



Servizio
Civile
Nazionale



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio Civile Nazionale a Ca' Foscari

Un'occasione per mettersi al lavoro

Study in Venice - A place like no other!

Il progetto ha lo scopo di garantire l'accoglienza e il supporto di tutta l'utenza internazionale che desideri intraprendere un percorso di studio, docenza o ricerca presso l'Università Ca' Foscari Venezia. Obiettivo del progetto è quello di sviluppare, con l'attiva partecipazione dei volontari del servizio civile, specifici servizi di accoglienza ed inserimento di studenti, docenti e ricercatori nel contesto universitario e cittadino, favorendo la loro buona permanenza all'interno dell'università e ponendo costante attenzione a eventuali disagi o necessità.

Settore e Area di intervento

Settore Educazione e promozione culturale: 16) Attività interculturali

Obiettivi e Attività del progetto

- Comunicare Ca' Foscari come destinazione di studio internazionale
- Favorire l'integrazione degli studenti internazionali nell'ateneo
- Valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- Promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

Caratteristiche delle Conoscenze acquisibili

- **Crediti formativi:** il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo.
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** si veda la scheda del progetto al box 27.
- **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:**

Competenze trasversali (*soft skills*):

- capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza;
- capacità di lavorare in gruppo;
- capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo le attività assegnate;
- capacità di problem solving in situazioni mediamente complesse;

- consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio.

Competenze specifiche:

- conoscenze sull'organizzazione del lavoro e sulle modalità operative applicate all'interno di una Pubblica Amministrazione;
- competenze interculturali e di mediazione;
- competenze linguistiche;
- conoscenza dei servizi di Ateneo rivolti a un'utenza internazionale;
- conoscenza della normativa sull'immigrazione.

Il periodo di servizio civile contribuirà inoltre allo sviluppo personale dei giovani volontari e alla loro maturazione etica: il costante lavoro a contatto con un'utenza composta da studenti, professori e studiosi provenienti da tutto il mondo diverrà occasione per relazioni altamente stimolanti sotto il profilo culturale e intellettuale al fine di rafforzare la coscienza civica e diffondere tra i giovani la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

Le capacità e competenze acquisite dal singolo volontario verranno certificate mediante un attestato individuale valevole ai fini del Curriculum Vitae.

Criteri di selezione

I volontari saranno selezionati sulla base di autonomi criteri di selezione, di seguito riportati.

La valutazione dei candidati sarà svolta da un'apposita commissione composta da 3 componenti di cui uno avente anche il ruolo di Presidente:

- n. 1 Direttore dell'Ufficio Relazioni Internazionali o suo delegato;
- n. 1 Referente del Settore Welcome/Relations o suo delegato;
- n. 1 O.L.P. del Progetto.

La valutazione si costituisce di due fasi: la valutazione del curriculum e un colloquio orale.

Tutto il procedimento selettivo sarà verbalizzato e prevede sia la pubblicazione delle graduatorie sul sito internet di Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile sia una comunicazione mirata ai candidati selezionati.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è **pari a 100 punti**. La valutazione sarà così determinata:

- Valutazione del Curriculum: massimo 50 punti;
- Colloquio di selezione: massimo 50 punti.

Per l'individuazione di uno dei due posti verrà data precedenza a giovani NEET, ovvero giovani non più inseriti in un percorso scolastico o formativo ma neppure impegnati in una attività lavorativa o nella frequenza di corsi di formazione, stage o aggiornamento professionale. Il candidato NEET dovrà auto-dichiarare tale status in fase di selezione.

La graduatoria sarà determinata dalla somma complessiva dei punteggi ottenuti dai candidati nelle varie fasi di valutazione. In caso di punteggio pari merito nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Saranno dichiarati idonei i candidati che avranno ottenuto il punteggio finale superiore a 60/100.

Per entrambe le fasi della selezione si utilizzerà la scheda appositamente predisposta: la **Scheda valutazione candidato** (In allegato).

Ai fini della valutazione del curriculum, i candidati dovranno presentare i rispettivi CV, secondo i criteri e termini stabiliti da bando, che dovranno riportare:

- i titoli di studio acquisiti;
- eventuali corsi di formazione;
- eventuali esperienze professionali maturate nel settore del progetto e/o settore diverso;
- eventuali esperienze all'estero;
- altre esperienze rilevanti.

Per la valutazione del curriculum la commissione attribuirà fino ad un massimo di 50 punti così distribuiti:

- **titolo di studio** fino a un massimo di 10 punti;
- **corsi di formazione** fino a un massimo di 10 punti;
- **esperienze professionali** fino a un massimo di 10 punti;
- **esperienze all'estero** fino a un massimo di 10 punti;
- **altre esperienze** (volontariato, associazionismo, tutorato, altro...) fino a un massimo di 10 punti.

Dopo la valutazione del curriculum, la valutazione prevede la convocazione dei candidati per il sostenimento del colloquio. Il colloquio dà luogo ad un punteggio massimo di 50 punti suddivisi come da scheda di valutazione, ovvero:

- **motivazione e disponibilità** per il servizio civile fino a un massimo di 10 punti;
- predisposizione alle **relazioni interpersonali e al contesto interculturale** fino a un massimo di 30 punti;
- conoscenza della lingua **inglese** fino a un massimo di 10 punti.

Il colloquio verterà sull'analisi delle esperienze descritte nel curriculum e sull'identificazione delle motivazioni e interessi per la prestazione del Servizio Civile Volontario. Durante il colloquio si testerà il livello di conoscenza della lingua inglese.

Aspetti organizzativi e Condizioni di servizio

Monte ore di servizio annuale dei volontari	1400 ore.
Giorni di servizio a settimana dai volontari	5 giorni.

Si richiede inoltre:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusura collettiva dell'Ateneo;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne con spostamenti in giornata;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- rispetto dei Codici e dei Regolamenti dell'Ateneo;
- utilizzo del badge personale che verrà consegnato al volontario al fine di consentire la corretta rilevazione dell'orario di servizio svolto;
- comportamento corretto e professionale;

- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive;
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- relazione finale sull'anno svolto di Servizio Civile.

Posti disponibili e Sedi di svolgimento

2 posti disponibili (senza vitto e alloggio)

Struttura	Indirizzo	Numero volontari per sede	Operatore Locale di Progetto	Contatti
Università Ca' Foscari Venezia – Ufficio Relazioni Internazionali – Settore Welcome	Dorsoduro 3246, 30123 Venezia (VE)	1	Gamba Elisa elisa.gamba@unive.it 041/2347572	
Università Ca' Foscari Venezia – Ufficio Relazioni Internazionali – Settore Relations		1	Bin Roberta roberta.bin@unive.it 041 234 7571	

Formazione Specifica dei Volontari

La formazione specifica sarà organizzata in moduli composti da più lezioni, per un totale di **82 ore**:

- Organizzazione dell'accoglienza e gestione di utenza internazionale in ambito universitario
- Gli stereotipi nell'approccio all'Italia da parte degli studenti internazionali
- Le partnership interuniversitarie ed i principali sistemi di istruzione a livello internazionale
- Organizzazione dell'Ufficio Relazioni Internazionali dell'Università
- Sociologia delle migrazioni e delle relazioni interculturali
- Donne e famiglie migranti
- Storia delle relazioni internazionali
- Tecniche di comunicazione interculturale
- Formazione ed informazione Generale e Specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SC
- Formazione sul bilancio delle competenze