

## Customer Satisfaction - Docenti, Dottorandi, Assegnisti

Ateneo	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)		In riferimento alla rete Wi-Fi		In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)		
	La connessione di rete è sempre disponibile	La velocità di rete è adeguata	La copertura di rete è adeguata	La velocità di rete è adeguata	La dimensione della casella di posta è sufficiente	L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata
Ca' Foscari	4,58	4,66	4,07	4,18	5,33	5,09	5,16
Media Atenei	4,45	4,50	3,54	3,70	4,84	4,66	4,46
Max	4,94	5,03	4,25	4,50	5,39	5,25	5,16
Min	3,93	3,98	2,50	2,62	3,34	3,65	3,49

In riferimento al servizio Help-Desk Informatico									Si ritiene complessivamente soddisfatto
Ateneo	Si è prevalentemente rivolto a: DEC	Si è prevalentemente rivolto a: AC	Indichi la frequenza di utilizzo				L'assistenza ricevuta è risolutiva	L'assistenza avviene in tempi adeguati	
			Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale			
Ca' Foscari	50,9%	49,1%	49,7%	1,6%	16,9%	31,9%	4,96	4,91	4,41
Media Atenei	45,0%	55,0%	36,1%	3,9%	23,4%	36,6%	4,61	4,49	4,07
Max							5,06	5,08	4,62
Min							4,13	3,89	3,66

## Customer Satisfaction - PTA

Ateneo	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)		In riferimento alla rete Wi-Fi		In riferimento ai sistemi hardware	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)		
	La connessione di rete è sempre disponibile	La velocità di rete è adeguata	La copertura di rete è adeguata	La velocità di rete è adeguata	Si ritiene complessivamente soddisfatto	La dimensione della casella di posta è sufficiente	L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata
Ca' Foscari	4,60	4,64	4,18	4,26	4,15	5,06	4,89	4,76
Media Atenei	4,51	4,51	3,86	3,96	4,03	4,77	4,59	4,47
Max	5,13	5,13	4,60	4,77	4,40	5,29	5,11	5,06
Min	3,73	3,70	2,36	2,67	3,31	4,00	3,86	3,60

Ateneo	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)							
	Indichi la frequenza di utilizzo				La connessione agli applicativi è sempre disponibile	La velocità di risposta degli applicativi è adeguata	Le procedure di utilizzo sono chiare	La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo
	Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale				
Ca' Foscari	13,3%	68,1%	16,5%	2,0%	4,20	3,98	3,94	3,96
Media Atenei	14,5%	66,5%	16,2%	2,7%	4,30	4,08	3,96	3,98
Max					4,70	4,46	4,25	4,29
Min					3,70	3,53	3,44	3,50

Ateneo	In riferimento al servizio Help-Desk informatico							Si ritiene complessivamente soddisfatto	
	Si è prevalentemente rivolto a: DEC	Si è prevalentemente rivolto a: AC	Indichi la frequenza di utilizzo				L'assistenza ricevuta è risolutiva		L'assistenza avviene in tempi adeguati
			Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale			
Ca' Foscari	18,1%	81,9%	26,6%	6,9%	37,1%	29,4%	4,61	4,44	4,21
Media Atenei	26,4%	73,6%	21,3%	13,2%	41,5%	24,1%	4,51	4,37	4,05
Max							5,04	5,05	4,46
Min							3,68	3,45	3,13

## Customer Satisfaction - Studenti I anno

Ateneo	Sistemi informativi				
	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) sono soddisfacenti	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?
Ca' Foscari	4,15	4,29	4,31	4,37	4,17
Media Atenei	3,95	4,16	3,88	4,04	3,96
Max	4,89	5,04	4,99	5,10	4,90
Min	3,08	3,52	3,09	3,10	3,38

## Customer Satisfaction - Studenti anni successivi

Ateneo	Sistemi informativi				
	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) sono soddisfacenti	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?
Ca' Foscari	4,16	4,27	3,81	4,11	4,00
Media	3,86	4,05	3,50	3,69	3,68
Max	4,80	4,86	4,25	4,48	4,43
Min	3,23	3,37	2,43	2,73	3,05