

PROGETTO VALORE P.A.

Soft skills e team working per migliorare benessere ed efficacia lavorativa

Corso di 1° livello - 40 ore

Area tematica: Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Gestione delle risorse umane; Lavoro di gruppo

Presentazione

Il corso è di I livello, ed intende fornire strumenti e sviluppare competenze di base legate al saper essere, funzionali al team working ed alle soft skills necessarie per raggiungere un maggior livello di benessere organizzativo, soddisfazione lavorativa, performance e produttività.

Sono molte le ricerche che hanno dimostrato l'importanza delle soft skills e del team working nelle organizzazioni, tra le quali quelle sviluppate da "Great Place to Work", il "Job Satisfaction Index 2016" dei danesi di The Happiness Research Institute e l'italiano "Salary Satisfaction Report 2016" a cura di Job Pricing.

Denominatore comune di queste ricerche è l'importanza in azienda di relazioni positive e di fiducia reciproca con il management aziendale e di rapporti di qualità con i colleghi.

Questi aspetti hanno impatto su benessere e soddisfazione, produttività, coinvolgimento, sviluppo di creatività ed innovazione, livello di soddisfazione di utenti e clienti, indici di turnover più bassi e nella scelta di un posto di lavoro piuttosto che un altro.

Il percorso intende proporre una crescita funzionale al proprio sviluppo e benessere professionale, attraverso l'acquisizione e l'implementazione delle competenze trasversali, richieste per un cambiamento del proprio saper essere in azienda.

Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

Programma del corso

I temi che verranno trattati durante il percorso formativo sono:

- Lavorare con l'Intelligenza Emotiva
- Motivazione al cambiamento e Self Empowerment
- Dinamiche Inter gruppi
- Dinamiche Intra gruppo
- Team Working
- Comunicazione efficace
- Comunicazione efficace
- Ascolto attivo
- Gestione delle riunioni
- Gestione dello stress e delle emozioni
- Project management, metodo S.M.A.R.T. e problem solving
- Valutazione finale e approfondimenti.

Obiettivi e destinatari

Attraverso un processo deduttivo, ispirato al modello del self empowerment, il corso di formazione intende fornire alla classe conoscenze e competenze di base richieste per una migliore gestione del benessere e performance in ambito professionale, trattando i seguenti temi:

- La motivazione al cambiamento affrontata secondo il modello del self empowerment, le evidenze dell'investire nelle competenze soft nelle istituzioni, il progetto di sviluppo personale secondo il metodo S.M.A.R.T. ed il concetto di contratto di cambiamento.
- Le principali dinamiche di gruppo con utilità rispetto al team working
- Alcune soft skills tra le più richieste nelle organizzazioni (comunicazione efficace, ascolto attivo, gestione dello stress e delle emozioni)
- Alcuni aspetti della gestione delle Risorse Umane di base, legati al project management ed alla gestione delle riunioni

Il corso è rivolto al personale delle Amministrazioni che desidera investire nell'acquisizione e nel rafforzamento delle proprie competenze trasversali, funzionali al team working, al benessere organizzativo e ad una maggiore performance in ambito professionale.

Sede didattica

- Teramo per la Regione Abruzzo
- Bari per la Regione Puglia
- Lucca per la Regione Toscana

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

Durata e periodo di svolgimento

Il corso (**40 ore**) si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- 6 giornate da 6 ore (orario 10.00-13.00 e 14.00-17.00), organizzate in 3 sessioni di 2 giorni consecutivi l'una, più una giornata da 4 ore (orario 9.30-13.30). Le sessioni avranno cadenza indicativamente mensile e si svolgeranno in giornate dal lunedì al venerdì.
- Gli incontri si collocheranno nel periodo febbraio - giugno 2018.

Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

Coordinatore Didattico

Alessia Bastianelli

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e Neuropsicologa. Dal 2014 è presidente di Bee Viva Srl, spin off dell'Università degli Studi di Padova operante nel settore Business Intelligence, Data Analytics e Psychological Economics.

Docente universitario presso il Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Padova per l'insegnamento di "Teorie e Tecniche dei Test". In passato è stata Docente Universitario per gli insegnamenti di Psicometria, La misura in Psicologia e Teorie e tecniche di costruzione degli strumenti di misura presso il Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università degli Studi di Padova.

Ha svolto attività di ricerca in qualità di Research Associate, per l'Università degli Studi di Padova, presso il Quantitative Psychology Lab occupandosi di costruzione e adattamento di strumenti di misura, valutazione delle prestazioni e bilancio delle competenze.

Svolge inoltre attività di consulenza per aziende multinazionali ed enti pubblici.

Corpo docente

Alessia Bastianelli

Simone Panizzuti, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo Sociale, del Lavoro e della Comunicazione, specializzato nel modello teorico dell'Analisi Transazionale. Si occupa di sviluppo e cambiamento, personale e organizzativo, attraverso interventi di formazione esperienziale, orientamento professionale, colloqui psicologici, ricerca azione, selezione e coaching, presso enti pubblici e privati.

Christian Polo, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del lavoro e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere. Collabora con cooperative e aziende pubbliche e private come formatore, progettista, consulente e coach all'interno di progetti formativi, di orientamento e di sviluppo.

Serena Tosato, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere, si occupa di consulenza e formazione nell'ambito di progetti e attività inerenti la psicoterapia, la gestione della comunicazione e della relazione e la promozione del benessere.

Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

Metodologie innovative dell'attività didattica

Ogni corso prevede una parte di lezione frontale, e una parte laboratoriale interattiva, nella quale poter riflettere, sperimentare ed allenare il proprio saper essere e le proprie competenze trasversali.

Il metodo utilizzato prevede:

- tecniche di presentazione di casi e auto-casi, lezioni frontali, coaching di gruppo, role playing ed esercitazioni psicosociali;
- esercitazioni, anche con il supporto di riprese video, da utilizzare in fase di debriefing;
- approccio partecipativo ed esperienziale per l'individuazione di aspetti del sé desiderati e reali, obiettivi personali e organizzativi;
- strumenti provenienti dalla mindfulness, quali meditazione e tecniche di rilassamento;
- strumenti provenienti dal teatro e dallo psicodramma;
- monitoraggio e valutazione delle performance.

Oltre a tecniche e strumenti che stimoleranno la parte cognitiva dei partecipanti, sono previste attività che faciliteranno il processo decisionale e ri-decisionale degli attori, agendo su aspetti emozionali e comportamentali.

L'obiettivo è fornire strumenti d'identificazione, monitoraggio e valutazione degli standard delle competenze trasversali target e, sulla base di queste, lavorare e facilitare lo sviluppo del cambiamento desiderato.

Il ciclo di incontri formativi desidera proporre una formazione esperienziale secondo il modello di David Kolb, denominato Experiential Learning, dove l'apprendimento è rappresentato come un processo circolare a quattro fasi:

- esperienza concreta;
- osservazione riflessiva;
- concettualizzazione astratta;
- sperimentazione attiva.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni e persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

tutor.valorepa@unive.it



**Fondazione
Università
Ca'Foscari**