

Customer Satisfaction - Docenti, Dottorandi, Assegnisti

Ateneo	Livello di soddisfazione sui servizi			In riferimento al servizio Help-Desk Informatico						Si ritiene complessivamente soddisfatto
	Rete Wi-Fi	Casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)	Help-Desk Informatico	Indichi la frequenza di utilizzo				Si è prevalentemente rivolto a: AC	Si è prevalentemente rivolto a: DEC	
				Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale			
Ca' Foscari	4,02	5,00	5,03	21%	3%	37%	40%	45%	55%	4,58
Media Atenei	3,99	4,82	4,69	36%	4%	24%	36%	57%	43%	4,26
Max	4,66	5,40	5,24							4,88
Min	3,06	3,49	3,58							3,14

Customer Satisfaction - PTA

Ateneo	Livello di soddisfazione sui servizi					Si ritiene complessivamente soddisfatto
	Rete Wi-Fi	Sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo	Casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)	applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)	Help-Desk Informatico	
Ca' Foscari	4,62	4,67	5,12	4,44	4,91	4,54
Media Atenei	4,26	4,31	4,75	4,26	4,48	4,27
Max	4,85	4,93	5,27	4,88	5,19	4,76
Min	3,56	3,36	3,74	3,79	3,55	3,32

Ateneo	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)				In riferimento al servizio Help-Desk Informatico					
	Indichi la frequenza di utilizzo				Indichi la frequenza di utilizzo				Si è prevalentemente rivolto a: AC	Si è prevalentemente rivolto a: DEC
	Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale	Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale		
Ca' Foscari	12%	58%	23%	7%	6%	9%	51%	34%	100%	0%
Media Atenei	16%	65%	17%	3%	19%	14%	44%	24%	71%	29%
Max										
Min										

Customer Satisfaction - Studenti I anno

Ateneo	Sistemi informativi				
	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	La connettività (Wi-Fi, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) sono soddisfacenti	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?
Ca' Foscari	4,13	4,17	3,99	4,25	4,27
Media Atenei	4,20	4,34	4,11	4,29	4,16
Max	5,28	5,30	4,99	5,22	5,02
Min	3,01	3,16	2,95	3,54	3,15

Customer Satisfaction - Studenti anni successivi

Ateneo	Sistemi informativi				
	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) sono soddisfacenti	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?
Ca' Foscari	4,10	4,12	3,80	3,90	4,01
Media	4,06	4,17	3,87	4,04	3,91
Max	5,11	5,07	4,73	4,94	4,71
Min	2,98	2,93	3,05	3,15	2,82