

Decreto del Direttore Generale 2019

Oggetto: Avviso di aggiudicazione. Autorizzazione procedura di affidamento sotto soglia ai sensi dell'Art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisto di licenze software per il CRM di Ateneo. Importo Euro 14.472,00+IVA. CIG ZA326C2D28

IL DIRETTORE GENERALE

- PREMESSO** Che l'Ateneo si è dotato nel corso del 2017 di un Customer Relationship Management system (CRM) di modo da poter meglio condividere e gestire le informazioni relative agli studenti, agli alunni, alle aziende collegate nei modi più diversi ed in generale ai portatori di interesse dell'Università al fine di aumentare le possibilità legate alla raccolta fondi ed alle donazioni;
- PREMESSO** Che il sistema realizzato si basa sul prodotto CRM della Salesforce, ditta leader mondiale nell'offerta di servizi cloud per lo sviluppo di soluzioni CRM;
- PREMESSO** Che il software prodotto dalla Salesforce è messo a disposizione come servizio cloud dietro il pagamento di licenze annuali è perfettamente adeguato per l'implementazione del sistema desiderato e risponde alle esigenze di qualità e affidabilità necessarie e richieste dall'Ateneo ed ha tutte le possibilità di estensione e integrazione che possono servire all'Ateneo;
- PREMESSO** Che i tecnici dell'Ateneo hanno stimato le licenze dei prodotti della salesforce.com necessarie valutando che per il 2019 continueranno ad essere necessarie n. 17 licenze tipo Lightning Sales Cloud – Enterprise Edition, n. 27 licenze tipo Premier Success Plan (Support) e n. 1 GB di spazio disco aggiuntivo;
- PREMESSO** Che le licenze in uso scadranno il 13 febbraio 2018 ed è necessario provvedere al loro rinnovo;
- PREMESSO** Che l'Ateneo ha richiesto ed ottenuto da Salesforce il riconoscimento come ente senza fini di lucro e che questo insieme all'acquisto diretto dal produttore del software consente di utilizzare un listino prezzi particolarmente favorevole per l'Ateneo che permette un risparmio di circa il settanta per cento sul prezzo di listino delle licenze;
- PREMESSO** Che la ditta Salesforce.org EMEA Limited non è presente sul MePa e che di conseguenza non è possibile ricorrere all'affidamento diretto mediante l'utilizzo del mercato elettronico della pubblica amministrazione;
- VERIFICATO** Che tra le convenzioni attive che il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha stipulato avvalendosi della CONSIP S.p.A. non esista alcuna convenzione per le licenze ed i servizi di hosting collegati di cui necessita l'Ateneo;
- VERIFICATO** Che nel mercato elettronico non sono presenti nel bando-categoria "BENI/SERVIZI alle Pubbliche Amministrazioni" le licenze ed i servizi di hosting collegati del software in oggetto per enti senza fine di lucro;
- VERIFICATO** Che la ditta Salesforce.org EMEA Limited, produttrice del CRM, è disponibile a fornire le licenze e i servizi di hosting necessari all'Ateneo;
- VISTA** L'offerta della ditta Salesforce.org EMEA Limited di Londra (UK) del 15 gennaio 2018, per il rinnovo annuale delle licenze software necessarie per il sistema CRM con decorrenza 14 febbraio 2018 e lo spazio disco aggiuntivo per:
- n. 17 licenze Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition al costo di Euro 7.344,00+IVA,
 - n. 27 licenze Premier Success Plan (Support) al costo di Euro 5.832,00+IVA,
 - n. 2 spazio disco aggiuntivo da 500 MB al costo di Euro 1.296,00+IVA,
 - n. 10 licenze Salesforce.org Lightning CRM P10 al costo di Euro 0,00+IVA,
- per un totale di Euro 14.472,00+IVA;
- VALUTATO** Congruo il prezzo offerto per il servizio prospettato;
- ACQUISITO** Il relativo CIG ZA326C2D28;
- VERIFICATA** La disponibilità dei fondi ASIT alle voci CoAn A.C.06.08.16 "Licenze d'uso software (non inventar.)" e A.C.06.08.13 "Servizi di archiviazione e di conservazione documentale" per gli esercizi di competenza;
- VISTO** Il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i.;
- VISTE** Le Linee Guida ANAC pubblicate all'indirizzo internet <https://www.anticorruzione.it>;
- VISTI** Gli artt. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. e 1, comma 32, della Legge n. 190/2012 e s.m.i., in materia di obblighi di trasparenza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

- VISTO** Il Codice di comportamento dell'Università Ca' Foscari Venezia emanato con D.R. n. 121 del 12/02/2015;
- VISTO** Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) 2017-2019 dell'Università Ca' Foscari Venezia, adottato ai sensi della L. n. 190 del 2012;
- PRESO ATTO** Che non sussistono situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di cui all'art. 7 del Codice di comportamento di Ateneo nei confronti del responsabile unico del procedimento;
- VISTO** Lo Statuto di Ateneo;
- VISTO** Il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;
- VISTO** Il Regolamento di Ateneo per l'acquisizione di forniture, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria emanato con Decreto del Rettore 752 prot. n. 49591 del 23.10.17;
- VISTO** Il Decreto del Direttore Generale Rep. n. 16/2019 prot. n. 2079 del 15.01.19 relativo all'allocatione dei budget ai centri di responsabilità e alle modalità di utilizzo dei medesimi per l'esercizio 2019;
- VISTO** Il comma 516 dell'art.1 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" (legge di stabilità 2016);
- VISTA** La Delibera n. 32 del 04.03.2016 del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo che stabilisce che ai fini dell'applicazione di quanto previsto all'art. 12 cc. 510 e 516 L. 288/2015 in materia di acquisti di beni e servizi l'Organo di vertice amministrativo, per gli Uffici dell'Amministrazione Centrale, è il Direttore Generale;
- VERIFICATA** La regolarità della procedura di affidamento;
- VISTO** Il Decreto del Direttore Generale n. 509/2015 prot. n. 44769-VII/4 del 25.09.15 ad oggetto "Ing. Tommaso Piazza - attribuzione incarico di funzione dirigenziale";
- PRESO ATTO** Che la struttura proponente ha attestato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo;

DECRETA

- Art. 1** Di autorizzare la procedura di affidamento sotto soglia ai sensi dell'Art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 e s.m.i. mediante ricorso ad un ordine diretto alla ditta Salesforce.org EMEA Limited di Londra (UK), 110 Bishopsgate, VAT ID: GB 211 0087 72, ai sensi del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 e s.m.i. per l'acquisto delle licenze sotto riportate al costo di Euro 14.472,00+IVA pari ad Euro 17.655,84 IVA compresa (Ordine UGov IDDG 694992):
- n. 17 licenze Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition al costo di Euro 7.344,00+IVA,
 - n. 27 licenze Premier Success Plan (Support) al costo di Euro 5.832,00+IVA,
 - n. 2 spazio disco aggiuntivo da 500 MB al costo di Euro 1.296,00+IVA,
 - n. 10 licenze Salesforce.org Lightning CRM P10 al costo di Euro 0,00+IVA;
- Art. 2** Di non richiedere la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50/2016 in quanto la fornitura viene affidata ai sensi dell'Art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016;
- Art. 3** Di dare atto che il RUP della procedura è l'Ing. Tommaso Piazza, Dirigente del Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT), il quale svolgerà direttamente anche le funzioni di Direttore dell'esecuzione contrattuale e viene delegato a sottoscrivere i relativi contratti di fornitura e ad effettuare le comunicazioni previste al comma 516 dell'art. 1 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 all'Autorità Nazionale Anticorruzione e all'Agenzia per l'Italia Digitale, per consentire le azioni di monitoraggio e controllo;
- Art. 4** Il costo graverà sui fondi ASIT degli esercizi di competenza alle voci CoAn A.C.06.08.16 "Licenze d'uso software (non inventar.)" e A.C.06.08.13 "Hosting e altri servizi informatici".

IL DIRIGENTE DELL'A.S.I.T.
Ing. Tommaso Piazza