

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



Dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR N. 445/2000

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CONTE FRANCESCA
Indirizzo DORSODURO 3246, 30123 VENEZIA
Telefono 041 2348371
E-mail fconte@unive.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 01/09/2016 AD OGGI
- Datore di lavoro UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Direttore Ufficio Valutazione - Area Pianificazione e Programmazione Strategica
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento delle attività e gestione delle risorse assegnate, presidio di tutte le attività dell'ufficio (supporto al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione, analisi di customer satisfaction, modelli di riparto di Ateneo, reportistica di Ateneo)

- Date (da – a) 2012 – 31/08/2016
- Datore di lavoro Università Ca' Foscari Venezia
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Referente Settore Valutazione – Ufficio Controllo di gestione
- Principali mansioni e responsabilità Attività di supporto al Nucleo di valutazione, attività di valutazione di Ateneo. Coordinamento delle risorse umane del settore.

- Date (da – a) 2007 – 2011
- Datore di lavoro Università Ca' Foscari Venezia
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Direttore Ufficio Pianificazione e Valutazione
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento delle attività e gestione delle risorse assegnate, presidio di tutte le attività dell'ufficio (referente statistico di Ateneo, attività di valutazione e procedure di accreditamento, supporto alla programmazione e meccanismi di riparto interni all'Ateneo, supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo)

- Date (da – a) 08/02/2000 al 2007
- Datore di lavoro Università Ca' Foscari Venezia
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Funzionario tecnico elaborazione dati
- Principali mansioni e responsabilità Tecnico statistico a supporto delle attività di valutazione e programmazione, supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo

- Date (da – a) 1998 – 2000
- Datore di lavoro Vari
- Tipo di azienda o settore Aziende e Scuole private
- Tipo di impiego Consulente – Docente
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazioni e studi statistici, in particolare previsioni vendite, presso aziende private. Docenza in scuole private.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 2001 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Padova • Qualifica conseguita Abilitazione con esame di stato all’esercizio delle discipline statistiche
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 1992-1998 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Padova • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Statistica, Analisi ed elaborazione dati, Statistica Economica, Controllo Qualità, Statistica Applicata - Tesi: “Analisi della variabilità della frequenza cardiaca come indice della funzionalità del sistema nervoso vegetativo in soggetti con sincopi ricorrenti”, tesi sperimentale in collaborazione con la Clinica Neurologica dell’Università di Bologna sul tema dell’analisi spettrale auto regressiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Relatori: M. Chiogna, N. Torelli Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche (voto 101/110)
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Date (da – a) 1990 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione l'Istituto magistrale statale “Duca degli Abruzzi” Treviso • Qualifica conseguita Diploma magistrale conseguito nell’anno scolastico 1989/1990 (votazione di 53/60 e idoneità) 	
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	ITALIANA
MADRELINGUA	INGLESE
ALTRE LINGUE	buono
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	SPAGNOLO
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	elementare
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buone capacità di comunicazione e lavoro in team. Buone capacità di relazione che si sono consolidate con l’attività lavorativa.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Competenze connesse al coordinamento delle attività e gestione delle risorse assegnate, di verifica e monitoraggio dei processi. Capacità di lavorare per obiettivi e di programmazione del lavoro al fine del rispetto delle scadenze, in un contesto fortemente dinamico e innovativo.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Approfondite capacità di analisi e conoscenza della normativa universitaria.</p> <p>Esperienza nella predisposizione di report e relazioni anche complessi e nella verbalizzazione delle riunioni.</p> <p>Conoscenza approfondita dell'uso del pc e degli applicativi Office. Buona conoscenza dei principali software statistici (SPSS, R, S-Plus ...). In particolare si segnala l’esperienza nell’utilizzo di Excel, nella gestione/utilizzo di banche dati e la conoscenza di metodi di data mining.</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>PARTECIPAZIONE AI PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progetto FSE Regione Veneto “69/1/1/1758/2009”- “Driving towards EQF - Definire Risultati di apprendimento Verso la formazione integrata superiore riorganizzata” – D.G.R. n. 1758 del 16/06/2009 - Progetto FSE Regione Veneto 2120/1/1/1758/2009 “Progettazione e Sperimentazione di Strumenti per la Validazione e la Certificazione delle Competenze

nei Corsi di Laurea Universitari di Primo Livello” – D.G.R. n. 1758 del 16/06/2009

- MIUR - Monitoraggio dei Processi di Armonizzazione dei Sistemi di Istruzione Terziaria nei Paesi dell’U.E. con specifico riferimento ai raccordi con la riforma degli Ordinamenti Didattici Italiani 2003-2006

- Progetto del Fondo Sociale Europeo (2000 – 2006) “Per il distretto della formazione continua” (Ob. 3 - Asse C - Mis. C1 - Azioni di Sistema (Regolamenti CE n°1260/99 e n°1274/99) Cod. 001 Approvato con D.G. Reg. Veneto n°4204 del 22.12.2004)

- Progetto di azione di sistema cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo “Trasferimento di buone pratiche – Manager didattico: una figura professionale per l’Università” (Programma Operativo Nazionale Azioni di sistema ob.3IT053PO 007 Quadro Comunitario di sostegno OB3 200072006)

PRINCIPALI CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI IN AMBITO UNIVERSITARIO:

- Incontro di formazione in materia di protezione dei dati personali (ottobre 2018), Avv. Giorgia Masina (Data Protection Officer DPO di Ateneo)

- Laboratorio AQ “L’accreditamento periodico all’Università di Trento” (giugno 2018), prof. Enrico Zaninotto

- Laboratorio AQ “La rilevazione e la valutazione della Terza Missione” (marzo 2018), dott.ssa Brigida Blasi

- Le procedure di accreditamento dei corsi di studio (19 e 21 febbraio 2018), tenuto dal prof. Massimo Tronci e dal prof. Matteo Turri – Università di Ferrara

- Laboratorio AQ “Visite di Accreditamento” (ottobre 2017), tenuto dal Presidio della Qualità e esperti IUAV - Ca’ Foscari

- Laboratorio AQ “Riesame Ciclico” (ottobre 2017), tenuto dal prof. Muzio Gola - Ca’ Foscari

- Laboratorio AQ “Relazione Annuale CPDS” (ottobre 2017), tenuto dal prof. Fausto Fantini – Ca’ Foscari

- Laboratorio di Comunicazione (ottobre 2015) – Ca’ Foscari

- Progettazione e gestione dell’offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA (15/05/2015), tenuto dal prof Vincenzo Zara – Ca’ Foscari

- Giornata In-Formazione – Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento – Padova 21/11/2012 - ANVUR

- Incontro Seminario “La valutazione della didattica da parte degli studenti: lo svolgimento delle rilevazioni via web” (23/06/2010) MIUR – Comitato nazionale per la valutazione sistema universitario

- Modelli, tecniche e strumenti per l’analisi e la progettazione organizzativa (5/7/17/21 maggio 2009, tenuto prof. Andrea Pontiggia , ordinario di organizzazione aziendale del dipartimento di Economia e direzione aziendale Ca’ Foscari

- L’analisi e la re-ingegnerizzazione dei processi organizzativi (15-16 gennaio 2009) tenuto dal prof. Diego Maria Macrì, ordinario di ingegneria economico gestionale, dall’ing. Vincenza Poliandri e dall’ing Matteo Vignoli Università di Bologna

- Seminario Crui di approfondimento sulla Riforma Universitaria ai sensi del DM 270/2004 (10/10/2008) tenuto dal prof Vincenzo Zara

- Seminario interno di aggiornamento “la nuova 241: contesto e applicazioni” 11 e 18 marzo 2008 tenuto dall’avv. Katia Maretto e Avv. Roberta Agnoletto, cultori della materia presso il dipartimento di Scienze Giuridiche Università Ca’ Foscari

- Corso di Formazione ‘Lavorare per progetti – metodologie e tecniche di Project Management’ - Università Ca’ Foscari 30/11/2006

- Corso di Formazione CINECA su DATAWAREHOUSE (2006)

- Corso di Formazione ‘Il sistema di finanziamento delle università e degli enti di ricerca: obiettivi ed opportunità per il 2006’ presso la Scuola di management per le università SUM – MIP tenutosi il 22-23/06/2006

- Corso di Formazione ‘I dati e le statistiche scolastiche, universitarie e della ricerca: metodi per l’analisi della qualità’ presso la Scuola di management per le università SUM – MIP tenutosi il 9-10/03/2006

- Corso di Formazione ‘Formazione, Accreditamento e Certificazione: metodi ed esperienze’ presso la Scuola di management per le università SUM – MIP tenutosi il 13-14/10/2005

- Corsi di Formazione per autovalutatori dei corsi di studio nell'ambito del progetto Manager didattico: una nuova figura professionale per l'Università organizzato dall'Università Ca' Foscari (prof. Alfredo Squarzoni cabina regia della CRUI – settembre 2003 e marzo 2004)

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, SEMINARI E INCONTRI

- Partecipazione alla consultazione sulla revisione delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi, laureati, docenti e dottorandi effettuata da ANVUR (2017)
- Partecipazione all'European Forum for the quality assurance 'Embedding quality culture in higher education' - European University Association (EUA) Monaco 25/11/2006
- Partecipazione dal 2000 in poi a diversi incontri organizzati dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario del MIUR con Nuclei di Valutazione degli Atenei e i relativi Uffici di Supporto, dall'Ufficio di Statistica del MIUR con i referenti statistici delle Università e dal Coordinamento dei Nuclei di Valutazione di Ateneo delle Università italiane (CONVUI)
- Partecipazione a diversi convegni AlmaLaurea in occasione delle presentazioni dei risultati delle indagini sui laureandi e sugli sbocchi occupazionali dei laureati dei vari atenei
- Partecipazione a incontri CINECA in particolare relativi ai progetti DATAWARE HOUSE e U-GOV pianificazione e controllo
- Partecipazione a vari convegni e seminari su esperienze di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento dei vari Atenei

PARTECIPAZIONE AI PRINCIPALI GRUPPI DI LAVORO:

- Partecipazione al progetto Good Place to Work (GPTW) in qualità di componente di micro-team sui valori fondanti dell'Ateneo – 2017-2018- Ca' Foscari
- Gruppo di progetto "Organizzare le attività di valutazione" (DDA n.1129, prot. n.31586 I/9 del 17/12/2009) – attività dal 17/12/2009 al 04/03/2010 – Ca' Foscari
- Partecipazione al tavolo tecnico e gruppi di lavoro sulla riforma degli ordinamenti didattici (DDA 644/2008, prot. 21247/I/9 del 03/09/08) – attività dal 2008 –2010– Ca' Foscari
- Partecipazione al gruppo di lavoro "Gestione integrata dell'Offerta Formativa" (DDA 1155, prot. 7196-I/9 del 20/3/2007) – attività 2006-2007– Ca' Foscari
- Partecipazione come referente al gruppo di lavoro per l'analisi sull'accessibilità studentesca delle sedi dell'Università Ca' Foscari in collaborazione con l'ufficio mobility manager del Comune di Venezia (Lett. prot. 34548/IX/2 del 15/12/2006) – attività 2006-2007– Ca' Foscari
- Partecipazione al gruppo di lavoro sull'offerta formativa dell'Ateneo (DDA 1232/2005 del 19/09/2005) – attività 2005-2006 – Ca' Foscari

Sono stata inoltre referente statistico di Ateneo per le indagini MIUR USTAT e referente di Ateneo per i dati riguardanti i questionari compilati dai laureandi e dai laureati sugli sbocchi occupazionali (AlmaLaurea). Sono stata inoltre componente del Comitato di Gestione del Centro di servizi informatici e di telecomunicazioni di Ateneo. Ho partecipato all'organizzazione di vari seminari ed eventi in tema di valutazione (tra cui la Conferenza didattica di Ateneo 2005). Ho inoltre partecipato, in qualità di componente, a diverse commissioni di concorso.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel CV ai sensi del Dec. Leg. 30/06/2003, n. 196 e art. 13 GDPR 679/16

Venezia, 05/11/2018

Il dichiarante
(F.to Francesca Conte)