



Università  
Ca'Foscari  
Venezia

## Procedure relative al sistema di assicurazione della qualità di Ateneo (AQ)

*Approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo nelle sedute del 15 aprile 2013 e del 6 maggio 2013*

*Deliberate dal Senato Accademico nella seduta del 7 maggio 2013*

### I. Attori

Il processo di Assicurazione della Qualità (AQ), coordinato e supervisionato dal Presidio della qualità, in attuazione delle politiche di AQ definite dagli organi di governo dell'Ateneo, prevede l'intervento costante di dei seguenti attori:

1. Gruppi Responsabili dell'AQ a livello CdS: composti da 5 persone, di cui 3 docenti, un PTA e uno studente;
2. Commissioni Paritetiche dipartimentali: composte secondo quanto previsto dall'art. 9 del Regolamento didattico di Ateneo;
3. Responsabili dell'Assicurazione della Qualità, per la didattica e la ricerca, nei Dipartimenti: designati dal Direttore tra i docenti afferenti al Dipartimento;
4. Consigli di Dipartimento/Giunte delle Scuole;
5. Presidio della Qualità di Ateneo.

Possono essere definiti Gruppi Responsabili dell'AQ comuni a più corsi di studio appartenenti ad aree affini. I Gruppi Responsabili dell'AQ cureranno anche le procedure connesse alla redazione dei Rapporti di Riesame.

Considerato che in questa prima fase di attuazione il sistema di A.Q. si applica solo alla didattica, e in attesa delle indicazioni necessarie alla sua estensione alla ricerca, si segnala l'opportunità che, in fase di prima attuazione del Sistema di AQ, i Responsabili dell'Assicurazione della Qualità nel Dipartimento coincidano con i Delegati per la didattica.

### II. Calendarizzazione

Il processo di Assicurazione della Qualità (AQ) prevede l'attuazione di una serie di azioni principali, che vanno scandite nel tempo con una calendarizzazione fissa:

1. Avvio, da parte dei Collegi didattici, dell'attività di progettazione dei percorsi didattici e di definizione dell'offerta formativa: entro il mese di settembre;
2. Redazione dei Rapporti di Riesame: entro il 31 ottobre (i primi Rapporti di Riesame sono stati compilati, secondo quanto richiesto dall'ANVUR, entro il 29/03/2013);

3. Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche: entro il 15 novembre;
4. Relazione del Presidio della Qualità agli organi di governo dell'Ateneo: entro il 31 dicembre;
5. Completamento della definizione dell'offerta formativa dell'Ateneo, che confluirà nelle SUA-CdS: entro il 31 gennaio;
6. Redazione delle SUA-CdS sulla banca dati ministeriale: entro la scadenza definita dal Ministero;
7. Relazione del Presidio della Qualità agli organi di governo dell'Ateneo e al Nucleo di Valutazione: entro aprile.

Le azioni così delineate si sovrappongono al processo di definizione dell'offerta formativa, senza sostituirlo: al contrario, esse individuano una struttura di sostegno che permette di indirizzare l'offerta formativa verso un processo di miglioramento continuo nella direzione della qualità.

Altre azioni necessarie alla realizzazione di un sistema di AQ di Ateneo, che non hanno una calendarizzazione fissa, ma che saranno intraprese a cura del Presidio della Qualità, sono:

- la costruzione e l'implementazione di una sezione, all'interno del sito Web dell'Ateneo, dedicato all'Assicurazione della Qualità, contenente tutte le informazioni sugli attori del processo e sulle azioni intraprese o da intraprendere;
- una serie di attività di formazione periodica del personale (docenti e PTA) e degli studenti coinvolti nel processo di Assicurazione della Qualità.