

## *PROGETTO VALORE P.A.*

# Metodologia e modelli di assistenza territoriale

*Corso di 1° livello - 50 ore*

*Area tematica: Metodologia e modelli di assistenza sanitaria territoriale*

## Presentazione

Gli operatori del sistema socio-sanitario sono chiamati ad affrontare un processo di cambiamento alla luce delle profonde modifiche che stanno intervenendo nei **sistemi sanitari delle Regioni italiane**. Il rafforzamento del ruolo del territorio nei processi di gestione e di cura della salute dei cittadini richiede a coloro che operano nel contesto comunitario di ampliare la propria prospettiva professionale, di diversificare i luoghi di lavoro, di ripensare al proprio ruolo all'interno di processi organizzativi che si stanno riconfigurando. Allo stesso tempo, il ridisegno delle strutture organizzative apre nuove prospettive di tipo manageriale nell'ambito della community care, cui anche le professioni sanitarie devono trovarsi preparate. Anche in Italia, nonostante le diversità dei disegni regionali, vi sono alcune direttrici comuni su cui poggiano le azioni di riforma:

- Il cambiamento dei sistemi di governance, attraverso la modifica dell'assetto istituzionale territoriale (accorpamento delle ASL, razionalizzazione e specializzazione della rete ospedaliera, ..) e l'adozione di nuovi strumenti di programmazione e governo del sistema;
- il rafforzamento della risposta territoriale legata alla domiciliarizzazione delle cure ed al potenziamento delle reti territoriali di offerta (potenziamento del ruolo dei distretti, aumento della risposta a domicilio, ..);
- la spinta ad adottare nuovi approcci alla gestione delle cronicità (PDTA, linee guida, azioni di prevenzione, ..);
- la rinnovata attenzione all'educazione terapeutica ed allo sviluppo dell'empowerment della persona assistita;
- il cambiamento della domanda di servizi socio-sanitari (consumerismo sanitario);
- l'impatto delle nuove tecnologie nella (auto) cura e nei processi assistenziali.
- la centralità dei sistemi informativi a supporto del governo della continuità assistenziale e dei budget di cura.

Inoltre le ricerche hanno evidenziato che lo spostamento dell'assistenza nel territorio consente di produrre risultati significativi in merito alla riduzione delle disuguaglianze di salute, allo sviluppo di stili di vita sani e all'integrazione socio-sanitaria.

Il corso intende approfondire i processi di cambiamento che stanno intervenendo nella regione Puglia, allo scopo di fornire agli operatori del comparto socio-sanitario strumenti utili ad affrontare le trasformazioni in atto.

## Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari. Il corso è svolto in collaborazione con l'Università degli Studi di Bari.

## Programma del corso

Il corso è articolato in 4 Moduli di 12,5 ore, ciascuno focalizzato su un tema specifico:

### 1) I modelli di evoluzione del sistema sanitario italiano e le nuove forme di assistenza territoriale

- Il cambiamento nella domanda di salute
- I diversi modelli sanitari regionali in Italia e le nuove forme organizzative nell'assistenza territoriale
- L'integrazione delle politiche la governance territoriale
- Caso studio: le riforme in atto in Regione Puglia

### 2) L'approccio centrato sull'utente e la gestione della cronicità

- L'approccio basato sui percorsi di cura
- EBM, Linee guida della pratica clinica e costruzione dei PDTA: esempi e ricadute organizzative
- I percorsi di integrazione professionale e di lavoro in team
- La gestione del rapporto con i MMG, con l'ospedale e con i nodi della rete

### 3) Prevenzione ed empowerment del paziente e sostegno al care giver

- Prevenzione primaria e secondaria, prevenzione e screening per le cronicità, cure primarie e prevenzione
- Dalla sanità d'attesa alla medicina di iniziativa
- Il rapporto con il paziente nella presa in carico, l'empowerment ed il sostegno del caregiver
- Esempi attuativi a livello regionale

### 4) E-health e sistemi informativi a supporto dell'assistenza socio-sanitaria

- E-health ed m-health
- Strumenti di telemedicina e teleassistenza nella valutazione clinica
- Sistemi informativi a supporto dell'assistenza integrata territoriale
- I sistemi informativi in uso in Regione Puglia

## Obiettivi e destinatari

Il corso consente ai partecipanti di ampliare la conoscenza dei processi di cambiamento in atto e sviluppare competenze sui nuovi ruoli che sono chiamate a svolgere le figure che operano nell'ambito della community care, sia con riferimento alla gestione dei processi di cura, sia nel rapporto con il paziente-utente.

Il corso è rivolto principalmente a figure del sistema socio-sanitario regionale interessate al processo di sviluppo delle nuove forme di assistenza e gestione della salute dei cittadini.

## Sede didattica

- Bari per la Regione Puglia. Il corso si svolgerà presso le sedi istituzionali dell'Università degli Studi di Bari.

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

## Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di **50 ore**.

Il corso si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- n. 8 giornate, di cui n. 4 incontri da 6 ore (orario 10.00-13.00 e 14.00-17.00) e n. 4 incontri da 6,5 ore (orario 9.30-13.00 e 14.00-17.00), per un totale complessivo di 50 ore.
- gli incontri si terranno tra febbraio e luglio 2018 con cadenza quindicinale, in una giornata dal lunedì al venerdì.

## Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

## Coordinatore Didattico

**Giovanni Bertin** Professore Associato di Sociologia generale (SPS07) presso il Dipartimento di Economia, Università Cà Foscari Venezia. Coordinatore del CPS (centro di ricerca sulle politiche pubbliche e sociali) Dipartimento di Economia, Università Cà Foscari, Venezia.

Direttore del Master "Valutare nella sanità e nel sociale", Università Ca' Foscari, Venezia.

Dal 2007 al 2008 è stato responsabile del settore "Sanità e Sociale", per Ca' Foscari Formazione e Ricerca, Università di Venezia, ha seguito numerose ricerche ricoprendone il ruolo di responsabile scientifico. Nel 2006 è stato responsabile scientifico di progetti di ricerca sulle politiche sociali e sanitarie in Ca' Foscari Formazione e Ricerca, Università di Venezia. Dal 1998 al 2005 direttore generale e poi presidente di Emme&Erre SpA (società di ricerca e formazione, della quale è stato socio fondatore), per tutto il periodo ha seguito, in qualità di responsabile scientifico, numerose ricerche sulla valutazione dei servizi socio-sanitari.

## Corpo docente

### Giovanni Bertin

**Carmine Clemente** Referente per le attività didattiche del corso presso l'Università degli Studi di Bari. Ricercatore presso il Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione dell'Università degli Studi di Bari. Docente Ca' Foscari Challenge School, Docente del corso di Alta Formazione "La medicina specialistica verso la community care".

**Giuseppe Moro**, Professore Ordinario di Sociologia presso l'Università degli Studi di Bari – Dipartimento di Scienze Politiche. Docente Ca' Foscari Challenge School, Docente del corso di Alta Formazione "La medicina specialistica verso la community care".

**Silvio Tafuri**, Ricercatore presso il Dipartimento di Scienze biomediche e oncologia umana dell'Università degli studi di Bari. Docente Ca' Foscari Challenge School, Docente del corso di Alta Formazione "La medicina specialistica verso la community care".

**Antonio Francesco Maturo**, Professore associato confermato in Sociologia Generale - Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia - Alma Mater Studiorum Università di Bologna. Docente Ca' Foscari Challenge School, Docente del corso di Alta Formazione "La medicina specialistica verso la community care".

**Guido Giarelli**, Professore associato di Sociologia generale presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università "Magna Graecia" di Catanzaro. Docente Ca' Foscari Challenge School al seminario "Verso La Community Care: Prospettive Professionali e Manageriali".

**Vito Bavaro**, Dirigente Responsabile del Servizio Sistemi informativi e flussi informativi - Regione Puglia.

**Gregorio Colacicco**, Dirigente Responsabile Distretto Socio sanitario nella Regione Puglia.

**Francesco Galasso**, Dirigente Responsabile Distretto Socio sanitario nella Regione Puglia.

**Vito Piazzolla**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Docente del corso di Alta Formazione "La medicina specialistica verso la community care". Direttore Generale Azienda Sanitaria Locale Della Provincia di Foggia.

## Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

## Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

## Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

## Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

## Metodologie innovative dell'attività didattica

Sono previste lezioni frontali caratterizzate da un forte approccio interattivo che prevedono esercitazioni teoriche e pratiche, lavori di gruppo e simulazioni su problematiche specifiche. Sono previste inoltre presentazioni di esperienze territoriali sui temi trattati nei moduli.

## Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

## Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

**Pubblica  
Amministrazione,  
Sanità e Sociale**



## Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

## Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

[tutor.valorepa@unive.it](mailto:tutor.valorepa@unive.it)



**Fondazione  
Università  
Ca' Foscari**