



Università
Ca' Foscari
Venezia

**SELISI - Scuola
in Economia, Lingue
e Imprenditorialità
per gli Scambi
Internazionali**

Palazzo San Paolo
Riviera Santa Margherita 76
31100 Treviso

T 0422 513720
F 0422 513629
www.unive.it/selisi

Segreteria Amministrativa
campus.treviso@unive.it

Segreteria Didattica
treviso@unive.it

T 0422 513720-3721-3622
F 0422 513629

Allegato al DDIR 94/2018 SELISI

**AVVISO DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AI LABORATORI DI DIDATTICA INNOVATIVA
1° EDIZIONE CA' FOSCARI
"Active Learning Lab – Export Manager (abbr. ALL-EM)"**

1. L'Università Ca' Foscari Venezia, in collaborazione con il Centro Interdipartimentale "Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali" e SELES div. di Everap Spa, attiva l'Active Learning Lab – Export Manager (abbr. "ALL – EM"), un **laboratorio di didattica innovativa di 6 settimane** nel quale 20 studenti universitari e giovani laureati provenienti dall'Università Ca' Foscari Venezia o da altri Atenei e da diversi ambiti di studio e professionali, lavorano in team interdisciplinari per lo sviluppo di competenze legate alla figura dell'Export Manager.

Gli obiettivi del laboratorio sono:

Tradurre idee, analisi e intuizioni in soluzioni originali alle sfide che le imprese incontrano in relazione allo sviluppo verso i mercati internazionali.

Offrire allo studente la possibilità di sperimentare, attraverso casi aziendali reali, la specificità delle conoscenze e dei compiti che l'EM si trova a dover affrontare nello svolgimento della propria attività a supporto delle PMI.

Risultati attesi: Alla fine del laboratorio lo studente dovrà essere in grado di riconoscere il significato e la contestualizzazione delle singole voci che compongono la definizione del ruolo dell'EM, delle sue competenze e delle sue attività, così come descritte nella maggior parte delle job description aziendali.

L'ALL – EM ha tre finalità generali:

- il **trasferimento di metodologie e competenze** legate allo sviluppo di mercati internazionali, quali ricerca clienti, analisi dei competitor, analisi del mercato estero, strumenti di marketing utili ai giovani per inserirsi nel mondo del lavoro. Attraverso questo percorso, i partecipanti hanno la possibilità di apprendere nuove competenze e strumenti anche imprenditoriali, progettuali, organizzativi e di comunicazione trasversali;
- trasferire un metodo di lavoro in grado di **sviluppare soluzioni originali** capaci di risolvere specifici problemi legati all'internazionalizzazione dei mercati, grazie alla valorizzazione di prodotti, servizi, sistemi e meccanismi legati all'export.;
- **Favorire un apprendimento attivo** grazie alla sperimentazione su casi studi concreti e al supporto e al know how di esperti del settore.
- il **rafforzamento di un networking locale e internazionale** per l'export, la promozione della sostenibilità territoriale e la creazione di reti tra università, istituzioni ed imprese del territorio.

2. L'ALL – EM si svolge **dal 11 febbraio al 23 marzo 2019** presso gli spazi dell'Università Ca' Foscari di Venezia - Campus Treviso (Riviera Santa Margherita 76, 31100).

3. L'impegno complessivo previsto è **quantificabile in 150 ore, corrispondenti a 6 CFU**. Il laboratorio è scandito da obiettivi settimanali e si svolge con sessioni didattiche interattive, sessioni settimanali di revisione e un evento finale di presentazione dei project work. L'impegno in presenza richiesto si attesta normalmente in due o tre giornate a settimana di durata compresa tra le due e le quattro ore ciascuna.

Parte delle 150 ore previste nel laboratorio, sono dedicate al lavoro di gruppo in autonomia, per il raggiungimento degli obiettivi settimanali.

Il calendario dell'ALL – EM prevede le seguenti ore didattiche e di revisione:

Settimana 1 – La figura dell'Export Manager e analisi del contesto aziendale

- **Mercoledì 13 febbraio 2019 dalle 9.00 alle 16.15**



Università
Ca' Foscari
Venezia

**SELISI - Scuola
in Economia, Lingue
e Imprenditorialità
per gli Scambi
Internazionali**

Palazzo San Paolo
Riviera Santa Margherita 76
31100 Treviso

T 0422 513720
F 0422 513629
www.unive.it/selisi

Segreteria Amministrativa
campus.treviso@unive.it

Segreteria Didattica
treviso@unive.it

T 0422 513720-3721-3622
F 0422 513629

- Presentazione della didattica innovativa a Ca' Foscari
- Formazione dei team e attività di team building

Coffee break

- Presentazione del laboratorio ALL - Export Manager e delle challenge

Pausa pranzo

- "La figura dell'Export Manager"
- **Giovedì 14 febbraio 2019 dalle 15.00 alle 17.00**
 - "Economics of globalization. Stakeholders"
- **Venerdì 15 febbraio 2019 dalle 9.00 alle 13.00**
 - "Analisi dei clienti. Focus Spagna", learning by doing activity

Settimana 2– Ricerca dei potenziali clienti e canali di vendita: opportunità e criticità

- **Martedì 19 febbraio 2019 dalle 11.15 alle 16.15**
 - "La scelta del mercato, la ricerca dei potenziali clienti, strategie e metodi di comunicazione",
- **Giovedì 21 febbraio 2019 dalle 9.00 alle 13.00 + pomeriggio di revisione**
 - "La globalizzazione dei mercati e la logistica", learning by doing activity
 - Revisione a gruppi con orario da definire (circa un'ora per gruppo)
- **Venerdì 22 febbraio 2019 dalle 9.00 alle 12.00**
 - "Le transazioni internazionali: problematiche di pagamento", Guest Speaker and learning by doing activity

Settimana 3: Analisi della concorrenza: Swot Analysis

- **Lunedì 25 febbraio 2019 dalle 11.15 alle 18.30**
 - "Analisi della concorrenza e SWOT Analysis",
 - "Il ruolo della competenza interculturale '2.0' nel contesto della Cina contemporanea",
- **Martedì 26 febbraio 2019 dalle 14.30 alle 17.30**
 - "Metodi comparativi per l'analisi dei concorrenti", Guest Speaker and learning by doing activity
- **Venerdì 1 marzo 2019 dalle 9.00 alle 12.00 + pomeriggio di revisione**
 - "I profili giuridici delle aziende: disciplina organizzativa e funzionale", learning by doing activity
 - Revisione a gruppi con orario da definire (circa un'ora per gruppo)

Settimana 4 – Analisi della proposta di valore e comunicazione

- **Lunedì 4 marzo 2019 dalle 11.15 alle 16.15**
 - "Analisi della proposta di valore e comunicazione"
- **Mercoledì 6 marzo 2019 dalle 9.30 alle 12.30**
 - "Gli scenari internazionali, obiettivi di sviluppo sostenibile"
 - "Marketing Strategies" Guest Speaker and Marketers interview
- **Venerdì 8 marzo 2019 dalle 9.00 alle 13.00 + revisione pomeridiana**
 - "Analisi delle parole chiave per l'individuazione del cliente. Focus Spagna" learning by doing activity
 - Revisione a gruppi con orario da definire (circa un'ora per gruppo)

Settimana 5 – Dinamiche di gruppo e Role play

- **Lunedì 11 marzo 2019 dalle 8.30 alle 16.30**
 - 08.30-10.30, "Le dinamiche di gruppo"
 - 11.00- 15.00 lavoro in autonomia al project work
 - 15.30-16.30 "Applicazione degli strumenti: slack e pbworks", in laboratorio informatico 3
- **Mercoledì 13 marzo 2019, dalle 14.00 alle 17.00**
 - "Fiscalità ed arbitrato internazionale: focus Cina" Guest Speaker and learning by doing activity



Università
Ca' Foscari
Venezia

**SELISI - Scuola
in Economia, Lingue
e Imprenditorialità
per gli Scambi
Internazionali**

Palazzo San Paolo
Riviera Santa Margherita 76
31100 Treviso

T 0422 513720
F 0422 513629
www.unive.it/selisi

Segreteria Amministrativa
campus.treviso@unive.it

Segreteria Didattica
treviso@unive.it

T 0422 513720-3721-3622
F 0422 513629

- **Venerdì 15 marzo 2019 dalle 9.00 alle 12.00**
 - Revisione a gruppi con orario da definire (circa un'ora per gruppo)

Settimana 6 – Ultimazione project work e presentazione

- **Venerdì 22 marzo 2019 dalle 9.30 alle 12.30**
 - Pitch di presentazione dei project work e premiazione

Il programma potrà subire delle variazioni in termini di luoghi, date e orari durante il corso del laboratorio e gli eventuali aggiornamenti saranno tempestivamente comunicati ai partecipanti.

Il programma dettagliato sarà pubblicato nella pagina www.unive.it/all.

L'output atteso del laboratorio consiste in un project work redatto da ciascun gruppo. Ciascun team a partire da informazioni relative all'azienda, al prodotto e all'obiettivo di export, dovrà redigere un project work mediante il quale si mira a rispondere alla challenge focus del proprio case study.

ART. 2 – RISORSE, BENEFICI E PREMI PER I PARTECIPANTI

1. Ai partecipanti che abbiano frequentato almeno l'80% delle attività dell'ALL-EM, con la consegna puntuale di tutti gli output previsti, sarà conferito **l'attestato di partecipazione**.
2. Agli studenti di Ca' Foscari che abbiano frequentato almeno l'80% delle attività dell'ALL-EM, saranno attribuiti **6 crediti formativi universitari (CFU)**, riconoscibili quali **attività sostitutiva di tirocinio, esame a libera scelta o in sovrannumero**, secondo delibere dei Collegi didattici, vedasi tabella riconoscimento crediti nella pagina www.unive.it/all.
3. Durante lo svolgimento del percorso formativo si prevede l'affiancamento di **docenti e mentor** con competenze sui singoli topic dell'incontro.
4. I partecipanti potranno disporre di **spazi e servizi** loro riservati per il periodo del percorso.
5. I partecipanti lavoreranno a contatto con i partner del laboratorio e saranno coinvolti in **attività di networking e possibilità di collaborazioni**.
6. Durante le 6 settimane di laboratorio SELES div. di Everap Spa mette a disposizione dei partecipanti la propria **expertise**.
7. Al termine del percorso, la valutazione degli output sarà effettuata da un'apposita giuria, opportunamente nominata, che terrà conto dei seguenti aspetti, in maniera ponderata: sviluppo delle competenze acquisite per il lavoro dell'Export Manager (40%); originalità - capacità di applicazione degli strumenti alle azioni per lo sviluppo del project work (40%); esposizione finale (20%). La valutazione, e quindi la premiazione del gruppo che maggiormente ha risposto ai requisiti richiesti, avverrà durante l'evento finale di conclusione del laboratorio. **Il premio al gruppo più innovativo consiste nell'attivazione di uno stage per 3 studenti** in strutture direzionali di SELES div. di Everap Spa, con i partecipanti del gruppo che risultino interessati, dopo colloquio motivazionale.

ART. 3 – DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

1. Il percorso è aperto a **20 partecipanti riservati a studenti e laureati** provenienti da un percorso di **Laurea Triennale e Magistrale dell'Università Ca' Foscari Venezia o da altri Atenei**.
2. Sono ammessi alla selezione anche studenti internazionali, laureati in possesso di titolo conseguito all'estero, purché riconosciuto idoneo, ai soli fini del presente avviso.
3. È necessaria la conoscenza della lingua italiana e inglese (almeno livello B1).
4. La presentazione finale può essere svolta in lingua inglese.



Università
Ca' Foscari
Venezia

**SELISI - Scuola
in Economia, Lingue
e Imprenditorialità
per gli Scambi
Internazionali**

Palazzo San Paolo
Riviera Santa Margherita 76
31100 Treviso

T 0422 513720
F 0422 513629
www.unive.it/selisi

Segreteria Amministrativa
campus.treviso@unive.it

Segreteria Didattica
treviso@unive.it

T 0422 513720-3721-3622
F 0422 513629

ART. 4 – MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E SCADENZE

1. La domanda di partecipazione all'ALL – EM deve essere presentata **entro le ore 12.00 del 16/01/2019**, compilando il modulo online al seguente indirizzo: <https://static.unive.it/domandeconcorso/accesso/all-emcampus-tv2019> .
La candidatura online potrà essere modificata successivamente, fino alla data di scadenza del bando. Ai fini della valutazione sarà considerata l'ultima versione caricata.
2. **Nella procedura di candidatura online è anche richiesto di caricare un Curriculum Vitae aggiornato**, preferibilmente in formato PDF, all'interno del quale, solo se lo desidera, il candidato può inserire un link ad un video di presentazione di massimo 60 secondi (caricato su YouTube), e **una fototessera**.
3. Sarà cura del candidato accertarsi di aver caricato correttamente tutta la documentazione richiesta, pena l'esclusione dalla selezione. Non saranno accolte le domande che presentino allegati danneggiati o non consultabili o mancanti. La commissione di selezione declina ogni responsabilità derivante da allegati danneggiati o non consultabili o mancanti.

ART. 5 – SELEZIONE

1. La selezione dei partecipanti al laboratorio ALL-EM sarà effettuata da un'apposita commissione di selezione, nominata dal Direttore del Centro SELISI.

2. La commissione di selezione, dispone complessivamente di **punti 50/50**, distribuiti in massimo punti **30/50** su **esperienze** personali e professionali e in massimo punti **20/50** nell'espletamento di **un esercizio progettuale**. Di seguito le specifiche di tale valutazione.

30 punti su 50 saranno attribuiti a:

- Curriculum scolastico/universitario;
- Curriculum professionale;
- Livello di inglese (almeno B1);
- Eventuali esperienze (accademiche/professionali) all'estero;
- Eventuali esperienze o corsi di imprenditorialità o didattica innovativa;
- Competenze informatiche e digitali;
- Competenze trasversali;
- Eventuali certificazioni (linguistiche, informatiche);
- Eventuali pubblicazioni scientifiche e/o premi.

La soglia minima nella valutazione di tali esperienze, per potersi collocare utilmente in graduatoria sarà di punti **15/30**.

20 punti su 50 saranno attribuiti all'espletamento di un esercizio progettuale, **presente nel modulo online**, che va a vagliare:

- Motivazione e aspettative su un progetto personale dei candidati;
- Propensione ad innovare, anche attraverso la dimostrazione di idee, metodi di lavoro, coinvolgimento di progetti all'interno e all'esterno dell'Università.

La **soglia minima** nella valutazione **dell'esercizio progettuale**, per potersi collocare utilmente in graduatoria sarà di punti **10/20**.

3. L'idea proposta nell'esercizio progettuale è finalizzata solamente alla selezione.

4. I candidati/e che avranno conseguito un **punteggio finale**, costituito dalla somma delle due valutazioni sopra descritte, di almeno **25/50** saranno considerati idonei alla partecipazione "ALL-EM".

5. La commissione di selezione si riserva comunque la facoltà di sottoporre i candidati/e ad un **eventuale colloquio individuale e/o di gruppo** teso ad approfondire le competenze trasversali dei candidati/e (team building, problem solving, gestione dello stress, capacità di leadership, empatia). **All'eventuale colloquio sono riservati ulteriori 50/50 punti, con soglia**



Università
Ca' Foscari
Venezia

**SELISI - Scuola
in Economia, Lingue
e Imprenditorialità
per gli Scambi
Internazionali**

Palazzo San Paolo
Riviera Santa Margherita 76
31100 Treviso

T 0422 513720
F 0422 513629
www.unive.it/selisi

Segreteria Amministrativa
campus.treviso@unive.it

Segreteria Didattica
treviso@unive.it

T 0422 513720-3721-3622
F 0422 513629

minima di sufficienza fissata a 30/50. Il colloquio, se confermato dalla commissione di selezione, avrà luogo il **giorno 23/01/19** presso gli spazi dell'Università Ca' Foscari di Venezia - Campus Treviso (Riviera Santa Margherita 76, 31100).

6. La commissione di selezione renderà **nota la conferma o meno del colloquio, la lista degli ammessi al colloquio, o gli eventuali rinvii, a partire dal 18 gennaio 2019** nella pagina www.unive.it/all e tramite il recapito e-mail indicato dai candidati nella domanda di ammissione.

7. La **graduatoria finale** degli ammessi al laboratorio sarà pubblicato nella pagina www.unive.it/all **a partire dal 31/01/19.**

8. La Commissione di selezione si riserva di ammettere al percorso formativo un numero di candidati idonei diverso da quello indicato all'art. 3 comma 1. Qualora non si raggiunga il numero di posti per una o più delle categorie indicate all'art. 3 comma 1, la Commissione di selezione si riserva di assegnare diversamente i posti disponibili secondo la graduatoria di ammissione.

9. Il giudizio della Commissione di selezione è da ritenersi insindacabile.

ART. 6 – AMMISSIONE

1. Entro il **04 febbraio 2019**, i candidati ammessi al laboratorio dovranno far pervenire via e-mail, all'indirizzo campus.treviso@unive.it una dichiarazione di accettazione o di rinuncia alla partecipazione al percorso formativo.

2. In caso di rinuncia o non risposta di accettazione da parte di uno o più ammessi entro la scadenza di cui al comma 1, saranno chiamati gli altri candidati considerati idonei secondo l'ordine di graduatoria. La comunicazione di ripescaggio verrà fatta direttamente al candidato esclusivamente tramite e-mail o via telefono, rispettivamente all'indirizzo di posta elettronica o al numero di telefono indicati nei relativi campi della procedura di candidatura online.

ART. 7 – FREQUENZA E RITIRO

1. La frequenza all'ALL – EM da parte degli iscritti è obbligatoria; **sono consentite assenze giustificate nel limite del 20%**. L'inosservanza degli obblighi di frequenza preclude il rilascio dell'attestato finale e il riconoscimento dei crediti ove previsti.

2. Si può presentare in qualsiasi momento domanda motivata di ritiro dall'ALL – EM. La domanda è irrevocabile e deve essere inviata all'indirizzo e-mail campus.treviso@unive.it.

3. Nel caso di ritiro del candidato, non è ammesso il riconoscimento nemmeno parziale delle attività già svolte sotto forma di crediti, né sotto forma di attestato di partecipazione.

ART. 8 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E PATTO D'AULA

1. La proprietà intellettuale/industriale di eventuali nuove scoperte, invenzioni, caratteristiche tecniche o modelli di business sviluppati dai partecipanti durante l'ALL – EM e applicati ai suddetti prodotti/servizi dei Partner rimane di proprietà esclusiva dei partecipanti.

2. I partecipanti all'ALL – EM si impegnano ad aderire al laboratorio sottoscrivendo un patto d'aula, cioè un documento che regola i termini, le modalità e le condizioni in cui saranno svolte le attività all'interno dello stesso, tra cui la proprietà intellettuale, la riservatezza dei dati forniti dai partner e delle aziende coinvolte, la regolazione dei rapporti con le aziende e all'interno dei gruppi, l'autorizzazione al trattamento della propria immagine.

3. I partecipanti all'ALL – EM sono divisi in gruppi di lavoro. Il gruppo di lavoro si impegna a completare le attività settimanali in regime di stretta collaborazione con i partner, seguendo le istruzioni dei facilitatori dell'ALL – EM. Con la partecipazione all'ALL – EM, i partecipanti si impegnano al rispetto dei seguenti valori: (1) essere il portatore di un obiettivo comune; (2)



Università
Ca' Foscari
Venezia

**SELISI - Scuola
in Economia, Lingue
e Imprenditorialità
per gli Scambi
Internazionali**

Palazzo San Paolo
Riviera Santa Margherita 76
31100 Treviso

T 0422 513720
F 0422 513629
www.unive.it/selisi

Segreteria Amministrativa
campus.treviso@unive.it

Segreteria Didattica
treviso@unive.it

T 0422 513720-3721-3622
F 0422 513629

essere elastico e favorevole ad un clima di continuo apprendimento; (3) non lavorare da solo; (4) agevolare una crescita mentale, un atteggiamento positivo, l'interesse per l'apprendimento, la predisposizione al cambiamento e la visione del fallimento quale opportunità di crescita ed esercitazione delle abilità. Se il gruppo di lavoro è poco funzionale, i partecipanti interessati sono invitati a rivolgersi ai facilitatori.

4. L'Università Ca' Foscari Venezia non tollera molestie e/o discriminazioni basate su razza, etnia, lingua, religione, orientamento sessuale, età, disabilità, apparenza fisica, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Pertanto ogni membro del gruppo di lavoro, mentore, partner o facilitatore dell'ALL – EM, nel caso in cui si renda autore di discriminazioni e/o molestie, sarà soggetto all'immediata esclusione dal percorso.

ART. 9 – UTILIZZO E DIFFUSIONE DEI DATI

1. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informa che:

- i dati personali richiesti o acquisiti, i dati relativi alla carriera universitaria e comunque prodotti dall'Università Ca' Foscari Venezia nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, nonché i dati derivanti dal trattamento automatizzato di entrambi, possono essere raccolti, trattati, comunicati e diffusi - sia durante la carriera universitaria dell'interessato sia dopo la laurea - a soggetti esterni per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali dell'Università;
- il conferimento dei dati personali di cui al punto a) è obbligatorio;
- per le medesime finalità di cui al punto a) i dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici, enti ed associazioni, - anche fuori dal territorio nazionale - onde consentire la comunicazione e la diffusione rivolte esclusivamente ad iniziative di avviamento o orientamento al lavoro (stage e placement) e per attività di formazione post-laurea;
- il trattamento dei dati può essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a gestire i dati stessi ed avviene in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- gli interessati sono titolari dei diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- titolare del trattamento dei dati è l'Università Ca' Foscari Venezia, con sede in Dorsoduro, 3246, 30123 – Venezia.

ART. 10 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E CONTATTI

1. Il responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti della Legge n. 241/1990, è la Dott.ssa Alessandra Pellin, Segretaria del Centro SELISI

2. Per informazioni e chiarimenti contattare mail: campus.treviso@unive.it tel.: 0422.513752.

Il Direttore del Centro SELISI
Prof. Giancarlo Corò
(firmato digitale)