bienati al seminario *“Assicurazione della qualità e accreditamento: implementazione a livello nazionale (AVA) dell’approccio europeo (ESG)”*, organizzato dalla CRUI presso l’Università di Tor Vergata. Nel seminario è stato discusso il nuovo testo delle European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area.
- 22 settembre 2015: partecipazione della Dott.ssa Pellin al corso formativo organizzato dalla Fondazione CRUI di 7.30 ore sul tema *“Le procedure di Accredimento periodico e la valutazione dei requisiti di Assicurazione Qualità”*, relatore prof. Tronci. Nel seminario sono stati illustrati gli indicatori che le CEV seguiranno ai fini dell’accreditamento periodico

Attività di formazione promosse dal PQA:

- 15 maggio 2015: realizzazione del seminario sul tema *“Progettazione e gestione dell’offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA”*; relatore Prof. Vincenzo Zara, Rettore dell’Università del Salento e delegato CRUI per la didattica. Al seminario, tre edizioni del quale erano state realizzate presso la Fondazione CRUI tra febbraio e marzo (cfr. *supra*) sono stati invitati i Delegati per la didattica, i Coordinatori di tutti i Collegi didattici, i Presidenti delle Commissioni paritetiche, i referenti delle Segreterie didattiche dei Dipartimenti, dei Campus e dell’Ufficio Offerta formativa ed i componenti del PQA. Hanno partecipato 24 docenti e 30 PTA. È stato proposto un questionario di valutazione a cui hanno aderito 37 partecipanti (12 docenti, 25 pta), che ha dato i seguenti risultati (scala 1-4):
 - raggiungimento obiettivi seminario: 3,7;
 - applicabilità dei contenuti: 3,6;
 - chiarezza e capacità del docente: 3,7;
 - materiali e organizzazione: 3,5.

- 6 novembre 2015: realizzazione del seminario di approfondimento sul tema *“Requisiti per l'Accreditamento periodico dei Corsi di studio”*, tenuto dal prof. Fausto Fantini, coordinatore del Presidio e esperto di sistema ANVUR; sono stati esaminati i punti di attenzione relativi al requisito AQ5, oggetto di valutazione da parte delle CEV. Il Seminario è stato indirizzato ai Coordinatori degli otto Collegi didattici chiamati a redigere il rapporto di autovalutazione, ai referenti delle Segreterie didattiche dei Dipartimenti e dell'Ufficio Offerta formativa ed ai componenti del PQA. Hanno partecipato 15 docenti e 14 PTA. È stato proposto un questionario di valutazione a cui hanno aderito 15 partecipanti (6 docenti, 9 pta), che ha dato i seguenti risultati (scala 1-4):
 - raggiungimento obiettivi seminario: 3,2;
 - applicabilità dei contenuti: 3,3;
 - chiarezza e capacità del docente: 3,3;
 - materiali e organizzazione: 2,7.

2.7. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti

Il PQA ha avviato un monitoraggio della produzione scientifica dei docenti. A giugno il presidente del PQA ha interpellato i Direttori dei Dipartimenti ai quali afferivano docenti senza produzione scientifica da almeno un biennio (4 docenti), chiedendo di indicare quali iniziative fossero state adottate o si intendesse adottare per favorire una ripresa della produzione scientifica da parte dei colleghi interessati. L'iniziativa, oltre a mirare alla soluzione del problema in sé, è stata intesa, tra l'altro, a incrementare la propensione all'autovalutazione di tutte le componenti dell'Ateneo e a favorirne la preparazione alla VQR 2011-2014 e al futuro esercizio di accreditamento periodico.

2.8. Monitoraggio dell'Offerta Formativa:

Il PQA ha discusso le seguenti proposte di istituzione dei nuovi corsi di studio:

per il 2015-2016:

- *Filosofia, studi internazionali ed economici* (classe L-5);
- *Governance delle organizzazioni pubbliche* (classe LM-63);
- *Ingegneria dei Processi Biotechologici per l'Ambiente e le Energie Rinnovabili* (classe LM-22), interateneo con sede a Verona (non attivato).

per il 2016-2017:

- *Mediazione intermediterranea: investimenti e integrazione (MIM)* (classe LM-81).

Il Rettore ha sottoposto al PQA le Linee guida per l'offerta formativa 2016-2017; il precedente Presidio aveva ritenuto che tale documento non rientrasse nella propria sfera di competenza, in quanto riguarda principalmente l'attività di gestione della didattica e di uso razionale delle risorse. Il PQA, accogliendo il suggerimento del Rettore, ha riesaminato tale posizione ritenendo, per il futuro, di poter dare un contributo alla stesura delle Linee guida, in particolare in relazione alla coerenza tra le azioni in esse previste e le politiche di Ateneo.

A novembre, il presidente del PQA, ai fini di assicurare la qualità dell'offerta formativa, ha raccomandato ai delegati alla didattica dei Dipartimenti di verificare la eventuale presenza di corsi d'insegnamenti affidati a docenti fuori SSD e di adottare, se possibile, misure volte a rimediare a questa situazione, in genere causata da difficoltà organizzative, dal ridotto *turn over* del personale docente, da limiti di risorse e perciò non sempre di facile e rapida soluzione.

Il PQA ha avviato un'attività di analisi dei dati dei questionari studenti di valutazione della didattica, a partire dai dati relativi alla soddisfazione complessiva (domanda F1 del Questionario) e sul rispetto degli

orari delle lezioni (domanda C1 del Questionario). In prima istanza, sono state individuate delle soglie rispetto alle medie delle valutazioni, al di sotto delle quali avviare delle verifiche in collaborazione con le strutture didattiche interessate.

3. Sviluppi futuri

3.1. Sviluppo del sistema di AQ della didattica e della ricerca

Il PQA prevede di contribuire all'integrazione del documento di Ateneo sul sistema di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione, in modo che ricomprenda le azioni previste e le relative tempistiche, gli attori coinvolti e le rispettive funzioni, i flussi informativi tra gli attori e la documentazione da produrre. Tale documento sarà sottoposto all'approvazione degli organi di governo.

Il PQA ha concordato con il Prorettore alla didattica l'opportunità di promuovere azioni per potenziare le attività di consultazione con le Parti sociali, rendendo più visibili le azioni già in essere e i relativi risultati e sensibilizzando i Collegi didattici rispetto a tale attività. In particolare è prevista:

- un'attività di ricognizione sullo stato attuale della consultazione presso i corsi di studio, attraverso un semplice questionario informativo;
- la realizzazione di strumenti di supporto, quali un format per la consultazione, un set di domande o punti di confronto suggeriti, linee guida e buone pratiche;
- la pubblicazione delle attività di consultazione e dei relativi esiti sulle pagine web dei corsi di studio;
- la realizzazione di un evento di Ateneo.

3.2. Supporto e monitoraggio delle attività connesse VQR 2011-2014.

Il PQA, analogamente a quanto avvenuto per la precedente esperienza SUA-RD 2011-13, ha preso atto delle tempistiche e delle potenziali criticità pertinenti al processo VQR 2011-14 in termini di risoluzione di problemi di conflitto in caso di coautoraggio per alcuni prodotti della ricerca, monitoraggio della qualità dei prodotti preselezionati dai docenti, casi di eventuale scelta di riduzione del numero di prodotti attesi per il conferimento, casi di docenti ricercatori che non avessero provveduto nei tempi a creare ed associare il codice ORCID al proprio profilo IRIS/loginmiur.

Il PQA è stato coinvolto, mediante la nomina del suo Presidente, all'interno di un Panel di Ateneo per il settore SSH finalizzato alla risoluzione dei potenziali conflitti sull'attribuzione di prodotti di ricerca di area umanistica in coautoraggio. Ad oggi tutti i 500 docenti ricercatori in servizio al 30/11/15 si sono dotati di ORCID e sono stati accreditati sul portale VQR, con l'indicazione delle relative riduzioni di prodotti attesi. Il numero complessivo di prodotti attesi è pari a 963. L'Ateneo ha anticipato la selezione delle pubblicazioni e prodotti della ricerca dei docenti ricercatori attraverso un'area wiki dedicata, non dovrebbero presentarsi casi di conflitto a causa del coautoraggio.

Nei mesi a venire, dopo che il processo sarà entrato nella fase dell'implementazione dei prodotti e delle informazioni aggiuntive, il PQA monitorerà l'effettivo caricamento dei dati e la pertinenza degli stessi come indicato poco sopra. La conclusione del processo VQR è attesa per il 29/02/16.

3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD per il 2015.

Il PQA svilupperà un piano di verifica delle criticità presenti nei contenuti delle **SUA-CdS**, al fine di assicurare un graduale miglioramento dei corsi di studio.

Nel 2015/2016 sono attese le operazioni di implementazione della scheda **SUA-RD 2014**. Il PQA verrà costantemente aggiornato dall'Area Ricerca rispetto all'evoluzione della situazione; ad oggi né il portale né lo schema delle nuove schede SUA-RD sono disponibili. Il PQA si attende, qualora lo schema delle schede sia uguale al precedente, un'attività di supporto al monitoraggio dell'effettiva coerenza e congruità dei campi relativi alla pianificazione degli obiettivi, alla politica di assicurazione della qualità della ricerca nei Dipartimenti e al rapporto di riesame contenuto nella scheda, nonché ai dati relativi alla terza missione.

Le attività del PQA saranno volte ad accompagnare la preparazione dell'Ateneo all'accreditamento periodico e alle visite delle CEV.

3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Il PQA affiancherà il Nucleo di Valutazione di Ateneo nelle audizioni previste degli otto corsi a cui è stata proposta l'autovalutazione⁴. A seguito di tali audizioni, si prevede che i corsi di studio interessati redigano, entro l'autunno 2016, i primi riesami periodici; il PQA fornirà il supporto necessario alla definizione dei modelli, alla raccolta delle informazioni utili, alla redazione dei Rapporti e alla loro verifica.

Il PQA si ripromette di replicare in futuro le autovalutazioni, coinvolgendo un ulteriore gruppo di corsi di studio.

Il PQA, secondo quanto concordato con il Nucleo di Valutazione, redigerà, nei primi mesi del 2016, un documento di autovalutazione che segue gli stessi indicatori usati dalle CEV in riferimento alla verifica dei requisiti AQ1-AQ4 e AQ6-AQ7 previsti dal DM 47/2013 e s.m.i.

3.4. Attività di formazione

Il PQA, con il supporto dell'Ufficio Offerta Formativa, assicurerà ulteriori iniziative nell'ambito della formazione dei rappresentanti degli studenti, utili a rendere più efficace la loro collaborazione agli organismi di gestione dell'Ateneo previsti dalla normativa.

Monitoraggio della ricerca. Proseguirà il monitoraggio della produzione scientifica dei docenti e ricercatori⁵, con attenzione al triennio solare precedente al momento della rilevazione mediante il supporto dell'Area Ricerca. Nel caso fosse rilevata la presenza di docenti o ricercatori senza produzione scientifica nel periodo considerato⁶, il PQA solleciterà i direttori dei rispettivi Dipartimenti all'adozione di azioni volte a rimediare positivamente alla situazione.

3.5. Altre attività

Il PQA si ripromette di curare un'ulteriore implementazione e articolazione della propria pagina web nell'ottica della fruibilità e della trasparenza al fine di favorire la completa accessibilità e incrementare l'*Accountability* dell'Ateneo.

⁴ Cfr. qui, 2.5.

⁵ Cfr. qui, 2.7.

⁶ Le tipologie di produzione scientifica considerate ai fini di questo monitoraggio sono quelle previste nell'ambito della VQR e delle SUA-RD: cfr. Bando VQR 2011-2014, pp. 5-6, http://www.anvur.org/attachments/article/825/Bando%20VQR%202011-2014_secon~.pdf

4. Osservazioni conclusive

Il PQA continua l'impegno a servizio della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo. Perché esso abbia efficacia, è fondamentale che cresca ulteriormente la consapevolezza dei diversi attori coinvolti della necessità che ciascuno contribuisca al miglioramento della qualità all'interno del proprio ambito di attività. A tale fine il PQA incrementerà ulteriormente l'opera di informazione, supporto, coordinamento con gli organi di governo dell'Ateneo e i Dipartimenti, nelle loro varie articolazioni, e proseguirà il confronto con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai fini di assicurare un coordinamento tra le azioni di verifica condotte dal PQA e quelle di controllo compiute dal Nucleo di Valutazione di Ateneo a valle dei processi di assicurazione della qualità.

5. Documenti allegati

1. Sistema di indicatori per i Rapporti di Riesame
2. Relazione incontri PQA-Dipartimenti sulla didattica
3. Relazione incontri PQA-Dipartimenti sulla ricerca e terza missione
4. Raccomandazioni per la piena attuazione di un sistema di AQ della didattica
5. Primi suggerimenti in tema di AQ della Ricerca e terza missione