

# Università Ca' Foscari Venezia

## Servizio di Pianificazione e Valutazione

Analisi di benchmark sul Benessere  
Organizzativo

(risultati derivanti dalla partecipazione al Progetto  
*Good Practice*)

## *Benessere organizzativo*

### **Tassi di risposta**

- Calcolati con riferimento al personale tecnico amministrativo
- Tassi di risposta comunicati dagli atenei partecipanti

	<b>Tassi di risposta</b>
<b>Bicocca</b>	36%
<b>Brescia</b>	63%
<b>Cà Foscari</b>	63%
<b>Chieti-Pescara</b>	52%
<b>Ferrara</b>	77%
<b>Genova</b>	27%
<b>IUAV</b>	49%
<b>Parma</b>	52%
<b>Piemonte</b>	69%
<b>Poliba</b>	23%
<b>Polito</b>	36%
<b>SISSA</b>	39%
<b>SNS</b>	60%
<b>SSSUP</b>	51%
<b>Udine</b>	82%

# Il mio lavoro

- **Livello di accordo rispetto al singolo parametro**
- **Scala (1-6)- In rosso i punteggi inferiori a 3**

Ateneo	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
<b>A1</b>	4,06	4,69	3,94	4,38	3,40
<b>A2</b>	4,14	4,91	3,89	4,28	3,49
<b>A3</b>	4,41	4,81	4,04	4,74	3,69
<b>A4</b>	4,04	4,69	3,75	4,49	3,36
<b>A5</b>	4,50	4,94	4,09	4,70	3,72
<b>A6</b>	4,19	5,19	3,65	4,37	3,56
<b>A7</b>	4,36	4,89	4,18	4,59	3,57
<b>A8</b>	4,44	4,64	4,13	4,81	3,72
<b>A9</b>	4,43	4,75	4,39	5,03	4,00
<b>A10</b>	4,46	5,05	4,33	4,61	3,78
<b>A11</b>	4,84	5,11	4,36	4,93	4,10
<b>A12</b>	4,12	4,65	4,07	4,51	3,56
<b>A13</b>	4,59	5,13	4,30	4,85	3,97
<b>Ca' Foscari</b>	4,43	4,96	4,12	4,48	3,62
<b>A15</b>	4,76	5,14	4,42	4,92	3,96
<b>A16</b>	4,37	4,93	4,34	4,75	3,70
<b>MEDIA</b>	<b>4,38</b>	<b>4,90</b>	<b>4,12</b>	<b>4,65</b>	<b>3,70</b>

# I miei colleghi

- Livello di accordo rispetto al singolo parametro
- Scala (1-6) - In rosso i punteggi inferiori a 3

Ateneo	Mi sento parte di una squadra	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	L'Ateneo spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
A1	3,55	5,30	4,82	4,03	2,86
A2	3,44	5,45	4,80	4,33	2,66
A3	4,14	5,37	4,94	4,25	3,84
A4	2,89	5,03	4,58	3,75	2,65
A5	3,81	5,26	4,80	4,28	3,61
A6	3,37	5,37	4,50	3,39	3,22
A7	3,52	5,23	4,76	3,90	3,12
A8	4,03	5,30	4,79	4,16	3,51
A9	3,61	5,42	4,50	3,56	3,35
A10	3,89	5,36	4,80	4,17	3,20
A11	4,35	5,46	5,03	4,28	na
A12	3,67	5,19	4,77	3,98	3,75
A13	3,92	5,38	4,95	4,24	3,27
Ca' Foscari	3,71	5,29	4,82	3,93	3,76
A15	4,26	5,40	4,95	4,46	3,89
A16	3,68	5,19	4,70	4,02	3,46
<b>MEDIA</b>	<b>3,74</b>	<b>5,31</b>	<b>4,78</b>	<b>4,05</b>	<b>3,34</b>

# Il contesto del mio lavoro

- Livello di accordo rispetto al singolo parametro
- Scala (1-6) - In rosso i punteggi inferiori a 3

Ateneo	L'Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	La circolazione delle informazioni all'interno dell'Ateneo è adeguata	L'Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita
A1	2,52	3,39	2,74	2,62	3,11
A2	2,92	3,04	2,84	2,71	2,66
A3	3,12	3,72	3,34	3,19	3,54
A4	2,51	3,25	2,53	2,32	2,88
A5	3,01	3,68	3,06	2,65	3,55
A6	2,49	2,78	2,47	2,56	2,70
A7	2,77	3,42	3,02	2,85	3,34
A8	2,80	3,82	3,18	2,95	3,42
A9	3,19	4,00	3,25	2,91	3,46
A10	3,04	3,61	3,11	2,57	3,23
A11	3,67	4,23	3,69	na	3,87
A12	2,78	3,68	3,42	3,05	3,33
A13	2,82	3,75	3,23	2,94	3,68
<b>Ca' Foscari</b>	<b>2,66</b>	<b>3,74</b>	<b>3,37</b>	<b>3,07</b>	<b>3,36</b>
A15	2,89	3,86	3,62	3,08	3,73
A16	3,04	3,95	3,31	2,86	3,62
<b>MEDIA</b>	<b>2,89</b>	<b>3,62</b>	<b>3,14</b>	<b>2,82</b>	<b>3,34</b> <sup>5</sup>

# Il senso di appartenenza

- **Livello di accordo rispetto al singolo parametro**  
Scala (1-6) - In rosso i punteggi inferiori a 3

Ateneo	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro per l'Università	Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Ateneo	I valori e i comportamenti praticati in Ateneo sono coerenti con i miei valori personali	Se potessi, comunque cambierei ente
A1	3,84	4,36	4,16	3,35	3,49
A2	3,28	4,39	4,15	2,58	3,39
A3	4,17	4,75	4,63	3,56	2,73
A4	3,40	4,55	4,36	2,77	3,10
A5	4,43	4,96	4,77	3,94	2,66
A6	4,13	4,74	4,65	3,18	3,06
A7	4,36	4,77	4,51	3,53	2,58
A8	4,12	4,48	4,09	3,62	2,99
A9	4,33	4,53	4,50	3,91	2,97
A10	4,47	4,82	4,61	3,46	2,74
A11	4,79	5,17	5,05	4,19	2,61
A12	4,14	4,69	4,56	3,48	3,17
A13	4,28	4,99	4,90	3,68	2,54
<b>Ca' Foscari</b>	<b>4,03</b>	<b>4,39</b>	<b>4,19</b>	<b>3,47</b>	<b>2,93</b>
A15	4,25	4,71	4,61	3,49	2,68
A16	4,17	4,46	4,28	3,55	4,14
<b>MEDIA</b>	<b>4,14</b>	<b>4,67</b>	<b>4,50</b>	<b>3,48</b>	<b>2,99</b>

- Livello di accordo rispetto al singolo parametro

# La mia organizzazione e le mie performance

Scala (1-6) - In rosso i punteggi inferiori a 3

Ateneo	Conosco le strategie dell'Ateneo	Condivido gli obiettivi strategici dell'Ateneo	Sono chiari i risultati ottenuti dall'Ateneo	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'Ateneo con riguardo al mio lavoro	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati
A1	2,40	2,69	2,68	2,69	2,90	2,74	2,64	2,43
A2	2,24	2,39	2,32	2,92	2,65	2,72	2,39	2,26
A3	2,88	2,99	2,87	3,17	3,43	3,34	3,93	3,54
A4	2,33	2,26	2,18	2,82	3,07	3,14	3,70	3,03
A5	3,01	3,40	3,37	3,46	3,49	3,40	3,72	3,26
A6	3,09	3,49	2,91	3,10	2,99	2,75	2,91	2,59
A7	2,99	3,25	3,20	3,06	2,93	2,94	2,70	2,50
A8	3,35	3,56	3,53	3,44	3,27	3,51	3,60	3,26
A9	3,19	3,47	3,39	3,67	4,11	3,91	4,00	3,17
A10	2,96	3,38	3,18	3,35	3,48	3,53	3,60	3,24
A11	3,43	3,67	3,57	3,56	4,33	4,06	4,70	4,05
A12	2,78	2,86	2,84	3,05	3,40	3,41	3,76	3,21
A13	3,24	3,41	3,25	3,34	3,49	3,42	3,65	3,12
Ca' Foscari	3,05	3,12	3,13	3,18	3,54	3,45	3,68	3,19
A15	2,70	2,91	2,83	3,32	3,49	3,44	3,50	3,08
A16	2,99	3,25	3,10	3,25	3,38	3,49	3,56	3,16
<b>MEDIA</b>	<b>2,91</b>	<b>3,13</b>	<b>3,02</b>	<b>3,21</b>	<b>3,37</b>	<b>3,33</b>	<b>3,50</b>	<b>3,07</b>

# Il funzionamento del sistema

- Livello di accordo rispetto al singolo parametro

Scala (1-6) - In rosso i punteggi inferiori a 3

Ateneo	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	L'Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie
A1	2,70	2,80	2,60	1,88	1,97	2,30	2,66	1,88
A2	2,74	2,57	2,54	2,11	2,23	2,35	2,57	2,51
A3	3,37	3,76	2,74	2,63	3,49	3,57	4,25	3,71
A4	3,63	3,52	2,85	2,13	2,90	2,51	2,83	3,43
A5	3,56	3,77	3,21	2,59	2,76	2,86	3,12	2,09
A6	3,09	2,82	2,62	2,29	2,53	2,81	3,00	2,09
A7	2,92	2,87	2,75	2,25	2,23	2,47	2,57	2,27
A8	3,91	3,85	3,18	2,49	3,51	3,12	3,10	2,91
A9	3,56	3,70	3,20	2,94	3,06	3,15	3,11	1,29
A10	3,81	3,70	2,96	2,41	3,82	3,43	3,55	2,83
A11	3,82	4,39	3,52	2,79	3,95	na	na	na
A12	3,20	3,33	2,89	2,37	3,12	na	na	na
A13	3,56	3,65	3,13	2,40	2,83	na	na	na
Ca' Foscari	3,27	3,41	2,89	2,55	2,89	na	na	na
A15	3,36	3,39	2,87	2,36	2,84	na	na	na
A16	3,25	3,35	3,01	2,49	2,96			
<b>MEDIA</b>	<b>3,36</b>	<b>3,43</b>	<b>2,94</b>	<b>2,42</b>	<b>2,94</b>	<b>2,86</b>	<b>3,08</b>	<b>2,50</b>



# Il mio capo

- Livello di accordo rispetto al singolo parametro
- Scala (1-6) - In rosso i punteggi inferiori a 3

Ateneo	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	È sensibile ai miei bisogni personali	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	Agisce con equità, in base alla mia percezione	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	Mi valuta con equità	Ritengo che il mio capo sia un buon valutatore
<b>A1</b>	3,17	3,05	3,98	4,05	4,02	3,54	3,30	3,34	3,99	3,60	3,51
<b>A2</b>	3,03	3,08	3,61	3,73	3,71	3,46	3,25	3,38	3,99	3,77	3,78
<b>A3</b>	3,73	3,60	4,36	4,40	4,31	3,99	3,70	3,72	4,35	4,15	3,99
<b>A4</b>	3,36	3,23	3,89	3,95	4,08	3,64	3,41	3,41	3,97	4,05	3,89
<b>A5</b>	3,63	3,59	4,69	4,41	4,62	4,12	4,01	3,91	4,40	4,45	4,30
<b>A6</b>	2,79	2,87	3,54	3,65	3,53	3,33	3,08	3,21	3,82	3,64	3,69
<b>A7</b>	3,00	2,98	3,87	3,80	3,80	3,36	3,15	3,13	3,85	3,48	3,35
<b>A8</b>	3,73	3,67	4,49	4,54	4,53	3,99	3,76	3,80	4,40	4,25	4,14
<b>A9</b>	3,39	3,58	4,67	4,67	4,58	4,03	3,83	3,61	4,29	4,57	4,15
<b>A10</b>	3,68	3,69	4,48	4,64	4,54	4,21	3,90	3,80	4,66	4,41	4,35
<b>A11</b>	3,99	3,95	4,61	4,64	4,56	4,26	3,97	4,05	4,73	na	na
<b>A12</b>	3,47	3,48	4,23	4,16	4,14	3,85	3,71	3,62	4,31	na	na
<b>A13</b>	3,71	3,62	4,35	4,37	4,28	4,02	3,83	3,82	4,41	na	na
<b>Ca' Foscari</b>	3,26	3,19	3,89	3,92	3,89	3,54	3,38	3,51	4,00	na	na
<b>A15</b>	3,54	3,50	4,34	4,23	4,28	3,96	3,75	3,64	4,28	na	na
<b>A16</b>	3,42	3,33	4,23	4,10	4,12	3,79	3,58	3,55	4,16	na	na
<b>MEDIA</b>	<b>3,43</b>	<b>3,40</b>	<b>4,20</b>	<b>4,20</b>	<b>4,19</b>	<b>3,82</b>	<b>3,60</b>	<b>3,59</b>	<b>4,23</b>	<b>4,04</b>	<b>3,92</b>

# Benessere: i punti meno critici

	Ateneo	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	UCF	A15	A16	MEDIA
IO	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,30	5,45	5,37	5,03	5,26	5,37	5,23	5,30	5,42	5,36	5,46	5,19	5,38	5,29	5,40	5,19	5,31
IO	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,69	4,91	4,81	4,69	4,94	5,19	4,89	4,64	4,75	5,05	5,11	4,65	5,13	4,96	5,14	4,93	4,90
IO	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,82	4,80	4,94	4,58	4,80	4,50	4,76	4,79	4,50	4,80	5,03	4,77	4,95	4,82	4,95	4,70	4,78
ATENE0	Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	4,36	4,39	4,75	4,55	4,96	4,74	4,77	4,48	4,53	4,82	5,17	4,69	4,99	4,39	4,71	4,46	4,67
IO	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,38	4,28	4,74	4,49	4,70	4,37	4,59	4,81	5,03	4,61	4,93	4,51	4,85	4,48	4,92	4,75	4,65
ATENE0	Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Ateneo	4,16	4,15	4,63	4,36	4,77	4,65	4,51	4,09	4,50	4,61	5,05	4,56	4,90	4,19	4,61	4,28	4,50
IO	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,06	4,14	4,41	4,04	4,50	4,19	4,36	4,44	4,43	4,46	4,84	4,12	4,59	4,43	4,76	4,37	4,38
CAPO	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,99	3,99	4,35	3,97	4,40	3,82	3,85	4,40	4,29	4,66	4,73	4,31	4,41	4,00	4,28	4,16	4,23
CAPO	È sensibile ai miei bisogni personali	3,98	3,61	4,36	3,89	4,69	3,54	3,87	4,49	4,67	4,48	4,61	4,23	4,35	3,89	4,34	4,23	4,20
CAPO	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,05	3,73	4,40	3,95	4,41	3,65	3,80	4,54	4,67	4,64	4,64	4,16	4,37	3,92	4,23	4,10	4,20
CAPO	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,02	3,71	4,31	4,08	4,62	3,53	3,80	4,53	4,58	4,54	4,56	4,14	4,28	3,89	4,28	4,12	4,19
ATENE0	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro per l'Università	3,84	3,28	4,17	3,40	4,43	4,13	4,36	4,12	4,33	4,47	4,79	4,14	4,28	4,03	4,25	4,17	4,14
LAVORO	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,94	3,89	4,04	3,75	4,09	3,65	4,18	4,13	4,39	4,33	4,36	4,07	4,30	4,12	4,42	4,34	4,12
COMUN / GRUPPO	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,03	4,33	4,25	3,75	4,28	3,39	3,90	4,16	3,56	4,17	4,28	3,98	4,24	3,93	4,46	4,02	4,05
CAPO	<b>Mi valuta con equità</b>	3,60	3,77	4,15	4,05	4,45	3,64	3,48	4,25	4,57	4,41	na	na	na	na	na	na	4,04

# Benessere: i punti più critici

	Ateneo	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	UCF	A15	A16	MEDIA
VALORI Z	L'Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano	1,88	2,11	2,63	2,13	2,59	2,29	2,25	2,49	2,94	2,41	2,79	2,37	2,40	2,55	2,36	2,49	2,42
VALUT	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie	1,88	2,51	3,71	3,43	2,09	2,09	2,27	2,91	1,29	2,83	na	na	na	na	na	na	2,50
COMUN	La circolazione delle informazioni all'interno dell'Ateneo è adeguata	2,62	2,71	3,19	2,32	2,65	2,56	2,85	2,95	2,91	2,57	na	3,05	2,94	3,07	3,08	2,86	2,82
VALUT	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	2,30	2,35	3,57	2,51	2,86	2,81	2,47	3,12	3,15	3,43	na	na	na	na	na	na	2,86
VALORI Z	L'Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata formazione	2,52	2,92	3,12	2,51	3,01	2,49	2,77	2,80	3,19	3,04	3,67	2,78	2,82	2,66	2,89	3,04	2,89
COMUN	Conosco le strategie dell'Ateneo	2,40	2,24	2,88	2,33	3,01	3,09	2,99	3,35	3,19	2,96	3,43	2,78	3,24	3,05	2,70	2,99	2,91
VALUT	I risultati della valut. mi aiutano veramente a migliorare la mia perform.	2,60	2,54	2,74	2,85	3,21	2,62	2,75	3,18	3,20	2,96	3,52	2,89	3,13	2,89	2,87	3,01	2,94
VALUT/COMUN	Il sistema di mis. e valutazione della perf. è stato adeguatamente illustrato	1,97	2,23	3,49	2,90	2,76	2,53	2,23	3,51	3,06	3,82	3,95	3,12	2,83	2,89	2,84	2,96	2,94
	Se potessi, comunque cambierei ente	3,49	3,39	2,73	3,10	2,66	3,06	2,58	2,99	2,97	2,74	2,61	3,17	2,54	2,93	2,68	4,14	2,99