



Servizio
Civile
Nazionale



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio Civile Nazionale a Ca' Foscari

Un'occasione per mettersi al lavoro

Studenti part time: studiare lavorando, si può!

Il progetto ha lo scopo di consolidare, con l'attiva partecipazione dei volontari di servizio civile, specifici servizi di accoglienza ed inserimento degli studenti part time nel contesto universitario, favorendo la loro buona permanenza all'interno dell'università e ponendo costante attenzione ai disagi che possono verificarsi nel corso degli studi.

Settore e Area di intervento

Settore Educazione e promozione culturale: 16) Attività di tutoraggio scolastico

Obiettivi e Attività del progetto

- Favorire l'inserimento degli studenti part time nel contesto universitario e supportarli lungo tutto il percorso universitario
- Migliorare la qualità della comunicazione, ampliare la conoscenza delle opportunità offerte dallo status di studente part time e favorire il primo contatto degli studenti
- Valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- Promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

Caratteristiche delle Conoscenze acquisibili

- **Crediti formativi:** il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo.
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** si veda la scheda del progetto al box 27.
- **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio.**

Competenze trasversali (*soft skills*):

- capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza;
- capacità di lavorare in gruppo;
- capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo le attività assegnate;

- capacità di problem solving in situazioni mediamente complesse;
- consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio.

Competenze specifiche:

- utilizzo dei principali strumenti informatici per la gestione e l'aggiornamento delle pagine web e per la creazione, la gestione e l'implementazione di banche dati telematiche;
- comunicazione e gestione dell'utenza;
- elementi di *customer satisfaction*, attraverso lo sviluppo di indagini conoscitive e l'analisi dei relativi risultati.
- organizzazione del lavoro e modalità operative applicate all'interno di una Pubblica Amministrazione;
- organizzazione di eventi informativi/divulgativi;
- selezione di materiali per pubblicazioni informative cartacee e telematiche.

Il periodo di servizio civile contribuirà inoltre allo sviluppo personale dei giovani volontari e alla loro maturazione etica: il costante lavoro a contatto con un'utenza composta da studenti, professori e studiosi provenienti da tutto il mondo diverrà occasione per relazioni altamente stimolanti sotto il profilo culturale e intellettuale al fine di rafforzare la coscienza civica e diffondere tra i giovani la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

Le capacità e competenze acquisite dal singolo volontario verranno certificate mediante un attestato individuale valevole ai fini del Curriculum Vitae.

Criteri di selezione

La valutazione dei candidati sarà svolta da un'apposita commissione composta da 3 componenti di cui uno avente anche il ruolo di Presidente:

- n. 1 Direttore dell'Ufficio Servizi agli studenti;
- n. 1 Referente del Settore Diritto allo studio;
- n. 1 O.L.P. del Progetto.

La valutazione si costituisce di due fasi: la valutazione del curriculum e un colloquio orale in abbinamento ad una situational interview.

Tutto il procedimento selettivo sarà verbalizzato e prevede sia la pubblicazione delle graduatorie sul sito internet di Ateneo nella pagina dedicata al servizio civile sia una comunicazione mirata ai candidati selezionati.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è **pari a 50 punti**. La valutazione sarà così determinata:

- valutazione del curriculum: massimo 10 punti;
- colloquio di selezione (massimo 30 punti) e situational interview (massimo 10 punti) per un totale di 40 punti.

Per entrambe le fasi della selezione si utilizzerà la **Scheda di valutazione candidato** (in allegato) appositamente predisposta.

Ai fini della valutazione del curriculum, i candidati dovranno presentare i rispettivi CV, secondo i criteri e termini stabiliti da bando, che dovranno riportare:

- i titoli di studio acquisiti;
- eventuali corsi di formazione;
- eventuali esperienze professionali maturate nel settore del progetto e/o settore diverso;

- altre esperienze (volontariato, associazionismo, tutorato, altro).

Dopo la valutazione del curriculum, la valutazione prevede la convocazione dei candidati per il sostenimento del colloquio. Il colloquio dà luogo ad un punteggio massimo di 30 punti suddivisi come da scheda di valutazione allegata e verterà sull'analisi delle esperienze descritte nel curriculum e sull'identificazione delle motivazioni e interessi per la prestazione del servizio civile volontario.

Inoltre, il candidato sarà chiamato a sostenere una Situational Interview che consiste in una serie di domande che pongono il candidato in una situazione ipotetica collegata al ruolo e alle mansioni oggetto della selezione. L'obiettivo è quello di sollecitare una descrizione quanto più accurata possibile di ciò che il candidato farebbe concretamente se si trovasse ad operare in una situazione-tipo possibile durante lo svolgimento del servizio. La situational interview dà luogo ad un punteggio massimo di 10 punti suddivisi come da scheda di valutazione allegata.

Il candidato sarà considerato idoneo qualora ottenga un punteggio non inferiore a 30/50 sommando il voto conseguito nel colloquio e il voto conseguito nella situational interview.

La graduatoria sarà determinata dalla somma dei punteggi complessivamente ottenuti dai candidati risultati idonei. In caso di punteggio pari merito, nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Si riserva un posto su due previsti da progetto ai giovani NEET, ovvero giovani non più inseriti in un percorso scolastico o formativo ma neppure impegnati in una attività lavorativa o nella frequenza di corsi di formazione, stage o aggiornamento professionale. Il candidato NEET dovrà auto-dichiarare tale status in fase di selezione.

Aspetti organizzativi e Condizioni di servizio

Monte ore di servizio annuale dei volontari	1400 ore.
Giorni di servizio a settimana dai volontari	5 giorni.

Si richiede inoltre:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusura collettiva dell'Ateneo;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne con spostamenti in giornata;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- rispetto dei Codici e dei Regolamenti dell'Ateneo;
- utilizzo del badge personale che verrà consegnato al volontario al fine di consentire la corretta rilevazione dell'orario di servizio svolto;
- comportamento corretto e professionale;
- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive;
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- relazione finale sull'anno svolto di Servizio Civile.

Posti disponibili e Sedi di svolgimento

2 posti disponibili (senza vitto e alloggio)

Struttura	Indirizzo	Numero volontari per sede	Operatore Locale di Progetto	Contatti
Università Ca' Foscari Venezia – Ufficio Servizi agli studenti	Dorsoduro 3246, 30123 Venezia (VE)	2	Doro Gianluca gianlucadoro@unive.it 041 234 7502 / 041 234 7520	

Formazione Specifica dei Volontari

La formazione specifica sarà organizzata in moduli composti da più lezioni, per un totale di **82 ore**:

- Organizzazione del sistema universitario e riforma degli ordinamenti didattici (D.M. 270/2004)
- Normativa sugli studenti part time
- Organizzazione dell'Università Ca' Foscari Venezia ed articolazione dei servizi dedicati agli studenti
- Normativa sull'accesso e immatricolazione ai corsi di studio universitario
- Normativa e gestione delle carriere degli studenti
- Normativa sul diritto allo studio universitario
- Il tutorato nell'università
- Gestione e aggiornamento delle pagine web: apprendimento delle principali nozioni di un Web Content Management System
- Parlare agli studenti: gestione delle informazioni web, comunicazione scritta e orale
- Formazione in the job: immatricolazione, carriere studenti, diritto allo studio
- Formazione ed informazione Generale e Specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SC
- Formazione sul bilancio delle competenze