



Allegato A1 (ITALIA)

**INNOVATION LEADS TO IMAGINATION:
IL FUTURO DELLA DIDATTICA**

PTXSU0014021011146NXTX

ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO
GENERAZIONE FUTURO

I MIGLIORI SERVIZI PER ACCOMPAGNARE LA CARRIERA DI STUDENTI E STUDENTESSE

TITOLO DEL PROGETTO

Innovation leads to imagination: il futuro della didattica

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area: Attività interculturali

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Promuovere la didattica innovativa nel territorio

In sintonia con le indicazioni europee in tema di formazione (Europa digitale, Agenda Europea per le competenze e le conclusioni del Consiglio Europeo sul multilinguismo e lo sviluppo di competenze linguistiche), il progetto mira a promuovere lo studio e la sperimentazione di modalità didattiche innovative e web-based, in un'ottica di apertura al territorio.

L'implementazione e lo sviluppo delle attività inserite nel progetto – corsi di lingua, laboratori di apprendimento attivo, corsi Minor – mirano dunque ad ampliare e differenziare i percorsi di apprendimento per sostenere un processo virtuoso di formazione permanente (*lifelong*) e in tutti i contesti della vita, formali e non formali (*lifewide*). L'università dimostra, anche così, il suo ruolo attivo nel rilanciare un processo di cambiamento agendo in profonda interazione con tutti gli attori che operano nell'area di riferimento: in risposta agli obiettivi di Terza missione, l'Ateneo propone una nuova visione del futuro e un'offerta formativa non strettamente legata ai classici percorsi

accademici a disposizione di tutti: non solo agli studenti, ma anche ai cittadini, alle aziende, ad Enti pubblici e privati e al variegato mondo dell'associazionismo del proprio territorio.

Un'esperienza di studio trasformativa permette a tutti i partecipanti di affrontare sfide globali e interculturali attraverso l'utilizzo di metodologie innovative. L'utilizzo di nuove metodologie didattiche, come la *gamification*, e delle imprescindibili risorse digitali, fa sì che l'utente abbia un ruolo attivo durante il processo di apprendimento, sviluppando così competenze trasversali come la capacità di lavorare in gruppo, di analisi, di risolvere problemi, etc. Inoltre, la composizione eterogenea di tutte le classi costituisce un considerevole valore aggiunto in termini di interculturalità.

Venezia da sempre è una città plurale, crocevia di storia, cultura, civiltà e melting pot ante litteram: gli studenti che la scelgono come meta universitaria e le persone che per lavoro le orbitano intorno sanno di approdare in un luogo tradizionalmente aperto all'innovazione. L'Università Ca' Foscari, che affonda le sue radici nella storia veneziana, anche in quella precedente alla sua fondazione, raccoglie l'eredità dei mercanti e dei viaggiatori e che ne hanno animato ogni epoca e proietta la Venezia del terzo millennio in una dimensione internazionale, multiculturale e innovativa.

Risultati attesi

1. Aumentata la partecipazione ai percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare;
2. Rilasciati gli Open Badge per i diplomi dei corsi di studio;
3. Implementato l'utilizzo di tecnologie digitali per la didattica;
4. Migliorato il gradimento complessivo dell'utenza rispetto all'attività didattica innovativa offerta dalle due sedi;
5. Aumentato il numero di Open Badge rilasciati;
6. Creati nuovi percorsi di lingue straniere fruibili in modalità blended o streaming;
7. Aumentata l'utenza che frequenta i corsi di lingue del CLA nelle sue forme innovative di erogazione (streaming e blended);
8. Avviate collaborazioni con Università europee per la realizzazione di un progetto Tandem linguistico;
9. Incrementata l'offerta formativa del CLA con percorsi business oriented.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Ufficio Offerta Formativa – Settore Didattica Innovativa

<i>Risultato atteso</i>	<i>Attività</i>
1. Aumentata la partecipazione ai percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare	Realizzazione di immagini e video originali relativi ai Minor e ai Laboratori; interviste ai partecipanti; supporto alla stesura di testi destinati alla promozione.
	Supporto alla promozione delle attività attraverso la partecipazione agli incontri; supporto alla gestione dei canali social.
	Supporto alla gestione dei bandi attraverso la pubblicazione delle graduatorie (sito web di Ateneo).
	Rispondere alle richieste di informazioni dei partecipanti, via e-mail per telefono e di persona.
2. Rilasciati gli Open Badge per i diplomi dei corsi di studio	Supporto alle attività di monitoraggio.
	Supporto alle attività amministrative per la creazione, la configurazione e l'erogazione degli Open Badge.
3. Implementato l'utilizzo di tecnologie digitali per la	Supporto all'utenza per i problemi connessi all'utilizzo della piattaforma Moodle e allo svolgimento delle attività; supporto alla realizzazione di tutorial.

didattica	Censimento delle dotazioni e delle risorse disponibili nelle aule.
	Realizzazione di brevi interviste agli studenti che frequentano corsi in cui vengono utilizzate tecnologie digitali in aula.
4. Migliorato il gradimento complessivo dell'utenza rispetto all'attività didattica innovativa offerta dalle due sedi	Supporto alla realizzazione e all'erogazione dei questionari di gradimento relativi ai Laboratori di apprendimento attivo e ai Minor.
	Rielaborazione dei dati raccolti e predisposizione dei report relativi ai Laboratori di apprendimento attivo e ai Minor.
5. Aumentato il numero di Open Badge rilasciati	Supporto all'attività di informazione sull'erogazione di Open Badge per i Laboratori di apprendimento attivo e per i Minor.
	Supporto durante l'assegnazione di Open Badge.
Centro Linguistico di Ateneo	
Risultato atteso	Attività
4. Migliorato il gradimento complessivo dell'utenza rispetto all'attività didattica innovativa offerta dalle due sedi	Collaborazione alla realizzazione, somministrazione e analisi dei questionari.
	Supporto all'eventuale aggiornamento dell'Offerta formativa in base agli esiti dei questionari.
5. Aumentato il numero di Open Badge rilasciati	Attività di front office per studenti e utenti esterni in merito al rilascio e all'utilizzo degli Open Badge.
	Collaborazione alla stesura dei testi descrittivi nuovi Open badge (descrizione delle abilità acquisite).
6. Creati nuovi percorsi di lingue straniere fruibili in modalità blended o streaming	Collaborazione nella definizione della nuova offerta attraverso un'analisi di mercato che consenta l'individuazione di necessità specifiche e concrete (determinazione dell'offerta in relazione a una domanda già esistente e/o indotta).
	Tutoraggio agli insegnanti sull'utilizzo degli strumenti tecnologici a disposizione per di erogazione di corsi di lingua in streaming.
	Coinvolgimento dei volontari nelle attività di gestione dei corsi nella piattaforma Moodle e delle sue plugin native.
7. Aumentata l'utenza che frequenta i corsi di lingue del C.L.A. nelle sue forme innovative di erogazione (streaming e blended)	Attività di promozione (social networking), rivolta agli studenti e agli utenti esterni, dell'offerta CLA.
	Attività di front office per rispondere alle domande della potenziale utenza interessata all'offerta formativa del CLA.
8. Avviate collaborazioni con Università europee per la realizzazione di un progetto Tandem linguistico	Ricerca e analisi dei eventuali progetti Tamdem a livello europeo.
	Collaborazione alla stesura del progetto.
9. Incrementata l'offerta formativa del CLA con percorsi business oriented	Analisi di mercato sull'offerta esistente.
	Collaborazione alla definizione di nuovi percorsi business oriented.

SEDI DI SVOLGIMENTO

- Ufficio Offerta Formativa – Ca' Foscari, Calle Larga Ca' Foscari, Dorsoduro 3246 (Venezia)
- Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Campo San Sebastiano, Dorsoduro 1686 (Venezia)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

SEDE	CODICE	N. VOLONTARI	VITTO E ALLOGGIO
Ufficio Offerta Formativa	158378	2	NO
Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	158409	2	NO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Si richiede:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- partecipazione per l'intero monte ore previsto ai percorsi di Formazione Generale e Specifica;
- partecipazione alle attività di promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusure di Ateneo, solitamente previste in occasione della settimana di ferragosto, della pausa natalizia e di eventuali ponti legati a giorni festivi;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne sia all'interno del Comune di Venezia che all'esterno (missioni) fino ad un massimo di 60 giorni nell'arco del progetto;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni;
- rispetto dei codici e dei regolamenti dell'Ateneo;
- comportamenti consoni al ruolo.

Servizio: dal lunedì al venerdì, ca. 25 ore settimanali.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

La quasi totalità delle attività di progetto (sia di coordinamento con altri volontari/colleghi che di utenza al pubblico) sono svolte in lingua italiana. Si richiede pertanto un'ottima conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, ad un livello almeno C1 (testato in fase di colloquio).

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il sistema di selezione e reclutamento degli operatori volontari, ed i relativi criteri, è accreditato presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ed è uguale per tutti i progetti presentati dall'Università Ca' Foscari. Puoi consultarlo nella sezione "Selezioni" della pagina del sito di Ateneo dedicato al Servizio Civile, disponibile a questo link: <https://www.unive.it/serviziocivile>.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo nell'ambito delle "altre attività formative" previste dagli ordinamenti didattici dei corsi. L'attività di Servizio Civile dovrà essere valutata preventivamente da parte del collegio didattico.

Eventuali tirocini riconosciuti

I Collegi didattici dei rispettivi corsi di laurea e laurea magistrale hanno deliberato il riconoscimento del servizio civile come attività sostitutiva di tirocinio (con riconoscimento dei crediti corrispondenti). Per verificare per quali corsi L e LM è previsto il riconoscimento consulta la scheda completa del progetto al punto 14.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

I volontari attraverso la partecipazione all'anno di servizio civile da un lato svilupperanno competenze di Cittadinanza trasversali ai progetti e dall'altro matureranno conoscenze più specifiche legate alle attività peculiari del progetto e al percorso di Formazione Specifica.

Competenze chiave di cittadinanza

- Imparare ad imparare
- Progettare
- Comunicare
- Collaborare e partecipare
- Agire in modo autonomo e responsabile
- Risolvere problemi
- Individuare collegamenti e relazioni
- Acquisire ed interpretare l'informazione

Conoscenze specifiche

- Modelli differenti di formazione via rete
- Testing online
- Redazione testi per forme comunicative online ed integrate
- Realizzazione di contenuti per il web (immagini e video)
- Conoscenze informatiche, sia di base che avanzate
- Progettazione didattica in ambiti differenti
- Costruzione di relazioni efficaci con gli utenti

Le suddette competenze e conoscenze verranno certificate attraverso un attestato specifico rilasciato dall'Ente terzo Umana Forma Srl.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Specifica si tiene nelle principali sedi di Ateneo per una durata totale di 82 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Generazione futuro: i migliori servizi per accompagnare la carriera di studenti e studentesse

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree di emergenza educativa e benessere nelle scuole.

ULTERIORI MISURE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 24 ore, di cui 20 collettive e 4 individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio è pensato lungo tutto l'arco di progetto, con focus operativo negli ultimi tre mesi tale da favorire una maggiore consapevolezza degli apprendimenti messi in campo dai volontari e facilitare la definizione del proprio progetto professionale a seguito dell'esperienza.

Il tutoraggio si svolgerà in orario di servizio.

Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie

Tra le attività obbligatorie sono previste 20 ore di tutoraggio, distinte in 16 ore dedicate ad attività collettive e 4 ore dedicate ad attività individuali.

Tutoraggio collettivo

Previste 16 ore di attività laboratoriale per consentire ai volontari di apprendere contenuti, tecniche e strumenti per un efficace inserimento nel mondo del lavoro italiano e internazionale e per allenare le proprie competenze in chiave professionale.

I laboratori saranno articolati con i seguenti moduli formativi ed esperienziali:

1. Stesura di un curriculum vitae
2. Tecniche per la ricerca attiva di lavoro, attraverso l'utilizzo di diversi canali on line
3. Il colloquio di lavoro: come informarsi sull'azienda, quali domande fare, come prepararsi e come affrontarlo, le tipologie di colloqui (anche attraverso simulazioni in aula);
4. Orientamento all'autoimprenditorialità

I volontari avranno inoltre la possibilità di conoscere i servizi offerti dall'Ufficio Career Service dell'Università Ca' Foscari Venezia, in qualità di sede del progetto stesso oltre che ufficio accreditato per i servizi al lavoro: azioni per favorire l'occupabilità dei giovani, intermediazione tra domanda e offerta di stage e lavoro in Italia e all'estero, programma Garanzia Giovani e Youth Corner, orientamento al lavoro. Allo stesso modo, i volontari avranno la possibilità, attraverso la mediazione del Career Service, di entrare in contatto con i Centri per l'Impiego presenti nel territorio in cui il nostro Ateneo opera (Venezia, Venezia-Mestre e Treviso), effettuando almeno una visita programmata in loco in affiancamento al tutor. Questo consentirà ai volontari di conoscere le diverse tipologie di servizi erogati al cittadino nell'ambito delle politiche attive del lavoro da parte dei Centri per l'Impiego: rilascio Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID), che i volontari potrebbero richiedere a conclusione del percorso di servizio civile; rilascio patto di servizio personalizzato Garanzia Giovani, se i volontari fossero in possesso dei requisiti per ottenerlo; illustrazione delle diverse opportunità formative finanziate a valere sul Fondo Sociale Europeo e simili.

Tutoraggio individuale

Prevista 1 ora ad inizio progetto in cui si andranno ad indagare le competenze in entrata dichiarate dai volontari affinché si possa analizzare in maniera coerente quelli che sono stati gli apprendimenti messi in campo durante l'esperienza di servizio civile e conseguente sviluppo di competenze tecnico professionali e trasversali, soprattutto in vista della definizione del proprio progetto professionale. L'attività è volta ad aumentare la consapevolezza del volontario rispetto al ruolo che andrà a ricoprire e alle attività che andrà a svolgere, nonché alla costruzione di un profilo professionale in linea con gli obiettivi di progetto.

Le altre 3 ore di orientamento individuale hanno l'obiettivo di definire il proprio progetto professionale alla luce delle nuove competenze maturate e prevedono la somministrazione di strumenti dedicati per la mappatura e messa in trasparenza delle competenze stesse: scheda ricostruzione competenze, scheda analisi punti di forza e aree di miglioramento, modulo per la messa in trasparenza e portfolio delle evidenze, analisi swot delle opportunità occupazionali in relazione all'esperienza appena conclusa ed al profilo del volontario. Il tutor proporrà inoltre attività riflessive da svolgere non solo in presenza ma anche a distanza, preparatorie a ciascun incontro.

Attività opzionali

Sono inoltre previste ulteriori 4 ore di tutoraggio collettivo dedicate alla facilitazione all'accesso al mercato di lavoro fornendo strumenti per una migliore promozione di sé stessi. In particolare sono previste 4 ore in modalità laboratoriale dedicate alle seguenti tematiche:

1. Networking per la ricerca attiva del lavoro (come creare una rete efficace e attiva di persone che possono aiutare per trovare il lavoro ideale);
2. Web reputation (acquisizione delle strategie vincenti per valorizzare il proprio profilo, per la costruzione della propria web reputation e per diventare attrattivi per i recruiter).