

## ***PROGETTO VALORE P.A.***

### **Il team working come leva strategica per l'organizzazione**

*Corso di 2° livello - 40 ore*

*Area tematica: Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi;  
Gestione delle relazioni; Gestione delle risorse umane; Lavoro  
di gruppo*

### **Presentazione**

Il corso di II livello è specialistico e rivolto a chi desidera implementare le proprie competenze su temi inerenti il know how e le competenze legate al saper essere. Queste ultime, in particolare, sono funzionali allo sviluppo del team working e delle soft skills necessarie per raggiungere maggiore benessere organizzativo, soddisfazione lavorativa, performance e produttività.

L'approccio formativo è induttivo e desidera partire dall'esperienza della classe per affrontare in modo partecipato i temi proposti, considerando le conoscenze già in possesso.

Sono molte le ricerche che hanno dimostrato l'importanza delle soft skills e del team working nelle organizzazioni, tra le quali quelle sviluppate da "Great Place to Work", la "Job Satisfaction Index 2016" dei danesi di The Happiness Research Institute, e l'italiano "Salary Satisfaction Report 2016" a cura di Job Pricing.

Denominatore comune di queste ricerche è l'importanza in azienda di relazioni positive e di fiducia reciproca con il management aziendale e di rapporti di qualità con i colleghi. Questi aspetti hanno impatto su benessere e soddisfazione, produttività, coinvolgimento, sviluppo di creatività ed innovazione, livello di soddisfazione di utenti e clienti, indici di turnover più bassi, e nella scelta di un posto di lavoro piuttosto che un altro.

Il percorso intende proporre una crescita funzionale al proprio sviluppo e benessere professionale, attraverso l'acquisizione e l'implementazione delle competenze trasversali, richieste per un cambiamento del proprio saper essere in azienda.

# Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

## Programma del corso

I temi che verranno trattati durante il percorso formativo sono:

- Il contratto e la sua utilità nelle risorse umane
- Job satisfaction e Benessere organizzativo
- Team working – definizione degli indicatori di efficacia
- Team working – esercitazione esperienziale
- Leadership, feedback e delega – casi e definizione degli indicatori di efficacia
- Leadership, feedback e delega – esercitazione esperienziale
- Gestione dei conflitti – esercitazioni su auto casi
- Negoziazione – esercitazioni su auto casi
- Public speaking – definizione dei casi e degli indicatori di performance
- Public speaking – simulazioni con ripresa video
- Tecniche di mindfulness
- Valutazione finale e approfondimenti.

## Obiettivi e destinatari

Attraverso un processo induttivo, basato sulle esperienze dei partecipanti, il percorso formativo desidera rafforzare le competenze sui seguenti temi:

- I principali indicatori e la propria performance rispetto ad alcune soft skills richieste in ambito professionale (comunicazione efficace, ascolto attivo, gestione dei conflitti, negoziazione, gestione dello stress e delle emozioni, public speaking, team working)
- Tecniche di mindfulness per la gestione dello stress
- Job Satisfaction e Benessere Organizzativo

Il corso è di II livello e rivolto a dipendenti di Enti pubblici che hanno già sviluppato, attraverso percorsi formativi, conoscenze e competenze sul tema delle soft skills e del team working, e desiderano rafforzarle con un percorso esperienziale che punta a lavorare principalmente sull'esperienza personale.

## Sede didattica

- Lucca per la Regione Toscana

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

## Durata e periodo di svolgimento.

Il corso (**40 ore**) si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- 6 giornate da 6 ore (orario 10.00-13.00 e 14.00-17.00), organizzate in 3 sessioni di 2 giorni consecutivi l'una, più una giornata da 4 ore (orario 9.30-13.30). Le sessioni avranno cadenza indicativamente mensile e si svolgeranno in giornate dal lunedì al venerdì
- Gli incontri si collocheranno nel periodo febbraio - giugno 2018.

## Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

## Coordinatore Didattico

### **Alessia Bastianelli**

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e Neuropsicologa. Dal 2014 è presidente di Bee Viva Srl, spin off dell'Università degli Studi di Padova operante nel settore Business Intelligence, Data Analytics e Psychological Economics.

Docente universitario presso il Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Padova per l'insegnamento di "Teorie e Tecniche dei Test". In passato è stata Docente Universitario per gli insegnamenti di Psicometria, La misura in Psicologia e Teorie e tecniche di costruzione degli strumenti di misura presso il Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università degli Studi di Padova.

Ha svolto attività di ricerca in qualità di Research Associate, per l'Università degli Studi di Padova, presso il Quantitative Psychology Lab occupandosi di costruzione e adattamento di strumenti di misura, valutazione delle prestazioni e bilancio delle competenze.

Svolge inoltre attività di consulenza per aziende multinazionali ed enti pubblici.

## Corpo docente

### **Alessia Bastianelli**

**Simone Panizzuti**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo Sociale, del Lavoro e della Comunicazione, specializzato nel modello teorico dell'Analisi Transazionale. Si occupa di sviluppo e cambiamento, personale e organizzativo, attraverso interventi di formazione esperienziale, orientamento professionale, colloqui psicologici, ricerca azione, selezione e coaching, presso enti pubblici e privati.

**Christian Polo**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del lavoro e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere. Collabora con cooperative e aziende pubbliche e private come formatore, progettista, consulente e coach all'interno di progetti formativi, di orientamento e di sviluppo.

**Serena Tosato**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere, si occupa di consulenza e formazione nell'ambito di progetti e attività inerenti la psicoterapia, la gestione della comunicazione e della relazione e la promozione del benessere.

## Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

## Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

## Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

## Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

## Metodologie innovative dell'attività didattica

La parte dedicata alle soft skills intende trattare i temi a partire dai comportamenti "sentinella" individuati come ideali da parte dei partecipanti già in possesso di un know how di base, per proporre sperimentazioni ed esercitazioni esperienziali, attraverso le quali poter monitorare la propria performance, ricevere e dare feedback.

Lo stile è partecipativo, con l'obiettivo di individuare gli aspetti del sé desiderati, ma anche di monitorare e valutare le proprie performance. Le esercitazioni pratiche stimoleranno, oltre alla parte cognitiva dei partecipanti, anche quella comportamentale ed emozionale, puntando a facilitare il processo decisionale e ri-decisionale degli attori.

Il metodo utilizzato prevede:

- tecniche di presentazione di casi e auto-casi, lezioni frontali, coaching di gruppo, role playing ed esercitazioni psicosociali;
- esercitazioni, anche con il supporto di riprese video, da utilizzare in fase di debriefing;
- approccio partecipativo ed esperienziale per l'individuazione di aspetti del sé desiderati e reali, obiettivi personali e organizzativi;
- strumenti provenienti dalla mindfulness, quali meditazione e tecniche di rilassamento;
- strumenti provenienti dal teatro e dallo psicodramma;
- monitoraggio e valutazione delle performance.

Il ciclo d'incontri formativi desidera proporre una formazione esperienziale secondo il modello di David Kolb, denominato Experiential Learning, dove l'apprendimento è rappresentato come un processo circolare a quattro fasi:

- esperienza concreta;
- osservazione riflessiva;
- concettualizzazione astratta;
- sperimentazione attiva.

## Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

## Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

## Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

## Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

[tutor.valorepa@unive.it](mailto:tutor.valorepa@unive.it)



Fondazione  
Università  
Ca'Foscari