



Servizio
Civile
Nazionale



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio Civile Nazionale a Ca' Foscari

Un'occasione per mettersi al lavoro

Biblio anch'io 2

Potrai acquisire competenze professionali e capacità relazionali in un contesto di alta formazione a favore della comunità e del territorio.

Settore e Area di intervento

D=Patrimonio artistico culturale. 01) Cura e conservazione biblioteche.

Obiettivi e Attività del progetto

- Potenziare i servizi all'utenza sia a distanza che in presenza;
- Mantenere l'accessibilità e la fruizione delle collezioni;
- Valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- Promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

Caratteristiche delle Conoscenze acquisibili

- **Crediti formativi:** il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo.
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** si veda la scheda del progetto al box 27.
- **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:**

La partecipazione dei volontari al progetto permetterà loro di acquisire *competenze tecnico professionali specifiche*:

- ✓ conoscenze sull'organizzazione del lavoro e sulle modalità operative applicate all'interno di una Pubblica Amministrazione;
- ✓ conoscenza e gestione dei seguenti primi servizi all'utenza: orientamento all'uso della biblioteca e all'utilizzo delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo;
- ✓ conoscenza e apprendimento dell'uso delle risorse digitali che il Sistema bibliotecario mette a disposizione degli utenti;
- ✓ conoscenza e acquisizione degli strumenti e delle tecniche utili per la creazione e la fornitura di documenti digitali;

- ✓ conoscenza e utilizzo degli standard descrittivi di catalogazione per monografie e periodici e del sistema di classificazione in uso nelle biblioteche in relazione ai metadati da inserire negli archivi elettronici online dell'Ateneo;
- ✓ conoscenza e utilizzo dei software di gestione delle biblioteche;
- ✓ conoscenza dei sistemi di e-learning e formazione dell'utente.

I volontari, inoltre, potranno acquisire le seguenti competenze trasversali (*soft skills*):

- ✓ capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza;
- ✓ capacità di lavorare in gruppo;
- ✓ capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo le attività assegnate;
- ✓ capacità di problem solving in situazioni mediamente complesse;
- ✓ consapevolezza relativa al ruolo di volontario di servizio civile nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio.

Il periodo di servizio civile contribuirà allo sviluppo personale dei giovani volontari e alla loro maturazione etica. Il costante lavoro a contatto con un'utenza composta da studenti, professori e studiosi provenienti da tutto il mondo diverrà occasione per relazioni altamente culturali, per rafforzare la coscienza civica e diffondere tra i giovani la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

Le capacità e competenze acquisite dal singolo volontario verranno certificate mediante un attestato individuale valevole ai fini del Curriculum Vitae.

Criteri di selezione

Descrizione delle modalità di selezione

La Commissione di selezione sarà formata da due direttori e due OLP delle Biblioteche partecipanti al progetto.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 80 punti.

La valutazione sarà così determinata:

1. Valutazione del Curriculum: minimo 5 punti; massimo 20 punti
2. Colloquio di selezione: minimo 36 punti; massimo 60 punti

Saranno dichiarati idonei i candidati che avranno ottenuto il punteggio pari o superiore a 36 punti nella valutazione del colloquio.

Graduatoria finale

La graduatoria sarà determinata dalla somma complessiva dei punteggi ottenuti dai candidati nelle varie fasi di valutazione. In caso di punteggio pari merito nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Strumenti e tecniche utilizzati

Nella fase di selezione sarà predisposta una scheda (ALTRO_Scheda valutazione candidato_Biblio anch'io 2) in cui verranno inserite le diverse valutazioni:

- valutazione titoli
- valutazione del colloquio

Le schede saranno gestite su supporto informatico dalla Commissione di selezione.

Alla fine del procedimento selettivo si provvederà alla verbalizzazione dei risultati, alla pubblicazione delle graduatorie nell'Albo Generale dell'Ateneo, nel sito internet di Ca' Foscari nella pagina dedicata al Servizio Civile e alla comunicazione delle stesse ai candidati.

Criteri e modalità di valutazione del curriculum

Per la valutazione dei titoli dichiarati nel curriculum si applicheranno i seguenti criteri e relativi punteggi:

Titoli di studio (massimo 7 punti):

- Laurea magistrale attinente al progetto (laurea in ambito umanistico e laurea in ambito informatico) (7 punti)
- Laurea magistrale non attinente al progetto (6 punti)
- Laurea triennale attinente al progetto (6 punti)
- Laurea triennale non attinente al progetto (5 punti)
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado (5 punti)

Esperienze di volontariato (massimo 5 punti)

- esperienza attinente all'ambito culturale del progetto di durata pari o superiore a 100 ore o a 30 giorni (2 punti)
- esperienza non attinente all'ambito culturale del progetto di durata pari o superiore a 100 ore o a 30 giorni (1 punto)

Esperienze lavorative, di tirocinio e aggiuntive (massimo 5 punti)

- lavoro o collaborazioni studentesche di 150 ore nelle biblioteche dell'Università Ca' Foscari (2 punti)
- lavoro o collaborazioni studentesche di 150 ore in altri settori dell'Università Ca' Foscari (1 punto)
- lavoro o stage presso altri enti nel settore attinente al progetto (0,5 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni)
- stage formativi nelle biblioteche dell'Università Ca' Foscari oltre 125 ore (2 punti)
- stage formativi nelle biblioteche dell'Università Ca' Foscari al di sotto delle 125 ore (1 punto)

Altre conoscenze (massimo 3 punti)

- lingue straniere (da livello B2 certificato) secondo i parametri individuati dal Consiglio d'Europa nell'ambito del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue occidentali (1 punto per ogni lingua certificata)
- diploma ECDL (1 punto)
- corsi certificati di videoscrittura, calcolo, rappresentazione e presentazione Editor, browser web e gestione di archivi di dati (1 punto)

Criteri e modalità di valutazione del colloquio individuale

Il colloquio si baserà sui seguenti temi:

- 1- esperienza maturata presso l'Università Ca' Foscari Venezia, nel settore delle biblioteche o in altri settori, o presso altri enti, nel settore della biblioteca o in altri settori
- 2- interesse per l'acquisizione di particolari competenze, con riferimento agli obiettivi del progetto "Biblio anch'io 2"
- 3- interesse del candidato a realizzare gli obiettivi specifici del progetto "Biblio anch'io 2"

4- conoscenza della storia del Servizio Civile Nazionale, e motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

5- disponibilità del candidato relativamente alle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (flessibilità oraria, spostamenti per raggiungere il luogo di servizio ecc.)

6- abilità relazionali, al problem solving e al lavoro di gruppo possedute dal candidato; conoscenze informatiche, esperienze nel mondo del volontariato, dello sport, dell'arte ecc.

Per la valutazione del colloquio saranno attribuiti un massimo di 10 punti per ciascuno dei 6 temi precedentemente individuati.

Graduatoria finale

La graduatoria sarà determinata dalla somma complessiva dei punteggi ottenuti dai candidati nelle varie fasi di valutazione.

In caso di punteggio pari merito nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Aspetti organizzativi e Condizioni di servizio

Monte ore di servizio annuale dei volontari	1400 ore.
Giorni di servizio a settimana dai volontari	5 giorni.

Si richiede:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusura collettiva dell'Ateneo;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne con spostamenti in giornata;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- rispetto dei Codici e dei Regolamenti dell'Ateneo;
- utilizzo del badge personale che verrà consegnato al volontario al fine di consentire la corretta rilevazione dell'orario di servizio svolto;
- comportamento corretto e professionale;
- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive;
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- obbligo di redigere una relazione finale sull'anno di Servizio Civile.

Posti disponibili e Sedi di svolgimento

7 posti disponibili (senza vitto e alloggio)

Struttura	Indirizzo	Numero volontari per sede	Operatore Locale di Progetto	Contatti
Università Ca' Foscari di Venezia – Biblioteca Digitale di Ateneo	San Sebastiano, Dorsoduro 1686, Venezia (VE)	1	Da Villa Chiara	041 234 7390 chiaradv@unive.it
			Guida Elena	041 234 7385 eguida@unive.it
Università Ca' Foscari di Venezia – Biblioteca di Area Scientifica	Via Torino 155, Mestre (VE)	2	Marson Rosanna	041 234 8516 marson@unive.it
			Danieli Natascia	041 234 8941 natascia@unive.it
Università Ca' Foscari di Venezia – Biblioteca di Area Umanistica	Dorsoduro 3484/D, Venezia (VE)	4	Marangon Mariacristina	041 234 5606 mcristin@unive.it
			Simeoni Manuela	041 234 5605 manuela.simeoni@unive.it

Formazione Specifica dei Volontari

La formazione specifica sarà organizzata in moduli composti da più lezioni, per un totale di **80 ore**:

Modulo 1 Il contesto organizzativo

Modulo 2 Conoscenze di base di Biblioteconomia

Modulo 3 I servizi delle Biblioteche d'Ateneo

Modulo 4 Creazione agli oggetti digitali e loro archiviazione

Modulo 5 Formazione ed informazione Generale e Specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SC (formazione prevista al D. Lgs 81/2008)

Modulo 6 Formazione sul bilancio delle competenze.