



Servizio
Civile
Nazionale



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio Civile Nazionale a Ca' Foscari

Un'occasione per mettersi al lavoro

UniveForAll

E' un progetto che offre l'opportunità di svolgere un'esperienza lavorativa e formativa all'Università Ca' Foscari. Un anno da vivere in un clima particolarmente ricco di stimoli, in un ambiente inclusivo in cui vengono offerti servizi di qualità rivolti a studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), promuovendo il loro inserimento nella vita universitaria.

Settore e Area di intervento

A) Assistenza; 06) Disabili

Obiettivi e Attività del progetto

- Rinnovare le attività di *front office* e di *back office* per ottimizzare la qualità dei servizi dedicati agli studenti con disabilità e con DSA;
- Favorire percorsi di aggregazione e inclusione tra tutti gli studenti universitari e gli studenti con disabilità e con DSA;
- Aumentare la sensibilizzazione della comunità accademica e cittadina riguardo la disabilità
- Valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- Promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

Caratteristiche delle Conoscenze acquisibili

- **Crediti formativi:** il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo.
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** si veda la scheda del progetto al box 27.
- **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:**

Competenze trasversali (*soft skills*):

- capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza;
- capacità di lavorare in gruppo;
- capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo le attività assegnate;

- capacità di *problem solving* in situazioni mediamente complesse;
- consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio.

Competenze specifiche:

- conoscenze sull'organizzazione del lavoro e sulle modalità operative applicate all'interno di una Pubblica Amministrazione;
- conoscenza della legislazione in materia di disabilità;
- conoscenze delle difficoltà oggettive delle persone con disabilità e conoscenze tecniche e informatiche per superare la disabilità;
- tecniche di comunicazione specifiche per gestire relazioni con soggetti disabili;
- competenze relative all'accompagnamento di persone con disabilità motoria o visiva;
- competenze in ambito informatico (capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici per la gestione e l'aggiornamento delle pagine *web*; capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici di ausilio per le persone con disabilità);
- capacità relative all'organizzazione di eventi informativi/divulgativi;
- capacità di selezionare materiali per pubblicazioni informative cartacee e telematiche;

Il periodo di servizio civile contribuirà inoltre allo sviluppo personale dei giovani volontari e alla loro maturazione etica: il costante lavoro a contatto con un'utenza composta da studenti, professori e studiosi provenienti da tutto il mondo diverrà occasione per relazioni altamente stimolanti sotto il profilo culturale e intellettuale al fine di rafforzare la coscienza civica e diffondere tra i giovani la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

Le capacità e competenze acquisite dal singolo volontario verranno certificate mediante un attestato individuale valevole ai fini del Curriculum Vitae.

Criteri di selezione

I criteri autonomi di selezione proposti nel progetto vengono di seguito riportati.

La valutazione dei candidati verrà realizzata da una commissione di selezione composta da:

n. 1 O.L.P. del Progetto (con funzioni di Presidente)

n. 1 Referente del Settore Placement;

n. 1 Referente del Settore Orientamento e Tutorato;

Il processo di selezione è costituito da due fasi: valutazione del curriculum e colloquio motivazionale in abbinamento ad una Situational Interview.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere: è pari a 110 punti. La valutazione sarà così determinata:

1.Valutazione del Curriculum: massimo 40 punti

2.Colloquio motivazionale (massimo 40 punti) e Situational Interview (massimo 30 punti)
per un totale di 70 punti

Per entrambe le fasi della selezione si utilizzerà una scheda appositamente predisposte: la **Scheda valutazione candidati** (in allegato).

Ai fini della valutazione del curriculum, i candidati dovranno presentare i rispettivi CV, secondo i criteri e termini stabiliti da bando, e dovranno riportare:

- i titoli di studio acquisiti;
- eventuali corsi di formazione;
- eventuali esperienze professionali maturate nel settore del progetto e/o settore diverso;
- altre esperienze rilevanti

Tutto il procedimento selettivo sarà verbalizzato e a seguire vi sarà la pubblicazione delle graduatorie nel sito internet dell'Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile e una comunicazione delle stesse ai candidati selezionati da parte dell'Ufficio competente.

Per la valutazione del curriculum la commissione attribuirà fino ad un massimo di 40 punti così distribuiti:

- Titolo di studio fino a un massimo di 10 punti così attribuibili:
 - licenza di scuola secondaria di primo grado: 2 punti
 - licenza di scuola secondaria di secondo grado: 4 punti
 - laurea di I livello: 7 punti
 - laurea di II livello: 9 punti
 - master di I e II livello: 1 punto aggiuntivo
- Corsi di formazione fino ad un massimo di 5 punti così attribuibili:
 - 0,50 punti per ogni corso di formazione seguito di durata pari o superiore a 10 ore
 - 1 punto per ogni corso di formazione attinente al tema del progetto di durata pari o superiore a 10 ore
- Esperienze professionali fino ad un massimo di 15 punti così attribuibili:
 - esperienza professionale non attinente al progetto: 0.50 punti per ogni mese di lavoro
 - esperienza professionale attinente al tema del progetto: 1 punto per ogni mese di lavoro
- Altre esperienze (volontariato, associazionismo, tutorato, altro...) fino ad un massimo di 10 punti così attribuibili:
 - 1 punto per esperienze significative ai fini del progetto di durata superiore a 100 ore o 30 giorni.

A seguire della fase di valutazione del Curriculum Vitae, i candidati saranno convocati per il sostenimento del colloquio la cui data e orario saranno resi noti nel sito web d'Ateneo nella pagina dedicata al Servizio Civile Nazionale. Il colloquio dà luogo ad un punteggio massimo di 40 punti suddivisi come da scheda di valutazione allegata e verterà sull'analisi delle esperienze descritte nel Curriculum Vitae, e sull'identificazione delle motivazioni e interessi per la prestazione del Servizio Civile Volontario.

Inoltre, il candidato sarà chiamato a sostenere una Situational Interview che consiste in una serie di domande che pongono il candidato in una situazione ipotetica collegata al ruolo e alle mansioni oggetto del progetto. L'obiettivo è quello di sollecitare una descrizione quanto più accurata possibile di ciò che il candidato farebbe concretamente se si trovasse ad operare in una situazione-tipo possibile durante lo svolgimento del servizio. La Situational Interview dà luogo ad un punteggio massimo di 30 punti suddivisi come da scheda di valutazione allegata.

Saranno dichiarati idonei i candidati che avranno ottenuto un punteggio totale non inferiore a 66/110 nella valutazione del Colloquio e Situational Interview.

La graduatoria sarà determinata dalla somma dei punteggi complessivamente ottenuti dai candidati risultati idonei. In caso di punteggio pari merito, nella graduatoria la precedenza sarà data al candidato più giovane.

Si riserva un posto su due previsti da progetto ai giovani NEET con CV coerente con le attività e gli obiettivi previsti dal progetto, ovvero giovani non più inseriti in un percorso scolastico o formativo ma neppure impegnati in una attività lavorativa o nella frequenza di corsi di formazione, stage o aggiornamento professionale. Il candidato NEET dovrà auto-dichiarare tale status in fase di selezione.

Aspetti organizzativi e Condizioni di servizio

Monte ore di servizio annuale dei volontari	1400 ore.
Giorni di servizio a settimana dai volontari	5 giorni.

Si richiede inoltre:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusura collettiva dell'Ateneo;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne con spostamenti in giornata;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- rispetto dei Codici e dei Regolamenti dell'Ateneo;
- utilizzo del badge personale che verrà consegnato al volontario al fine di consentire la corretta rilevazione dell'orario di servizio svolto;
- comportamento corretto e professionale;
- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive;
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- relazione finale sull'anno svolto di Servizio Civile

Posti disponibili e Sedi di svolgimento

2 posti disponibili (senza vitto e alloggio)

Struttura	Indirizzo	Numero volontari per sede	Operatore Locale di Progetto	Contatti
Università Ca' Foscari di Venezia – Ufficio Orientamento, Stage e Placement	Dorsoduro 3246, 30123 Venezia (VE)	2	Scibelli Sandra sscibell@unive.it 041/2347961	

Formazione Specifica dei Volontari

La formazione specifica sarà organizzata in moduli composti da più lezioni, per un totale di **92 ore**:

Formazione frontale

- Disabilità: aspetti relazionali
- Disabilità: aspetti normativi
- Disabilità: aspetti organizzativi
- Disabilità: aspetti sulla comunicazione e sulla comunicazione verso studenti sordi

- Disturbi Specifici di Apprendimento
- ICF: Classificazione Internazionale del Funzionamento, della disabilità e della salute
- L'Università Ca' Foscari Venezia e i servizi agli studenti
- L'Università Ca' Foscari: accoglienza e informazioni in presenza e sul sito
- Modelli inclusivi, principi di *universal design for learning*
- Competenze per il successo professionale: come riconoscere e sviluppare i propri punti di forza e debolezza per incrementare *l'employability*
- Formazione ed informazione Generale e Specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SC
- Formazione sul bilancio delle competenze

Formazione on the job

- Organizzazione servizio disabilità
- Assistenza a studenti con disabilità
- Attività di intermediazione con le case editrici per il recupero dei formati accessibili dei testi e eventuali altre ricerche per il medesimo recupero