

ALLEGATO 3A - Scheda progetto per l'impiego di operatori volontari in servizio civile in Italia

ENTE

- 1) *Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'albo SCU proponente il progetto (*)*

Università Ca' Foscari Venezia - SU00140

- 2) *Denominazione e codice SU di eventuali enti di accoglienza dell'ente proponente il progetto*

- 3) *Eventuali enti coprogettanti*

- 3.a) *denominazione e codice SU degli enti di accoglienza dell'ente titolare di iscrizione all'albo SCU proponente il progetto*

- 3.b) *denominazione e codice SU degli enti titolari di iscrizione all'albo SCU ed eventuali propri enti di accoglienza*

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

- 4) *Titolo del programma (*)*

Ca' Foscari Open to the world

- 5) *Titolo del progetto (*)*

Fare per innovare: al passo con la did@ttica che cambia

6) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (v. allegato 1)(*)

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport. Area.9: Attività interculturali

7) Contesto specifico del progetto (*)

7.1) Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (*)

L'Università Ca' Foscari promuove, secondo le indicazioni del Piano strategico 2016-2020, un'offerta didattica in grado di favorire un'esperienza di studio trasformativa, centrata intorno al pensiero critico, alle tematiche multidisciplinari, alla consapevolezza multiculturale e alle competenze necessarie agli studenti e ai laureati per inserirsi in contesti lavorativi diversificati e per operare in una società globale e in continua trasformazione. Pertanto, favorisce l'adozione, anche nell'ambito delle attività didattiche curricolari, di metodologie, strumenti e modalità di tipo innovativo, quali, a titolo esemplificativo, attività in forma laboratoriale e altamente partecipata, laboratori in campo, utilizzo di risorse online, collaborazione di partner esterni.

L'ufficio Offerta formativa - Settore didattica online e il Centro Linguistico di Ateneo perseguono, attraverso le loro attività, questo obiettivo. Pertanto, intendono realizzare insieme il progetto **Fare per innovare: al passo con la did@ttica che cambia** con l'intento di promuovere l'utilizzo di metodologie didattiche innovative nel territorio al fine di consentire ai propri utenti di sviluppare competenze trasversali e linguistiche.

La promozione e diffusione di queste metodologie non risponde soltanto alle indicazioni del Piano strategico di Ateneo, ma anche alle linee guida delle istituzioni europee, nonché al bisogno crescente di sviluppare competenze trasversali e linguistiche, sempre più richieste dal mondo del lavoro. Inoltre, lo sviluppo di competenze trasversali risponde alle esigenze dei nuovi sistemi economici, dell'innovazione e della competitività, ma anche alle esigenze individuali di ogni cittadino.

Le competenze possono essere acquisite in contesti formali e non formali, attraverso la valorizzazione dell'aspetto emotivo e relazionale, con l'utilizzo metodologie innovative che vengono implementate all'interno di laboratori di apprendimento attivo o con l'utilizzo di risorse online e tecnologie digitali. L'utilizzo di nuove metodologie didattiche e delle risorse online fa sì che lo studente abbia un ruolo attivo durante il processo di apprendimento, sviluppando così competenze trasversali come la capacità di lavorare in gruppo, di analisi, di risolvere problemi, etc. Grazie a queste competenze, il neolaureato che si affaccia per la prima volta nel mondo del lavoro avrà un profilo più completo, mentre chi è già un professionista potrà costantemente aggiornare la propria formazione.

Le Direttive europee sulle competenze chiave per l'apprendimento permanente e tecniche innovative di insegnamento

Le società e le economie sono in una fase innovativa in continua evoluzione, digitale e tecnologica, che sta portando a cambiamenti nel mercato del lavoro. Pertanto, è necessario investire nello sviluppo delle competenze e aggiornare costantemente i sistemi di istruzione e di apprendimento permanente.

La Commissione europea è impegnata da diversi anni nella realizzazione di una serie di iniziative volte alla creazione di uno spazio europeo dell'istruzione, affinché gli Stati membri possano avere basi culturali comuni come motore per la creazione di posti di lavoro, nonché per la crescita economica e per lo sviluppo della coesione sociale.

Le prime misure europee sono state indirizzate verso le competenze chiave per l'apprendimento permanente, le competenze digitali, i valori comuni e un'istruzione inclusiva; a queste se ne sono aggiunte altre, che pure mettevano in evidenza il ruolo chiave dell'istruzione.

A maggio 2018 il Consiglio dell'Unione europea ha adottato una nuova Raccomandazione sulle competenze chiave per l'apprendimento permanente, che intende contribuire allo sviluppo di un'educazione e di una formazione per tutti, cucita su misura per le esigenze dei cittadini della società di oggi, sulla base di otto competenze chiave. Tra queste competenze ci sono: l'alfabetizzazione, il multilinguismo, competenze digitali e tecnologiche, competenze interpersonali, compresa la capacità di imparare nuove competenze.

Competenze linguistiche e nuove tecnologie

Se nel 2002 il Consiglio riunito a Barcellona sanciva la necessità di insegnare almeno due lingue straniere sin dall'infanzia in aggiunta alla lingua madre, nel 2008 – si vedano le Conclusioni del Consiglio, del 22 maggio 2008, sul multilinguismo (2008/C 140/10) - si invitavano gli Stati membri a collaborare per intensificare la cooperazione europea in materia, ad adottare misure appropriate per migliorare l'insegnamento effettivo delle lingue e a promuovere il multilinguismo come mezzo necessario per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.

Alcune delle modalità per favorire l'acquisizione delle competenze "chiave" sopracitate sono state definite nell'Agenda europea "Aprire l'Istruzione: tecniche innovative di insegnamento e di apprendimento per tutti grazie alle nuove tecnologie e alle risorse didattiche aperte" (Comunicazione della Commissione Europea del settembre 2013). Le azioni indicate nella Comunicazione aspirano a favorire metodi di apprendimento digitali e sostenere lo sviluppo e la disponibilità di risorse didattiche aperte.

Il contesto di riferimento: gli Atenei del Veneto e la didattica innovativa

L'**Università di Padova** realizza progetti e attività per migliorare e innovare la didattica. L'ufficio referente di tali attività è l'ufficio Digital Learning e Multimedia, che si occupa della gestione, diffusione e aggiornamento delle tecnologie utilizzate in Ateneo per la didattica online e per il supporto alla didattica.

Attività:

- Moodle: l'Ateneo utilizza diverse piattaforme per i Dipartimenti e per le Scuole; utilizza anche altre piattaforme per il Centro Linguistico di Ateneo, per il Sistema bibliotecario, per la formazione online per il personale, etc;
- Corsi di studio interamente online: Scienze e tecniche psicologiche; corsi online e blended;
- Open Badge: L'Ateneo assegna questa certificazione digitale al termine di diversi corsi o idoneità di lingua (English B1 e English B2);
- Corsi MOOC;

- Contamination Lab: in collaborazione con l'Università di Verona e il Polo interateneo di Vicenza (C_Lab Veneto);
- Teaching4Learning: uno dei progetti volti a sviluppare le competenze didattiche e di e-learning dei docenti dell'università di Padova;
- Il CLA offre inoltre corsi online al personale interno con Le@rning Links.

Inoltre, l'università di Padova offre ai propri studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale la possibilità di partecipare ad un General Course, un corso finalizzato a promuovere lo sviluppo delle capacità professionali. Si tratta di un corso da 6 CFU che è disponibile anche come corso singolo.

L'**Università di Verona** non ha un ufficio dedicato alla didattica innovativa. Tuttavia, utilizza tecnologie didattiche innovative per la didattica.

Attività:

- Moodle: la piattaforma Moodle è utilizzata per la gestione dell'offerta formativa online dell'Ateneo;
- Corsi online e blended (non attivi per i corsi di lingua straniera nell'a.a. 2019/2020);
- Gruppo di Lavoro "Tecnologie Innovative per la Didattica": promuove l'uso e la diffusione di strumenti tecnologici per l'innovazione della didattica;
- Contamination Lab: in collaborazione con l'Università di Padova e il Polo interateneo di Vicenza (C_Lab Veneto).

Di seguito si riporta l'elenco dei servizi di didattica innovativa offerti da ciascun Ateneo:

TAB. 1

	Università Ca' Foscari	Università di Padova	Università di Verona
E-learning			
Corsi blended e online	X	X	X
Corso di laurea interamente online		X	
Moodle	X	X	X
MOOC	X	X	
Formazione docenti – metodologie innovative			
Teching Innovation	X		
Teaching4Learning		X	
Gruppo di Lavoro "Tecnologie Innovative per la Didattica"			X
Laboratori di apprendimento attivo			
ContaminationLab	X	X	X
Active Learning Lab	X		

Percorsi trasversali/interdisciplinari			
Minor (18CFU)	X		
General Course (6CFU)		X	
Certificazione delle competenze			
Open Badge	X	X	

Le sedi del progetto: il Centro Linguistico di Ateneo e L'Ufficio Offerta Formativa - Settore Didattica Innovativa

Sede: Centro Linguistico di Ateneo - Ca' Foscari

Il Centro Linguistico di Ateneo - C.L.A. - dell'Università Ca' Foscari Venezia è stato istituito nel 1977 e dal 2008 ha sede nel cuore della vita universitaria veneziana, a San Sebastiano. Dotato delle tecnologie più avanzate, il Centro Linguistico svolge da oltre quarant'anni attività di insegnamento delle lingue straniere incoraggiando l'apprendimento delle lingue come elemento essenziale nel percorso universitario di ogni studente e come occasione di Lifelong Learning per tutta la popolazione.

Oltre ai tradizionali corsi di lingua (rivolti sia ad utenza interna sia esterna) il C.L.A. propone già alcuni corsi in modalità streaming e blended (lezioni in presenza alternate ad altre online), corsi gratuiti per tutti gli studenti e dottorandi finalizzati al raggiungimento del livello B2 di inglese, corsi in preparazione dell'esame IELTS (International English Language Testing System, una delle certificazioni internazionali più riconosciute da Enti e Istituzioni di tutto il mondo), corsi per aziende e corsi organizzati su richiesta per specifiche categorie; produce inoltre materiali tradizionali e informatici per il testing e per la didattica e offre un servizio informatico di studio e approfondimento autonomo online con materiali didattici prodotti da esperti linguistici.

Nel 2019 è iniziata l'erogazione di Open Badge (certificati digitali che utilizzano uno standard internazionale per il riconoscimento di competenze acquisite) per le idoneità di Inglese B1 e B2, per le attestazioni linguistiche e per il test d'uscita dei corsi di lingua inglese.

Il C.L.A. in cifre:

50 corsi di lingua (inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo) erogati ogni anno e frequentati da circa 1.000 utenti (studenti, docenti, cittadinanza)

5 i corsi erogati in modalità streaming o blended nell'a.a. 2019/2020

8.000 test proposti annualmente per l'assolvimento dell'Obbligo Formativo Aggiuntivo di Inglese B1 (ossia un'attività necessaria per colmare le eventuali carenze riscontrate nel curriculum formativo degli studenti che si iscrivono a un corso di laurea triennale) e dell'idoneità di livello B2 di inglese

1.000 test proposti (sia per utenza interna sia esterna) ogni anno per determinare il livello di competenza linguistica in inglese secondo i parametri del Quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) quale sistema descrittivo riconosciuto internazionalmente per valutare le capacità linguistiche

85 postazioni multimediali

oltre 2.300 gli Open Badge erogati nel 2019

Il ruolo dei Centri linguistici universitari: competenze linguistiche e Lifelong Learning

In questo quadro il ruolo svolto dai Centri Linguistici d'Ateneo diviene fondante, non solo in merito al supporto nell'ambito dello sviluppo delle capacità linguistiche sempre più necessarie in una comunità trasversale e multietnica, ma anche in un'ottica di promozione del Lifelong Learning con l'applicazione di modelli e strumenti formativi che - integrandosi con modalità di apprendimento tradizionali – sappiano rispondere ai repentini cambiamenti della società e alle diversificate esigenze dell'utenza. In questo senso il C.L.A. di Ca' Foscari ha avviato e sta sviluppando una progettazione atta ad innescare un processo virtuoso di formazione permanente attraverso strumenti che consentano il superamento fisico dell'aula (Aula 3.0) favorendo una didattica innovativa che privilegi l'utilizzo e l'integrazione di diverse tecnologie.

Il contesto di riferimento: l'utilizzo della didattica innovativa per l'insegnamento delle lingue straniere

Nella Regione Veneto, oltre al C.L.A. di Ca' Foscari, sono presenti altri due Centri Linguistici: quello dell'Università degli Studi di Padova e quello dell'Università degli Studi di Verona.

Sebbene tutte le Università presenti nel territorio regionale si stiano attivando per offrire nuovi servizi atti a favorire l'apprendimento delle lingue straniere, questi per la maggior parte si rivolgono esclusivamente ad un'utenza interna all'Ateneo (studenti, docenti, personale PTA) e, soprattutto, utilizzano le modalità e-learning ancora in modo parziale (si veda la TAB.1 nel paragrafo "Il contesto di riferimento: gli Atenei del Veneto e la didattica innovativa" riportata a pag.8).

Il C.L.A. di Ca' Foscari, fin dalla sua fondazione, si caratterizza invece per un'offerta rivolta a target di utenza eterogenea sia interna che esterna (cittadinanza e tessuto imprenditoriale).

La volontà del C.L.A. di implementare le modalità di apprendimento e-learning – permettendo dunque una diminuzione delle ore di lezione frontale in presenza - risponde all'esigenza dello studente di poter inserire più agevolmente nel proprio programma di studio anche una formazione linguistica che, allo stato attuale, può essere penalizzata dalla sovrapposizione con altre attività didattiche o con periodi di studio particolarmente impegnativi in concomitanza con le sessioni d'esame.

La flessibilità, la modalità di apprendimento e-learning, la possibilità di poter accedere a corsi di lingua mirati e specifici per il proprio contesto di lavoro può inoltre rispondere alla domanda proveniente da Enti istituzionali, aziende, liberi professionisti che operano nel territorio di riferimento, ma non solo.

I requisiti linguistici richiesti in ambito universitario: la didattica innovativa a supporto della preparazione degli studenti per il raggiungimento del Livello B2 di inglese

Ca' Foscari, in merito ai requisiti linguistici, richiede agli studenti immatricolati a tutti i corsi di laurea di certificare la conoscenza del livello B1 di inglese entro il primo anno di studi, pena il blocco della carriera e la conseguente impossibilità di sostenere esami di profitto.

Inoltre l'Ateneo veneziano richiede di certificare la conoscenza del livello B2 di inglese entro il conseguimento del titolo di laurea triennale, mentre lo stesso è divenuto requisito di accesso obbligatorio per l'immatricolazione ai corsi di laurea magistrale.

Da un'analisi dei dati riportati nella tabella sottostante (riassuntiva dei test B1 e B2 erogati presso il C.L.A. di Venezia nel 2019) si evince come, se per il livello B1 la percentuale di successo (85% degli studenti) è più che soddisfacente, lo stesso non si può dire per il livello B2 di inglese (Livello intermedio superiore secondo il Quadro Comune di riferimento europeo delle lingue) che supera di poco il 50% degli iscritti al test.

B2	TEST SOMMINISTRATI	IDONEI	%IDONEI
TOTALE ANNO 2019	2326	1204	52%

B1

TOTALE ANNO 2019	1147	979	85%
------------------	------	-----	-----

Sede: Ufficio Offerta Formativa - Settore didattico innovativo

L'Ufficio Offerta Formativa gestisce i processi relativi alla programmazione e attivazione dell'Offerta Formativa e, più in generale, della didattica di Ateneo. Il Settore didattico innovativo, all'interno dell'Ufficio Offerta formativa, si occupa delle attività in *e-learning* dell'Ateneo e delle iniziative volte a sviluppare competenze multidisciplinari e trasversali.

Di seguito i principali servizi di didattica innovativa offerti dall'Ufficio Offerta Formativa - Settore didattico innovativo:

E-learning

L'Università Ca' Foscari promuove l'adozione di metodologie *e-learning* per agevolare l'accesso agli studi e favorire l'integrazione e la diffusione dei saperi. I corsi erogati in modalità *e-learning* possono essere *blended* (che alternano lezioni in presenza ad altre online) o completamente *online*. I corsi, che prevedono il coinvolgimento attivo degli studenti, sono erogati attraverso la piattaforma *e-learning* di Ateneo (Moodle) e rilasciano CFU (Crediti Formativi Universitari), che sono maturati dopo il superamento dell'esame in presenza.

Anche chi non è iscritto all'Ateneo può frequentare un corso *online* o *blended*: è possibile, infatti, iscriversi al corso singolo e sostenere l'esame in presenza.

Infine, la piattaforma Moodle è utilizzata anche dai docenti dell'Ateneo che non sono coinvolti in attività *blended* né *online* per mettere a disposizione degli studenti i materiali delle lezioni, le slides ed eventuali materiali di approfondimento.

Nell'a.a. 2019/20 sono stati attivati 14 corsi *online* e 42 corsi *blended*.

Nell'a.a. 2018/19, 6325 studenti hanno frequentato corsi *blended* e 495 studenti hanno frequentato corsi interamente *online*.

L'offerta didattica online non si limita ai corsi *online* e *blended*: l'Ateneo eroga, a partire dal 2015, corsi MOOC (*Massive Open Online Courses*), completamente *online*, aperti a tutti e gratuiti. I MOOC consentono agli studenti di apprendere le conoscenze di base utili per affrontare lo studio universitario, agli studenti lavoratori di integrare le attività formative offerte in presenza, a chi già lavora di rafforzare le conoscenze utili per l'attività professionale o la formazione permanente.

Minor

Possedere conoscenze interdisciplinari e competenze trasversali consente di risolvere i problemi sempre

più complessi di un pianeta in rapida evoluzione, inventando nuovi modi di pensare e trovando soluzioni innovative. L'Università Ca' Foscari ha avviato il progetto Minor dall'a.a. 2017-2018, con l'intento di rispondere a questo obiettivo.

Il Minor è un percorso tematico interdisciplinare, complementare al corso di Laurea, che permette agli studenti di ampliare la propria formazione con uno sguardo alle materie che esulano dalla formazione specifica, di valorizzare la carriera accademica e di arricchire il proprio *curriculum vitae* con competenze trasversali, utili sia per il proseguimento degli studi nelle Lauree magistrali che per le richieste del mondo del lavoro.

I Minor promuovono un'esperienza di studio trasformativa, stimolano il pensiero critico e migliorano la consapevolezza globale e cross-culturale di ogni studente.

I Minor non prevedono conoscenze pregresse, perché sono stati ideati per potere essere fruiti da studenti provenienti da diversi ambiti disciplinari. Grazie alle tematiche multidisciplinari e all'approccio innovativo, i Minor favoriscono la crescita personale e professionale degli studenti, poiché consentono di sviluppare le competenze del ventunesimo secolo, di adattarsi a contesti diversi e di operare in una società globale.

Ogni Minor è composto da tre moduli, ciascuno di 6 CFU (crediti formativi universitari), per un totale di 18 CFU, che gli studenti possono inserire tra gli esami a libera scelta e sovrannumerari. Anche chi non è iscritto all'università Ca' Foscari può frequentare un Minor dopo essersi iscritto ai corsi singoli.

Tutti i partecipanti che completano il Minor, superando i tre esami che lo compongono, ottengono un'attestazione del percorso svolto e l'Open Badge che certifica le competenze acquisite.

[Nell'a.a. 2019/20 l'Ateneo ha attivato 11 Minor.](#)

Nei primi due anni di attivazione, 193 studenti hanno ottenuto un Minor.

Nel 2020 sono stati erogati i 193 Open Badge dei Minor ottenuti nei precedenti anni accademici.

Laboratori di apprendimento attivo

Nati da iniziative quali il progetto sConfini, The Urban Innovation BootCamp e laboratori di auto-imprenditorialità, i laboratori di apprendimento attivo di Ateneo promuovono la cultura dell'imprenditorialità, della sostenibilità, dell'innovazione e del fare, così come l'interdisciplinarietà e nuovi modelli di apprendimento, tali da ridurre il divario tra il mondo accademico e l'innovazione.

I partecipanti, riuniti in *team* che accostano *background* formativi diversi, vengono accompagnati nell'acquisizione di metodi e modelli di apprendimento innovativi e partecipati, che sono poi chiamati a mettere in pratica sviluppando proposte originali su sfide e problemi reali, attraverso la valorizzazione della propria creatività, utilizzando metodologie innovative quali Design Thinking, Lean Startup, Business Model Canvas. I laboratori di apprendimento attivo durano circa 6/8 settimane.

Gli Active Learning Lab (ALL) comprendono una serie di laboratori di didattica innovativa programmati nelle diverse sedi di Ateneo, volti a sperimentare un nuovo modo di fare didattica e di creare ponti tra l'Università e il territorio, attraverso la trasmissione di metodi di progettazione e la condivisione di competenze. L'inserimento del laboratorio all'interno dell'offerta formativa di Ateneo ha portato alla creazione di un nuovo modello di gestione dei laboratori. Durante le attività, gli studenti sono accompagnati in un percorso che li porta a valorizzare il capitale umano e il lavoro di squadra, a sfruttare la propria creatività ed utilizzare la tecnologia per creare soluzioni realizzabili ed utilizzabili, vivendo un'esperienza di studio altamente significativa.

Amnesso al finanziamento del MIUR, il Ca' Foscari Contamination Lab (CLab) è un luogo fisico e virtuale di contaminazioni tra studenti di discipline diverse, laureati, professionisti ed imprese, che è sia laboratorio di *entrepreneurship education* che percorso di *mentoring*. I Laboratori sono organizzati per tematiche, scelte dall'Ateneo in collaborazione con i partner. Sono organizzati di norma su 6-8 settimane, per un totale di 150 ore di attività, che comprendono sessioni didattiche interattive, lavori di gruppo, attività di revisione ed esposizione dei risultati. Parte delle ore previste nel laboratorio sono dedicate al lavoro di gruppo in autonomia per il raggiungimento degli obiettivi settimanali. I partecipanti sono divisi in gruppi, seguendo il criterio dell'interdisciplinarietà, del genere, delle competenze trasversali e delle preferenze tematiche espresse.

A partire dal 2015 e fino al 2019, circa 600 persone hanno partecipato ai diversi tipi di laboratorio di apprendimento attivo offerti dall'Ateneo. Nel 2020 sono stati erogati i 220 Open Badge relativi alle attività del Contamination Lab dal 2018 al 2019.

Teaching Innovation

Il polo Teaching Innovation promuove il miglioramento continuo della progettazione didattica, delle metodologie e delle pratiche di insegnamento; organizza percorsi formativi indirizzati ai docenti e ai ricercatori universitari e gruppi di studio dedicati allo scambio di esperienze relative alla didattica; offre supporto progettuale ai docenti e ai ricercatori che desiderino adottare metodi e tecniche innovativi.

7.2) Destinatari del progetto (*)

I destinatari del progetto sono:

- Gli studenti iscritti all'Ateneo veneziano, ma anche gli iscritti a tutti gli altri Atenei italiani che potranno beneficiare di rinnovate modalità di apprendimento a distanza per lo sviluppo di competenze trasversali e per lo studio delle lingue straniere;
- il personale tecnico amministrativo e tutto il personale docente di Ca'Foscari;
- I cittadini con esigenze di formazione permanente (Lifelong Learning).

Soggetti favoriti dalla realizzazione del progetto:

- Il complesso del tessuto socio-economico del territorio che potrà beneficiare di competenze trasversali spendibili in vari campi;
- Il complesso delle realtà territoriali e non, sia dell'ambito socio-economico che non-profit, interessate a competenze trasversali nell'ambito didattico e web-oriented.

8) Obiettivo del progetto (*)

Descrizione dell'obiettivo con l'indicazione del peculiare contributo alla piena realizzazione del programma ()*

In sintonia con le linee di sviluppo promosse dall'Unione Europea e dal MIUR, il progetto mira a

promuovere lo studio e la sperimentazione di modalità didattiche innovative e web-based, in un'ottica di apertura al territorio.

L'innalzamento del livello di istruzione, l'acquisizione – sempre più richiesta dal mercato del lavoro – di competenze trasversali e una maggiore comparabilità e spendibilità delle abilità acquisite rappresentano sfide attuali nell'ambito della didattica.

L'implementazione e lo sviluppo delle attività inserire nel progetto – corsi di lingua in modalità streaming e blended, laboratori di apprendimento attivo, corsi Minor, rilascio di Open Badge – mirano dunque ad ampliare e differenziare i percorsi di apprendimento per sostenere un processo virtuoso di formazione permanente (lifelong) e in tutti i contesti della vita, formali e non formali (lifewide).

Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio

Risultato atteso	Indicatore
1. Aumentata la partecipazione ai percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare	Numero di partecipanti ai percorsi minor: + 10% <i>Dato di riferimento: 193 studenti che hanno ottenuto un Minor negli anni accademici 2017/18 e 2018/19</i>
	Numero di partecipanti a Laboratori di apprendimento attivo: >150 . <i>Dato di riferimento: circa 600 partecipanti dal 2015 al 2019 (media: 120/anno).</i>
2. Aumentata la partecipazione alle attività didattiche in modalità e-learning	Numero dei partecipanti alle attività blended e online proposte: +15% . <i>Dato di riferimento: anno accademico 2018/19: 6325 studenti iscritti ad insegnamenti blended 495 studenti iscritti ad insegnamenti interamente online</i>
3. Creati nuovi percorsi di lingue straniere fruibili in modalità streaming e/o blended	Numero di nuovi percorsi: >4 <i>Dato di riferimento: 5 percorsi blended o streaming erogati nell'a.a. 2019/2020</i>
4. Aumentata l'utenza che frequenta i corsi di lingue del C.L.A. nelle sue forme innovative di erogazione (streaming e blended)	Numero di utenti iscritti a corsi blended e streaming: +25% <i>Dato di riferimento: 72 studenti frequentanti nell'a.a. 2019/2020</i>
5. Aumentata la percentuale di successo nell'idoneità di inglese di livello B2	Percentuale di successo al test di idoneità B2: +2% <i>Dato di riferimento: 52% di idonei nell'anno 2019</i>
6. Rinnovati i test di piazzamento online	Numero di nuovi test di piazzamento: >4
7. Implementato un sistema di rilevazione e misurazione del gradimento complessivo dell'utenza rispetto alla attività di didattica innovativa offerta dalle due sedi	Realizzazione ed erogazione di questionari sede CLA: ON Realizzazione ed erogazione di questionari sede UOF: ON
8. Aumentato il numero di	Numero totale di Open Badge rilasciati dal CLA e dall'Ufficio Offerta

Open Badge erogati	Formativa di Ca' Foscari: +10% <i>Dato di riferimento: circa 2.500 OB erogati dalle due sedi nell'anno 2019</i>
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9) Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (*)

9.1) Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (*)

Sede: Ufficio Offerta Formativa

Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio

Risultato atteso	Attività
1. Aumentata la partecipazione ai percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare	1.1 Redazione di contenuti a carattere informativo destinati all'aggiornamento delle pagine web dell'Ateneo e alla realizzazione di guide e <i>brochure</i> per l'orientamento universitario e post lauream (Open Day, giornate di accoglienza alle matricole, incontri di presentazione, etc.); creazione di contenuti multimediali (<i>editing</i> foto, video, etc.) per i canali social.
	1.2 Promozione corsi Minor e Laboratori di apprendimento attivo attraverso incontri di presentazione e tramite strategie di comunicazione (<i>social network</i>) diretta agli utenti
	1.3 Supporto al miglioramento continuo della progettazione didattica
	1.4 Gestione dei bandi di selezione dei partecipanti ai corsi Minori e ai Laboratori di apprendimento attivo
	1.5 Consulenza ai partecipanti
2. Aumentata la partecipazione alle attività didattiche in modalità <i>e-learning</i>	2.1 Gestione della piattaforma Moodle di Ateneo per l'erogazione degli insegnamenti <i>blended</i> e <i>online</i> e per la condivisione di risorse e materiali degli insegnamenti in presenza
	2.2 Selezione dei tutor <i>online</i> a supporto delle attività <i>blended</i> e <i>online</i>
	2.3 Supporto al miglioramento continuo della progettazione didattica, delle metodologie e delle pratiche di insegnamento <i>online</i>
	2.4 Ampliamento delle risorse e dei <i>software</i> disponibili e, parallelamente, rafforzamento dell'attività indirizzata ai docenti ai fini

	dell'utilizzo della piattaforma Moodle e degli strumenti messi a disposizione dall'Ateneo.
7. Implementato un sistema di rilevazione e misurazione del gradimento complessivo dell'utenza rispetto alla attività di didattica innovativa offerta dalle due sedi	7.5 Progettazione di un questionario ad hoc per individuare esigenze e suggerimenti da parte dell'utenza in merito all'erogazione e alla struttura dei Minor e dei Laboratori di apprendimento attivo
	7.6 Somministrazione dei questionari
	7.7 Elaborazione dei dati raccolti attraverso i questionari
	7.8 Proposte di miglioramento delle attività didattiche sulla base dei dati raccolti (questionari Laboratori di apprendimento attivo e Minor)
8. Aumentato il numero di Open Badge erogati	8.3 Attività di informazione sull'azione di Open Badge iLaboratori di apprendimento attivo e per i Minor.
	8.4 Assegnazione di Open Badge per i partecipanti dei corsi Minor e dei laboratori di apprendimento attivo

Sede: Centro Linguistico di Ateneo

Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio	
Risultato atteso	Attività
3. Creati nuovi percorsi di lingue straniere fruibili in modalità streaming e/o blended	3.1 Ideazione e definizione nuovi percorsi didattici in diverse lingue 3.2 tutoraggio agli insegnanti sull'utilizzo delle nuove modalità di erogazione di corsi di lingua in streaming 3.3 creazione di corsi e attività in Moodle (anche attraverso plug-in integrate)
4. Aumentata l'utenza che frequenta i corsi di lingue del C.L.A. nelle sue forme innovative di erogazione (streaming e blended)	4.1 Analisi di mercato dell'offerta esistente 4.2 Definizione dei nuovi percorsi didattici orientati, per esempio ad un'utenza già inserita nel mondo del lavoro e con specifiche richieste di conoscenza in ambito linguistico 4.3 attività di promozione dell'offerta formativa erogata in modalità blended e streaming
5. Aumentata la percentuale di successo nell'idoneità di inglese di	5.1 avvio di attività di autoapprendimento online e/o corsi intensivi gratuiti in modalità blended dedicati agli studenti che necessitano di

livello B2	supporto per superare l'idoneità di Inglese B2
6. Rinnovati i test di piazzamento online	6.1 Conversione e adattamento item esistenti sulla piattaforma Moodle 6.2 Inserimento di nuovi Item sulla piattaforma Moodle 6.3 Testing
7. Implementato un sistema di rilevazione e misurazione del gradimento complessivo dell'utenza rispetto alla attività di didattica innovativa offerta dalle due sedi	7.1. Progettazione di un questionario ad hoc per individuare esigenze e suggerimenti da parte dell'utenza in merito all'erogazione e alla struttura dei corsi di lingua 7.2 Somministrazione del questionario 7.3 Analisi dei questionari erogati per misurare il gradimento dei corsi di lingua 7.4. Eventuale rimodulazione dell'offerta formativa del CLA utilizzando innovative modalità di erogazione degli stessi
8. Aumentato il numero di Open Badge erogati	8.1 Consolidamento delle attività per il rilascio degli OB per le idoneità B1 e B2 8.2 Ampliamento del rilascio degli OB per tutti i corsi di lingua e attestazioni

9.2) *Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte al punto 9.1) (*)*

Risultato atteso	Attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Accoglienza e inserimento	X											
	Formazione specifica	X	X	X									
	Formazione generale				X	X	X						
	Monitoraggi o			X				X					X
1. Aumentata la partecipazione ai	1.1	X	X	X			X	X	X	X	X		

percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare	1.2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1.3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1.4		X	X	X	X	X			X			X
	1.5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2. Aumentata la partecipazione alle attività didattiche in modalità <i>e-learning</i>	2.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2.2					X	X	X			X	X	X
	2.3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2.4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Creati nuovi percorsi di lingue straniere fruibili in modalità streaming e/o blended	3.1		X	X		X	X	X					
	3.2		X	X		X	X	X		X	X	X	X
	3.3				X	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Aumentata l'utenza che frequenta i corsi di lingue del C.L.A. nelle sue forme innovative di erogazione (streaming e blended)	4.1	X	X	X									
	4.2				X	X	X						
	4.3							X	X				
5. Aumentata la percentuale di successo nell'idoneità di inglese di livello B2	5.1	X	X	X	X	X							
6. Rinnovati i test di piazzamento online	6.1	X	X	X	X	X	X						
	6.2		X	X	X	X	X						
	6.3							X	X				
7. Implementato un sistema di	7.1	X	X										

rilevazione e misurazione del gradimento complessivo dell'utenza rispetto alla attività di didattica innovativa offerta dalle due sedi	7.2			X			X				X		
	7.3		X				X				X		
	7.4			X				X				X	
	7.5	X	X										
	7.6			X	X			X	X	X			
	7.7					X	X				X	X	
	7.8							X				X	X
8. Aumentato il numero di Open Badge erogati	8.1	X	X	X	X					X			
	8.2		X	X									
	8.3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	8.4			X				X					X

9.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto(*)

<i>Sede: Ufficio Offerta Formativa</i>	
Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio	
Risultato atteso	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto
1. Aumentata la partecipazione ai percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare	Realizzazione di immagini e video originali relativi ai Minor e ai Laboratori; interviste ai partecipanti; supporto alla stesura di testi destinati alla promozione
	Supporto alla promozione delle attività attraverso la partecipazione agli incontri e il supporto dei canali social.
	Supporto alla gestione dei bandi attraverso la pubblicazione delle

	<p>graduatorie (sito web di Ateneo)</p> <p>Rispondere alle richieste di informazioni dei partecipanti, via e-mail, per telefono e di persona</p>
2. Aumentata la partecipazione alle attività didattiche in modalità e-learning	<i>Instructional design</i> dei corsi <i>blended</i> e <i>online</i>
7. Implementato un sistema di rilevazione e misurazione del gradimento complessivo dell'utenza rispetto alla attività di didattica innovativa offerta dalle due sedi	Supporto alla realizzazione e all'erogazione dei questionari di gradimento relativi ai Laboratori di apprendimento attivo e ai Minor
	Rielaborazione dei dati raccolti e predisposizione dei report relativi ai Laboratori di apprendimento attivo e ai Minor
8. Aumentato il numero di Open Badge erogati	Supporto all'attività di informazione sull'erogazione di Open Badge per i Laboratori di apprendimento attivo e per i Minor
	Supporto all'assegnazione di Open Badge per i partecipanti dei corsi Minor e dei laboratori di apprendimento attivo

Sede: Centro Linguistico di Ateneo

Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio	
Risultato atteso	<i>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto</i>
3. Creati nuovi percorsi di lingue straniere fruibili in modalità streaming e/o blended	<p>Collaborazione nella definizione della nuova offerta attraverso un'analisi di mercato che consenta l'individuazione di necessità specifiche e concrete (determinazione dell'offerta in relazione a una domanda già esistente e/o indotta).</p> <p>Tutoraggio agli insegnanti sull'utilizzo delle nuove modalità di erogazione di corsi di lingua in streaming</p>
4. Aumentata l'utenza che frequenta i corsi di lingue del C.L.A. nelle sue forme innovative di erogazione (streaming e blended)	Attività di promozione (social networking) rivolta agli studenti e agli utenti esterni dell'offerta C.L.A.
5. Aumentata la percentuale di successo nell'idoneità di inglese di livello B2	Attività di promozione rivolta agli studenti delle modalità offerte da C.L.A. in preparazione alle idoneità B1 e B2 (es: corsi gratuiti intensivi, simulazioni del test, corsi di autoapprendimento ecc.)

6. Rinnovati i test di piazzamento online	Coinvolgimento dei volontari nelle attività di passaggio di aggiornamento e inserimento dei nuovi item nella piattaforma Moodle.
7. Implementato un sistema di rilevazione e misurazione del gradimento complessivo dell'utenza rispetto alla attività di didattica innovativa offerta dalle due sedi	Collaborazione alla realizzazione, somministrazione e analisi dei questionari.
8. Aumentato il numero di Open Badge erogati	Attività di front office per studenti e utenti esterni in merito al rilascio degli Open Badge

9.4) *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (*)*

<i>Sede: Ufficio Offerta Formativa</i>	
Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio	
Risultato atteso	Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste
1, 2, 7, 8	il Direttore dell'Ufficio Offerta Formativa dell'Università Ca' Foscari Venezia, laureato in Lettere (V.O.), diploma della Scuola di Archivistica, paleografia e diplomatica dell'Archivio di Stato di Venezia. Dal 2001 responsabile delle attività di progettazione e attivazione dei corsi di studio dell'Ateneo; esperienza negli ambiti di assicurazione della qualità e certificazione delle competenze.
	n. 1 laureata in Scienze Politiche indirizzo internazionale (V.O.) e Master di I livello in European Intercultural Training Manager (EU-ITM), assunta a tempo indeterminato presso l'Ufficio Offerta Formativa- Settore Didattica innovativa, con esperienza pluriennale nell'ambito e competenze eterogenee nella gestione di LMS, LCMS e metodologie didattiche per l'e-learning.
	n. 1 laureata in Filologia e Letterature classiche e Master di II livello in Management dei beni e delle attività culturali, assunta a tempo determinato presso l'Ufficio Offerta Formativa - Settore Didattica innovativa, con esperienza nella progettazione e coordinamento di Master, di corsi universitari interdisciplinari e nella comunicazione.
<i>Sede: Centro Linguistico di Ateneo</i>	

Obiettivo: promuovere la didattica innovativa nel territorio

Risultato atteso	Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste
da 3 a 8	<p>- il referente dell'Ufficio progetti del C.L.A., laureato in Lingue e Letterature Straniere e PhD in Italianistica e Filologia classico-medievale. Esperto di formazione e comunicazione via rete, con all'attivo pubblicazioni nei due ambiti, assunto a tempo indeterminato e referente prima per il Dipartimento di Scienze del Linguaggio quindi per il CLA degli stessi.</p> <p>- n. 1 laureata in filologia e letteratura italiana, assunta a tempo indeterminato in servizio presso il Centro linguistico di Ca' Foscari e con decennale esperienza in ambito universitario, in particolare nel problem solving correlato alla gestione dell'utenza.</p> <p>- n. 1 laureata in Storia delle arti e conservazione dei beni culturali, assunta a tempo determinato presso il C.L.A. con esperienza pluriennale nell'ambito e competenze eterogenee nella gestione di LMS, LCMS e sistemi di comunicazione online ed integrata.</p> <p>- n. 1 laureato in Filologia e Letteratura Italiana e con un master in Informatica per la comunicazione, assunto a tempo indeterminato presso il settore Web di Ca'Foscari.</p>

9.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (*)

Ciascun volontario avrà a disposizione nella propria sede di attuazione e durante l'orario di servizio le risorse tecniche e strumentali specificate nella tabella sottostante:

Risorse tecniche e strumentali	Sede: CLA	Sede: UOF
Postazione dedicata dotata di tavolo, sedia e cassetiera	X	X
Personal computer o terminale collegato a internet dotato di sistema operativo Windows	X	X
In condivisione, quattro Notebook Asus VivoBook P541UV dotati di sistema operativo Windows e pacchetto MS Office. Su uno dei portatili è installato Camtasia, suite software per la creazione di video		X
Pacchetto MS Office	X	X
Software per gestione, creazione e modifica file PDF	X	X
Programma per comunicazione in tempo reale (Skype, Google Meet o simile)	X	X
Linea telefonica	X	X

In condivisione, una macchina multifunzione (fotocopiatore, scanner e stampante)	X	X
Account di Ateneo che permetterà, ad ogni volontario, non solo di utilizzare una casella di posta elettronica personale, ma anche di visionare le proprie timbrature e di utilizzare la strumentazione hardware: terminale, pc e macchina multifunzione.	X	X
In condivisione, una Fotocamera Nikon D5500 + Nikkor 18-105 VR + SD 8GB + borsa, dotata di obiettivo NIKON AF-S DX VR NIKKOR 55-300mm f/4.5-5.6G ED.		X
In condivisione, un Apple iPhone X 64GB dotato di treppiede e power bank		X
In condivisione, un Tablet Apple iPad Wi-Fi Cellular 128GB - Silver dotato di treppiede		X

10) Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio

Si richiede:

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- partecipazione per l'intero monte ore previsto ai percorsi di Formazione Generale e Specifica;
- partecipazione alle attività di promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- disponibilità ad usufruire dei permessi per esigenze personali compatibilmente con il piano di chiusure di Ateneo, solitamente previste in occasione della settimana di ferragosto, della pausa natalizia e di eventuali ponti legati a giorni festivi;
- disponibilità a svolgere eventuali attività esterne sia all'interno del Comune di Venezia che all'esterno (missioni) fino ad un massimo di 60 giorni nell'arco del progetto;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni;
- rispetto dei codici e dei regolamenti dell'Ateneo;
- comportamenti consoni al ruolo.

11) Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto

Conoscenza della lingua italiana almeno a livello B2

12) Eventuali partner a sostegno del progetto

H-Farm Spa - P.IVA e CF 03944860265

Apporto specifico fornito dal partner:

- Scambio di best practices sull'uso di strumenti educativi digitali
- Possibilità per i volontari (massimo 4 persone) di partecipare come auditori ad una lezione erogata online di H-Farm College
- Presentazione ai volontari, presso H-Farm, delle modalità di erogazione di didattica innovativa utilizzate

Erasmus Student Network (ESN) - Venezia () - CF 92105850348

Apporto specifico fornito dal partner:

- Promozione delle attività e dei progetti di didattica innovativa (corsi di lingua, Minor e Laboratori di apprendimento attivo) verso gli studenti in Erasmus presso Ca' Foscari utilizzando i canali di comunicazione di ESN Venezia (pagina Facebook e account Instagram). Il materiale informativo sarà fornito dal CLA e dall'Ufficio Offerta Formativa di Ateneo.

Unioncamere del Veneto - C.F. 80009100274

Apporto specifico fornito dal partner:

- Presentazione ai volontari, presso la sede di Unioncamere, delle attività relative alla promozione e sviluppo del territorio e all'internazionalizzazione delle imprese, così come dei progetti innovativi;
- Organizzazione di un incontro di presentazione, presso la sede di Unioncamere, per promuovere le attività del Centro Linguistico di Ateneo e dell'Ufficio Offerta Formativa – Settore didattica innovativa insieme alle attività di Unioncamere (Erasmus per imprenditori).

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Il Senato accademico di Ca' Foscari del 27/04/2004 si è espresso a favore del riconoscimento dei crediti per il Servizio Civile Volontario svolto da studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo: «Al termine del dibattito il Senato Accademico, unanime delibera: di approvare il principio del riconoscimento di crediti formativi per l'attività di servizio civile nell'ambito delle "altre attività formative" previste dagli ordinamenti didattici dei corsi ai sensi del D.M. 509/99, che a tal fine dovrà essere valutata preventivamente da parte del collegio didattico».

14) Eventuali tirocini riconosciuti

I Collegi didattici dei rispettivi corsi di laurea e laurea magistrale hanno deliberato (si allega il verbale per ciascun corso) il riconoscimento del servizio civile come attività sostitutiva di tirocinio (con riconoscimento dei crediti corrispondenti), secondo i criteri di seguito riportati.

DFBC - Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali

FT4 - Scienze della società e del servizio sociale 1 cfu sovrannumerario;

FM8 - Lavoro, cittadinanza sociale e interculturalità riconoscimento 1 cfu;

FT2 - Filosofia riconoscimento 6 cfu;

FM61 Scienze filosofiche - riconoscimento 6 cfu;

FT1 - Conservazione dei beni e delle attività culturali riconoscimento 6 cfu;

EM3 - Economia e gestione delle arti e delle attività culturali riconoscimento 5 cfu;

FM9 Storia delle arti e conservazione dei beni artistici riconoscimento 6 cfu

DSAAM - Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea

LT40-Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea riconoscimento 3 cfu; LM81-Crossing the Mediterranean: towards Investment and Integration (MIM) riconoscimento tirocinio sovranumerario

LM 20-Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa mediterranea riconoscimento 6 cfu

LM40- Lingue, economie e istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea riconoscimento 6 cfu

LM7- ITES riconoscimento di 6 cfu

DSLCC - Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati

LT10- Lingue, civiltà e scienze del linguaggio 3 cfu di tirocinio riconosciuti

LT5-Mediazione linguistica e culturale il Collegio didattico valuta positivamente il progetto ma si riserva di fare una valutazione separata dei cfu da riconoscere a seguito di colloquio con lo studente interessato

LM3- Lingue e letterature europee, americane e postcoloniali 6 cfu di tirocinio

LM5- Scienze del linguaggio 6 cfu di tirocinio

DEC - Dipartimento di Economia

Eventuali 6 cfu sovranumerari per tutti i cds del dipartimento

DSU - Dipartimento di Studi Umanistici

6 cfu di tirocinio per tutti i corsi di laurea del dipartimento

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (*)

I volontari attraverso la partecipazione all'anno di servizio civile da un lato svilupperanno competenze di cittadinanza trasversali ai progetti e dall'altro matureranno conoscenze più specifiche legate alle attività peculiari del progetto e al percorso di Formazione Specifica.

Competenze chiave di cittadinanza:

- Imparare ad imparare
- Progettare
- Comunicare
- Collaborare e partecipare
- Agire in modo autonomo e responsabile
- Risolvere problemi
- Individuare collegamenti e relazioni
- Acquisire ed interpretare l'informazione

Conoscenze specifiche:

- modelli differenti di formazione via rete
- testing online
- redazione testi per forme comunicative online ed integrate
- realizzazione di contenuti per il web (immagini e video)
- conoscenze informatiche, sia di base che avanzate
- progettazione didattica in ambiti differenti
- costruzione di relazioni efficaci con gli utenti

Le suddette competenze e conoscenze verranno certificate attraverso un attestato specifico rilasciato dall'Ente terzo Umana Forma Srl.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

16) Sede di realizzazione (*)

Università Ca' Foscari Venezia:

- sede centrale Dorsoduro 3246, 30123 Venezia: Aula Archivio - Aula Baratto - Aula Berengo.
- sede Malcanton Marcorà, Dorsoduro 3484/D, 30123 Venezia: Aula Morelli - Aula Mazzariol - Aula Biral.
- sede Rio Nuovo, Dorsoduro 3861, 30123 Venezia: Aule 3-4-5-6-7-8
- sede Ca' Dolfin, Dorsoduro 3825/D, 30123 Venezia: Aula Saoneria, Aula Magna Silvio Trentin, Aule 1 e 2.
- sede Palazzo Moro, Cannaregio 2978, 30123 Venezia: Aule 0A, 0B, 0C, 0D, 1A, 1B, 1C, 1F, 3A.

Ristorante universitario Rio Novo, Dorsoduro 3647, 30123 Venezia, per l'intervento di Cooking Management.

Eventuali spazi esterni nel caso di attività esperienziali outdoor.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

17) Sede di realizzazione (*)

Università Ca' Foscari Venezia:

- Centro Linguistico di Ateneo, San Sebastiano Dorsoduro 1686 – Ufficio progetti e SelfAccess3
- Ufficio Offerta formativa - Settore didattica innovativa, Dorsoduro 3246, 30123 Venezia

18) Tecniche e metodologie di realizzazione (*)

La formazione specifica si svilupperà secondo metodologie complementari (lezioni frontali; lavori di gruppo; *training on the job* e *learning by doing*; *e-learning*), avvalendosi delle seguenti tecniche:

- confronto delle diverse esperienze;
- momenti di ascolto reciproco;
- simulazioni o *role playing*.

La formazione verrà effettuata presso le sedi accreditate.

Si prevede di impiegare le seguenti risorse tecniche:

- PC e videoproiettore per presentazioni in powerpoint e lavagna a fogli mobili;
- materiali cartacei o digitali (articoli, dispense, ecc) inerenti gli argomenti trattati;
- risorse e-learning disponibili sulle piattaforme di Ateneo

19) Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo(*)

Modulo 1. L'innovazione nella didattica: l'uso dei video e delle learning engagement platforms– 5 ore

Il modulo ha lo scopo di offrire una panoramica sui principali strumenti per arricchire la comunicazione didattica con l'utilizzo di video brevi e di piattaforme di learning engagement (Kahoot, Mentimeter e Padlet). Questi strumenti sono fondamentali per l'animazione delle lezioni, per la creazione di attività collaborative e per la didattica attiva, in presenza e online. Inoltre, il loro utilizzo permette di esplorare nuovi approcci metodologici, come la gamification e il digital storytelling.

In particolare il modulo si propone di:

- Integrare i video nella didattica come fonti, come lezioni, come feedback
- Far conoscere i nuovi trend nell'uso di learning engagement platforms
- Illustrare le funzionalità di Padlet, versione Backpack UNIVE, integrata a Moodle
- Illustrare le funzionalità di Kahoot, versione Premium UNIVE
- Creare tutorial e lezioni video in autonomia con le tecniche di screencast (Camtasia)

Contenuti:

- Esercitazioni pratiche per l'integrazione di video nei forum e nelle risorse di Moodle
- Esercitazioni pratiche per la creazione di messaggi video con l'app di moodle
- Esercitazioni pratiche per creare tutorial brevi e messaggi video utilizzando Padlet
- Introduzione gli ambienti di learning engagement: animazione, feedback formativi, gamification e digital storytelling
- Prove tecniche e progettazione con Kahoot, Mentimeter, Padlet
- Esercitazioni pratiche per la produzione di lezioni e tutorial video con il software Camtasia

Docente: Dott. Nicola Sanavio

Modulo 2. Usability, Accessibility and human-computer interaction - 8 ore

Il modulo mira a sviluppare, oltre alle necessarie conoscenze in merito all'usabilità ed all'accessibilità dei siti web e delle strutture volte alla didattica online, un senso critico in merito alle necessità ed alle potenzialità di strumenti differenti e di modalità di erogazione/fruizione eterogenee. Nello specifico il corso si propone di:

- Analizzare e approfondire i concetti di usabilità e accessibilità
- Acquisire contezza delle norme e degli obblighi di legge
- Ampliare l'applicazione a forme di fruizione differenti

Contenuti:

- Modulo introduttivo ai concetti di usabilità e accessibilità
- Modulo dedicato all'attuazione del Decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018 e sue integrazioni
- Modulo sulla fruizione via *mobile* e le ricadute in ambito di e-learning

Docente: Dott. Filippo Caburlotto

Modulo 3. Web e social writing: per una comunicazione efficace - 13 ore

Il modulo mira a sviluppare, capacità pratiche di scrittura sia per il web che per Social Network evidenziando le differenze insite nei due sistemi di comunicazione. Al contempo particolare attenzione sarà dedicata alla necessità di sviluppare contributi in lingua, concentrandosi sulla necessità di localizzare culturalmente gli stessi. Nello specifico il corso si propone di:

- Acquisire competenze di web writing, sia in termini di redazione ad hoc sia di trasposizione di produzioni esistenti
- Sviluppare capacità di rimodulazione di contenuti in ottica di canali comunicativi eterogenei
- Comprendere ed elaborare la differenza fra traduzione e transcodificazione culturale
- Acquisire competenze relative all'utilizzo di foto e video sul web e sui social network

Contenuti:

- Modulo pratico-introdotivo sulla scrittura per la rete
- Modulo dedicato a modelli e stili differenti a seconda del canale di erogazione
- Modulo sulla su traduzione e contestualizzazione culturale
- Modulo dedicato al copyright nei nuovi media

Dott.ssa Rachele Gibin

Modulo 4. La piattaforma Moodle per l'erogazione della didattica - 20 ore

Modulo teorico-pratico incentrato sul Learning Content Management System Moodle, volto ad acquisirne nozioni sia generiche in merito alle numerose funzioni utilizzabili, sia dettagliate e pratiche relative ad alcune *feature* particolarmente rilevanti nell'ambito della formazione via rete. Sono previste attività pratiche svolte in ambienti online predisposti ad hoc. Nello specifico il corso si propone di:

- Introdurre e sviluppare i concetti di LMS e LCMS, contestualizzandoli ed esemplificandoli con quanto presente sul mercato e nello specifico con la soluzione adottata
- Acquisire contezza delle possibili attività erogabili via Moodle
- Approfondire sia dal punto di vista teorico che pratico l'utilizzo di attività volte al testing online e alla produzione di corsi via rete.

Contenuti:

- LMS, LCMS e Moodle
- Alcuni fra i più diffusi moduli di Moodle e le sue integrazioni
- Modulo Quiz di Moodle e redazione di item/cluster
- Modulo Corsi e sue potenzialità

Docente: Dott. Nicola Sanavio

Docente: Dott. Filippo Caburlotto

Modulo 5. Language Testing Online – 4 ore

Il modulo si propone di fornire nozioni relative alle differenti modalità di predisposizione di test per la valutazione. In particolare l'attenzione sarà incentrata sulla fruizione degli stessi via Internet e sulle soluzioni adottabili anche in un'ottica di accessibilità da un lato e di utilizzo via mobile dall'altro. Nello specifico il corso si propone di:

- Introdurre il discente alla teoria del testing e della valutazione in generale, soprattutto in un'ottica di web learning
- Dare una panoramica delle soluzioni realizzabili e adottabili online, anche nell'accezione di accessibilità dei contenuti
- Esemplificare e garantire un approccio critico a soluzioni realizzabili via e-Learning

Contenuti:

- Teoria del test e della valutazione
- Modulo dedicato all'Online Testing, sia in termini di potenzialità che di vincoli
- Modulo teorico-pratico sull'analisi di contenuti esistenti e la predisposizione di realizzazioni ad

hoc

Docente: Dott. Filippo Caburlotto

Modulo 6. e-Learning dalle origini al 4.0 - 10 ore

Il modulo si propone di offrire una panoramica della formazione a distanza dalle sue origini alle teorie ed alle sperimentazioni in progress, correlando l'exkursus con esemplificazioni in particolar modo incentrare sulle tendenze attuali. Capirne gli sviluppi servirà a creare una base teorico-epistemologica per affrontarne possibili sviluppi ed integrazioni. Nello specifico il corso si propone di:

- Focalizzare gli aspetti comuni e le necessità alle quali hanno risposto progetti di formazione via rete
- Estrapolare concetti chiave e comuni in una prospettiva volta ad identificare modelli formativi che trovano riscontro anche in ambiti tecnologici eterogenei
- Analizzare tendenze della formazione via rete, dal mobile learning ai MOOC, dall'Online Lifelong Learning alla personalizzazione degli approcci

Contenuti:

- Modulo sulla cronistoria della formazione a distanza
- Modulo teorico/pratico sulle attuali tendenze della formazione online
- Modelli di e-learning, abilità digitali, figure coinvolte e strumenti disponibili
- Modulo dedicata ad una panoramica di Best Practice e di casi di studio
- Le sfide della formazione via rete

Docente: Dott. Filippo Caburlotto

Modulo 7. Web content management system - 4 ore

Il modulo offrirà una formazione pratica in merito al funzionamento e l'utilizzo dei Web Content Management System, sia in un'ottica più generale, che nello specifico dell'Ateneo. Nello specifico il corso si propone di:

- Analizzare l'evoluzione della gestione dei contenuti online
- Focalizzare il valore aggiunto fornito dall'utilizzo di sistemi dedicati alla gestione partecipata dei contenuti
- Applicare concetti a casi concreti mediante il ricorso a soluzioni ad hoc

Contenuti:

- Modulo introduttivo alla gestione dei contenuti ipermediali online
- Modulo dedicato ai CMS, alle loro funzionalità, ai vantaggi derivanti dal loro utilizzo
- Modulo sulla fruizione pratica esemplificata mediante best practice

Dott. Lorenzo Sartori

Modulo 8. Formazione ed informazione Generale e Specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SCU (formazione prevista al D. Lgs 81/2008) - 8 ore

Formazione Generale su sicurezza e salute nei luoghi di lavoro (corso base di 4 ore, *e-learning*) avente per oggetto:

- Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale

- Evoluzione del concetto di salute e sicurezza
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Formazione Specifica in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori impiegati nelle attività d'ufficio - classe di rischio basso (corso specifico di 4 ore, *e-learning*) avente per oggetto:

- videoterminali e ambiente di lavoro
- rischio incendio
- rischio elettrico
- procedure di emergenza e segnaletica
- movimentazione manuale dei carichi.

Docente: dott. Gianni Finotto

Modulo 9. Formazione sul bilancio delle competenze: 4 ore

Il modulo è finalizzato ad avvicinare i partecipanti al tema delle competenze emotive e sociali, che rappresentano un insieme di caratteristiche individuali sempre più richieste dal mercato del lavoro e necessarie per ottenere prestazioni lavorative efficaci. Vengono definite anche "trasversali" non essendo riferibili a job specifici, bensì attivabili in ogni posizione professionale che le richieda. In particolare, i partecipanti verranno accompagnati nella comprensione:

- del ruolo delle competenze emotive e sociali nelle diverse professioni e settori;
- delle tecniche utilizzate per rilevare e valutare il possesso delle competenze trasversali nei contesti lavorativi.

Contenuti

- Le competenze emotive e sociali richieste dal mercato del lavoro
- L'impatto delle competenze emotive e sociali sulla performance lavorativa
- Competenze emotive e sociali: modelli e classificazioni
- Tecniche di valutazione delle competenze emotive e sociali

Metodologie didattiche

Il modulo si avvarrà di modalità didattiche fortemente interattive e finalizzate a stimolare la riflessione dei partecipanti sulla rilevanza e sulle tecniche di valutazione delle competenze trasversali nel contesto lavorativo, come ad esempio la visione di filmati, l'illustrazione di risultati di ricerca, attingendo a casi e a studi.

Docente: Prof.ssa Sara Bonesso

Modulo 10. Corso *e-learning* Anticorruzione - 1 ora

Obiettivi

Il corso multimediale di formazione/informazione "Anticorruzione" affronta i principi fondamentali delineati dalla legge anticorruzione con l'obiettivo generale di sensibilizzare i partecipanti rispetto ai valori fondanti della legge, partendo da un approfondimento di livello base.

In particolare il corso si propone di:

- veicolare le principali linee guida dettate dalla legge in termini di conoscenza della normativa e di acquisizione di comportamenti adeguati;
- comunicare i principi dettati dalla legge in modo diffuso, capillare e coerente favorendo l'omogeneità del processo formativo;
- avviare un processo di formazione che, attraverso oggetti multimediali caratterizzati da un linguaggio semplice, leggerezza, piacere e humour, faciliti l'apprendimento dei concetti e favorisca l'acquisizione di nuovi comportamenti.

Docente: Amicucci Formazione Srl

Modulo 11. Corso e-learning “Il codice della Privacy” - 3 ore**Obiettivi**

Il corso multimediale affronta i principi fondamentali delineati dalla nuova legge sulla privacy con l'obiettivo generale di sensibilizzare i partecipanti rispetto ai valori fondanti della legge.

In particolare il corso si propone di:

- veicolare le principali linee guida dettate dalla legge in termini di conoscenza della normativa e di acquisizione di comportamenti adeguati;
- comunicare i principi dettati dalla legge in modo diffuso, capillare e coerente favorendo l'omogeneità del processo formativo;
- avviare un processo di formazione che faciliti l'apprendimento dei concetti e favorisca l'acquisizione di nuovi comportamenti.

Contenuti

- Modulo principale sul GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati
- Modulo di sensibilizzazione e formazione sulla CYBERSECURITY
- Modulo di contestualizzazione al comparto universitario redatto a partire dalle Linee Guida del GdL CODAU

- Modulo di adeguamento della Normativa Nazionale al GDPR – D.LGS. 101

Docente: Amicucci Formazione Srl

20) Nominativi, dati anagrafici e competenze/esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (*)

<i>dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>competenze/esperienze specifiche</i>	<i>modulo formazione</i>
Amicucci Formazione Srl	Utilizzando linguaggi innovativi e coinvolgenti, Amicucci Formazione dal 2001 progetta percorsi formativi e sistemi integrati per diffondere la conoscenza e gestire lo sviluppo del personale, migliorare il comportamento organizzativo e la formazione tecnica, veicolare norme, identità e valori di grandi aziende, istituzioni, lmi, associazioni.	10; 11
Nicola Sanavio	Docente a contratto presso l'Università degli Studi di Padova nel corso di Laurea in Economia per l'insegnamento di Informatica. Dal 2004 si occupa di tecnologie per e-learning in ambito universitario.	1; 4
Caburlotto Filippo	Esperto di usabilità ed accessibilità, autore di alcuni contributi sia in rivista che monografici sull'argomento. Si è occupato del tema a livello lavorativo per le realizzazioni online del Dipartimenti di Scienze del Linguaggio dell'Università Ca' Foscari Venezia	2, 4, 5,6

Lorenzo Sartor	Web content and information manager presso il Settore Web dell'Università Ca' Foscari Venezia. È inoltre Web content and information manager del sito dell'Associazione Italiana di Studi. Iberoamericani (AISI).	7
Rachele Gibin	Esperta in comunicazione con decennale esperienza come Responsabile della comunicazione nell'ambito dell'organizzazione di eventi.	3
Gianni Finotto	Docente a contratto presso l'Ateneo e autore di numerose pubblicazioni in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, è Direttore del Master I livello in Scienza e Tecniche della Prevenzione e della Sicurezza. E' formatore qualificato in materia di salute e sicurezza su tutte le aree tematiche ai sensi del DIM 06/03/2013.	8
Bonesso Sara	Professore Associato di <i>"Business Organization and Human Resources Management"</i> presso il Dipartimento di Management dell'Università Ca' Foscari Venezia. È inoltre membro del comitato didattico del PhD in Management	9

21) Durata (*)

Il percorso formativo specifico avrà la durata di 80 ore.

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, e per il 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto. Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

22) Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità

ULTERIORI EVENTUALI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

23) Giovani con minori opportunità

23.1) *Numero volontari con minori opportunità*

a. Esclusivamente giovani con minori opportunità

b. Giovani con minori opportunità e non appartenenti a detta categoria
(progetto a composizione mista)

23.2) *Numero volontari con minori opportunità*

23.3) *Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità*

a. Giovani con riconoscimento di disabilità. Specificare il tipo di disabilità

b. Giovani con bassa scolarizzazione

c. Giovani con difficoltà economiche

23.4) *Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto 23.3)*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

23.5) *Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi*

23.6) *Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione*

23.7) *Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.*

24) *Periodo di servizio in uno dei paesi membri dell' U.E*

24.1) *Paese U.E.*

24.2) *Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E.*
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

24.2a) *Modalità di svolgimento del servizio civile (per i progetti in territorio transfrontaliero)*

- Continuativo

- Non continuativo

24.2b) *Articolazione oraria del servizio (per i progetti in territorio transfrontaliero)*

24.3) *Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi all'estero*

24.4) *Contenuti della formazione dedicata agli operatori volontari, mediante uno o più moduli aggiuntivi riferiti alla misura*

24.5) *Vantaggi per lo sviluppo del progetto e/o per la promozione della cittadinanza europea e del valore della solidarietà*

NO

SI

(allegare

documentazione)

- *Costituzione di una rete di enti Copromotori*

- Collaborazione Italia/Paese Estero
- Altro (specificare)

24.6) *Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio per gli operatori volontari*

24.6a) *Modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio (per i progetti in territorio transfrontaliero)*

24.7) *Modalità di collegamento e comunicazione degli operatori volontari all'estero con la sede in Italia*

24.8) *Eventuale assicurazione integrativa a copertura dei rischi indicati nel Piano di sicurezza*

24.9) *Piano di sicurezza, Protocollo di sicurezza e nominativo del responsabile della sicurezza*

24.10) *Tabella riepilogativa*

N.	Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	Numero operatori volontari	Operatore locale di progetto estero
1							
2							
3							
4							

25) Tutoraggio

X

25.1) Durata del periodo di tutoraggio

3

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

25.2) Ore dedicate al tutoraggio

- numero ore totali

24

di cui:

- numero ore collettive

20

- numero ore individuali

4

25.3) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio è pensato lungo tutto l'arco di progetto con focus operativo negli ultimi tre mesi tale da favorire una maggiore consapevolezza degli apprendimenti messi in campo dai volontari nonché facilitare la definizione del proprio progetto professionale a seguito dell'esperienza.

Il tutoraggio si svolgerà in orario di servizio e avrà durata totale pari a 24 ore di cui 20 ore legate ad attività di gruppo e 4 ore di accompagnamento individuale.

Tutoraggio collettivo: previste 20 ore di attività laboratoriali di orientamento per la compilazione del curriculum vitae, per affrontare i colloqui di lavoro, per la definizione della propria presenza sui canali web (brand identity) e per l'autoimprenditorialità. Le attività collettive si svolgeranno a partire dal primo degli ultimi tre mesi di progetto secondo calendario concordato tra tutor e volontari.

Tutoraggio individuale: prevista una prima ora ad inizio progetto e ulteriori tre ore da erogare negli ultimi tre mesi di progetto per costruire un piano personalizzato di assistenza all'inserimento lavorativo di ciascun volontario. I colloqui si svolgeranno in relazione one to one con OML esperto, secondo calendario concordato tra tutor e volontari dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.30.

I volontari avranno inoltre la possibilità di conoscere i servizi offerti dall'Ufficio Career Service dell'Università Ca' Foscari Venezia, in qualità di sede del progetto stesso oltre che ufficio accreditato per i servizi al lavoro, nonché conoscere i servizi e le aree di attività dei Centri per l'Impiego e delle Agenzie per il Lavoro in ottica di comprensione olistica del funzionamento della rete dei Servizi al Lavoro sul territorio.

25.4) Attività obbligatorie

Tra le attività obbligatorie sono previste 20 ore di tutoraggio distinte in 16 ore dedicate ad attività collettive e 4 ore dedicate ad attività individuali.

Tutoraggio collettivo

Previste 16 ore di attività laboratoriale per consentire ai volontari di apprendere contenuti, tecniche e strumenti per un efficace inserimento nel mondo del lavoro italiano e internazionale e per allenare le proprie competenze in chiave professionale. I laboratori saranno articolati con i seguenti moduli formativi ed esperienziali:

1. **Stesura di un curriculum vitae** (scelta del format, personalizzazione delle informazioni da inserire) e di una lettera di presentazione;
2. **Tecniche per la ricerca attiva di lavoro**, attraverso l'utilizzo di diversi canali on line (motori di ricerca, Social Network, database di aziende disponibili su Internet);
3. **Il colloquio di lavoro**: come informarsi sull'azienda, quali domande fare, come prepararsi e come affrontarlo, le tipologie di colloqui (anche attraverso simulazioni in aula);
4. **Orientamento all'autoimprenditorialità** per definire un potenziale progetto d'impresa e renderlo concretamente realtà o per sviluppare un atteggiamento imprenditoriale rispetto al proprio percorso professionale, attraverso un approfondimento dei seguenti temi: strutturazione del business plan, il piano di marketing, le modalità di presentazione del progetto e di ricerca dei potenziali finanziatori.

I volontari avranno inoltre la possibilità di conoscere i servizi offerti dall'Ufficio Career Service dell'Università Ca' Foscari Venezia, in qualità di sede del progetto stesso oltre che ufficio accreditato per i servizi al lavoro: azioni per favorire l'occupabilità dei giovani, intermediazione tra domanda e offerta di stage e lavoro in Italia e all'estero, programma Garanzia Giovani e Youth Corner, orientamento al lavoro. Allo stesso modo i volontari avranno la possibilità, attraverso la mediazione del Career Service, di entrare in contatto con i Centri per l'Impiego presenti nel territorio in cui il nostro Ateneo opera (Venezia, Venezia-Mestre e Treviso), effettuando almeno una visita programmata in loco in affiancamento al tutor. Questo consentirà ai volontari di conoscere le diverse tipologie di servizi erogati al cittadino nell'ambito delle politiche attive del lavoro da parte dei Centri per l'Impiego: rilascio Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID), che i volontari potrebbero richiedere a conclusione del percorso di servizio civile; rilascio patto di servizio personalizzato Garanzia Giovani, se i volontari fossero in possesso dei requisiti per

ottennero; illustrazione delle diverse opportunità formative finanziate a valere sul Fondo Sociale Europeo e simili.

Tutoraggio individuale

Prevista 1 ora ad inizio progetto in cui si andranno ad indagare le competenze in entrata dichiarate dai volontari affinché si possa analizzare in maniera coerente quelli che sono stati gli apprendimenti messi in campo durante l'esperienza di servizio civile e conseguente sviluppo di competenze tecnico professionali e trasversali, soprattutto in vista della definizione del proprio progetto professionale. L'attività è inoltre volta ad aumentare la consapevolezza del destinatario rispetto al ruolo che andrà a ricoprire e alle attività che andrà a svolgere, nonché alla costruzione di un profilo professionale in linea con gli obiettivi di progetto.

Le altre 3 ore di orientamento individuale hanno l'obiettivo di definire il proprio progetto professionale alla luce delle nuove competenze maturate e prevedono la somministrazione di strumenti dedicati per la mappatura e messa in trasparenza delle competenze stesse: scheda ricostruzione competenze, scheda analisi punti di forza e aree di miglioramento, modulo per la messa in trasparenza e portfolio delle evidenze, analisi swot delle opportunità occupazionali in relazione all'esperienza appena conclusa ed al profilo del volontario. Il tutor proporrà inoltre attività riflessive da svolgere non solo in presenza ma anche a distanza, preparatorie a ciascun incontro.

25.5) Attività opzionali

Sono inoltre previste ulteriori 4 ore di tutoraggio collettivo dedicate alle seguenti attività opzionali:

- azioni finalizzate alla facilitazione all'accesso al mercato di lavoro fornendo strumenti per una migliore promozione di sé stessi.

Tutoraggio collettivo

In particolare sono previste 4 ore in modalità laboratoriale dedicate alle seguenti tematiche:

1. **Networking per la ricerca attiva** del lavoro (come creare una rete efficace e attiva di persone che possono aiutare per trovare il lavoro ideale);

2. **Web reputation** (acquisizione delle strategie vincenti per valorizzare il proprio profilo, per la costruzione della propria web reputation e per diventare attrattivi per i recruiter).

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato)*

Angela Paola Quarato per tutte le attività di tutoraggio previste