



**FLEMING  
LABORATORIO DI  
PATOLOGIA CLINICA**



**MESTRE MOGLIANO VENETO QUARTO D'ALTINO**

**[WWW.FLEMINGMESTRE.IT](http://WWW.FLEMINGMESTRE.IT)**

**Privato e Accreditato con il S.S.N.**

DGR n. 3434 del 30/12/2010, DGR n.2709 del 30/12/1013

Sistema di gestione Qualità Certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008

# Indice

Storia della Struttura	3
Unionlab Veneto: la nuova Rete di Laboratori	5
Come raggiungerci e Orari Apertura	6
Servizi	11
Accettazione e Prelievi	12
Ritiro Referti Online	15
Ritiro Referti in Sede	16
Analisi Eseguibili	19
Preparazione del Paziente	20
Codice in materia di protezione dei dati personali	28
Fototerapia	32
Poliambulatorio Fleming	33

# Storia della struttura

Il Fleming è stato il primo laboratorio privato istituito nella città di Mestre ad integrazione dello studio di Radiologia dei dottori Virgilio e Bertoli con sede in piazzetta Toniolo nel lontano 1958.

Il passare del tempo con l'evoluzione tecnica associata alla normalizzazione legislativa di questi servizi, hanno portato il Fleming alla attuale sede di Viale Garibaldi, 50 adeguata al servizio che il laboratorio svolge verso la cittadinanza.

In questo spirito, di meglio svolgere le proprie attività diagnostiche, il servizio di **Laboratorio Generale di Base** è stato ampliato con la progressiva istituzione delle sezioni specializzate di:

- **CHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA**
- **MICROBIOLOGIA E SIEROIMMUNOLOGIA**
- **CITOISTOPATOLOGIA**

Da 20 anni inoltre è attivo il servizio di medicina del lavoro per le aziende che intendono far eseguire gli esami per i propri dipendenti dalla nostra struttura. Al fine di favorire il flusso dei pazienti provenienti da aree circostanti Mestre, si è provveduto a istituire **punti prelievo a Quarto d'Altino e Mogliano Veneto** entrambi con attività quotidiana.

Il Laboratorio Fleming svolge l'attività in conformità alla Legge Regione del Veneto 22/02 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali" ed eroga molti servizi in regime di accreditamento (convenzione) con il Servizio Sanitario Nazionale.

Il Laboratorio Fleming opera con un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da Bureau Veritas conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008

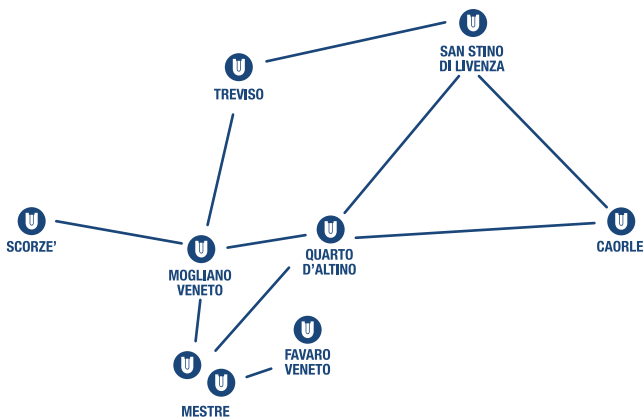
## Il nuovo laboratorio

Il Laboratorio Fleming si è dotato di una nuovissima sede di 650 mq a Quarto d'Altino che ospita la fase analitica con attrezzature all'avanguardia tecnologica.

# Unionlab Veneto: la Rete di Laboratori del Veneto Orientale

Il 1° gennaio 2014 è nata la rete tra laboratori accreditati Unionlab Veneto di cui fanno parte oltre al Laboratorio Fleming: Arc, Bios, Poliambulatorio Caorlese, Ceam. Il laboratorio Fleming è il laboratorio service della Rete, recepita dalla Regione Veneto con Prot 173594 del 18.04.2014.

 **UnionLab**  
Veneto



# Mestre

## Sede

Viale Garibaldi, 50

Tel. 041.5349340 - 041.5349372

Fax 041.2667161

[www.flemingmestre.it](http://www.flemingmestre.it)

[info@flemingmestre.it](mailto:info@flemingmestre.it)

## Orari d'Apertura

Lun-Ven: 7.00-18.30

Sab: 7.30-12.00

## Mezzi pubblici

Autobus linea 2 (da Venezia e Stazione)

linea 15 (da Stazione)

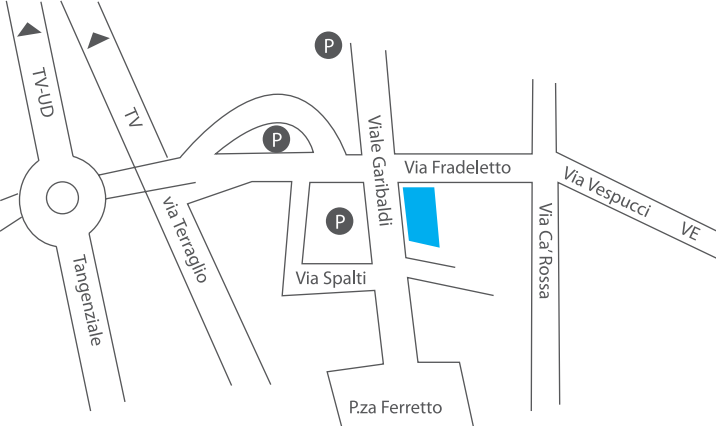
fermata in Viale Garibaldi

## Mezzi privati

I parcheggi di Via S. Maria dei Battuti, Via Spalti e Via Cecchini sono vicini al Laboratorio Fleming.

Il Laboratorio Fleming mette a disposizione dei propri clienti biglietti gratuiti per la sosta in tali parcheggi: è sufficiente richiederli al personale dell'accettazione.

# Sede



# Mogliano Veneto

## Punto Prelievo

Via Ronzinella, 162 (presso edificio COOP)

Tel. 041.5902670 - Fax 041.5935549

mogliano@flemingmestre.it

## Orari d'Apertura

Lun-Ven: 7.00-11.30 Sab: 7.30-10.00

## Mezzi pubblici

Da Mestre autobus per Mogliano Veneto

Da Marcon-città fermata davanti al punto prelievi

Da Marcon-ValeCenter fermata davanti al punto prelievi

## Mezzi privati

Il punto prelievi è circondato da ampio parcheggio con facile accesso.





# Quarto d'Altino

## Punto Prelievo

Via Roma, 93 (sopra supermercato PRIX)

Tel. 0422.825689 - Fax 0422.782821

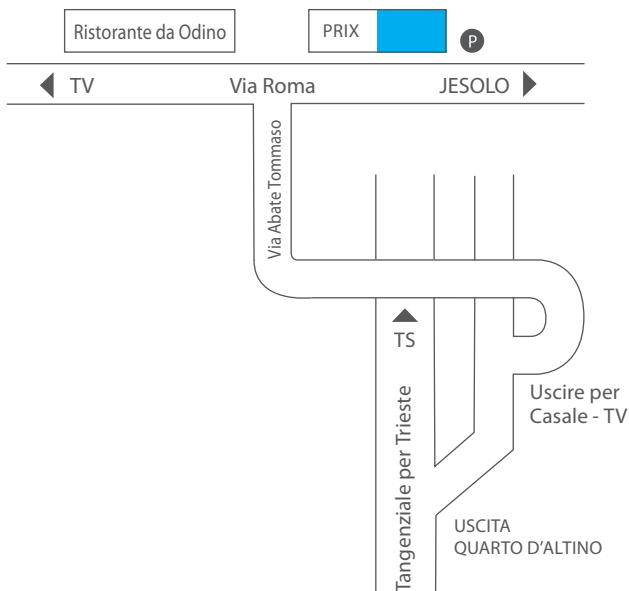
quarto@@flemingmestre.it

## Orari d'Apertura

Lun-Ven: 7.00-11.30 Sab: 7.30-10.00

## Mezzi privati

Parcheggio gratuito nel piazzale antistante all'edificio.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Certificato di Conformità

Rilasciato a

# FLEMING B SRL

Sede Legale e Operativa:  
Viale Garibaldi 50 - 30170 MESTRE (VE)

ELENCO SITI IN ALLEGATO

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il Sistema di Gestione di questa organizzazione è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma

## ISO 9001:2008

in relazione al seguente scopo:

Erogazione del Servizio di analisi mediche con specializzazione in microbiologia, sieroenmunologia, chimicoclinica, tossicologia, RIA in vitro, citologia e di analisi siero immunologiche su campione di sangue cadaverico.

Settore/LEA di attività: **38C**

Data inizio validità: **09/12/2009**

Revisione del: **07/12/2012**

Scadenza: **07/12/2015**

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA BT 08

La validità del presente certificato è subordinata a sottostipendi periodici ed è revocabile ad ogni inadempienza.

Il titolare (o incaricato) rispondente in merito di questo certificato è l'apportista del sistema di gestione processo come oggetto della certificazione.

Luciano Jolly - Local Technical Manager

Certificato N° **206955**



0012 37 9999  
0013 37 9999  
0014 37 9999  
0015 37 9999  
0016 37 9999  
0017 37 9999

Member-Body Bureau Veritas Certification (S.p.A.)  
Member of the ACCREDIA (Italian) Recognition System

Managing & Certification Office:

Bureau Veritas Italia S.p.A. - Direzione Certificazione - Via Salaria, 46 - 30128 - Milano - (ITALIA)

# Servizi

## Personale

### Direttore Sanitario

Dott.ssa Maria Luisa Vianello

### Responsabile Medico

Dott.ssa Elena Rigoli

Il laboratorio Fleming comprende, oltre al laboratorio di base, tre sezioni di specialità:

- **Chimica Clinica e Tossicologica**
- **Microbiologia e Sieroimmunologia**
- **Citoistopatologia**

# Staff

3 Medici

3 Biologi

3 Citologi

3 Tecnici

8 Infermieri

3 Amministrativi

7 Segreteria

*Asl di appartenenza: 12 (Venezia-Mestre)*

# Accettazione e consegna prelievi

Il personale del Fleming è dotato di un cartellino di riconoscimento nel quale è indicato il proprio nome.

## ESAMI IN CONVENZIONE

Per eseguire gli esami “in convenzione” la prescrizione del medico (impegnativa) deve contenere le seguenti indicazioni:

- nome, cognome, data di nascita, sesso e codice fiscale dell’assistito, con l’indicazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione;
- tipo delle prestazioni richieste (non possono essere più di 8 per singola impegnativa);
- diagnosi o sospetto diagnostico;
- timbro e firma del medico;
- data che indichi l’inizio di validità della prestazione (l’impegnativa ha validità tutto l’anno)

## ORARIO PRELIEVI SANGUIGNI

Sede

Mestre

Lun-Ven: 7.00 - 10.00

Sab: 7.30 - 9.30

Punti prelievo

Quarto d'Altino e Mogliano Veneto

Lun-Ven: 7.00 - 9.30

Sab: 7.30 - 9.30

Tempi, modi di attesa per l'esecuzione del prelievo:  
10 minuti dalla registrazione in accettazione.

In caso di urgenza i prelievi sanguigni sono eseguibili fino alle ore 13 a Quarto d'Altino.

## PRELIEVI A DOMICILIO

È attivo il servizio di prelievi a domicilio. Per averlo è sufficiente richiederlo anche mediante telefonata facendoci pervenire l'elenco degli esami da eseguire anche via fax.

Il prelievo a domicilio è a pagamento: 15 euro.

## ESAMI CON PRENOTAZIONE

È necessario prendere appuntamento per eseguire pap test, secreti vaginali, secreti uretrali, curve da carico di glucosio, tempi di coagulazione in terapia.

## PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE

Il pagamento della prestazione avviene al momento dell'accettazione del paziente, che precede la prestazione richiesta (es. prelievo). Al momento del pagamento viene rilasciata la relativa fattura che funge anche da documento per il ritiro del referto, e sulla quale è indicata la data e l'ora in cui sarà possibile ritirare lo stesso.

È possibile il pagamento con POS - Carta di credito.

## TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI

Per gli esami routinari la consegna dell'esito avviene entro le 24-48 ore. Gli esami microbiologici presentano invece tempi tecnici più lunghi che possono andare dai 2 ai 10 giorni in relazione alla complessità dell'indagine.

Esiste comunque un manuale consultabile dall'utenza in sala d'attesa in cui sono elencati gli esami eseguibili, i tempi di risposta e l'elenco degli esami eseguiti in service presso altri laboratori.

Per le **urgenze** è talora possibile consegnare in giornata il referto o parte di esso. Si ricorda che il laboratorio è disposto in ogni momento a fornire ai Medici Curanti esiti di esami in corso.

# Ritiro Referto On-line

I referti del laboratorio sono scaricabili gratuitamente in internet dal nostro sito [www.flemingmestre.it/ritirareferito](http://www.flemingmestre.it/ritirareferito)

Inserire i dati richiesti: ID PAZIENTE e ID RICHIESTA consultando la fattura o il foglio ritiro che avete ricevuto all'accettazione.

Ora è possibile scaricare il referto anche presso

- le Farmacie Comunali (Venezia-Mestre) utilizzando il foglio ritiro referti
- il Punto Comune di Mogliano Veneto  
lunedì-venerdì 9.00-14.00  
martedì-mercoledì 9.00-18.00

# Ritiro Referto in Sede

Sede (Mestre):

dal lunedì al venerdì 10.30-18.30

Punto prelievo Quarto d'Altino:

dal lunedì al venerdì 9.30-12.00

Punto prelievo Mogliano Veneto:

dal lunedì al venerdì 9.30-11.30

I referti delle indagini non ritirati entro 30 gg. dalla data dell'esame saranno addebitati all'assistito dell'intero costo (Art. 5 Legge 407 del 29/12/90).

**Il referto viene consegnato esclusivamente al paziente che ha richiesto l'analisi o a persona diversa solo su presentazione di foglio ritiro accompagnato da delega su modulo debitamente compilato [cognome, nome e firma del paziente (delegante), cognome e nome del delegato].**



Per la consegna dei referti è attivo anche un servizio di spedizioni a domicilio, a carico del destinatario; è sufficiente richiederlo al momento dell'accettazione.

Il personale di accettazione è a vostra disposizione per qualsiasi informazione inerente a tale possibilità.

La Direzione e i Responsabili di Sezione sono inoltre disponibili per consulti relativi alle analisi effettuate durante gli orari di consegna dei referti.

## **URGENZE**

Nel Laboratorio Fleming è attivo il servizio urgenze (presso la sede di Quarto d'A.) in caso di esami per i quali è necessario l'esito in tempi brevi.

Tali esami (se realmente urgenti) vengono eseguiti con precedenza assoluta su tutti quelli programmati, inoltre i campioni vengono accettati a qualsiasi orario anche al di fuori della fascia oraria di accettazione.

## **SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE E INVIO TELEMATICO DEI REFERTI AL MEDICO CURANTE**

### Descrizione del progetto

Il portale per il medico di base è un software pensato per creare un collegamento telematico fra i medici generici ed il Laboratorio Fleming che sfrutta Internet e le tecnologie ad

essa correlate, al fine di minimizzare il flusso cartaceo delle informazioni e per ridurre gli spostamenti dei pazienti.

L'architettura completamente web rende l'uso dell'applicativo da parte dei medici semplice ed immediato e non necessita di alcun software aggiuntivo, rispetto a quello che normalmente viene installato per l'accesso a Internet.

Il software permette il collegamento del medico di base con il Laboratorio Fleming tramite un collegamento ad Internet ed un PC. L'applicativo è progettato per consentire l'accesso ai dati dei pazienti in maniera selettiva, rispettando le regole imposte dalla legge sulla privacy.

Tale normativa stabilisce che il proprietario dei dati riguardanti le indagini mediche è il paziente ed è proprio il paziente che deve permettere ai singoli medici (quello di famiglia incluso) l'accesso ai risultati di ogni indagine.

Il portale viene progettato per mostrare al medico di base solo i risultati che è autorizzato a vedere, mentre gli altri risultati (cioè quelli a cui il medico non ha accesso) vengono completamente mascherati agli occhi del medico stesso.

Le autorizzazioni di accesso si possono rilasciare e revocare in qualsiasi momento, possono avere una durata limitata.

# Analisi eseguibili

## Raggruppamenti diagnostici

- EMATOLOGIA
- DOSAGGIO FARMACI
- CHIMICA CLINICA
- MARCATORI EPATITE
- IMMUNOLOGIA
- MARCATORI TUMORALI
- ALLERGOLOGIA
- CITOLOGIA-ISTOLOGIA
- MICROBIOLOGIA
- ESAMI PER STERILITÀ
- ENDOCRINOLOGIA
- MEDICINA DEL LAVORO
- TOSSICOLOGIA

## Analisi in service

L'esecuzione di alcuni esami ad elevata tecnologia e/o impegno professionale viene conferita al laboratorio analisi Synlab che ne garantisce l'esecuzione ad un alto standard di qualità.

L'elenco di tali esami è disponibile per consultazione al banco di accettazione.

# Preparazione del paziente

ENGLISH VERSION AVAILABLE ON REQUEST

## Premessa

Molteplici sono le cause che concorrono ad ottenere il buon risultato dell'esame di laboratorio. Tra di esse rilevante importanza riveste la corretta preparazione del paziente all'esame cioè al prelievo del sangue ed alla raccolta del campione biologico da sottoporre ad esame. Per queste ragioni è opportuno fornire agli interessati le sotto riportate informazioni sul comportamento da osservare nei giorni precedenti ed in quello del prelievo/raccolta del materiale da sottoporre ai comuni esami di laboratorio. Per indagini particolari vanno presi accordi diretti con il personale che fornirà le opportune informazioni.

## 1 Prelievo del sangue

Il paziente deve presentarsi in laboratorio a digiuno dalla mezzanotte: è tollerata la sola assunzione di modica quantità d'acqua. Il digiuno non deve essere eccessivamente protratto (oltre le 24 ore) in quanto può determinare variazioni di alcuni analiti.

Si suggerisce di astenersi dal fumo ed evitare stress.

Il prelievo va eseguito in posizione seduta standard salvo diversa indicazione da parte del medico del laboratorio al quale va richiesto se si desidera stare distesi. Informare il prelevatore dell'esistenza di stati morbosi intercorrenti non inerenti al motivo dell'esame richiesto (febbre, stato influenzale) e di terapie in corso.

Al termine del prelievo, il paziente deve, mantenendo il braccio disteso, comprimere con accuratezza e per qualche minuto il tampone di cotone posto sul punto del prelievo anche se tale tampone è fissato con cerotti.

Questa operazione deve essere eseguita soprattutto se è in corso terapia con anticoagulanti.

L'agire in modo affrettato può causare sanguinamento o la comparsa di un locale ematoma.

Quest'ultimo raramente raggiunge importanza; è tuttavia consigliato, in caso di sua comparsa, di rivolgersi al laboratorio o al proprio medico: si provvederà ad effettuare un'adatta medicazione.

## Curva glicemica

Occorre prendere appuntamento presentando il risultato di una glicemia eseguita di recente oppure effettuare l'esame della glicemia di base, il giorno precedente l'effettuazione della curva.

Al paziente adulto a digiuno vengono somministrati per bocca 75 gr. di glucosio dopodiché è eseguito il prelievo basale e il secondo prelievo dopo 120 min.

## Mini curva glicemica

Tale esame si effettua normalmente sulle donne in gravidanza e consiste in 3 dosaggi del glucosio nel sangue: Basale a digiuno e ai minuti 60 e 120 dopo la somministrazione di 75 gr. di glucosio.

# 2 Esami delle urine

## Esame Completo (Chimico - Fisico - Microscopico)

Prima di effettuare la raccolta: lavarsi le mani e localmente con sapone neutro.

Il campione va raccolto al mattino (preferibilmente); esso va posto in un contenitore idoneo, monouso (lo si può

acquistare in farmacia o presso il laboratorio) fornito di etichetta sulla parete e consegnato in laboratorio al più presto.

Non si accettano contenitori improvvisati.

### **Urine delle 24 Ore (per esami particolari)**

Modalità di raccolta del campione: alle 7 del mattino urinare scartando l'urina emessa. Da questo momento tutte le urine emesse vanno raccolte in un contenitore adatto, graduato – acquistabile in farmacia –, che va conservato correttamente chiuso durante le 24 ore in frigo (+4°).

Aggiungere anche l'ultima quantità di urina emessa alle 7 del mattino successivo. Rilevare sul contenitore l'esatta quantità di urina raccolta; mescolare cautamente il campione e riempire una provetta sulla cui etichetta va scritto il cognome e il nome del paziente e la esatta quantità di urina emessa nelle 24 ore.

La sola provetta va consegnata al più presto in laboratorio con la richiesta dell'esame da effettuare.

## Esame colturale delle urine (Urino Coltura)

Prima di effettuare la raccolta: praticare accurata pulizia locale con sapone neutro ed asciugare con garza sterile o telo di bucato.

Non eseguire l'esame durante terapia antibiotica o dichiarare, in accordo con il medico curante, che essa è in corso. Raccogliere la prima urina del mattino, scartando il primo getto (che serve a pulire l'ultimo tratto delle vie urinarie), direttamente nell'apposito contenitore sterile a bocca larga (lo si può acquistare in farmacia o richiederlo al laboratorio) senza toccarne i bordi.

## Esame Citologico (Citologia Urinaria)

Prima di effettuare la raccolta: lavarsi le mani e localmente con sapone neutro.

Fare una passeggiata di 20-30 minuti o eseguire alcune flessioni, raccogliere poi il campione di urina (preferibilmente la prima del mattino) esclusivamente nel contenitore fornito dal Laboratorio (contenente un liquido di conservazione), riempiendolo fino al segno.

Il campione va consegnato in laboratorio il più presto possibile.



## 3 **Esame delle feci**

### **Esame completo delle feci**

#### **Esame per la ricerca dei parassiti e delle loro uova**

Dalle feci emesse, prive di urine, raccogliere in un contenitore idoneo piccole quantità corrispondenti globalmente ad una noce, ponendole successivamente nell'apposito contenitore dotato di paletta (lo si può acquistare in farmacia o richiederlo al laboratorio).

Nei bambini piccoli il campione può essere raccolto direttamente dal pannolone. Se durante la raccolta si osserva sospetta presenza di vermi o di parti di essi, raccogliarli nel contenitore o in un contenitore a parte segnalandoli alla consegna.

Per la ricerca delle uova degli ossiuri si deve utilizzare lo Scotchtest (test di Graham). In questo caso chiedere istruzioni all'accettazione.

#### **Ricerca di sangue occulto nelle feci**

L'apposito contenitore per la raccolta delle feci deve essere ritirato in accettazione.

## Esame colturale delle feci

Evitare di eseguire l'esame durante terapia antibiotica o dichiarare, in accordo con il medico curante, se essa è in corso. Da feci emesse, prive di urine, in una padella pulita, raccogliere con la spatolina dell'apposito contenitore sterile, una piccola quantità di feci.

Chiudere accuratamente il contenitore e recapitare rapidamente in laboratorio. Da persona qualificata il campione può essere raccolto con tampone rettale ed inserito nell'apposito terreno per il trasporto.

## 4 Pap test

Viene effettuato dalla 10<sup>a</sup> alla 20<sup>a</sup> giornata del ciclo.

Nei due giorni precedente l'esame è necessario sospendere qualsiasi terapia antibatterica locale o lavanda, si esegue per appuntamento.

## 5 **Esame del secreto vaginale**

Non effettuare l'esame durante il ciclo e sospendere nei 5 giorni precedenti l'esame la terapia antibiotica comunque somministrata e l'uso di disinfettanti, si esegue per appuntamento.

## 6 **Esame del secreto uretrale**

Sospendere da almeno 5 giorni la terapia antibiotica, i trattamenti locali e non urinare da almeno 2 ore.

## 7 **Tampone faringeo**

Occorre presentarsi al laboratorio a digiuno, e senza essersi lavati i denti. Avvertire il medico prelevatore se sono in corso terapie antibiotiche.

Per gli esami inerenti altri campioni biologici (saliva, sudore, sterilità, ecc...) prendere accordi con il laboratorio.

# Codice in materia di protezione dei dati personali

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del D.L.g.s. 196/03, circa il trattamento dei dati personali e sensibili.

Il personale è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

## Standard di Qualità

Il Laboratorio Fleming opera con un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008. In particolare nella Carta sono riportati gli standard di qualità relativi a:

- 1 - **Informazione / Accoglienza / Cortesia**
- 2 - **Flessibilità / Tempestività**
- 3 - **Affidabilità**
- 4 - **Trasparenza**
- 5 - **Tutela degli Utenti**
- 6 - **Progetti di Miglioramento**
- 7 - **Pubblicizzazione della Carta dei Servizi.**

Tali standard riguardano sia la qualità formale che quella sostanziale. In base ad essi il Laboratorio Fleming intende realizzare i propri progetti di miglioramento al fine di fornire un servizio sempre più conforme alle aspettative e ai bisogni dei cittadini.

Il Laboratorio Fleming partecipa al programma di verifica esterna di Qualità della Regione Veneto.

### **1 - Informazioni / Accoglienza / Cortesia**

Il Fleming è consapevole che informare il cittadino con linguaggio chiaro, trattare con gentilezza ed educazione è determinante per ottenere un alto livello di qualità percepita. Gli standard di qualità relativi all'informazione, accoglienza e cortesia sono monitorati mediante la realizzazione di un questionario annuale sulla soddisfazione degli utenti i cui risultati saranno resi disponibili.

### **2 - Flessibilità / Tempestività**

Nel caso dell'orario di apertura dell'utenza, la struttura è disponibile ininterrottamente a rispondere ad ogni richiesta di informazioni riguardanti il servizio.

### 3 - Affidabilità

Il Fleming adotta un sistema costante di monitoraggio della propria qualità attraverso il controllo di ogni fase del proprio processo operativo. Ciò avviene con l'attivazione di controlli di tutte le apparecchiature diagnostiche.

### 4 - Trasparenza

Il Fleming garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni erogate, i tempi di consegna del referto e le tariffe applicate ai soggetti privati e a quelli che usufruiscono del S.S.N.

### 5 - Tutela degli Utenti

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fornire da parte della struttura un servizio di qualità o che non siano conformi ai principi e standard enunciati nella presente Carta, gli utenti possono presentare reclami o segnalazioni. A tale proposito il referente per tali reclami è la Direzione che si impegna alla risoluzione del disservizio nei tempi tecnici strettamente necessari.

Il Fleming comunque, intende effettuare rilevazione sulle proprie attività ricorrendo a sondaggi rivolti ai propri utenti.

A tal fine verranno periodicamente messi a disposizione del pubblico appositi questionari. Ciò consentirà di ottenere in forma anonima la valutazione sulla qualità del servizio offerto e di fornire eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso.

## **6 - Progetti di Miglioramento**

Il Fleming considera obiettivo principale il conseguimento di una qualità ottimale dei servizi forniti agli utenti.

Il Fleming ha ottenuto la Certificazione ISO 9001:2008.

Il Fleming ha conseguito l'Accreditamento Istituzionale per erogare servizi per conto del S.S.N.

Il Fleming ha come obiettivo il raggiungimento dell'Accreditamento di Eccellenza.

# Centro **ederma**<sup>®</sup>

## FOTOTERAPIA UVB A BANDA STRETTA

**ederma** ha reso disponibile presso il nostro Poliambulatorio un'attrezzatura per fototerapia di ultima generazione, "Total Body" e applicando i protocolli terapeutici più aggiornati e personalizzati è in grado di fornire i migliori risultati possibili in condizioni di sicurezza e professionalità.

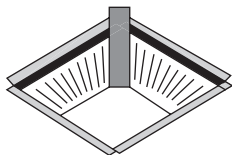
**La fototerapia UVB a banda stretta** si è dimostrata un efficace trattamento per patologie storicamente difficili da contrastare e ad alto impatto sociopsicologico:

Psoriasi

Vitiligine

Dermatite atopica e seborroica...

Chiedete informazioni in segreteria o al Vostro Dermatologo.  
Tel. 041.5349340/72



*Mestre, Viale Garibaldi 50*



# Medicina del Lavoro



Alle aziende vengono offerti i servizi diagnostici con:



**Tariffe agevolate con pagamenti dilazionati**

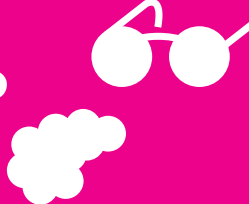


**Possibilità di effettuare analisi al domicilio dell'azienda**



**I referti sono scaricabili 24h/365 sul sito internet dal medico competente**

Oltre alle analisi tradizionali della diagnostica di Medicina del Lavoro (prelievi ematici ed urine) è possibile effettuare lo “Screening accertamento assenza di tossicodipendenza o di assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope” in conformità alle normative di legge vigenti.



**MESTRE** viale Garibaldi 50,  
T. 041.5349340/72  
[poliambulatorio@flemingmestre.it](mailto:poliambulatorio@flemingmestre.it)

### **Allergologia**

Dott.ssa G. Giro

### **Andrologia**

Dott. D. D'Agostino

### **Biologo nutrizionista**

Dott.ssa C. Scarpa

### **Cardiologia**

Dott. C. Fabris

Dott. P. Millosevich

Dott. F. Di Pedè

### **Dermatologia**

Dott. G. Cappelletto

Dott.ssa F. Favot

Dott.ssa M. Zanchi

### **Elettromiografia**

Prof. P. Negrin

### **Endocrinologia**

Dott.ssa M. Moisè

### **Medicina Interna**

Dott. D. Bianchi



## 28 SPECIALISTI AL TUO SERVIZIO NEL CENTRO DI MESTRE

### Medicina del Lavoro

Dott. M. Caivano  
Dott. G. Cancanelli  
Dott. N. Greco

### Medicina dello Sport

Dott. C. Fabris

### Neurologia

Dott. F. Caviezel

### Oculistica

Dott. C. Gorla  
Dott.ssa E. Moretto  
Dott. M. Poggi

### Ortopedia e Traumatologia

Dott. Z. Biber  
Dott. N. Marzano

### Ostetricia e Ginecologia

Dott.ssa M. Bertoldini  
Dott.ssa G. Di Taranto  
Dott.ssa F. Forcellini

### Otorinolaringoiatria

Dott. T. Sala

### Reumatologia

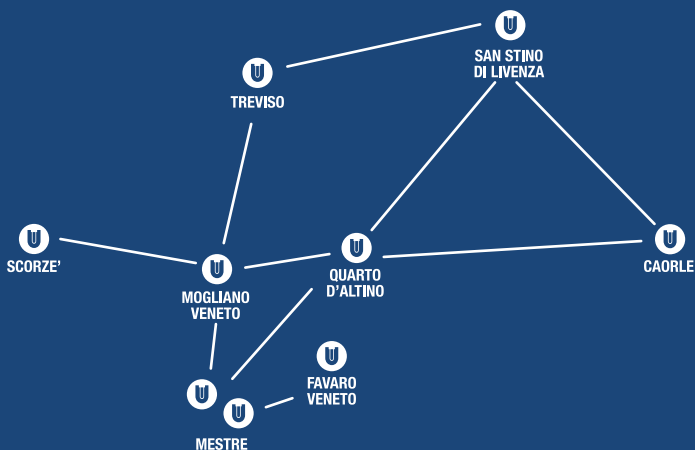
Dott.ssa M.S. Visentin

### Urologia

Dott. G. Artuso  
Dott. D. D'Agostino

# UnionLab Veneto

La Rete di Laboratori di Analisi Cliniche  
del Veneto Orientale Accreditati ULSS



**F**  
LABORATORIO  
FLEMING

POLIAMBULATORIO  
CAORLESE

**ARC**

**BIOS**

**C.E.A.M.**  
CENTRO ESAMI  
ANALISI MEDICHE

[www.unionlab.it](http://www.unionlab.it)