



Università
Ca' Foscari
Venezia



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE –
ITALIA - anno 2022

Incroci didattici e nuove direzioni

Codice progetto

PTXSU0014022013839NXXX

Settore e area d'intervento

Educazione e promozione culturale,
paesaggistica, ambientale, del turismo
sostenibile e sociale e dello sport / Attività
interculturali

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Promuovere l'innovazione nella didattica.



RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Ufficio Offerta Formativa

Risultato atteso	Attività
1. Aumentata la partecipazione ai percorsi di didattica trasversale e interdisciplinare	Realizzazione di immagini e video originali relativi ai Minor e ai Laboratori; interviste ai partecipanti; supporto alla stesura di testi destinati alla promozione
	Supporto alla promozione delle attività attraverso la partecipazione agli incontri; supporto alla gestione dei canali social
	Supporto alla gestione dei bandi attraverso la pubblicazione delle graduatorie (sito web di Ateneo)
	Rispondere alle richieste di informazioni dei partecipanti, via e-mail per telefono e di persona
2. Rilasciati gli Open Badge per i diplomi dei corsi di studio	Supporto alle attività di monitoraggio
	Supporto alle attività amministrative per la creazione, la configurazione e l'erogazione degli Open Badge
3. Implementato l'utilizzo di tecnologie digitali per la didattica	Supporto all'utenza per i problemi connessi all'utilizzo della piattaforma Moodle e allo svolgimento delle attività
	Supporto alla realizzazione di tutorial
4. Aumentato il numero di Open Badge rilasciati	Supporto all'attività di informazione sull'erogazione di Open Badge per i Laboratori di apprendimento attivo e per i Minor
	Supporto durante l'assegnazione di Open Badge

Centro Linguistico di Ateneo

Risultato atteso	Attività
4. Aumentato il numero di Open Badge rilasciati	Attività di front office per studenti e utenti esterni in merito al rilascio e all'utilizzo degli Open Badge
	Collaborazione alla stesura dei testi descrittivi nuovi Open badge (descrizione delle abilità acquisite)
	Erogazione degli Open Badge tramite la piattaforma Moodle

5. Ampliata l'offerta formativa del CLA con percorsi di alfabetizzazione di lingue non proposte nell'anno 2021	Collaborazione nella definizione della nuova offerta attraverso un'analisi di mercato (determinazione dell'offerta in relazione a una domanda già esistente e/o indotta)
	Coinvolgimento dei volontari nelle attività di gestione dei corsi nella piattaforma Moodle e delle sue plugin native
	Attività di promozione (social networking), rivolta agli studenti e agli utenti esterni, dell'offerta C.L.A.
	Tutoraggio agli insegnanti sull'utilizzo degli strumenti tecnologici a disposizione per l'erogazione di corsi di lingua in streaming
	Attività di front office per rispondere alle domande della potenziale utenza interessata all'offerta formativa del C.L.A.
6. Aumentate le convenzioni con Enti/Associazioni/Aziende per la realizzazione di corsi tailor made e/o rapporti di collaborazione per promozione reciproca delle attività	Ricerca e analisi di eventuali soggetti interessati
	Supporto nella definizione delle singole convenzioni
	Supporto nella gestione delle attività organizzative e didattiche legate alle convenzioni
7. Aggiornati gli item dei test di piazzamento di lingua inglese, francese, tedesca e spagnola	Coinvolgimento dei volontari nelle attività di passaggio di aggiornamento e inserimento dei nuovi item nella piattaforma Moodle
8. Aggiornata con nuove funzionalità la piattaforma Moodle del CLA	Testing delle nuove funzionalità

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Sede	Codice sede	Indirizzo	Posti disponibili	Vitto e alloggio
Ufficio Offerta Formativa	158378	Dorsoduro 3246, 30123 Venezia	2	NO
Centro Linguistico di Ateneo - CLA	158409	Dorsoduro 2530, 30123 Venezia	2	NO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Servizio

dal lunedì al venerdì, per una media di 25 ore settimanali.

Si richiede:

- > flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- > partecipazione per l'intero monte ore previsto ai percorsi di Formazione Generale e Specifica;
- > partecipazione alle attività di promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- > disponibilità a usufruire di parte dei permessi ordinari compatibilmente con il piano di chiusure di Ateneo, solitamente previste in occasione della settimana di ferragosto, della pausa natalizia e di eventuali ponti legati a giorni festivi;
- > disponibilità a svolgere eventuali attività esterne sia all'interno del Comune di Venezia che all'esterno (missioni), fino ad un massimo di 60 giorni nell'arco del progetto;
- > riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni;
- > rispetto dei codici e dei regolamenti dell'Ateneo;
- > comportamenti consoni al ruolo.

Ulteriori requisiti:

- > conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta (liv. C1)

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Crediti formativi e tirocini

A termine dei 12 mesi di progetto, è possibile richiedere il riconoscimento del servizio come crediti formativi o attività sostitutiva di tirocinio. L'elenco dei corsi di laurea e di laurea magistrale per i quali è previsto il riconoscimento è disponibile ai box 10 e 11 della [scheda progetto completa](#).

Competenze

I volontari e le volontarie, da un lato, svilupperanno da un lato competenze di cittadinanza trasversali ai progetti; dall'altro, matureranno conoscenze specifiche legate alle attività peculiari del progetto.

Competenze chiave di cittadinanza

- > Imparare ad imparare
- > Progettare
- > Comunicare
- > Collaborare e partecipare
- > Agire in modo autonomo e responsabile
- > Risolvere problemi
- > Individuare collegamenti e relazioni
- > Acquisire e interpretare l'informazione

Conoscenze specifiche

- > Modelli differenti di formazione via rete
- > Testing online
- > Redazione testi per forme comunicative online ed integrate

- > Realizzazione di contenuti per il web (immagini e video)
- > Conoscenze informatiche, sia di base che avanzate
- > Progettazione didattica in ambiti differenti
- > Costruzione di relazioni efficaci con gli utenti

Al termine del progetto, le conoscenze e le competenze verrà certificate attraverso un attestato specifico rilasciato dall'Ente Umata Forma.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il sistema di selezione e reclutamento degli operatori volontari, e i relativi criteri, è accreditato presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ed è uguale per tutti i progetti presentati dall'Università Ca' Foscari. Il sistema è consultabile alla sezione "Selezioni" della [pagina del sito di Ateneo dedicata al Servizio Civile](#).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Generale ha una durata di 42 ore e si tiene entro il terzo mese dall'avvio dei progetti. È necessario garantire disponibilità per tutta la durata della formazione. La Formazione Generale verte su tematiche quali la storia del Servizio Civile, la cittadinanza attiva, le basi del lavoro per progetti e la comunicazione efficace e la gestione del conflitto. La formazione si svolge in presenza nelle principali sedi di Ateneo e presso il ristorante universitario Rio Novo a Venezia.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Specifica ha una durata di 90 ore. È possibile prendere visione dei contenuti al box 16 della [scheda progetto completa](#). La formazione si svolge da remoto e/o in presenza presso le principali sedi di Ateneo.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Università Ca' Foscari Venezia: ponte per il futuro

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

Ulteriori informazioni

ARU - Ufficio Organizzazione
e Sviluppo risorse umane
serviziocivile.cafoscari@unive.it