

Incontri annuali della Direzione Generale con il personale tecnico e amministrativo dell'Università Ca' Foscari

Giugno – luglio 2018

Direzione Generale

Focus: Performance organizzativa di struttura

Ufficio di Segreteria
del Direttore Generale

A partire dal 2017 l'Università Ca' Foscari ha adottato un nuovo sistema di misurazione della performance individuale e organizzativa, per rispondere alle nuove esigenze organizzative dell'Ateneo e alle modifiche normative introdotte dal legislatore (in particolare il D.Lgs. 74/2017 Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124).

Le principali novità sono:

- il raccordo tra obiettivi organizzativi e obiettivi strategici;
- la riduzione degli obiettivi organizzativi per consentire una migliore focalizzazione delle attività;
- l'individuazione di target e indicatori per la valutazione degli obiettivi attesi.

La Direzione Generale ha deciso di focalizzare gli incontri annuali con il personale tecnico e amministrativo dei Dipartimenti, delle strutture autonome e delle aree dell'amministrazione centrale sulla performance organizzativa, la cui sintesi è descritta nella Relazione Unica di Ateneo (RUA), validata dal Nucleo di Valutazione e approvata dal Consiglio di Amministrazione del 25/05/2018.

In occasione di ogni incontro (quattro per i Dipartimenti/strutture a gestione autonoma, accorpati per area scientifico-disciplinare, e quattro per le aree dell'amministrazione centrale) sono stati presentati i risultati della performance organizzativa delle diverse strutture, dedicando particolare attenzione agli obiettivi che non sono stati pienamente raggiunti. I Dipartimenti sono stati invitati ad avviare una riflessione al proprio interno, anche con il coinvolgimento dei propri Organi collegiali, per analizzare se il mancato pieno raggiungimento del target sia dovuto ad obiettivi troppo sfidanti, ad azioni non aderenti alle politiche previste nel Piano di sviluppo del Dipartimento o ad altra motivazione, ed effettuare un'eventuale ricalibrazione di obiettivi e target.

Le principali criticità evidenziate dal personale dei Dipartimenti e delle strutture a gestione autonoma sono:

- la distanza percepita tra alcuni obiettivi organizzativi e l'attività concreta e quotidiana del personale tecnico e amministrativo (in particolare per gli obiettivi che dipendono da azioni del personale docente);
- la differenza tra numerosità e pesi degli obiettivi della performance organizzativa delle strutture autonome e dell'amministrazione centrale;
- i risultati dell'audit contabile poco differenziati;
- la mappatura del processo di pagamento dei contratti di docenza.

È stato sottolineato come la performance dell'Ateneo, e di tutte le sue strutture, sia in media molto buona, e che la valutazione conseguita, e riportata nella RUA, non costituisca un giudizio di valore sulle strutture, ma rappresenti la capacità di

Direzione Generale

Ufficio di Segreteria
del Direttore Generale

raggiungere gli obiettivi prefissati nell'arco temporale considerato. La differenza fra obiettivi e pesi delle aree dell'amministrazione centrale e dei Dipartimenti è dovuta alla diversità di attività che le strutture svolgono, per cui un confronto *tout court* fra di esse non è corretto. È stata ribadita l'importanza di avere una connessione diretta fra l'azione (e la valutazione) della struttura di supporto e la mission dell'Ateneo, realizzata recuperando nella valutazione della performance organizzativa i Piani di sviluppo dei Dipartimenti, a loro volta legati strettamente al Piano Strategico. Infine, è stato richiamato il meccanismo del cascading, che consente di legare la performance dell'Ateneo alla performance di tutte le strutture organizzative, ripercuotendosi su tutte le posizioni organizzative e il personale valutati.

Rispetto all'audit contabile si è chiarito che, trattandosi del primo anno di audit, l'attività è stata molto sostenuta da ABIF, per cui si è deciso di non discriminare eccessivamente la valutazione; dal 2018 le verifiche saranno più incisive, meno supportate, e il verbale si chiuderà con un voto espresso già in sede di audizione.

Per quanto riguarda le criticità su specifici obiettivi/target/processi, la discussione è stata rinviata al tavolo di confronto con i/le Segretari/e di struttura autonoma per trovare assieme le soluzioni percorribili.

Infine sono stati richiamati brevemente alcuni punti di attenzione emersi nel corso degli incontri svolti nel 2017 con le strutture, e le principali azioni intraprese dalla Direzione per rispondere alle esigenze emerse.

Ca' Foscari
Dorsoduro 3246
30123 Venezia

T +39 041 2348311
F +39 041 2348350
direzione.generale@unive.it