



Università  
Ca' Foscari  
Venezia



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE –  
ITALIA - anno 2023-2024

# L'agenda del futuro: comunicare per cambiare

## Codice progetto

PTXSU0014023012346NMTX

## Settore e area d'intervento

Educazione e promozione culturale,  
paesaggistica, ambientale, del turismo  
sostenibile e sociale e dello sport /  
Educazione allo sviluppo sostenibile

## Durata del progetto

12 mesi

## Obiettivo del progetto

Valorizzare le attività di ricerca e le iniziative di sostenibilità attraverso la creazione di attività, eventi e contenuti per comunicare l'impegno dell'Università nella riduzione del suo impatto ambientale e sensibilizzare la comunità a una partecipazione attiva e consapevole sulle tematiche di sostenibilità.



# RUOLO ED ATTIVITÀ DELLE OPERATRICI E OPERATORI VOLONTARI

## Ufficio Sostenibilità

Risultato atteso	Attività
1. Rafforzata la comunicazione e migliorato il coinvolgimento della comunità cafoscarina sulle tematiche di sostenibilità dell'Ateneo	1.1 Partecipazione all'ideazione e progettazione di una campagna social
	1.2 Supporto allo sviluppo di contenuti relativi alla campagna social
	1.3 Collaborazione alla programmazione del piano editoriale
	1.4 Contributo alla stesura e pubblicazione dei contenuti nei canali social
	1.5 Partecipazione alla progettazione dell'iniziativa di promozione/sensibilizzazione
	1.6 Collaborazione all'aggiornamento sito web e creazione di contenuti per la newsletter
	1.7 Collaborazione allo sviluppo di materiale promozionale
	1.8 Partecipazione a iniziative presso enti esterni o altri Atenei
	1.9 Ideazione e collaborazione alla realizzazione di un report conclusivo di progetto e progettazione di un'attività finale in collaborazione con gli altri volontari del progetto (evento, iniziativa di cittadinanza attiva o altro)

## Settore Energy Management

Risultato atteso	Attività
2. Migliorata la comunicazione interna ed esterna delle attività di Ateneo riferite alle attività di edilizia sostenibile e benessere ambientale, residenze studentesche e Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	2.1 Supporto al monitoraggio dei consumi elettrici gas e acqua
	2.2 Collaborazione alla creazione di grafici sull'andamento dei consumi
	2.3 Supporto al monitoraggio dei rifiuti prodotti
	2.4 Collaborazione alla creazione di grafici sull'andamento dei rifiuti prodotti
	2.5 Supporto alla realizzazione e promozione di contenuti su attività in corso o pianificate
	2.6 Ideazione e collaborazione alla realizzazione di un report conclusivo di progetto e progettazione di un'attività finale in collaborazione con gli altri volontari del progetto (evento, iniziativa di cittadinanza attiva o altro)

## THE NEW INSTITUTE Centre for Environmental Humanities (NICHE)

### Risultato atteso

3. Ampliato e diversificato il pubblico target delle iniziative dedicate alle Environmental Humanities

### Attività

3.1 Affiancamento dello staff nello sviluppo e nell'elaborazione di contenuti per la comunicazione online (sito, newsletter, social) in italiano e in inglese

3.2 Collaborazione alla programmazione del piano di comunicazione/editoriale

3.3 Collaborazione alla progettazione dell'iniziativa di disseminazione/sensibilizzazione

3.4 Contatti con relatori per definizione di contenuti degli eventi di sensibilizzazione

3.5 Collaborazione e assistenza logistica all'organizzazione dell'iniziativa dati dei questionari

3.6 Affiancamento dello staff nella realizzazione di report sulle attività svolte

3.7 Ideazione e collaborazione alla realizzazione di un report conclusivo di progetto e progettazione di un'attività finale in collaborazione con gli altri volontari del progetto (evento, iniziativa di cittadinanza attiva o altro)

# SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Sede	Codice sede	Indirizzo	Posti disponibili	Vitto e alloggio
Ufficio Sostenibilità	220380	Ca' Foscari Sede Centrale, Dorsoduro 3246, Venezia	1	NO
Settore Energy Management	220385	Ca' dalla Zorza - Dorsoduro 3858, Venezia	1	NO
THE NEW INSTITUTE Centre for Environmental Humanities (NICHE)	220771	Ca' Bottacin Dorsoduro 3911, Venezia	2 (di cui 1 GMO)	NO

## EVENTUALI CONDIZIONI PARTICOLARI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

### Servizio

Dal lunedì al venerdì, per una media di 25 ore settimanali.

### Si richiede:

- > flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- > partecipazione per l'intero monte ore previsto ai percorsi di Formazione Generale e Specifica;
- > partecipazione alle attività di promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- > disponibilità a svolgere eventuali attività esterne sia all'interno del Comune di Venezia che all'esterno (missioni) fino ad un massimo di 30 giorni nell'arco del progetto;
- > riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni;
- > conoscenza medio/elevata della lingua italiana scritta e orale;
- > comportamenti consoni al ruolo.

### Ulteriori requisiti:

- > conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta (liv. C1) per tutte le sedi
- > conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta (liv. B2) per Ufficio Sostenibilità e NICHE

## CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

### Crediti formativi e tirocini

I Collegi didattici dei rispettivi corsi di laurea e laurea magistrale hanno deliberato il riconoscimento del servizio civile come attività sostitutiva di tirocinio (con riconoscimento dei crediti corrispondenti), secondo i criteri di seguito riportati.

### DFBC

- Riconoscimento attività sostitutiva di tirocinio per:
- FT4 Scienze della società e del servizio sociale: 2 CFU
  - FM8 Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità: 2 CFU

- FT2 Filosofia: 6 CFU
- FM61 Scienze filosofiche: 6 CFU
- EM3 Economia e Gestione delle Arti e delle attività culturali: 6 CFU
- LT6 Philosophy, International and Economic Studies: 6 CFU

### DSU

Riconoscimento attività sostitutiva di tirocinio per:

- LT Storia: 6 CFU;
- LM Storia dal Medioevo all'età contemporanea: 6 CFU
- LT Lettere: 6 CFU
- LM Filologia e letteratura italiana: 6 CFU

### DECO

6 CFU per tirocinio in sovrannumero per:

- ET30 Commercio estero e turismo
- ET4 Economia e commercio
- EM14 Data Analytics for Business and Society
- EM20 Economia e finanza
- EM15 Economics, Finance and Sustainability
- EM12 Global Development and Entrepreneurship
- EM11 Governance delle organizzazioni pubbliche
- EM9 Sviluppo interculturale dei sistemi turistici

### DSLCC

Riconoscimento attività sostitutiva di stage per:

- LT10 Lingue civiltà e scienze del linguaggio: 3 CFU
- LM3 Lingue e letterature europee, americane e postcoloniali: 6 CFU
- LM5 Scienze del linguaggio: 6 CFU
- LM60 Relazioni internazionali comparate: 6 CFU

### DSAAM

Riconoscimento attività sostitutiva di stage per:

- LT40 Lingue, Culture e Società dell'Asia e dell'Africa Mediterranea: 3 CFU
- LM80 Studi transmediterranei: migrazione, cooperazione e sviluppo: 6 CFU

### DAIS

12 CFU di attività sostitutiva di tirocinio per:

- laurea e laurea magistrale Scienze Ambientali (CT5 e CM5)
- laurea magistrale Biotecnologie per l'ambiente e lo sviluppo sostenibile (CM10)
- laurea Ingegneria ambientale per la transizione ecologica (CT10)

## CRITERI DI SELEZIONE

Il sistema di selezione e reclutamento degli operatori volontari, e i relativi criteri, è accreditato presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ed è uguale per tutti i progetti presentati dall'Università Ca' Foscari. Il sistema è consultabile alla sezione "Selezioni" della [pagina del sito di Ateneo dedicata al Servizio Civile](#).

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Generale ha una durata di 42 ore e si tiene entro il sesto mese dall'avvio dei progetti. È necessario garantire disponibilità per tutta la durata della formazione. La Formazione Generale verte su tematiche quali la storia del Servizio Civile, la cittadinanza attiva, le basi del lavoro per progetti e la comunicazione efficace e la gestione del conflitto. La formazione si svolge in presenza nelle principali sedi di Ateneo e presso il ristorante universitario Rio Novo a Venezia.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Specifica ha una durata di 75 ore. È possibile prendere visione dei contenuti al box 9 della [scheda progetto completa](#). La formazione si svolge da remoto e/o in presenza presso le principali sedi di Ateneo.

## PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Università 2030: educazione, inclusione e sostenibilità

## OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole.

## GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ (GMO)

### Posti previsti per giovani con minori opportunità

> 220771 - THE NEW INSTITUTE Centre for Environmental Humanities (NICHE): 1 GMO

### Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

### Documentazione supplementare richiesta

Certificazione ISEE pari o inferiore a € 15.000,00 valida alla data di presentazione della domanda, da presentare su richiesta della Commissione di selezione.

### Vantaggi

Le volontarie e i volontari idonei selezionati che avranno attestato l'appartenenza alla categoria dei giovani con difficoltà economiche beneficeranno del rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di abbonamenti mensili necessari per recarsi presso la sede di attuazione di progetto fino a un massimo di € 400,00 annuali per ogni volontario. Il rimborso verrà effettuato successivamente al termine della mensilità oggetto di abbonamento, esclusivamente previa consegna di ricevuta di acquisto e dell'abbonamento stesso, qualora cartaceo.

In caso di interruzione del servizio, l'abbonamento relativo al mese di interruzione non verrà rimborsato

## TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio è pensato per supportare le volontarie e i volontari nella definizione del proprio progetto professionale. Il tutoraggio si svolgerà in orario di servizio e avrà durata totale pari a 24 ore, di cui 20 ore legate ad attività di gruppo e 4 ore di accompagnamento individuale.

Tutoraggio collettivo: 20 ore di attività laboratoriali di orientamento per la compilazione del curriculum vitae, per affrontare i colloqui di lavoro, per la definizione della propria presenza sui canali web (brand identity) e per l'autoimprenditorialità. Le attività collettive si svolgeranno a partire dal primo degli ultimi tre mesi di progetto secondo calendario concordato tra tutor e volontari.

Tutoraggio individuale: una prima ora a inizio progetto e ulteriori tre ore negli ultimi tre mesi di progetto, volte alla costruzione di un piano personalizzato di assistenza all'inserimento lavorativo di ciascun volontario. I colloqui si svolgeranno in relazione one to one con i tutor, secondo calendario concordato tra tutor e volontari dal lunedì al venerdì.

I volontari avranno inoltre la possibilità di conoscere i servizi offerti dall'Ufficio Career Service dell'Università Ca' Foscari Venezia, in qualità di ufficio accreditato per i servizi al lavoro, nonché di entrare in contatto con i servizi e le aree di attività dei Centri per l'Impiego e delle Agenzie per il Lavoro del territorio.

## Ulteriori informazioni

ARU - Ufficio Organizzazione  
e Sviluppo risorse umane  
[serviziocivile.cafoscari@unive.it](mailto:serviziocivile.cafoscari@unive.it)