



Determinazione Dirigenziale 2021

Oggetto: Autorizzazione avvio procedura di acquisto ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito con modificazioni dalla L. 120/2020) del servizio di manutenzione del software Cisco ISE per 36 mesi - Importo Euro 18.000,00 + IVA - CIG Z5330D5C31

IL DIRIGENTE

- PREMESSO** che l'Università Ca' Foscari offre agli utenti vari servizi IT (Information Technology) di natura critica, come gli accessi alle reti wireless (basate principalmente su hardware Cisco) con autenticazione 802.1x e web captive portal, alla VPN di Ateneo (basata su hardware Fortinet) e agli apparati di rete (in modalità amministrativa), che richiedono una gestione dei servizi AAA (Authentication, Authorization, Accounting) professionale ed efficiente;
- PREMESSO** che i servizi AAA vengono gestiti da un cluster di 2 server virtuali equipaggiati con il software Cisco ISE (Identity Service Engine), che per gli scopi dell'Ateneo deve essere coperto sia dal supporto manutentivo del produttore "Cisco Smart Net Total Care Software Support Service", che rilascia aggiornamenti e patch e gestisce malfunzionamenti anche gravi, sia da un supporto sistemistico fornito da una ditta qualificata come partner Cisco, con opportune conoscenze degli ambienti Fortinet;
- PREMESSO** che i contratti per il supporto manutentivo e sistemistico del Software sono scaduti in data 31/12/2020 e necessitano di essere rinnovati;
- CONSIDERATO** che l'Ateneo ha valutato l'opportunità di individuare un fornitore che garantisca il supporto manutentivo e sistemistico per un periodo della durata di 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto;
- CONSIDERATO** che l'attuale versione del software Cisco ISE installata nei server di Ateneo verrà dismessa il giorno 26 dicembre 2022 e l'Ateneo ha valutato la convenienza di procedere all'installazione e configurazione da parte di personale specializzato della nuova versione disponibile 2.7 su VM fornite dall'Ateneo, allo scopo di allineare il rinnovo del servizio di manutenzione con l'aggiornamento del software;
- DATO ATTO** che il supporto manutentivo Cisco Smart Net Total Care Software Support Service, viene erogato direttamente dal produttore Cisco (azienda leader mondiale nella distribuzione di soluzioni hardware e software per il networking);
- ACCERTATO** che alla data del presente provvedimento il servizio richiesto non è offerto tra le convenzioni attive che il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha stipulato avvalendosi della CONSIP S.p.A.;
- ACCERTATO** che nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) sono presenti gli articoli di cui necessita l'Ateneo nel bando-categoria "BENI - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio";
- ACCERTATA** dal referente del Settore Infrastrutture dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni l'entità della spesa, stimata per un importo di Euro 18.000,00 (al netto di IVA), comprensivi dell'installazione da remoto della versione aggiornata del software;
- RITENUTO** di procedere all'individuazione del fornitore per l'affidamento del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito dalla L. 120/2020), come modificato dal D.L. 77/2021, previa consultazione di mercato attraverso il MePA della Consip SpA, con Richiesta di Offerta (RdO) aperta a tutti gli operatori economici abilitati al bando MePA individuato e aggiudicazione sulla base del prezzo più basso offerto, ai sensi dell'art. 1 comma 3 del D.L. 76/2021;
- ACCERTATO** che per l'acquisto in oggetto non risulta necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto la prestazione in argomento rientra nelle ipotesi di cui all'art. 26, comma 3 bis, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- PRESO ATTO** che non sussistono situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di cui all'art. 15 del Codice etico e di comportamento di Ateneo nei confronti del responsabile unico del procedimento, del direttore dell'esecuzione del contratto e del Dirigente;
- ACCERTATA** la disponibilità dei fondi ASIT, UO Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT) alla voce CoAn A.C.06.08.05 – Manutenzione software e A.A.01.01.02 – concessioni, licenze, marchi e diritti simili, anticipata CoAn n. 45433/2021, con previsione di disponibilità per il servizio di manutenzione a valere sugli esercizi 2022, 2023 e 2024;
- ACQUISITO** il CIG per la procedura di acquisto Z5330D5C31;
- DATO ATTO** che gli operatori economici che presenteranno offerta dovranno autocertificare il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 D.Lgs n. 50/2016;
- VISTO** il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici";
- VISTO** il D.L. n. 76/2020 art. 1 c. 2 lett. a) (convertito dalla L. 120/2020), come modificato dal D.L.

- 77/2021;
- VISTI** gli artt. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. e 1, comma 32, della Legge n. 190/2012 e s.m.i., in materia di obblighi di trasparenza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;
- VISTE** le Linee Guida ANAC pubblicate all'indirizzo internet <https://www.anticorruzione.it>;
- RICHIAMATO** il Codice di Etico e di Comportamento dell'Università Ca' Foscari Venezia emanato con D.R. n. 1116 del 05/11/2019 ed entrato in vigore il 12/11/2019;
- RICHIAMATO** il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) 2021-2023 dell'Università Ca' Foscari Venezia, adottato ai sensi della L. n. 190 del 2012 e s.m.i.;
- RICHIAMATO** lo Statuto di Ateneo;
- RICHIAMATO** il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, modificato con D.R. n. 255/2019 del 04/04/2019, in vigore dal 11/04/2019;
- RICHIAMATO** il Regolamento di Ateneo per l'acquisizione di forniture, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria emanato con D.R. n. 139 del 18/02/2019 in vigore dal 19/02/2019;
- RICHIAMATO** il Decreto del Direttore Generale Rep. n. 96/Prot. n. 5730 del 27/01/2021 di allocazione dei budget ai centri di responsabilità e modalità di utilizzo dei medesimi - esercizio 2021;
- RICHIAMATO** il Decreto del Direttore Generale n. 509/2015 prot. n. 44769-VII/4 del 25.09.15 ad oggetto "Ing. Tommaso Piazza - attribuzione incarico di funzione dirigenziale";
- PRESO ATTO** che la Struttura proponente ha attestato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo

DETERMINA

- Art. 1** di approvare il capitolato speciale allegato al presente provvedimento, che descrive le caratteristiche tecniche minime da richiedere agli operatori economici in sede di offerta;
- Art. 2** di autorizzare l'avvio della procedura ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito, con modificazioni, dalla L. 120/2020) mediante consultazione di mercato attraverso il MePA di CONSIP SpA, con Richiesta di Offerta (RdO) entro i termini di scadenza fissati, aperta a tutti gli operatori economici abilitati al bando *Beni, Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio*, e aggiudicazione sulla base del prezzo più basso offerto ai sensi dell'art. 1 comma 3 del D.L. 76/2021, per l'acquisto in conformità alle caratteristiche tecniche minime descritte nel capitolato speciale, di:
- Supporto manutentivo della durata di 36 mesi Cisco Smart Net Total Care Software Support Service - technical support per n.2 VM (codice produttore: CON-ECMU-RVISEVM9);
 - Supporto sistemistico 5x10, della durata di 36 mesi per n. 2 VM;
 - Installazione della versione ISE 2.7 su n.2 VM fornite dall'Ateneo
- Art. 3** di non chiedere la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50/2016 e s.m.i., in quanto la fornitura rientra nei limiti di cui all'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 (come modificato dall'art. 1 comma 2 lettera a) D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020);
- Art. 4** di far gravare la spesa sulla voce CoAn A.C.06.08.05 *Manutenzione software* e A.A.01.01.02 *Concessioni, licenze, marchi e diritti simili*, anticipata CoAn n. 45433/2021, con previsione di disponibilità per il servizio di manutenzione a valere sugli esercizi 2022, 2023 e 2024;
- Art. 5** di nominare, ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 il dott. Roberto Marin responsabile unico del procedimento;
- Art. 6** di provvedere alla pubblicazione del presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito dell'Ateneo secondo quanto disposto dall'art. 29, comma 1, del D. Lgs 50/2016.

IL DIRIGENTE DELL'A.S.I.T.
Ing. Tommaso Piazza

VISTO
Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Roberto Marin

- ✓ Allegato:
Capitolato speciale

Capitolato Speciale per la manutenzione del software Cisco ISE per 36 mesi.

Premesse

L'Università Ca' Foscari Venezia, intende aggiornare l'attuale servizio di supporto del cluster di server VM, basati su Cisco ISE ver. 2.4.0.357, che fornisce i servizi AAA presso la rete di Ateneo.

Le attività per tale aggiornamento prevedono:

- La sottoscrizione della copertura fornita dal produttore, Cisco Smart Net Total Care Software Support Service – technical support, con codice CON-ECMU-RVISEVM9, che dovrà essere intestata presso il Cisco Smart Account: UNIVERSITA CA FOSCARI VENEZIA.
- Un supporto sistemistico integrativo NOC/SOC 5x10 NBD, prestato da un'azienda che possa dimostrare il necessario livello di partnership con il produttore ed un'adeguata preparazione dei tecnici di cui dispone.
- L'installazione della versione 2.7 di Cisco ISE su nuove VM fornite dall'Ateneo e dotate delle necessarie risorse.

Il presente capitolato speciale, indica:

- I requisiti minimi di cui dovrà disporre la ditta aggiudicataria del servizio.
- La descrizione delle attività necessarie per considerare correttamente conclusa l'installazione di Cisco ISE ver 2.7 su nuovo cluster.
- La descrizione del servizio di supporto sistemistico integrativo NOC/SOC 5x10 NBD.

Requisiti della ditta aggiudicataria

Vista la criticità delle attività oggetto del presente capitolato, è necessario che la ditta aggiudicataria possa dimostrare la propria capacità di fornire i servizi richiesti con regolarità e rispetto dei requisiti stabiliti a priori. Inoltre, visto che il Cluster ISE dovrà essere configurato per fornire i seguenti servizi AAA in alta affidabilità:

- Autenticazione Radius ai servizi di accesso alla rete wireless di Ateneo, basata su access point e WLC Cisco.
- Autenticazione Radius ai servizi di accesso alla VPN di Ateneo, basata su apparati Fortinet Fortigate.
- Autenticazione Radius per l'accesso amministrativo su apparati di rete di varie marche, principalmente Cisco e Fortinet.

La ditta aggiudicataria dovrà disporre almeno delle seguenti certificazioni, che ne attestino la capacità di lavoro ed il necessario livello di partnership con i produttori Cisco e Fortinet:

- ISO 9001:2015
- CISCO Gold Integrator Partner
- FORTINET Expert Integrator Reseller Partner

La preparazione dei tecnici specializzati di cui dispone la ditta, dovrà essere comprovata almeno dalle seguenti certificazioni:

- CISCO INSTALLATION CCIE – Security
- CISCO DESIGN – CCDP
- FORTINET – NSE 6 Specialist

Installazione della versione Cisco ISE 2.7 su nuove VM

L'attività di installazione della versione 2.7 del Software Cisco ISE, dovrà essere eseguita da remoto. Il personale universitario fornirà il necessario supporto per l'accesso ai sistemi, e dovrà poter supervisionare tutte le attività di configurazione eseguite. La fornitura delle VM con la relativa infrastruttura è a carico dell'Ateneo.

Le attività non dovranno comportare interruzioni dei servizi, o in alternativa le attività che dovessero comportare disservizi dovranno essere limitate al massimo e concordate a priori, di concerto con il personale di Ateneo.

Per considerare conclusa l'attività dovranno essere stati eseguiti i seguenti passaggi:

1. Messa in opera del cluster sulle nuove VM con il software Cisco ISE ver. 2.7 correttamente licenziato.
2. Corretta configurazione dei seguenti elementi della configurazione:
 - a. Parametri IP e ripristino della connettività del cluster precedente.
 - b. Autenticazione per l'accesso ai server del cluster attraverso i server Active Directory dell'Ateneo.
 - c. Esportazione dei log sul server centralizzato dell'Ateneo.
 - d. Salvataggio dei backup sul server centralizzato dell'Ateneo.
 - e. Migrazione degli attuali certificati per l'autenticazione Radius e per il Captive Portal.
3. Messa in produzione degli attuali servizi forniti dal cluster:
 - a. Autenticazione accesso amministrativo agli apparati Cisco e Fortinet.
 - b. Autenticazione accesso VPN remote access ai servizi VPN messi a disposizione dagli apparati Fortinet Fortigate.
 - c. Autenticazione accesso alla rete wireless "eduroam" basata su 802.11X, tale accesso deve permettere di autenticare anche utenti esterni all'Università (discriminati da uno username con dominio diverso da @unive.it) inoltrando l'autenticazione verso un proxy radius esterno.
 - d. Proxy Radius per la gestione di autenticazioni provenienti da server esterni.
 - e. Ambiente di test per l'accesso alla rete wireless utilizzando ISE come Captive Portal.
 - f. Ambiente di test per la sperimentazione del posizionamento degli utenti della rete wireless su VLAN differenti a seconda del dominio indicato nello username.
 - g. Ambiente di test per l'accesso alla rete eduroam attraverso access point Cisco Aironet stand alone.

Supporto sistemistico integrativo

Il supporto sistemistico integrativo, fornito a corredo del supporto del produttore dovrà prevedere almeno i seguenti servizi:

- **Gestione incidenti:** Gestione di eventi anomali che si dovessero verificare durante l'operatività del cluster ISE. Le attività devono essere finalizzate a riportare il sistema nelle condizioni di corretto funzionamento. Sono escluse dalla gestione le anomalie dipendenti dall'hardware virtualizzato e la relativa infrastruttura. Il servizio deve essere disponibile per almeno 10 ore al giorno durante i giorni feriali.
- **Escalation al vendor:** In caso di problematiche particolari, la ditta provvede a coinvolgere il produttore Cisco mediante l'apertura di ticket, utilizzando ove possibile la partnership esistente.
- **Aggiornamento software:** Attività sistemistiche necessarie all'installazione degli aggiornamenti messi a disposizione dal produttore, che dovranno essere eseguite di concerto con il personale di Ateneo al fine di evitare o minimizzare eventuali sospensioni dei servizi AAA.
- **Richieste di modifica configurazione:** Gestione di modifiche alla configurazione, che non richiedano una pesante riprogettazione del sistema, legate alla normale operatività. Tali modifiche non devono richiedere un impegno del personale tecnico che superi le 2 ore.
5Il servizio deve essere disponibile per almeno 8 ore al giorno durante i giorni feriali

Il Servizio dovrà essere erogato da remoto e prestato da tecnici che parlano in lingua italiana. Il personale universitario fornirà il necessario supporto per l'accesso ai sistemi, e dovrà poter supervisionare tutte le attività eseguite.

Dovranno essere messi a disposizione almeno i seguenti canali per l'apertura delle segnalazioni:

- Telefono.
- E-mail.
- Portale web.

Tutte le richieste dovranno essere prese in carico almeno entro 2 ore dalla segnalazione, ed il relativo intervento dovrà essere prestato entro 6 ore.