



Servizio
Civile
Nazionale



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio Civile Nazionale a Ca' Foscari

Un'occasione per mettersi al lavoro

HELIOS: sostenibilità e Servizio Civile Universale

Il progetto si propone di sostenere e diffondere nell'ateneo il concetto di *sostenibilità* e di promuovere al proprio interno i valori e i principi del Servizio Civile Nazionale e Universale.

Settore e Area di intervento

Settore Educazione e promozione culturale: 16) Educazione ai diritti del cittadino

Obiettivi e Attività del progetto

- Promuovere l'implementazione del Servizio Civile Universale all'interno del contesto cafoscarino e potenziare l'erogazione di servizi al Personale e alla comunità interna, inclusi gli studenti
- Contribuire ad introdurre forme innovative di organizzazione del lavoro finalizzate a sostenere la conciliazione vita e lavoro
- Potenziare il coinvolgimento degli stakeholder dell'Ateneo nelle politiche di sostenibilità promosse con particolare riferimento all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile
- Valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro
- Promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva

Caratteristiche delle Conoscenze acquisibili

- **Crediti formativi:** il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo.
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** si veda la scheda del progetto al box 27.
- **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio.**

Competenze trasversali (*soft skills*):

- capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza;
- capacità di lavorare in gruppo;
- capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo le attività assegnate;
- capacità di problem solving in situazioni mediamente complesse;
- consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio.

Competenze specifiche:

- conoscenza di base di tecniche di project management
- capacità di predisporre testi e comunicazioni istituzionali e formali
- proattività operativa
- capacità di gestione di contatti con istituzioni nazionali e internazionali
- conoscenza del sistema Servizio Civile Nazionale
- competenze in ambito *event management*
- competenze in ambito di rendicontazione e analisi
- competenze informatiche in ambito *web content management*
- competenze informatiche in ambito *social media marketing*
- conoscenze grafiche per la strutturazione brochure.

Il periodo di servizio civile contribuirà inoltre allo sviluppo personale dei giovani volontari e alla loro maturazione etica: il costante lavoro a contatto con un'utenza composta da studenti, professori e studiosi provenienti da tutto il mondo diverrà occasione per relazioni altamente stimolanti sotto il profilo culturale e intellettuale al fine di rafforzare la coscienza civica e diffondere tra i giovani la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

Le capacità e competenze acquisite dal singolo volontario verranno certificate mediante un attestato individuale valevole ai fini del Curriculum Vitae.

Criteri di selezione

La valutazione dei candidati avverrà mediante un'apposita commissione composta da 4 componenti di cui uno avente anche il ruolo di Presidente:

- n. 2 O.L.P. del Progetto
- n. 1 Direttore dell'Ufficio Organizzazione e Sviluppo risorse umane;
- n. 1 Direttore dell'Ufficio Progetti Speciali.

La valutazione dei candidati ed è costituita di due fasi: valutazione del curriculum e colloquio orale caratterizzato da una parte motivazionale in abbinamento ad una Situational Interview.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere: **è pari a 110 punti**. La valutazione sarà così determinata:

- **valutazione del Curriculum: massimo 40 punti**
- **valutazione del colloquio - parte motivazionale (massimo 40 punti)**
- **valutazione del colloquio - *situational interview* (massimo 30 punti)**

Pertanto alla valutazione del colloquio potranno essere attribuiti un totale di 70 punti.

Per entrambe le fasi della selezione si utilizzerà la **Scheda di valutazione candidati** appositamente predisposta.

Ai fini della valutazione del curriculum, i candidati dovranno presentare i rispettivi CV, secondo i criteri e termini stabiliti da bando, e dovranno riportare:

- i titoli di studio acquisiti;
- eventuali corsi di formazione;
- eventuali esperienze professionali maturate nel settore del progetto e/o settore diverso;
- altre esperienze rilevanti.

Tutto il procedimento selettivo sarà verbalizzato e a seguire vi sarà la pubblicazione delle graduatorie nel sito internet dell'Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile e una comunicazione delle stesse ai candidati selezionati da parte dell'Ufficio competente.

Per la valutazione del curriculum la commissione attribuirà fino ad un massimo di 40 punti così distribuiti:

- **Titolo di studio** fino a un massimo di 10 punti così attribuibili:
licenza di scuola secondaria di primo grado: 2 punti
licenza di scuola secondaria di secondo grado: 4 punti
laurea di I livello: 7 punti
laurea di II livello: 9 punti
master di I e II livello: 1 punto aggiuntivo
- **Corsi di formazione** fino ad un massimo di 5 punti così attribuibili:
0,50 punti per ogni corso di formazione seguito di durata pari o superiore a 10 ore
1 punto per ogni corso di formazione attinente al tema del progetto di durata pari o superiore a 10 ore
- **Esperienze professionali** fino ad un massimo di 15 punti così attribuibili:
esperienza professionale non attinente al progetto: 0.50 punti per ogni mese di lavoro
esperienza professionale attinente al tema del progetto: 1 punto per ogni mese di lavoro
- **Altre esperienze** (volontariato, associazionismo, tutorato, altro...) fino ad un massimo di 10 punti così attribuibili:
1 punto per esperienze significative ai fini del progetto di durata superiore a 100 ore o 30 giorni.

A seguire della fase di valutazione del Curriculum Vitae, i candidati saranno convocati per il sostenimento del colloquio la cui data e orario saranno resi noti nel sito web d'Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile Nazionale.

La parte motivazionale del colloquio dà luogo ad un punteggio massimo di 40 punti suddivisi come da scheda di valutazione allegata e verterà sull'analisi delle esperienze descritte nel Curriculum Vitae e sull'identificazione delle motivazioni e interessi per la prestazione del Servizio Civile Volontario.

Inoltre, il candidato sarà chiamato a sostenere una Situational Interview che consiste in una serie di domande che pongono il candidato in una situazione ipotetica collegata al ruolo e alle mansioni oggetto del progetto. L'obiettivo è quello di sollecitare una descrizione quanto più accurata possibile di ciò che il candidato farebbe concretamente se si trovasse ad operare in una situazione-tipo possibile durante lo svolgimento del servizio. La Situational Interview dà luogo ad un punteggio massimo di 30 punti suddivisi come da scheda di valutazione allegata.

Saranno dichiarati idonei i candidati che avranno ottenuto un punteggio totale non inferiore a 42/70 nella valutazione del Colloquio e Situational Interview.

La graduatoria sarà determinata dalla somma dei punteggi complessivamente ottenuti dai candidati risultati idonei. In caso di punteggio pari merito, nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Si riserva un posto su due previsti da progetto ai giovani NEET, ovvero giovani non più inseriti in un percorso scolastico o formativo ma neppure impegnati in una attività lavorativa o nella frequenza di corsi di formazione, stage o aggiornamento professionale, con CV coerente con le attività e gli obiettivi previsti dal progetto. Il candidato NEET dovrà auto-dichiarare tale status in fase di selezione.

Aspetti organizzativi e Condizioni di servizio

Monte ore di servizio annuale dei volontari	1400 ore.
Giorni di servizio a settimana dai volontari	5 giorni.

Si richiede inoltre:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusura collettiva dell'Ateneo;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne con spostamenti in giornata;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- rispetto dei Codici e dei Regolamenti dell'Ateneo;
- utilizzo del badge personale che verrà consegnato al volontario al fine di consentire la corretta rilevazione dell'orario di servizio svolto;
- comportamento corretto e professionale;
- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive;
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- relazione finale sull'anno svolto di Servizio Civile.

Posti disponibili e Sedi di svolgimento

2 posti disponibili (senza vitto e alloggio)

Struttura	Indirizzo	Numero volontari per sede	Operatore Locale di Progetto	Contatti
Area Risorse Umane - Ufficio Organizzazione e Servizi al Personale	Dorsoduro 3246, 30123 Venezia (VE)	1	Antonio Ruzza antonio.ruzza@unive.it 041/234 8256	
Area Pianificazione e Programmazione Strategica Ufficio Progetti Speciali		1	Federica De Marco federica.demarco@unive.it 041/234 7074	

Formazione Specifica dei Volontari

La formazione specifica sarà organizzata in moduli composti da più lezioni, per un totale di **83 ore**:

- Rendicontazione sociale e di sostenibilità
- Comunicare per coinvolgere
- Lo Sviluppo sostenibile

- I servizi istituzionali dell'Università Ca' Foscari
- Formazione sui servizi per il personale dell'Ateneo
- Formazione sullo sviluppo organizzativo
- Formazione sul Servizio Civile
- Formazione ed informazione Generale e Specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SC
- Formazione sul bilancio delle competenze