



**Decreto del Direttore Generale 2021**

**Oggetto:** **Aggiornamento del programma biennale degli acquisti e forniture biennio 2021/2022. Servizio di supporto specialistico alle attività di training on the job, manutenzione evolutiva e supporto consulenziale sulle piattaforme Salesforce "Sales Cloud" e "Marketing Cloud"**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che l'Ateneo per le proprie finalità istituzionali di Customer Relationship Management utilizza i software di "Sales Cloud" e di "Marketing Cloud", che devono essere configurati e personalizzati in funzione delle necessità specifiche e dell'utenza;

**PREMESSO** che per lo sviluppo delle piattaforme in uso i tecnici dell'Ateneo necessitano di un servizio di supporto e di consulenza per garantire l'operatività in relazione alle modifiche, ai malfunzionamenti e alle campagne ed iniziative di business messe in atto dall'Ateneo;

**PREMESSO** che il Direttore dell'Ufficio Applicativi e Web e il Dirigente dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (A.S.I.T.) hanno accertato che il servizio è offerto all'interno del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione nel bando *Servizi per l'Information & Communication Technology* e intendono procedere con un affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito con modificazioni nella L. 120/2020);

**PREMESSO** che sulla base del contratto pregresso e di una stima dei costi per il servizio richiesto di durata triennale, il Direttore dell'Ufficio Applicativi e Web ha stimato la spesa complessiva per la durata di tre anni per un importo pari a € 60.000,00 al netto dell'IVA;

**RICHIAMATA** la delibera n. 178 del 18 dicembre 2020 con cui il Consiglio di Amministrazione di Ateneo ha disposto di approvare il bilancio unico di previsione annuale autorizzatorio per l'esercizio 2021 e triennale 2021/2023 e l'allegato programma biennale di forniture e servizi 2021/2022;

**CONSIDERATO** che la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 178/2020 ha dato mandato al Direttore Generale di autorizzare eventuali modifiche del programma biennale che si rendessero necessarie, su richiesta motivata dei singoli Centri di spesa, ai sensi dell'art. 7 cc. 8 e 9 del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 16 gennaio 2018 n. 14, disponendo che le singole variazioni del programma biennale non dovranno comportare incrementi di spesa superiori a € 200.000 IVA esclusa e che la nuova maggiore spesa dovrà trovare adeguata copertura nei fondi di bilancio di Ateneo;

**CONSIDERATA** per le ragioni indicate in premessa la necessità di aggiornare il programma biennale di forniture e servizi 2021/2022 presentato dall'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni, ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. c) del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 16 gennaio 2018, n. 14, inserendo l'acquisizione del servizio di supporto specialistico alle attività di training on the job, manutenzione evolutiva e supporto consulenziale sulle piattaforme Salesforce "Sales Cloud" e "Marketing Cloud" (CPV: 7222000-3 – servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica) per un importo totale stimato di € 60.000,00 + IVA al 22% corrispondente a una spesa complessiva (quadro economico di spesa) di € 73.200,00;

**ACCERTATA** la disponibilità dei fondi all'interno dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT) alla voce CoAn A.C.06.08.05 *Manutenzione software*, anticipata libera CoAn n. 6895/2021, con pianificazione della spesa per competenza sugli esercizi successivi 2022, 2023, 2024;

**VISTO** il D. Lgs n. 50/2016 Codice degli appalti;

**VISTO** il D. Lgs n. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020 n. 120;

**PRESO ATTO** che non sussistono situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e di cui all'art. 14 del Codice etico e di comportamento di Ateneo nei confronti del Responsabile Unico del Procedimento e del Dirigente;

**RICHIAMATO** lo Statuto di Ateneo;

**RICHIAMATO** il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, finanza e contabilità, modificato con D.R. n. 255/2019 del 04/04/2019, in vigore dal 11/04/2019;

**RICHIAMATO** il Regolamento di Ateneo per l'Acquisizione forniture, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, modificato con D.R. n. 139 del 18/02/2019 in vigore dal 19/02/2019;

**RICHIAMATO** il Decreto del Direttore Generale Rep. n. 96/Prot. n. 5730 del 27/01/2021 di allocazione dei budget ai centri di responsabilità e modalità di utilizzo dei medesimi - esercizio 2021;

**RICHIAMATO** il Decreto del Direttore Generale n. 509/2015 prot. n. 44769-VII/4 del 25.09.15 ad oggetto "Ing. Tommaso Piazza - attribuzione incarico di funzione dirigenziale";

**PRESO ATTO** che la struttura proponente ha attestato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo



**DECRETA**

- Art. 1** di autorizzare l'inserimento nel piano biennale di forniture e servizi 2021/2022 presentato dall'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni, ai sensi dell'art. 7 comma 8 lett. c del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 16 gennaio 2018, n. 14 e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 dicembre 2020, del servizio di supporto specialistico alle attività di training on the job, manutenzione evolutiva e supporto consulenziale sulle piattaforme Salesforce "Sales Cloud" e "Marketing Cloud", della durata di 36 mesi, per un importo totale stimato di € 60.000,00 + IVA al 22%, corrispondente a una spesa complessiva (quadro economico di spesa) di € 73.200,00;
- Art. 2** di approvare la scheda di aggiornamento del *programma* biennale 2021/2022 allegata al presente decreto;
- Art. 3** di far gravare la spesa sull'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT) alla voce CoAn A.C.06.08.05 *Manutenzione software*, anticipata libera CoAn n. 6895/2021, con pianificazione della spesa per competenza sugli esercizi successivi 2022, 2023, 2024;
- Art. 4** di nominare, ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 il dott. Alberto Piotto Responsabile Unico del Procedimento.

- ✓ *Allegato: modifiche infrannuali del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2021/2022*

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Gabriele Rizzetto

VISTO  
IL DIRIGENTE DELL'A.S.I.T.  
Ing. Tommaso Piazza

VISTO  
Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Alberto Piotto



**ALLEGATO 3 - MODIFICHE INFRANNUALI AL PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI  
FORNITURE E SERVIZI 2021/2022**

**NUOVO INTERVENTO** SI  NO

**INDICARE CUI SE INTERVENTO GIA' PREVISTO NELLA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE:** .....

**ANNUALITA' DI AVVIO PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

2021  2022

**CUP ANCORA DA ACQUISIRE O  
ESENTE** SI'  NO

**CODICE CUP** (assegnato da CIPE) .....

**ACQUISTO RICOMPRESO NELL'IMPORTO DI LAVORO O ALTRA ACQUISIZIONE  
DEL PROGRAMMA** SI'  NO

**CODICE CPV** 7222000-3 – servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

**PRIORITA'** X 1 -  2 - media  3 - minima   
massima

**RUP** Alberto Piotto **CODICE FISCALE** [REDACTED]

**LOTTO FUNZIONALE** SI'  NO  (secondo la definizione di cui all'art. 3 comma 1 lett. qq) del D. L.gs.  
50/2016 e s.m.i.)

**DURATA DEL CONTRATTO** (in mesi) 36

**NUOVO AFFIDAMENTO CONTRATTO IN ESSERE** SI'  NO  (servizi o forniture che presentano  
caratteri di regolarità o sono destinati  
ad essere rinnovati entro un  
determinato periodo)

**ADESIONE A CONVENZIONE CONSIP** SI'  NO

**MODIFICA di cui al decreto del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018:  
(BARRARE LA CASELLA DI INTERESSE)**

- art. 7 comma 8 lettera a)
- art. 7 comma 8 lettera c)
- art. 7 comma 8 lettera d)
- art. 7 comma 8 lettera e)



<b>Quadro delle risorse</b>				
<b>Tipologie Risorse</b>	<b>Stima dei costi (Importo comprensivo di IVA)</b>			
	<b>Primo anno (Importo comprensivo di IVA)</b>	<b>Secondo anno (Importo comprensivo di IVA)</b>	<b>Annualità successive (Importo comprensivo di IVA)</b>	<b>Totale</b>
Risorse derivanti da entrate aventi destinazione vincolata per legge				
Risorse derivanti da entrate acquisite mediante contrazione di mutuo				
Risorse acquisite mediante apporti di capitale privato				
Stanziamenti di bilancio	€ 20.333,33	€ 24.400,00	€ 28.466,67	€ 73.200,00
Finanziamenti art. 3 DL 310/1990				
Risorse derivanti da trasferimento immobili				
Altra tipologia				
<b>Importo complessivo</b>	<b>€ 20.333,33</b>	<b>€ 24.400,00</b>	<b>€ 28.466,67</b>	<b>€ 73.200,00</b>
Spese già sostenute				
<b>Totale</b>	<b>€ 20.333,33</b>	<b>€ 24.400,00</b>	<b>€ 28.466,67</b>	<b>€ 73.200,00</b>