

PROGETTO VALORE P.A.

Lo sviluppo della Leadership e delle Competenze Manageriali

Corso di 2° livello - 40 ore

Area tematica: Leadership e Management

Presentazione

"I buoni Leader fanno sentire alle persone di essere nel cuore delle cose, non alla periferia. Ognuno sente di essere quello o quella che fa la differenza nel successo di un'organizzazione. Quando ciò accade le persone si sentono al centro e questo dà significato al loro lavoro".
(Warren G. Bennis)

"Un manager valido senza la leadership diventa qualcosa di statico e burocratico.

La leadership senza il management è volatile e pervasa da egocentrismo"

(John P. Kotter)

"Il compito dei manager non è la supervisione ma la leadership."

(William Edwards Deming)

Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

Programma del corso

Il percorso si sviluppa in 2 Moduli principali:

Mod. 1 Sviluppare la Leadership

- Lo stile di *Leadership* per la gestione dell'organizzazione e la guida delle persone. La *Leadership* situazionale e la *Leadership* trasformazionale.

- La *Resonant Leadership* (R. E. Boyatzis).
- Gli strumenti e le competenze del *Leader*:
 - La comunicazione organizzativa e la comunicazione interpersonale. La gestione delle riunioni e dei colloqui nell'organizzazione.
 - La motivazione ed il coinvolgimento dei collaboratori.
 - Il *team building*: la costruzione e la gestione dei gruppi.
 - Lo sviluppo del potenziale d'azione delle persone: *l'empowerment*.
 - La presa di decisioni: processi decisionali e *problem solving*.
- L'utilizzo dell'intelligenza emotiva per gestire il complesso sistema di relazioni ed azioni in cui si sviluppa l'organizzazione.

Mod. 2 Lo sviluppo delle competenze manageriali.

- I processi di cambiamento organizzativo e lo sviluppo delle capacità manageriali:
 - La pianificazione;
 - L'organizzazione;
 - La guida;
 - Il coordinamento;
 - Il controllo.
- La strategia e la visione strategica.
- La cultura organizzativa come leva per il cambiamento e lo sviluppo.
- La definizione delle priorità, individuali e di gruppo ed il piano d'azione.
- La valutazione come processo di miglioramento continuo.
- La gestione del tempo: programmazione e ottimizzazione del tempo personale e dei propri collaboratori.
- La "*Capacità di "ibridazione" (Dipartimento della Funzione Pubblica, COMITATO DI PILOTAGGIO OT11 OT2) - ovvero la capacità di saper combinare, leggere e gestire le esigenze della gestione normativa e degli adempimenti della PA, coniugandoli con le necessità del mondo imprenditoriale, comprendendone il linguaggio e le esigenze gestionali*".

Obiettivi e destinatari

Il corso si propone di fornire spunti ed approfondimenti per sviluppare le competenze manageriali e di leadership attraverso l'acquisizione di strumenti e metodi convenzionali e non convenzionali, l'accrescimento delle abilità relazionali e l'analisi delle conoscenze fornite dalle neuroscienze in questo campo. Una parte del corso sarà dedicata all'analisi dell'intelligenza emotiva ed alla possibilità di sviluppare capacità di Resonant Leader, cioè di operare in sincronia ed armonia con i colleghi dell'organizzazione ed espandere la propria energia e positività, creando la base per il raggiungimento dei risultati ed il miglioramento della qualità del lavoro. Il corso, infine, è orientato a fornire le tecniche e gli strumenti per sviluppare le abilità manageriali sia al fine di raggiungere gli obiettivi attesi in termini di efficacia, innovatività ed efficienza, ma anche di motivazione, soddisfazione ed arricchimento professionale.

Il corso, indirizzato al personale delle Amministrazioni che ha già acquisito della formazione di base sul tema, si rivolge a coloro che vogliono implementare, in modo pratico e concreto, la propria efficacia personale nella gestione manageriale ed accrescere le competenze legate alla leadership nel contesto organizzativo, attraverso un percorso attivo ed interattivo.

Sede didattica

- Torino per la Regione Piemonte

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di **40 ore**.

Le lezioni saranno organizzate indicativamente con le seguenti modalità:

- 6 giornate da 6 ore e 40 minuti ciascuna (dalle 9.45 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.10), organizzate in 3 sessioni di 2 giorni l'una.
- gli incontri si terranno tra febbraio e giugno 2018 con cadenza indicativamente mensile, in giornate dal lunedì al venerdì.

Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

Coordinatore Didattico

Giorgio Lorenzi

Professore presso l'Università di Trento dal 2010 per l'insegnamento di Tecniche di selezione e valutazione del personale presso il Corso di laurea in Psicologia, Percorso gestione e formazione delle risorse umane. Svolge attività di ricerca in ambiti universitari. Psicologo del Lavoro, dal 2006 si occupa di selezione e valutazione del personale e consulenza organizzativa e strategica, con particolare attenzione ai piani di sviluppo professionale delle Risorse Umane, in collaborazione con Università, Enti Pubblici e strutture private.

Corpo docente

Giorgio Lorenzi

Claudio Novello

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni. Ha operato in aziende Private e Associazioni di categoria con ruoli sia di consulenza e gestione del Personale che di sviluppo strategico. Ricopre incarichi di consigliere in vari consigli di amministrazione di aziende Private, Associazioni di Categoria e Enti Pubblici. Svolge attività seminariali e di formazione, a partire dal 1986, presso Università di Padova e di Bologna, Confcommercio, Confindustria, Associazioni Industriali, Business School, enti di formazione privati. Ha partecipato alla costituzione di spinoff Universitari nei settori psicologia, farmacia e statistica.

Franco Favaro

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro, ha ricoperto ruoli di Direttore del Personale in aziende di medie e grandi dimensioni private e internazionali in diversi ambiti (telecomunicazioni, spettacolo, alimentare). Si occupa di consulenza organizzativa e strategica, con particolare attenzione

alle Risorse Umane. Ha sviluppato ricerche ed esperienze nella valutazione del personale, in collaborazione con Università e in settori privati, realizzando strumenti di valutazione e di indagine. Da anni collabora con Università di Padova, Firenze, Trento per attività formative. Ha partecipato alla costituzione di spinoff Universitari nei settori psicologia, farmacia, statistica, veterinaria.

Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

Metodologie innovative dell'attività didattica

Per la peculiarità degli argomenti affrontati, la metodologia didattica sarà interattiva e comprenderà esercitazioni, analisi di casi, simulazioni e *role play*, oltre alla visione di filmati didattici specialistici. I partecipanti avranno un ruolo attivo e propositivo e saranno coinvolti attraverso specifiche metodiche in dinamiche relazionali.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

tutor.valorepa@unive.it



**Fondazione
Università
Ca'Foscari**