



Servizio
Civile
Nazionale



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio Civile Nazionale a Ca' Foscari

Un'occasione per mettersi al lavoro

ProssimaMente

È un progetto che ti darà la possibilità di conoscere e sviluppare le attività di orientamento promosse dall'Università Ca' Foscari Venezia in particolare a supporto di studenti interessati ad iscriversi all'Università (orientamento in ingresso) e dei laureandi e neo-laureati al momento dell'approccio al mondo del lavoro (orientamento in uscita). In questo modo avrai modo di prenderti cura anche della tua personale formazione e della tua progettazione professionale futura.

Settore e Area di intervento

E – Educazione e promozione culturale 11 – Sportelli informa

Obiettivi e Attività del progetto

- Potenziare e sviluppare il servizio di orientamento in ingresso;
- Sviluppare le attività di “consulenza orientativa” nell'ambito dell'orientamento in uscita;
- Valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- Promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

Caratteristiche delle Conoscenze acquisibili

- **Crediti formativi:** il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo.
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** si veda la scheda del progetto al box 27.
- **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:**

Competenze trasversali (*soft skills*):

- ✓ capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza;
- ✓ capacità di lavorare in gruppo;
- ✓ capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo le attività assegnate;
- ✓ capacità di problem solving in situazioni mediamente complesse;

- ✓ consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio.
- ✓ capacità di mediazione;

Competenze specifiche: *Sapere*

- ✓ Conoscenza del sistema universitario e relativi provvedimenti legislativi
- ✓ Conoscenza delle specifiche metodologie di accoglienza e consulenza per l'orientamento in ingresso e in uscita.
- ✓ Conoscenza delle dinamiche produttive del territorio e dei provvedimenti normativi in materia di impiego.
- ✓ Conoscenza sull'organizzazione del lavoro e sulle modalità operative applicate all'interno della Pubblica Amministrazione.

Saper fare

- ✓ Competenze relative alla progettazione di interventi non particolarmente complessi di accoglienza e consulenza.
- ✓ Competenze relative all'elaborazione di materiali informativi per l'orientamento.
- ✓ Competenze relative all'organizzazione di manifestazioni ed eventi.

Attività specifiche certificabili tramite attestato finale

- ✓ Seminari sulla redazione del CV, lettera di presentazione, colloquio di selezione, marketing di se stessi e aspetti normativi e contrattuali del mercato del lavoro
- ✓ Seminari su auto imprenditorialità
- ✓ Corso di Italiano professionale

Il periodo di servizio civile contribuirà inoltre allo sviluppo personale dei giovani volontari e alla loro maturazione etica: il costante lavoro a contatto con un'utenza composta da studenti, professori e studiosi provenienti da tutto il mondo diverrà occasione per relazioni altamente stimolanti sotto il profilo culturale e intellettuale al fine di rafforzare la coscienza civica e diffondere tra i giovani la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

Le capacità e competenze acquisite dal singolo volontario verranno certificate mediante un attestato individuale valevole ai fini del Curriculum Vitae.

Criteri di selezione

I criteri autonomi di selezione proposti nel progetto vengono di seguito riportati.

La valutazione dei candidati avverrà mediante un'apposita commissione composta da 3 componenti di cui uno aventi anche il ruolo di Presidente:

- n. 1 O.L.P. del Progetto
- n. 1 Referente del Settore Placement;
- n. 1 Referente del Settore Orientamento e Tutorato;

Il processo di selezione è costituito di due fasi: valutazione del curriculum e colloquio orale in abbinamento ad una Situational Interview.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere: **è pari a 110 punti**. La valutazione sarà così determinata:

1.Valutazione del Curriculum: massimo 40 punti

2.Colloquio di selezione (massimo 40 punti) e Situational Interview (massimo 30 punti) per un totale di 70 punti

Per entrambe le fasi della selezione si utilizzerà la **Scheda di valutazione candidati** (in allegato) appositamente predisposta.

Ai fini della valutazione del curriculum, i candidati dovranno presentare i rispettivi CV, secondo i criteri e termini stabiliti da bando, e dovranno riportare:

- i titoli di studio acquisiti;
- eventuali corsi di formazione;
- eventuali esperienze professionali maturate nel settore del progetto e/o settore diverso;
- altre esperienze rilevanti

Tutto il procedimento selettivo sarà verbalizzato e a seguire vi sarà la pubblicazione delle graduatorie nel sito internet dell'Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile e una comunicazione delle stesse ai candidati selezionati da parte dell'Ufficio competente.

Per la valutazione del curriculum la commissione attribuirà fino ad un massimo di 40 punti così distribuiti:

- **Titolo di studio** fino a un massimo di 10 punti così attribuibili:
 - licenza di scuola secondaria di primo grado: 2 punti
 - licenza di scuola secondaria di secondo grado: 4 punti
 - laurea di I livello: 7 punti
 - laurea di II livello: 9 punti
 - master di I e II livello: 1 punto aggiuntivo
- **Corsi di formazione** fino ad un massimo di 5 punti così attribuibili:
 - 0,50 punti per ogni corso di formazione seguito di durata pari o superiore a 10 ore
 - 1 punto per ogni corso di formazione attinente al tema del progetto di durata pari o superiore a 10 ore
- **Esperienze professionali** fino ad un massimo di 15 punti così attribuibili:
 - esperienza professionale non attinente al progetto: 0.50 punti per ogni mese di lavoro
 - esperienza professionale attinente al tema del progetto: 1 punto per ogni mese di lavoro
- **Altre esperienze** (volontariato, associazionismo, tutorato, altro...) fino ad un massimo di 10 punti così attribuibili:
 - 1 punto per esperienze significative ai fini del progetto di durata superiore a 100 ore o 30 giorni.

A seguire della fase di valutazione del Curriculum Vitae, i candidati saranno convocati per il sostenimento del colloquio la cui data e orario saranno resi noti nel sito web d'Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile Nazionale. Il colloquio dà luogo ad un punteggio massimo di 40 punti e verterà sull'analisi delle esperienze descritte nel Curriculum Vitae, e sull'identificazione delle motivazioni e interessi per la prestazione del Servizio Civile Volontario. Inoltre, il candidato sarà chiamato a sostenere una Situational Interview che consiste in una serie di domande che pongono il candidato in una situazione ipotetica collegata al ruolo e alle mansioni oggetto del progetto. L'obiettivo è quello di sollecitare una descrizione quanto più accurata possibile di ciò che il candidato farebbe concretamente se si trovasse ad operare in una situazione-tipo possibile durante lo svolgimento del servizio. La Situational Interview dà luogo ad un punteggio massimo di 30.

Saranno dichiarati idonei i candidati che avranno ottenuto un punteggio totale non inferiore a 66/110.

La graduatoria sarà determinata dalla somma dei punteggi complessivamente ottenuti dai candidati risultati idonei. In caso di punteggio pari merito, nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Si riserva un posto su due previsti da progetto ai giovani NEET (ovvero giovani non più inseriti in un percorso scolastico o formativo ma neppure impegnati in una attività lavorativa o nella frequenza di corsi di formazione, stage o aggiornamento professionale) con CV coerente con le attività e gli obiettivi previsti dal progetto. Il candidato NEET dovrà auto-dichiarare tale status in fase di selezione.

Aspetti organizzativi e Condizioni di servizio

Monte ore di servizio annuale dei volontari	1400 ore.
Giorni di servizio a settimana dai volontari	5 giorni.

Si richiede inoltre:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusure di Ateneo;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne con spostamenti in giornata o superiori alla giornata (missioni) con spese a carico dell'Ateneo;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- rispetto dei Codici e dei Regolamenti dell'Ateneo;
- utilizzo del badge personale che verrà consegnato al volontario al fine di consentire la corretta rilevazione dell'orario di servizio svolto;
- comportamento corretto e professionale;
- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive;
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- relazione finale sull'anno svolto di Servizio Civile

Posti disponibili e Sedi di svolgimento

2 posti disponibili (senza vitto e alloggio)

Struttura	Indirizzo	Numero volontari per sede	Operatore Locale di Progetto	Contatti
Università Ca' Foscari di Venezia – Ufficio Orientamento, Stage e Placement	Dorsoduro 3246, 30123 Venezia (VE)	2	Benedetti Barbara	041 234 7508 baby78@unive.it
			Moretti Daniela	041 234 7936 morettid@unive.it

Formazione Specifica dei Volontari

La formazione specifica sarà organizzata in moduli composti da più lezioni, per un totale di **88 ore**:

Formazione frontale

- Organizzazione del sistema universitario, riforma degli ordinamenti didattici (D.M. 270/2004) e offerta formativa dell'Università Ca' Foscari;
- Orientamento in ambito Universitario;
- Organizzazione dei servizi universitari per gli studenti;
- Il colloquio di orientamento e accoglienza: tecniche e modalità;
- Comunicare efficacemente;
- La progettazione e la realizzazione di materiali informativi per l'orientamento;
- Comunicare l'università nei social media: brand identity e digital reputation;
- *Web content management system*;
- L'organizzazione e la gestione di eventi;
- Orientare alle professioni;
- Competenze per il successo professionale: come riconoscere e sviluppare i propri punti di forza e debolezza per incrementare l'employability;
- Le Donne e il mercato del lavoro;
- Dalla Legge Biagi al Jobs Act: come cambia il mercato del lavoro;
- Legge 68 e normativa a tutela dell'inserimento lavorativo del disabile.

Corsi e Seminari di formazione sull'autopromozione

Formazione on the job

Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SC (formazione prevista al D. Lgs 81/2008)

Formazione sul bilancio delle competenze