

ASILO NIDO
"LA VILLA INCANTATA"
VIA CREA 50, SPINEA
Tel: 347-0625926
email: lavillaincantata@libero.it
sito web: www.lavillaincantata.it

CARTA SERVIZI

PER I GENITORI



Spinea, gennaio 2015

INDICE

◇ <i>Mission educativa</i>	<i>pag. 3</i>
◇ <i>Regolamento interno</i>	<i>pag. 4</i>
◇ <i>Progetto educativo e organizzazione della struttura</i>	<i>pag. 5</i>
◇ <i>Spazi e laboratori</i>	<i>pag. 7</i>
◇ <i>I tempi della quotidianità al nido</i>	<i>pag. 8</i>
◇ <i>Una giornata tipo</i>	<i>pag. 9</i>
◇ <i>Il personale educativo e il suo ruolo</i>	<i>pag. 9</i>
◇ <i>Osservazione, documentazione e verifica</i>	<i>pag. 10</i>
◇ <i>La partecipazione della famiglia</i>	<i>pag. 11</i>
◇ <i>Inserimento/ambientamento</i>	<i>pag. 12</i>
◇ <i>Apertura e chiusura</i>	<i>pag. 13</i>
◇ <i>Cosa portare all'asilo nido</i>	<i>pag. 13</i>
◇ <i>Regolamento medico</i>	<i>pag. 14</i>
◇ <i>Alimentazione</i>	<i>pag. 15</i>
◇ <i>Regolamento interno per le famiglie</i>	<i>pag. 17</i>

◇ **MISSION EDUCATIVA**



L'asilo nido "La Villa Incantata" è un servizio socio-educativo, rivolto alla fascia d'età 6-36 mesi, che intende promuovere la cultura dell'infanzia, con lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo e offrire un reale supporto e sostegno alle famiglie nella cura dei figli.

La nostra struttura svolge la sua azione educativa distinguendo i bambini e le bambine in gruppi pedagogici in riferimento all'età, allo sviluppo e all'autonomia psico-motoria raggiunta dal bambino, assicurando un adeguato rapporto numerico tra educatrice-bambino.

Inoltre garantisce l'inserimento e la piena integrazione dei bambini diversamente abili prevedendo la creazione di *piani educativi individualizzati (PEI)*.

La nostra concezione di bambino si ispira alle idee pedagogiche e alle esperienze educative di Loris Malaguzzi, *leader* e filosofo delle scuole di Reggio Emilia.

Tra le nostre finalità rientrano:

- 1) diffondere **un'immagine ricca e competente dell'infanzia**, dei suoi diritti, delle sue potenzialità e risorse, privilegiando i temi dell'apprendere attivo, costruttivo e creativo dei bambini e delle bambine;
- 2) **l'azione educativa**, vista come un **processo socio-costruttivo di apprendimento**, in cui il bambino interagisce da una parte con il suo ambiente, trasformando attivamente le sue relazioni con il mondo degli adulti, delle cose e degli eventi, e dall'altra con i coetanei, partecipando alla costruzione del sé e dell'altro;
- 3) **la professionalità delle educatrici**, la crescita della loro sensibilità e della disponibilità umana e interpersonale, l'assunzione di uno stile di ricerca critica, una visione aggiornata e problematica dei bambini, una valutazione arricchita dei ruoli parentali, il lavoro collegiale e una formazione continua;
- 4) **la partecipazione delle famiglie**, prima risorsa e punto di riferimento per i bambini, con le strategie d'incontro promosse dalle educatrici per mezzo di una pratica esplicita e comunicativa, tesa a documentare quanto il nido realizza con i bambini e come essi cambiano e crescono in un'ottica di *continuità educativa*;
- 5) concepire il nido come un **"sistema aperto"** non solo verso il mondo delle famiglie, ma anche verso la città con la sua vita, le sue istituzioni, i suoi piani di sviluppo, richiamando alla comunità i diritti specifici dei bambini e delle bambine, che diventeranno in futuro cittadini attivi e consapevoli.

"Dite:

E' faticoso frequentare i bambini.

Avete ragione.

Poi aggiungete:

***Perché bisogna mettersi al loro livello,
abbassarsi, inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli.***

Ora avete torto.

Non è questo che più stanca.

***E' piuttosto il fatto di essere obbligati a
innalzarsi fino all'altezza dei loro sentimenti.
Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi.
Per non ferirli."***

Janusz Korczak

◇ **REGOLAMENTO INTERNO**



"La Villa Incantata" è un asilo nido privato gestito da "La Villa Incantata snc di Ferrarese Francesco e Tizianello Ilaria" e accreditato dalla Regione Veneto come struttura socio-sanitaria "Asilo nido" in base alla LR 22/02; è aperto tutto l'anno e accoglie **tutti** i bambini e le bambine **dai 6 ai 36 mesi**, in ogni periodo dell'anno, senza preclusione di differenze di genere, razza o religione.

1 - Gli **orari di frequenza** dell'asilo sono: Part-time 7.30-13.30; Full-time 7.30-16.00; Tempo Prolungato 7.30-18.00. Le rette per l'anno 2014-2015 sono: Part-time € 370,00; Full-time € 450,00; Tempo Prolungato € 480,00; il costo di un solo pomeriggio è € 15,00 fino alle 16,00; € 20,00 fino alle 18,00. L'orario di entrata è dalle 7.30 alle 9.00; le uscite tra le 12.45 e le 13.30 (PT), dalle 15.30 alle 16.00 (FT) e dalle 16.00 in poi (TP). La Direzione sottolinea la necessità di rispettare gli orari con puntualità, anche nel rispetto del lavoro di educatrici e ausiliarie. L'importo delle rette e dell'iscrizione annuale è stabilito annualmente dalla Direzione ed è comunicato ai genitori all'inizio di ogni anno scolastico.

2 - La **quota di iscrizione** per l'anno 2014-2015 è di € 150,00; ha la durata di 12 mesi dall'inizio dell'ambientamento del bambino e non verrà rimborsata in nessun caso.

Al momento dell'iscrizione, il genitore versa a titolo di **cauzione** la somma di € 100,00 a garanzia del corretto pagamento delle quote mensili future; tale deposito sarà restituito al termine del rapporto.

3 - Il genitore contraente ha l'obbligo di dare un **preavviso** scritto di almeno 30 giorni a "La Villa Incantata s.n.c., via Crea 50 - 30038 Spinea (VE)" qualora non intenda più usufruire del servizio. In caso di mancato preavviso, La Villa Incantata si riserva il diritto di trattenere la cauzione ricevuta (€ 100,00).

4 - Al momento dell'iscrizione viene concordata la **data d'inizio dell'inserimento**: questa potrà essere posticipata al massimo di un mese, dopodiché dovrà essere versata in ogni caso la quota mensile, anche senza la frequenza del bambino. In caso contrario La Villa Incantata snc considererà concluso il rapporto, trattenendo la cauzione.

5 - Il **pagamento** della quota mensile dovrà avvenire entro e non oltre il giorno 2 di ciascun mese. La Villa Incantata si riserva il diritto di non accettare il bambino qualora il pagamento non avvenisse per un intero mese.

6 - La Villa Incantata si riserva il **diritto di risolvere** il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 10 giorni tramite comunicazione scritta ai genitori; il bambino potrà comunque continuare a godere del servizio di asilo nido fino al termine dell'ultimo mese pagato.

7 - Il servizio di asilo nido è **aperto di norma tutti i giorni lavorativi** dal lunedì al venerdì. Il calendario esatto dei giorni di ferie e di chiusura è stabilito annualmente dalla Direzione ed è comunicato ai genitori all'inizio di ogni anno scolastico.

8 - Le assenze del bambino, la cui durata sia di almeno 21 giorni effettivi e continuativi, danno diritto allo sconto del 20% sulla retta mensile nel caso di **assenza per malattia** certificata dal medico curante; nel caso di **ferie**, comunicate alla coordinatrice con adeguato preavviso, allo sconto del 15% sulla retta mensile. Per quest'ultimo caso lo sconto potrà essere applicato una sola volta all'anno, a scelta della famiglia. L'importo dello sconto potrà essere stornato esclusivamente dalla retta del mese successivo.

9 - Il **servizio di asilo nido** comprende la somministrazione dei pasti, merende e la fornitura dei pannolini. La quota non prevede la fornitura di latte in polvere per i lattanti, né la fornitura, la cottura o la somministrazione di alimenti speciali per intolleranze o allergie.

10 - E' previsto un periodo di prova (**ambientamento**) di durata massima due settimane (da concordare con l'educatrice); in questo periodo il genitore contraente è libero di rescindere dal presente contratto con la conseguente restituzione della retta mensile pagata, salvo una penale forfetaria di € 100,00. L'ambientamento può iniziare dal giorno 1 oppure dal giorno 16 del mese: in questo secondo caso sarà dovuta la metà della retta mensile.

11 - La Villa Incantata non è responsabile dei **beni di proprietà** dei bambini iscritti, né delle altre persone che frequentano l'asilo nido.

12 - L'accesso all'asilo nido è regolato da una **graduatoria** stilata in base alla data della pre-iscrizione. Se un bambino non accetta o non usufruisce di un posto disponibile, questo viene offerto al successivo; il bambino che non ha accettato il posto disponibile mantiene la sua posizione in graduatoria. I bambini frequentanti sono sempre considerati primi in graduatoria. La data di inserimento, concordata nel momento della pre-iscrizione, potrà essere spostata al massimo di un mese, dopodiché il posto verrà assegnato al prossimo bambino in graduatoria.

In **sede di colloquio**, oltre alla compilazione di un questionario di ambientamento per la conoscenza delle caratteristiche del bambino e/o dei problemi del bambino da parte del personale educativo e la compilazione dei relativi numeri di emergenza dei vari familiari, i genitori compilano tutta la modulistica necessaria:

- autorizzazione alla realizzazione e utilizzo del materiale fotografico e audiovisivo;
- autorizzazione alla somministrazione di medicinali in caso di emergenza;
- i recapiti telefonici di tutti i componenti della famiglia;
- le deleghe per il ritiro del proprio figlio/a da parte di persone diverse.

Viene inoltre consegnato ai genitori:

1. La CARTA SERVIZI, da leggere attentamente e conservare a casa, con allegato un regolamento interno per le famiglie;
2. Il menù stagionale (per i bambini delle sezioni dai 12 ai 36 mesi) e la tabella del menù settimanale (per la sezione dai 6 ai 12 mesi);
3. Una dichiarazione di ricevimento documenti;
4. Il calendario annuale di apertura e chiusura del nido;
5. Il progetto didattico dell'anno in corso.

◇ PROGETTO EDUCATIVO E ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA



Il compito del metodo che ci proponiamo di attuare è quello di sviluppare una **"pedagogia della relazione e della partecipazione"** che si affida ad una rete, sempre da reinventare, di comunicazioni e incontri: incontri preliminari con le famiglie, definizioni e scansioni dei piani di lavoro e delle loro finalità.

Infatti, ciò che i bambini apprendono non discende automaticamente da un rapporto lineare di causa-effetto tra processi di insegnamento e risultati, ma è in gran parte opera degli stessi bambini, delle loro attività e dell'impiego delle risorse di cui sono dotati: è per questo che, nel nostro nido, vogliamo realizzare una pedagogia dell'apprendimento e non tanto quella dell'insegnamento.

La pedagogia relazionale è comunque la dimensione primaria di questo **"sistema aperto"**, tra le cui finalità vi sono quella di rafforzare in ogni bambino il senso di una sua identità attraverso un riconoscimento che venga dai coetanei e dagli adulti, fino a fargli sentire quel tanto di sicurezza e di appartenenza che lo abilita ad accettare le situazioni e a concorrere alla loro trasformazione.

Di qui la selezione e l'attribuzione delle attività, seguendo quanto più possibile la motivazioni e gli interessi dei bambini.

Le **attività di piccolo gruppo** sono i moduli di massima desiderabilità ed efficacia comunicativa, la tipologia organizzativa più confacente alla pedagogia relazionale dove si fa più forte la complessità interattiva e i giochi delle reciproche azioni; infatti l'interazione dei bambini e delle bambine attraverso le attività in piccoli gruppi, consente dinamiche comunicative più frequenti.

La programmazione educativa, definendo tempi, modalità, strumenti, documentazione e verifica delle attività, realizza le finalità del **progetto educativo**. Esso diviene dunque un percorso operativo che considera tutti gli elementi che agiscono direttamente o indirettamente sulla vita dei bambini in un attento lavoro che tende a realizzare la **continuità educativa orizzontale e verticale**, promuovendo la cooperazione costruttiva con la famiglia e le altre realtà formative. Inoltre, nel progetto educativo elaborato, c'è posto anche per una rielaborazione specifica che riguarda i piani educativi individualizzati (PEI) per bambini che manifestano particolari esigenze educative, per questo l'integrazione fra le varie parti integrative che si prendono cura del bambino è considerata una risorsa per tutto il contesto educativo.

Numerosi possono essere gli interventi e i progetti di **integrazione con la comunità** di cui il nido fa parte:

- forme di comunicazione sociale, come ad esempio il sito web, per far conoscere alla comunità le varie attività e iniziative della struttura;
- struttura aperta ai genitori e al territorio tramite seminari di storie di vita, riflessioni attorno alle problematiche educative, alle pratiche e alle ricerche innovative, conoscenze della vita quotidiana, della salute e del disagio, come ad es. il progetto "nido aperto genitori" e gli incontri formativi con la psicologa di riferimento del nostro nido.
- partecipazione alla costruzione di momenti territoriali condivisi con altri servizi educativi (organizzazione di stand, conferenze, momenti ludici, feste sociali e istituzionali, incontri annuali di orientamento...)
- documentazione e visibilità delle informazioni, delle relazioni, dei programmi, dei protocolli, dei regolamenti, dei materiali, dei prodotti, e la presenza di informazioni quotidiane (ad es. diario di bordo e le informazioni sul pranzo, sugli indumenti, la nanna del giorno, ecc.);
- far diventare l'asilo nido uno spazio di tirocinio e ricerca, grazie alla collaborazione con gli istituti "Vendramin Corner" di Venezia, "Dante Alighieri" di Dolo (Ve), "Stefanini" di Mestre-Venezia, e l'Università degli studi di Padova, dei quali l'asilo accoglie i tirocinanti;
- diversi progetti didattici quali:
 - a) **Progetto continuità** con la scuola dell'infanzia, per sostenere il passaggio dei bambini dal nido alla scuola e che si attuerà sia con dei colloqui tra le educatrici e le insegnanti della scuola per una conoscenza del bambino, sia con la redazione di un diario di fine anno, per ogni bambino, per presentare alle insegnanti la sua esperienza di crescita al nido;
 - b) **Progetto nido aperto ai genitori**, aperto cioè a tutti i genitori che vogliono capire realmente cosa significhi "quotidianità" all'interno del nostro nido, sia per noi educatrici ma soprattutto per i bambini;
 - c) **Progetto inglese** nato dal desiderio di avvicinare i bambini della sezione grandi alla lingua comunitaria, cercando di sfruttare al massimo, nei limiti di ogni bambino, questa età così adatta all'apprendimento.



◇ SPAZI E LABORATORI

L'organizzazione dello spazio, nell'asilo nido, assume un valore particolare sotto il profilo educativo. Riteniamo importante dunque creare un ambiente rassicurante e stimolante per il bambino, in cui possa sentirsi a suo agio per raggiungere gli obiettivi cognitivi, affettivi e relazionali progettati, basandoci su:

- la sistemazione degli arredi e dei materiali, visti come motivazione all'attività e all'autonomia;
- la libera scelta dei bambini che hanno il diritto di decidere e pianificare autonomamente le attività motorie ed esplorative;
- lo sviluppo delle competenze cognitive in base agli ambiti o campi di esperienza che abbiamo deciso di valorizzare in modo efficace.

Anche l'arredo, i giocattoli e i materiali didattici divengono dunque protagonisti attivi e partecipanti alla vita del nido, che vuole essere ambiente caldo, rassicurante e motivante. I bambini così vivono il piacere di fare, si sentono utili e partecipi e rafforzano la fiducia in se stessi.

I bambini e le bambine nel loro nido, avranno a disposizione vari spazi didattici e mini-atelier/laboratori, i quali avranno una valenza specifica educativo-affettiva:

- **l'angolo del gioco simbolico:** strutturato per la socializzazione, la fantasia, l'assunzione dei ruoli e organizzato in spazio delle bambole, spazio dei travestimenti e l'angolo della cucina;
- il **laboratorio costruttivo:** strutturato per l'avventura, l'esplorazione e il gioco e organizzato nella zona dei giocattoli, nell'angolo intimo e nelle costruzioni;
- **l'atelier della fantasia (laboratorio plastico-manipolativo e grafico-pittorico):** strutturato per la creatività, i linguaggi iconici, la libera espressione di dinamiche psichiche e organizzato in una zona della pittura e in una plastico-manipolativa;
- il **laboratorio del linguaggio e drammatizzazione:** strutturato per la fantasia, la lettura dell'immagine e l'ascolto delle prime storie;
- il **laboratorio di psicomotricità:** strutturato per dare una prima elaborazione di una positiva immagine di sé, attraverso giochi imitativi e simbolici, giochi di ruolo e di esercizio fisico, individuali, di coppia e di grande gruppo.
- Il **laboratorio di inglese:** rivolto alla sezione grandi (24-36 mesi), finalizzato ad offrire una primissima conoscenza della lingua straniera attraverso filastrocche, canzoni e letture animate;
- Il **laboratorio sonoro:** per sviluppare nel bambino l'osservazione del mondo sonoro che lo circonda, l'associazione di tutti i suoni e rumori e di tutti i messaggi e segnali che percepisce.

La struttura "La Villa Incantata" prevede quindi **spazi distinti:** due stanze attrezzate per le attività educative e il gioco libero da utilizzare a rotazione da parte dei diversi gruppi di bambini, una stanza per il pranzo e le merende, una stanza destinata al riposo con il personale lettino o culla, un locale per l'igiene dei lattanti, un locale per l'igiene dei semi-divezzi e divezzi e in più **spazi comuni di vita quotidiana** (come le bacheche) utilizzate dal personale e dai genitori, affinché i primi possano collocare il materiale, i contenuti dei percorsi, la documentazione ed essere così visibile, mentre possa essere considerato dalle famiglie come uno spazio di accoglienza per gli incontri individuali, per i delicati momenti di separazione durante l'ambientamento del bambino e per occasioni di lavoro comune.

Infine la struttura offre anche **spazi per gli operatori e per i servizi generali** (la cucina, la dispensa, il ripostiglio, il bagno adulti) e uno **spazio esterno privato** di 2700 mq (che comprende il parcheggio) e attrezzato con giochi esterni, i quali aiutano a mantenere un'atmosfera di serenità e che possono offrire diverse esperienze educative quali:

- esplorazioni e attività nella natura;
- giochi liberi di fantasia e di aggregazione;
- attività psico-motoria all'aria aperta.

In generale, quindi, l'asilo nido "La Villa Incantata" comprende: spazi ad uso esclusivo dei bambini per totali mq 216,60, e spazi per i servizi generali (cucina, spogliatoio e uffici) per totali mq 95,80.

◇ I TEMPI DELLA QUOTIDIANITÀ AL NIDO



La vita quotidiana al nido è organizzata in momenti educativi ben precisi, che permettono al bambino di riconoscere i tempi e i luoghi dell'apprendimento.

E' per questo che tanta importanza viene attribuita ai "**momenti di routine**", quali l'accoglienza, il cambio, il pranzo, il sonno e l'uscita. Il bambino al nido, poiché crea legami affettivi e cognitivi, diviene in grado di costruirsi una rappresentazione della realtà circostante, di instaurare relazioni di attaccamento, attraverso l'esperienza offerta dalle risposte ai suoi bisogni.

Il tempo dunque, viene inteso dai bambini e dalle bambine come occasione per fare, sperimentare e conoscere. Perciò l'esperienza educativa di un bambino non è data solo dalla quantità di tempo dedicata ad ogni attività, ma anche dalla qualità di questo tempo, ovvero dal modo in cui i diversi momenti si susseguono nel corso della giornata.

Attraverso questa "routine" quindi, il bambino viene aiutato a sapere che cosa avviene dopo e potrà, con il tempo, agire sull'ambiente e avventurarsi sui percorsi dell'autonomia e della crescita con la sicurezza di cui ha bisogno, imparando così le "regole" della vita comune.

- a) **l'accoglienza**: è il momento più delicato della giornata al nido ed è per questo che le educatrici cercano di rispettare i bisogni di ogni bambino offrendo uno spazio accogliente, raccolto, andando incontro al bambino con atteggiamento affettuoso;
- b) il **cambio**: momento di intimità tra il bambino e l'educatrice ed uno dei momenti in cui l'adulto e il bambino sono maggiormente coinvolti in un rapporto affettivo-individuale. L'educatrice offre al bambino la propria disponibilità affettiva attraverso gesti e parole che comunicano benessere e sicurezza;
- c) il **pranzo**: è caratterizzato da una ritualità di gesti e comportamenti, oltre che di continuità delle abitudini e che offre al bambino un contesto rassicurante rispetto a un'esperienza, quella dell'alimentazione, che lo riporta al legame affettivo con la mamma;
- d) il **sonno**: è un'esperienza delicata in cui modalità come l'uso del ciuccio, del biberon e in generale la vicinanza dell'educatrice, rassicurano il bambino o lo facilitano nell'incontro con il lettino del nido;
- e) **l'uscita**: in quest'ultima parte della giornata al nido occorre creare un'atmosfera tranquilla e rilassata, evitando ai bambini la sensazione di essere in estrema attesa, proponendo occasioni di gioco e di dialogo con l'educatrice.

LINEE GUIDA DEL NIDO:

1. Al nido il bambino deve abituarsi a dormire nel suo lettino e non in braccio con l'educatrice, rilassandosi però con una musica classica di sottofondo, con il ciuccio (se usato) o con un oggetto morbido da coccolare.
2. Per iniziare a togliere il pannolino aspettiamo il "tempo giusto" di ogni bambino (di solito l'ultimo anno del nido ma non di regola) e per iniziare a sedersi sul wc all'asilo ne parliamo prima con i genitori (per mantenere la continuità tra nido e famiglia) definendo modalità, tempi e cambi da portare prima dell'inizio. Inoltre siamo solite dividere i bambini in due gruppi e iniziare con i nati dei primi mesi dell'anno per poi continuare con il gruppo dei più piccoli.

◇ **UNA GIORNATA TIPO**



7.30-9.00	Accoglienza e gioco libero
9.00-9.30	Gioco: "Chi c'è e chi non c'è" e canzoni (Pesciolini e Delfini)
9.00-9.30	Merenda e cambio (Stelle Marine)
9.30-10.00	Merenda e cambio (Pesciolini e Delfini)
10.00-11.30	Attività e laboratori (Delfini)
9.30-11.00	Nanna e attività (Pesciolini e Stelle Marine)
11.00-11.30	Pappa (Stelle Marine)
11.30-12.00	Pranzo (Pesciolini e Delfini)
12.00-12.45	Cambio e relax per prepararsi alla nanna (per i bambini con orario full-time)
12.45-13.30	Gioco libero e uscita dei bambini con orario part-time
12.45-15.00	Nanna
15.00-15.30	Sveglia e merenda
15.30-16.00	Gioco libero e uscita per i bambini con orario full-time
16.00-18.00	Gioco libero, merenda e uscita per i bambini con orario tempo prolungato

◇ **IL PERSONALE EDUCATIVO E IL SUO RUOLO**



Essere educatrice di asilo nido comporta oggi un profilo di alta complessità e di grande responsabilità, e richiede la padronanza di specifiche competenze culturali, pedagogiche, metodologiche e didattiche, unite ad una aperta sensibilità e disponibilità alla relazione educativa con i bambini.

L'organizzazione del lavoro si fonda sul saper:

- ❖ promuovere l'apprendimento dei bambini e delle bambine in campo cognitivo, sociale, fisico e affettivo;
- ❖ gestire la sezione;
- ❖ organizzare in modo adeguato e costruttivo l'ambiente;
- ❖ saper rispondere alla necessità di cure e, allo stesso tempo, essere una guida per i bambini e le bambine;
- ❖ interagire e comunicare con i genitori, colleghe, amministratori e cittadini;
- ❖ sviluppare una crescita professionale;
- ❖ condurre ricerche sistematiche sul lavoro quotidiano con i bambini allo scopo di diffondere la conoscenza sulla qualità dei programmi educativi, di lavorare sulla progettazione in modo competente e di sostenere l'autoformazione delle educatrici.

Il **personale del nostro servizio** è costituito da:

- Il Coordinamento Psico-Pedagogico: lo psicologo dott. Francesco Ferrarese, l'educatrice dott.ssa Ilaria Tizianello, la psicologa dott.ssa Francesca Longo;
- 1 educatrice laureata in Scienze dell'Educazione, 1 laureata in Scienze della Formazione, 2 laureate in Scienze della Società e del Servizio Sociale, 2 con diploma di Dirigente di Comunità;
- 2 ausiliarie in possesso della certificazione HACCP per il controllo dell'igiene alimentare;
- 1 dietista che redige i menù invernale ed estivo secondo l'orientamento della dieta mediterranea, in linea con le raccomandazioni dell'Istituto Nazionale di Ricerca degli Alimenti e della Nutrizione e i Larn (livelli di assunzione raccomandati in energia e nutrienti).

L'asilo nido "La Villa Incantata" ha sottoscritto una convenzione con l'Università di Padova con la Facoltà di Scienze della Formazione, il Liceo Socio-psicopedagogico "Stefanini", gli istituti "Vendramin Corner" di Venezia e "Dante Alighieri" di Dolo (Ve) per l'accoglienza di tirocinanti.



◇ **OSSERVAZIONE, DOCUMENTAZIONE E VERIFICA**



Ogni progetto formativo che si compie nel nostro asilo nido assume pieno significato nella misura in cui può venire adeguatamente revocato, riesaminato, analizzato, ricostruito, socializzato: si rende infatti concretamente visibile attraverso un'attenta documentazione una conveniente comunicazione ai genitori dei dati relativi alle attività.

La funzione prioritaria della documentazione è confermata poiché costituisce:

- ✓ lo strumento per formalizzare i percorsi didattici e le iniziative dell'asilo nido;
- ✓ il mezzo per comunicare all'utenza (famiglie e territorio) il progetto formativo del nido nella sua dinamica concreta;
- ✓ un oggetto in continua riflessione per facilitare e sostenere gli adeguamenti alla progettazione e le riprogettazioni;
- ✓ un elemento indispensabile per valutare i percorsi educativi, i soggetti in esso coinvolti, le relazioni fra i soggetti (educatrici, bambini, genitori...)
- ✓ uno strumento insostituibile per migliorare la qualità del nido in tutte le sue componenti (contesti ambientali, tempi di lavoro, relazioni fra il personale, relazioni educatore-bambino, percorsi di apprendimento...).

Sia per quanto riguarda le diverse sezioni che per ciascun bambino, le educatrici compilano delle **griglie di osservazione di gruppo e delle schede di sviluppo individuali** per monitorare i cambiamenti nel tempo in ogni ambito; le schede vengono redatte a novembre, marzo e giugno, mesi nei quali le educatrici sono disponibili per i **colloqui individuali con le famiglie**. La documentazione dunque non è solo l'atto conclusivo di un progetto formativo, ma è un processo che avviene *in itinere*, nel corso di tutte le attività, fin dai momenti iniziali.

Questa documentazione, alla fine dell'anno, viene utilizzata per confrontare il lavoro svolto con gli obiettivi didattici ed educativi che ci eravamo prefissati: prima nelle riunioni di staff e del Coordinamento Psico-Pedagogico, e poi con tutti i genitori, vengono confrontati le attività svolte e i risultati raggiunti con gli obiettivi stabiliti nella Programmazione Didattica dell'anno in corso, sia in relazione a ciascuna Sezione (Piccoli, Medi e Grandi), sia anche per ogni singolo bambino, con i suoi genitori durante i colloqui individuali.



◆ LA PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA

La "genitorialità", ovvero "l'essere genitori" è la condizione in cui si trova una persona che è padre o madre.

Nel nostro nido "La Villa Incantata" il bisogno di famiglia fa parte del progetto culturale e politico in grado di valorizzare e sostenere i compiti e l'identità dell'istituzione familiare.

Alla famiglia dunque deve essere riconosciuta una funzione primaria e insostituibile nell'educazione dei figli e la partecipazione e l'impegno attivo del genitore all'asilo nido sono percepiti e apprezzati dal bambino, il quale ne può ricavare un senso di compiacimento e di sicurezza oltre che modelli per la propria crescita personale.

Un rapporto di fattiva collaborazione tra famiglia e nido nella prospettiva della continuità orizzontale è fondamentale nella fase dell'ambientamento dei bambini e delle bambine, ma deve porsi come abitudine costante e continuativa nel tempo. I momenti dell'incontro possono essere tantissimi e di diverso tipo:

- **il colloquio pre-inserimento**, poco prima dell'inizio della frequenza, che è la prima occasione di scambio di informazioni tra nido e famiglia, per conoscere le abitudini, il carattere e lo sviluppo del bambino e, dall'altra parte, tutte le informazioni specifiche per la frequenza al nido;

- **il colloquio post-inserimento**, a circa un mese dall'inizio della frequenza al nido, che è l'occasione di confronto con la famiglia per monitorare i cambiamenti del bambino sia al nido che a casa;

- **i colloqui individuali**, che vengono proposti a novembre, marzo e giugno, per discutere degli obiettivi specifici che ogni singolo bambino ha raggiunto e dovrà raggiungere in futuro;

- **le riunioni di inizio e fine anno** con i genitori, divise per sezione, per esporre gli obiettivi e le tematiche del Progetto Didattico annuale, per presentare i diversi progetti specifici, per discutere di eventuali problemi o richieste, anche riguardo la gestione del servizio, per restituire i risultati del questionario di rilevazione della soddisfazione e per informare le famiglie degli eventuali cambiamenti nel servizio;

- **il questionario per la rilevazione della soddisfazione**, che è lo strumento fondamentale per sondare il grado di soddisfazione delle famiglie in merito ai diversi aspetti del nido e più in generale all'efficacia del servizio, e, nell'ottica di un miglioramento continuo dello stesso, viene utilizzato anche per raccogliere informazioni, suggerimenti, esigenze e idee dei genitori, anche in riferimento alla Programmazione annuale. Il questionario è lo strumento fondamentale perché il servizio di asilo nido sia "costruito" insieme alle famiglie che lo frequentano. Il questionario viene consegnato nel mese di aprile, viene compilato in forma anonima e restituito nell'apposita scatola, all'entrata dell'asilo. I risultati, dopo essere stati elaborati, vengono esposti durante la riunione di fine anno con i genitori, che si tiene a fine maggio di ogni anno. Il questionario consta di 10 domande a risposta chiusa con scala Likert a sette punti, per esprimere un giudizio sui principali aspetti del servizio offerto, più una domanda sulla soddisfazione in generale, nella stessa modalità; inoltre ci sono due domande aperte che riguardano i temi di interesse per la programmazione didattica dell'anno successivo, e gli eventuali suggerimenti liberi alla Direzione. I temi di maggiore interesse relativo vengono adottati nella programmazione didattica dell'anno successivo.

Nello stesso ambito (la definizione degli obiettivi del servizio e della programmazione didattica per l'anno successivo) il Coordinamento Pedagogico analizza anche le schede di sviluppo individuali di tutti i bambini per poter valutare i loro bisogni peculiari. Inoltre l'asilo nido "La Villa Incantata" partecipa dal 2011 al tavolo di lavoro organizzato dall'Assessorato alla Cultura del Comune di Spinea, al quale prendono parte tutti i servizi socio-educativi accreditati del Comune, con l'obiettivo di condividere e affrontare insieme gli eventuali problemi comuni e di coordinare le risposte ai bisogni degli utenti, quando possibile;

- **le feste**: la Festa dei Nonni, a fine ottobre, dedicata a educatrici, bambini e nonni (e "vietata" ai genitori!); la Festa di Natale, a metà dicembre, con tutte le famiglie e Babbo Natale; la Festa di fine anno, a giugno, durante la quale vengono consegnati i lavoretti dell'anno a ciascun bambino e alla sezione Delfini il Diploma dell'Asilo Nido "La Villa Incantata" e il diario personale con la storia fotografica di ciascuno di loro al nido.

Infine, all'interno dell'asilo nido "La Villa Incantata", sono predisposti alcuni **spazi** (ad es. la bacheca o il diario di bordo) che diventano mezzi di espressione e comunicazione fra nido e famiglia, per esprimere e documentare, in forma aggiornata, le esperienze dei bambini nel quadro della progettazione educativa e didattica, e inoltre per trasferire i contenuti e i significati dell'azione educativa alla conoscenza e alla valutazione delle famiglie (ad esempio il menù giornaliero, orari di apertura, ecc.).

◇ **INSERIMENTO/AMBIENTAMENTO**



Alla crescita del bambino contribuisce fortemente anche la qualità delle relazioni che si instaurano a partire da quella mamma-bambino e successivamente tra educatrice e bambino. La relazione mamma-bambino compare anche prima della nascita e quindi anche il rapporto di attaccamento si manifesta precocemente con quei comportamenti di attesa-aspettativa reciproci che, nella loro conferma o meno, permetteranno la strutturazione dei sentimenti di fiducia e di sicurezza di base.

All'interno dell'ambiente nido perciò, per il bambino, ma anche per il genitore, queste relazioni hanno inizio con l'**ambientamento**, fase in cui l'educatrice ha il compito di trasferire alle famiglie sicurezza, serenità e fiducia e soprattutto la convinzione dell'importanza di questo luogo di opportunità educative. Nella definizione di "ambientamento", è sottesa l'importanza di un rituale che concede tempo alla triade mamma-bambino-educatrice e in grado di strutturare un contesto cognitivo ed emotivo che favorisca la gradualità delle fasi di avvicinamento, separazione, ricongiungimento e infine appartenenza.

Da parte dell'educatrice, la quale si avvicina per creare un clima sereno per l'ambientamento del bambino, è indispensabile che vengano attivate conoscenze e capacità osservative per:

- cogliere la relazione comunicativa della relazione mamma-bambino;
- cogliere l'ambiente materno cioè le modalità, i gesti e i riti, per intuirne gli aspetti facilitanti;
- riprodurre e personalizzare l'*holding* materno attraverso il contatto primario manipolatorio, che il bambino riceve tra le braccia della mamma e favorire così una separazione il più familiare possibile, offrendo la propria tranquillità.

Il bambino quindi deve essere aiutato a costruire nuovi legami; la diade mamma-bambino deve sentirsi riconosciuta, accolta e supportata, avendo a disposizione il tempo necessario per affrontare il distacco; l'educatrice, infine deve comprendere i segnali del bambino e riconoscere i sentimenti della mamma costruendo le relazioni.

Il **tempo dell'ambientamento** dunque va programmato e scandito in varie fasi, che consentono di avvicinarsi alla nuova esperienza con gradualità:

- 1) innanzitutto verrà svolto un **colloquio pre-inserimento**, (circa un mese prima dell'inizio della frequenza) in cui avverrà l'incontro genitore-educatrice, che consentirà a quest'ultima una prima conoscenza del bambino e delle sue abitudini;
- 2) per il **periodo dell'ambientamento** (al max 15 gg.) verrà richiesta la disponibilità di un genitore o di una figura familiare stabile, come presenza rassicurante;
- 3) infine, a conclusione dell'ambientamento, si proporrà un ulteriore **colloquio post-inserimento**, utile per la restituzione al genitore dell'esperienza del bambino e per il confronto e la condivisione di quella del genitore.

La presenza dei genitori viene richiesta per circa 2 settimane, concordando con loro i momenti e le modalità del distacco in maniera graduale.

◇ APERTURA E CHIUSURA



La nostra struttura è aperta **tutto l'anno dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 18.00 con tre fasce orarie (Part-time, Full-time e Tempo Prolungato)** per andare incontro il più possibile alle esigenze delle famiglie.

N.B. Il calendario viene definito all'inizio dell'autunno e viene consegnato a tutte le famiglie.



◇ COSA PORTARE ALL'ASILO NIDO



- Un cambio completo dentro uno zainetto o un sacchetto **con nome e cognome all'esterno** (2 body, 2 paia di calzini o calze lunghe, 2 mutandine-solo per la sez. Delfini-, 2 canottiere-solo per la Sez. delfini-, 2 pantaloni o leggings, 2 magliette, 1 felpa)
- ciuccio (se usato)
- stivaletti di gomma (per autunno-inverno, per chi già cammina)
- cappellino (per primavera-estate)
- 1 foto (possibilmente grande per l'armadietto personale)
- 2 bavaglini (con elastico per incentivare l'autonomia)
- 2 asciugamani con una piccola asola per appenderli in bagno
- 1 grembiulino di cotone o plastica (preferibilmente con maniche lunghe) per attività manuali/pittoriche
- 1 cuscino con federa (per chi fa la nanna e per chi è abituato ad usarlo)
- 1 paio di calzini antiscivolo o ciabattine (in base alle abitudini di ogni bimbo)
- 1 copertina di lana o cotone (per chi fa la nanna e a seconda della stagione)
- 1 spazzolino (per la sezione PESCIOLINI e DELFINI) NB: il dentifricio per bambini lo fornisce l'asilo!
- spray antizanzare e/o crema solare per i mesi estivi (facoltativi)

TUTTO CONTRASSEGNA TO CON NOME E COGNOME

SI CONSIGLIA DI VESTIRE I BAMBINI CON
ABBIGLIAMENTO COMODO
E A STRATI

◇ **REGOLAMENTO MEDICO**



Criteri per l'allontanamento e la riammissione dei bambini in caso di malattia:

1. Allontanamento del bambino dall'asilo:

Nell'interesse di tutti i piccoli ospiti del nido "La Villa Incantata" e delle loro famiglie, il bambino deve essere tempestivamente allontanato quando presenti una delle seguenti condizioni:

- **FEBBRE:** superiore o uguale a 37,5 °C se misurata all'ascella o all'inguine, oppure a 38°C se rettale;
- **DIARREA:** per i medi e i grandi almeno due scariche di feci liquide, acquose, maleodoranti e distese; per i lattanti le scariche "brutte" devono essere almeno tre;
- **VOMITO:** due episodi almeno nella giornata o un episodio se accompagnato a diarrea o se associato a forte mal di testa (cefalea);
- **STOMATITE AFTOSA O VESCICOLARE:** più di due vescicole/afta in bocca;
- **CONGIUNTIVITE BATTERICA:** secrezione densa e giallastra che "appiccica" le ciglia e le palpebre. Il bambino può essere riammesso alla frequenza non appena gli occhi sono puliti, purché continui la terapia antibiotica locale per almeno altri tre giorni;
- **SOSPETTO DI MALATTIA INFETTIVA O LESIONI CUTANEE ANFETTATE AD ALTA CONTAGIOSITA';**
- **SOSPETTO DI PARASSITOSI CUTANEE ALTAMENTE DIFFUSIVE:** pidocchi, scabbia, ecc.

Inoltre la **sospensione** verrà attuata quando:

- Anche in assenza di febbre il bambino manifesti malessere evidente (sonnolenza inusuale, forte mal di orecchie, pianto persistente, difficoltà respiratorie, ecc.) che gli impedisca di giocare e di partecipare alle normali attività.
- La malattia, benché non diffusiva, comporti una tale intensità di cure da parte dello staff da rendere problematico l'accudimento degli altri bambini.

N.B. Il personale dell'asilo nido può somministrare farmaci solo in caso di assoluta necessità, previa richiesta scritta dei genitori (vedi modulo consegnato durante il colloquio) e NON E' AUTORIZZATO A SOMMINISTRARE ANTIBIOTICI (pertanto consigliamo alle famiglie di regolare gli orari della somministrazione in modo tale da darli ai propri figli a casa).

2. Riammissione del bambino all'asilo nido:

- per malattie che comportino assenze inferiori ai sei (6) giorni, compresi i festivi, non è necessario il certificato, purché il bambino non sia stato allontanato dall'asilo per uno dei motivi elencati in precedenza;
- se l'assenza per malattia supera i sei (6) giorni, festivi compresi, oppure il bambino è stato mandato a casa dall'asilo per uno dei motivi in elenco, qualunque sia la durata dell'assenza la riammissione al nido può avvenire solo previa presentazione del certificato del medico curante;
- in caso di malattia infettiva e diffusiva il bambino può essere riammesso all'asilo con certificazione del medico curante.
- qualora il bambino rimanga assente a lungo si invitano i genitori a mantenere comunque un contatto informativo con le educatrici, anche in vista del reinserimento del bambino al nido.
- in caso di assenza per ferie, motivi familiari, ecc. non è necessario alcun certificato, purché i genitori comunichino al personale dell'asilo l'inizio dell'assenza;

I genitori devono segnalare le assenze per malattia infettiva al più presto in modo tale da permettere l'adozione tempestiva delle misure utili a proteggere sia gli altri bambini che le loro famiglie.

◇ ALIMENTAZIONE



1) COMPOSIZIONE DEI PASTI

Il pasto dell'asilo nido La Villa Incantata è composto da:

- MERENDA del mattino consumata tra le 9.00 e le 10.00 circa
- PRANZO del giorno che viene servito dalle ore 11.00 alle 12.00
- MERENDA del pomeriggio consumata verso le ore 15.30 e un'altra verso le 17.00 (per chi si ferma fino alla chiusura).

Le tabelle dietetiche e i menù

Le tabelle dietetiche e i menù sono formulati dalla dietista del nostro asilo **dott.sa Daniela Mion**, secondo l'orientamento della dieta mediterranea, in linea con le raccomandazioni dell'Istituto Nazionale di Ricerca degli Alimenti e della Nutrizione e i LARN (livelli di assunzione raccomandati in energia e nutrienti).

Tutte le **pietanze** vengono preparate e cucinate in loco dalle cuoche del nostro asilo e i menù sono differenziati a seconda delle diverse età dei bambini. I piatti scelti sono preparazioni semplici, cotte per lo più al forno o al vapore, a base di pasta, riso, legumi, solo carne bianca, pesce a carne morbida (sempre surgelato e privo di spine) uova, formaggi freschi, pane senza strutto e farine integrali.

Le linee guida per la somministrazione di alimenti nel nostro asilo:

- non usiamo lo zucchero per dolcificare bevande o cibi;
- non usiamo sale
- insaporiamo le pietanze con aromi freschi (prezzemolo, salvia, rosmarino, alloro);
- non usiamo insaporitori a base di glutammato monosodico (dadi);
- usiamo come condimento solo olio extravergine di oliva ed esclusivamente a crudo;
- soffriggiamo con brodo vegetale;
- usiamo lo scalogno o il porro anziché la cipolla;
- evitiamo la farina di frumento "00" che viene sostituita con farina di riso o integrale.

Tutti i prodotti somministrati dal nostro asilo vengono acquistati e consegnati dalla ditta "Castellaro srl", specializzata nella fornitura di strutture recettive e scolastiche (ad eccezione di pane, verdura, frutta e carne, che vengono acquistate fresche ogni giorno presso rivenditori del Comune di Spinea).

Per i bambini dai 6 ai 12 mesi usiamo sia alimenti freschi che omogeneizzati (solo per pesce, carne e prosciutto cotto) e seguiamo le direttive delle famiglie per quanto riguarda l'introduzione mensile dei vari alimenti, chiedendo di provarli sempre prima a casa per poi riferire alle educatrici se ci sono state allergie o intolleranze.

Per i bambini dai 12 ai 36 mesi le tabelle dietetiche sono stagionali: una tabella estiva e una invernale articolate in 4 settimane a rotazione in modo da introdurre un'ampia varietà di pietanze nel rispetto della stagionalità, in particolare dei prodotti ortofrutticoli, evitando la ripetitività e assicurando la completezza nutrizionale ai pasti.

- **I menù** vengono consegnati stagionalmente alle famiglie, mentre il **menù giornaliero** viene esposto nella nostra bacheca di informazioni indicando per ogni bambino cosa e quanto ha mangiato durante il giorno e indicando gli alimenti specifici che le cuoche hanno preparato.

- **Per la sezione "stelle marine" (6-12 mesi):** vengono consegnati ai genitori il regime calorico e la tabella dei pasti settimanali; il latte in polvere (se assunto dal bambino) deve essere fornito da ogni singola famiglia, data la diversità di indicazioni terapeutiche fornite dai personali medici pediatri.
- **Per la sezione "pesciolini" e "delfini"(12-36 mesi):** vengono consegnati il menù stagionale e il regime calorico 12-36 mesi.

2) I CIBI ESCLUSI

Per una sana e corretta alimentazione dei bambini, rispettosa delle tabelle dietetiche, degli orari dei pasti e della regolamentazione sull'HACCP, all'interno del nostro asilo non si consente il consumo di cibi preparati dalle famiglie.

IMPORTANTE: Per festeggiare compleanni o altre ricorrenze, le educatrici possono proporre ai bambini soltanto alimenti semplici (senza creme) prodotti industrialmente o da laboratori artigianali, con indicati gli alimenti sopra ad ogni etichetta, sia per tutelare i bambini che dovessero presentare intolleranze o allergie alimentari, sia per tutelare la struttura da eventuali alimenti deteriorati o scaduti.

N.B. Piattini, posate, bicchieri e biberon vengono forniti dalla struttura.

3) LINEE GUIDA DEL NIDO: Nel nostro nido per iniziare una corretta "educazione alimentare", siamo soliti proporre ai bambini prima i contorni di verdure e i secondi, mentre come ultima pietanza il primo piatto, così da far sempre assaggiare i cibi che ai bambini non sempre piacciono. Cerchiamo inoltre di "insistere" (sempre nei limiti e parlandone comunque con i genitori) nel far assaggiare le varie pietanze che possono non piacere per insegnare ad avere un'alimentazione varia ed equilibrata.

◇ **REGOLAMENTO INTERNO PER LE FAMIGLIE**



- E' importante attenersi con puntualità agli orari di entrata e di uscita, perché i bambini possano svolgere tranquillamente le attività e per rispettare gli orari di lavoro delle educatrici;
- Non è permesso che i bambini portino i giocattoli all'interno della stanza e tantomeno cibo portato da casa.
- E' vietato per i bambini indossare braccialetti, orecchini e collane durante l'orario di frequenza al nido, per evitare incidenti pericolosi;
- Non aprire la porta a persone estranee: solo il personale addetto è autorizzato;
- Durante l'inserimento, quando l'educatrice riterrà opportuno lasciare il bambino da solo con la sezione, i genitori sono pregati di accomodarsi in corridoio;
- E' severamente vietato entrare in cucina o in altre stanze private senza il permesso delle educatrici o del personale ausiliario;
- E' necessario avvertire sempre un' educatrice al momento di uscita dall'asilo, per poter chiudere in sicurezza la porta;
- E' necessario concordare con la responsabile quale genitore seguirà l'inserimento del proprio bambino;
- Per ogni informazione (costi, frequenza, pappe, ecc) e per i pagamenti, rivolgersi ai responsabili del Nido. (Ilaria o Francesco)
- **In caso di malattia o di assenza si prega di AVVERTIRE SEMPRE LE EDUCATRICI ENTRO LE 9,00 del mattino per poter organizzare la cucina e le attività del giorno.**
- Ricordiamo infine che il cellulare del nido è sempre acceso dalle **7,30 alle 18,00 dal lunedì al venerdì** (consigliamo ai genitori di memorizzare il numero cosicché da poter richiamare l'asilo in caso di chiamate perse di emergenza)

RESPONSABILI ASILO NIDO "La Villa Incantata":

Francesco Ferrarese e Ilaria Tizianello