



Radiologia Medica: Carta dei servizi

La presente Carta dei Servizi è uno strumento che regola i rapporti tra i cittadini e la Radiologia Medica, al fine di garantire gli standard di qualità del servizio.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali a cui la Carta dei Servizi si ispira sono:

- uguaglianza ed imparzialità: la Radiologia Medica si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione;
- rispetto: la Radiologia Medica si impegna ad assistere il cittadino con premura, cortesia e professionalità;
- diritto di scelta: ogni cittadino ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio;
- partecipazione: il cittadino ha diritto di presentare suggerimenti, osservazioni e reclami al fine di migliorare il servizio;
- efficienza ed efficacia: la Radiologia Medica si impegna ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle risorse per soddisfare appieno l'esigenza personale del cittadino;
- continuità: la Radiologia Medica si impegna ad assicurare la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

La prenotazione dei servizi può essere effettuata di persona o per telefono tutti i giorni di apertura della struttura. Al momento dell'accettazione l'utente viene informato, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, circa il trattamento dei dati sensibili che sono conservati sotto il rigoroso vincolo del segreto professionale.

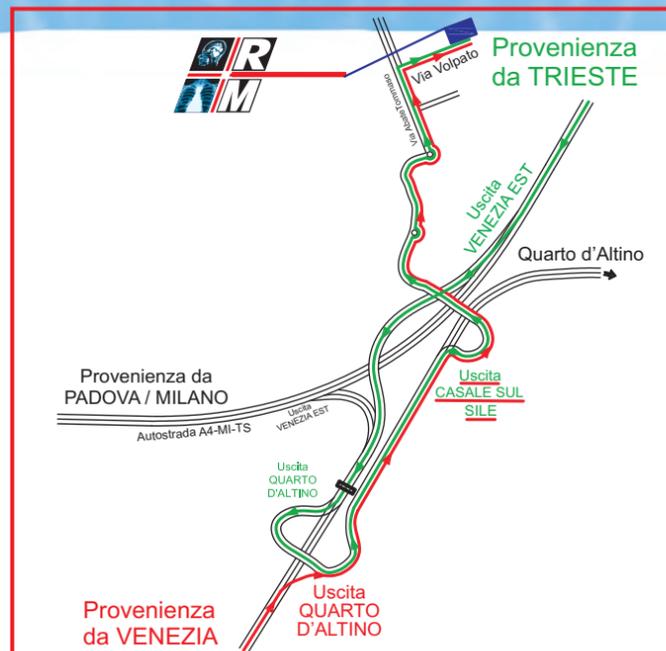
Il pagamento del ticket, ove previsto, avviene al momento dell'esecuzione della prestazione; il referto viene consegnato esclusivamente all'utente che ha richiesto la prestazione o ad un suo delegato in forma scritta.

STANDARD DI QUALITÀ

La Radiologia Medica ha sviluppato un programma di miglioramento continuo al fine di fornire un servizio sempre più conforme alle esigenze dei cittadini.

Gli standard di qualità riguardano:

- l'informazione, l'accoglienza, la cortesia e la professionalità del personale sono monitorate mediante la realizzazione di un questionario annuale sulla soddisfazione dei clienti;
- la tutela dell'utente è garantita dalla sua attiva partecipazione ai programmi di miglioramento organizzativo mediante le segnalazioni ai direttori responsabili;
- le modalità di accesso alle prestazioni sono continuamente monitorate al fine di facilitare l'utente e ridurre i tempi di attesa.



PROVENIENZA DA VENEZIA:

- percorrendo il raccordo autostradale A4 VE-TS, prendere l'uscita "Quarto d'Altino";
- al primo incrocio girare a destra in direzione "Casale sul Sile";
- passare sopra il cavalcavia dell'autostrada;
- proseguire lungo la strada via A. Tommaso, prendere la strada a destra via Volpato e dopo 50 metri si trova la Radiologia Medica.

PROVENIENZA DA TRIESTE:

- percorrendo l'autostrada A4 TS-MI, prendere l'uscita "Venezia Est";
- subito dopo il casello autostradale prendere l'uscita "Quarto d'Altino";
- passare sopra il cavalcavia dell'autostrada;
- al primo incrocio girare a destra in direzione "Casale sul Sile";
- passare sopra il cavalcavia dell'autostrada;
- proseguire lungo la strada via A. Tommaso, prendere la strada a destra via Volpato e dopo 50 metri si trova la Radiologia Medica.

ISTITUTO SHERMAN SRL - SAN MARCO 5369/A - 30124 VENEZIA
C. F. - P. IVA - ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI VENEZIA N. - 01798150270
CAPITALE SOCIALE EURO 10.400,00 I.V.
ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO: CENTRO ATTIVITÀ NOTORIE SRL

REVISIONE DEL 01/2014



Presentazione

La Radiologia Medica, è una struttura all'avanguardia orientata ad offrire i servizi sanitari di diagnostica strumentale e per immagini di elevata qualità.



L'impegno primario della Radiologia Medica è quello di rispondere al diritto alla salute dei suoi utenti, in collaborazione con i Medici curanti, mediante un servizio efficiente, efficace e completo.



Dove siamo

La Radiologia Medica è situata a Quarto d'Altino, in Via Volpato 2, tel. 0422 824117, fax 0422 824761, con indirizzo internet: www.radiologiamedicaaltino.it.

È facilmente raggiungibile tramite l'autostrada A4 e dispone di un antistante parcheggio.

Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00;
sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Accreditamento con il SSN

Alla celerità e qualità delle prestazioni si aggiunge l'accREDITAMENTO con il **Servizio Sanitario Nazionale** che consente l'accesso alla struttura, in regime di convenzione, ai pazienti di tutte le regioni italiane purché muniti di impegnativa redatta dal Medico curante o dallo Specialista.



RADIOLOGIA MEDICA

CARTA DEI SERVIZI

RISONANZA MAGNETICA TOTAL BODY T.A.C.

RADIOLOGIA MEDICA di Istituto Sherman S.r.l.
Quarto d'Altino (VE) • Via Volpato 2 • Tel. 0422 824117
Dir. San. Dott. A. Cavallo Spec. in Radiologia
Aut. Comunale n° 300 del 07/01/2013

Convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale 0422 824117

Mediante le più moderne attrezzature, il servizio di diagnostica per immagini della Radiologia Medica permette di "fotografare" quei tratti scheletrici e tessuti organici che presentano un quesito diagnostico.

Per accedere al servizio è necessario la prenotazione e la richiesta medica.

È disponibile il servizio di invio dei referti a domicilio.



Dir. Resp. Dott. Angelo Cavallo
Specialista in Radiologia



RISONANZA MAGNETICA TOTAL-BODY



Risonanza magnetica nucleare senza e con contrasto:

PHILIPS mod. ACHIEVA 1,5 TESLA

- ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO
- MASSICCIO FACCIALE [sella turcica, orbite, rocche petrose, articolazioni temporomandibolari]
- COLLO
- TORACE
- ADDOME SUPERIORE [fegato e vie biliari, milza, pancreas, reni e surreni, retroperitoneo]
- ADDOME INERIORE E SCAVO PELVICO [vescica e pelvi maschile e femminile]
- COLONNA [cervicale, toracica, lumbosacrale]
- BACINO

Angio-RM senza e con contrasto

- angio-RM del distretto vascolare intracranico
- angio-RM TSA sovraaortici
- angio-RM dell'aorta toraco-addominale
- angio-RM degli arti superiori ed inferiori
- colangio-RM



RMN delle mammelle

Risonanza magnetica nucleare muscolo scheletrica senza e con contrasto:

HITACHI mod. APERTO 0,4 TESLA

L'ultimo modello di Risonanza Magnetica è a *magnete aperto* indicato per il comfort garantito e per la possibilità, specie con i disabili e i bambini, di lasciare un familiare accanto.

- spalla
- gomito
- polso e mano
- bacino
- ginocchio
- caviglia e piede



DENTALSCAN

Il servizio offre indagini TAC mirate alla valutazione preimpiantoologica delle arcate dentarie utilizzando un programma dedicato che consente ricostruzioni secondo l'asse paracoronaire e parasaggitale.

Le ricostruzioni fornite in scala 1:1 consentono la precisa individuazione dei parametri necessari alla pianificazione impiantare.



TAC Tomografia Assiale Computerizzata Multislice senza e con contrasto:

- cerebrale
- spinale
- apparato osteo-articolare
- collo, torace e mediastino
- torace ad alta risoluzione
- addome superiore e inferiore
- angio TC dell'aorta
- angio TC delle arterie addominali
- uro TC



RADIOLOGIA TRADIZIONALE

- ortopantomica delle arcate dentarie
- telecranio
- RX torace
- RX addome
- RX parti molli



MAMMOGRAFIA

- mammografia mono-bilaterale
- esame clinico-strumentale delle mammelle



ECOGRAFIA

- collo, tiroide e ghiandole salivari
- addome superiore e inferiore
- apparato muscolo-tendineo
- apparato osteo-articolare
- parti molli e tessuti superficiali
- prostatica
- inguinale, scrotale e peninea



ECOCOLORDOPPLER

- tronchi sovraortici
- venoso e arterioso, arti inferiori e superiori
- aorta-addominale

DENSITOMETRIA OSSEA

- colonna lombare
- tecnica a doppio raggio fotonico DEXA (Dual energy X-ray Absorptiometry)
- gold standard per la valutazione della densità ossea
- composizione corporea in termini di massa grassa e magra
- morfometria vertebrale
- analisi avanzata del femore
- misura della densità minerale ossea (BMD)
- misura del contenuto minerale osseo (BMC)

