



Università
Ca' Foscari
Venezia

Nucleo di Valutazione

*La valutazione sugli interventi a sostegno
della disabilità (L. 17/1999)*

Dicembre 2017

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Ca' Foscari Venezia è composto da:

Matteo Turri, Università degli Studi di Milano, Coordinatore

Francesca Ballin, Università Ca' Foscari

Marzia Foroni, Ministero dell'istruzione, Università e Ricerca, Roma

Domenico Sartore, Università Ca' Foscari Venezia

Maria Schiavone, Università degli Studi di Torino

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET www.unive.it/nucleo

E-mail: nucleo@unive.it

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'*Ufficio Valutazione* - tel. 041-234.8371

Per le Università italiane l'anno 1999 è stato decisivo per la piena integrazione degli studenti con disabilità. Grazie all'entrata in vigore della Legge 17/99, Legge ad integrazione e modifica della Legge quadro 104/92, il Ministero della Pubblica Istruzione ha chiesto agli Atenei Italiani di includere studenti in situazione di handicap, di nominare un Delegato del Rettore alla Disabilità e di favorire il loro apprendimento tramite l'erogazione di servizi dedicati, fornendo finanziamenti specifici per poter supportare la richiesta di benefici da parte di tali studenti.

Da allora il numero di studenti con disabilità è cresciuto in maniera costante. In tutti gli Atenei d'Italia le Università hanno creato una struttura stabile atta a favorire l'integrazione dei disabili in ambito accademico, ad agevolare il loro studio e a sostenerli nel superamento degli esami universitari. Tra i compiti assegnati alle Università in seguito all'emanazione della Legge 17/99 e della più recente legge 170/2010 vi è anche quello di favorire l'integrazione degli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Per la norma citata agli studenti con DSA devono essere garantite "durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari".

A Ca' Foscari il Servizio Disabilità e DSA è stato istituito a partire dall'anno accademico 1999/2000; il Servizio, ora organizzato presso il Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità dell'Ufficio Orientamento, Stage e Placement, garantisce inoltre i servizi necessari anche per gli studenti con DSA. La prof.ssa Giulia Bencini è stata nominata Delegata del Rettore per le Iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità presso l'Ateneo e nel suo ruolo assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, anche attraverso l'analisi delle schede Cineca dal 2000 ad oggi.

I servizi offerti agli studenti con disabilità

Il Servizio Disabilità e DSA mette a disposizione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA di seguito nel testo) una pagina all'interno del sito web dove è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti i servizi loro offerti dall'Ateneo. Il sito viene tenuto in costante revisione e aggiornamento sulle novità relative ai servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Il sito, che è raggiungibile alla pagina <http://www.unive.it/pag/9227/>, si articola in 4 sezioni relative a:

1. Servizi e agevolazioni (Certificazione e riferimenti normativi, Servizi per studenti disabili e con DSA, agevolazioni economiche)
2. Opportunità (Studio e stage all'estero, Placement, Sport-Benessere-Salute)
3. Eventi (Calendario eventi, Newsletter)

4. Territorio (Percorsi accessibili)

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per informazioni a tema che, rispetto allo scorso anno, sono state arricchite di nuovi contenuti ed organizzate in modo da consentire una miglior fruibilità di tutte le informazioni d'interesse per questa categoria di studenti.

I servizi per studenti con disabilità e DSA prevedono siti web accessibili, postazioni informatiche attrezzate e ausili informatici specifici, alloggi attrezzati, un servizio di orientamento specifico, finalizzato non solo alla scelta del percorso di studio, ma anche alla mobilità internazionale e agli stage e all'inserimento lavorativo.

Il Servizio Disabilità e DSA, con il prezioso supporto dei tutor, offre una serie di servizi lungo tutto il percorso universitario, sia per i futuri studenti che intendono immatricolarsi all'Università Ca' Foscari sia per gli studenti iscritti a un corso di studio dell'Ateneo.

Inoltre, è stata realizzata un'apposita Carta dei Servizi, rivolta agli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale, Dottorati di Ricerca e Scuole di specializzazione previsti dall'Offerta Formativa dell'Ateneo .

La Carta dei Servizi è il documento che descrive le funzioni e le relative attività svolte nell'ambito del Servizio Disabilità e DSA, gli impegni dell'Ateneo e i diritti degli utenti è rappresentato dalla carta dei Servizi. L'attuazione della Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con i propri utenti e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, eguaglianza, integrazione ed inclusione. La carta dei Servizi è disponibile sia in forma cartacea che nella versione scaricabile dal sito web, al link presente nella pagina <http://www.unive.it/pag/9232/>.

Servizi per futuri studenti con disabilità e con DSA

Accoglienza

È previsto un colloquio di accoglienza con lo studente per individuare le tipologie di supporto più adatte alle sue esigenze, in base alla tipologia di disabilità o di disturbo specifico di apprendimento

Ausili per il test di ammissione

E' prevista la richiesta di ausili per le prove di ammissione ai Corsi di Laurea ad accesso programmato, da effettuarsi attraverso la procedura online di iscrizione ai test, secondo i tempi e i criteri definiti da ciascun bando. Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento viene richiesta di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (un'apposita pagina web fornisce informazioni sulla certificazione). I candidati con disabilità e/o DSA possono richiedere i seguenti ausili:

- accompagnamento presso la sede in cui si svolgerà il test

- adattamento della postazione per lo svolgimento del test
- assistenza di un tutor per la lettura della prova
- interpretariato LIS
- prova individualizzata
- tempi aggiuntivi (massimo 30%)
- utilizzo di specifici ausili tecnologici (personal computer, sintesi vocale, testo della prova ingrandito, ecc...).

Immatricolazione studenti con disabilità o DSA

La procedura di immatricolazione avviene attraverso una procedura online dalla propria area riservata, che richiede un preventivo inserimento di dati personali per ricevere un nome utente e una password. Lo studente già iscritto a Ca' Foscari utilizza invece login e password assegnate all'inizio della carriera universitaria.

Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento viene richiesto di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (per maggiori informazioni si invita a consultare la pagina web sulla [certificazione](#)).

Servizi per studenti iscritti

La richiesta dei servizi viene gestita attraverso un'[applicazione on line](#) a cui possono accedere gli studenti con disabilità e con DSA abilitati dall'ufficio (eccetto per l'assistenza alla mobilità internazionale e il tutorato alla pari e didattico-specialistico per cui è possibile rivolgersi all'indirizzo disabilita@unive.it). Lo studente, successivamente al colloquio di accoglienza, può essere abilitato all'utilizzo dell'applicazione e quindi richiedere i servizi in modo autonomo. Per un'organizzazione efficace, si consiglia di effettuare le richieste con un anticipo, variabile a seconda del tipo di servizio.

L'erogazione dei servizi viene supportata dalla preziosa collaborazione dei tutor a favore degli studenti con disabilità e con DSA, che prendono in carico le singole richieste degli studenti. Le richieste inserite vengono poi prese in carico dall'ufficio stesso o da un tutor.

I principali servizi erogabili per gli studenti con disabilità e DSA sono i seguenti:

Accompagnamento e assistenza in aula

Lo studente con disabilità che ha difficoltà a muoversi in modo autonomo può richiedere di essere accompagnato da un luogo all'altro della città per motivi di studio. È possibile consultare mappe e descrizioni dei percorsi accessibili. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione_online dei servizi con almeno un preavviso di 5 giorni lavorativi.

Lo studente con disabilità che ha difficoltà dovute a patologie gravi e certificate nel raggiungere autonomamente le sedi didattiche, può richiedere l'assistenza di un tutor in aula. Tale servizio è

possibile richiederlo anche durante seminari, convegni, lezioni supplementari, appuntamenti per lo svolgimento dei servizi amministrativi e universitari.

Questa tipologia di servizio non comprende l'assistenza e cura della persona.

Ausili tecnologici

Lo studente con disabilità o con DSA può richiedere specifici strumenti tecnologici per la frequenza delle lezioni o per il sostenimento degli esami.

Sono a disposizione computer portatile, barra braille, software di sintesi vocale e software d'ingrandimento, registratore digitale.

Recupero appunti

Lo studente con disabilità o con DSA frequentante che non riesce a prendere appunti o a gestire eventuali materiali didattici in modo autonomo può chiederne il recupero direttamente al docente oppure farne richiesta tramite l'apposita applicazione online affinché un tutor incaricato dall'ufficio possa contattare il docente del corso. Inoltre, lo studente con disabilità che per gravi motivi non riesca a frequentare le lezioni può richiedere il recupero dei materiali didattici (per esempio dispense) direttamente al docente del corso o farne richiesta all'ufficio tramite l'apposita applicazione online.

Assistenza per mobilità internazionale

Il Servizio Disabilità e DSA collabora con l'Ufficio Relazioni Internazionali e con il Settore Stage e Placement per favorire e assistere gli studenti con disabilità e con DSA nei programmi di mobilità per studio e per stage all'estero. Questo supporto è disponibile contattando il Settore Welcome.

Interpretariato LIS

Il servizio di interpretazione nella e dalla Lingua dei Segni Italiana (LIS) viene offerto agli studenti sordi segnanti per la frequenza delle lezioni (1-2 corsi a semestre), per il sostenimento degli esami e per facilitare la comunicazione con i docenti e con gli uffici. In questo caso la richiesta va effettuata tramite l'applicazione online dei servizi con almeno un preavviso di 15 giorni lavorativi.

Riserva di posti a lezione

Lo studente disabile può avere un posto prenotato all'interno dell'aula in cui viene svolto un insegnamento, per tutta la durata dell'insegnamento stesso.

Materiale in formato accessibile

Lo studente può richiedere i testi d'esame previsti per gli insegnamenti in formato accessibile secondo le sue esigenze:

- Alcuni testi sono reperibili consultando il catalogo unificato <http://bibliotecaccessibile.cab.unipd.it>;
- Alcuni articoli, capitoli, parti di testi d'esame, dispense o altro materiale didattico sono reperibili consultando la pagina sui servizi per disabili nel sito del Sistema bibliotecario di Ateneo. Il servizio è offerto dalla biblioteca BALI - Scienze del Linguaggio;
- Alcuni libri e riviste in formato elettronico sono disponibili consultando il portale BDA al link www.unive.it/bda.

Nel caso in cui lo studente non riesca a recuperare il formato digitale del testo attraverso i precedenti link è possibile:

- Scaricare l'eBook del testo d'esame direttamente da internet; questo formato digitale può essere letto su molteplici strumenti tecnologici (pc, eReader, tablet ecc) a cui si può collegare sintesi vocale e barra braille. Per maggiori informazioni si rinvia al link <http://www.letturagevolata.it/ebook>;
- Richiedere il formato accessibile del testo d'esame alla Biblioteca per Ciechi; in questo caso per maggiori informazioni si rinvia al link <http://www.bibliotecaciechi.it>;
- Contattare la casa editrice, tramite il Servizio Disabilità e DSA, che può richiedere il testo accessibile previa fornitura del testo originale da parte dello studente e copia della ricevuta d'acquisto. Per quest'ultima opzione viene consigliato di fare la richiesta con grande anticipo in ragione della possibile lunghezza dei tempi di attesa possono.

Esami accessibili

In applicazione alla normativa vigente sulle misure compensative e dispensative e in relazione alla certificazione diagnostica, è possibile richiedere l'intermediazione dell'Ufficio per richiedere ai docenti l'esame accessibile. Si ricorda che l'esame viene concordato con il docente, titolare del corso, che accoglierà la richiesta o valuterà, se necessario, di concordare l'esame in un'altra modalità più consona. L'esame può essere richiesto in una delle seguenti modalità:

- Tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto alla prova d'esame;
- Uso di un computer, fornito dal nostro Servizio e privo di connessione internet, con correttore ortografico e sintesi vocale;
- Interpretariato italiano – LIS (lingua dei segni italiana);
- Divisione della prova d'esame in due parziali;
- Colloquio orale al posto della prova scritta e viceversa;
- Lettura a voce alta delle consegne di una prova d'esame da parte di un tutor o utilizzo della sintesi vocale;
- Testo dell'esame ingrandito;
- Utilizzo di mappe concettuali predisposte dallo studente stesso e mostrate con anticipo al docente in modo che possa verificare che siano sintetiche e formate solo da parole chiave;
- Utilizzo di calcolatrice e anche tabelle o formulari predisposti dallo studente stesso e mostrati con anticipo al docente.

Le richieste devono essere effettuate tramite l'applicazione on line dei servizi con almeno un preavviso di 15 giorni lavorativi.

Supporto d'ufficio

È possibile richiedere la mediazione del Servizio Disabilità e DSA per gestire eventuali criticità emerse durante il percorso di studio e per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo.

Oltre la presentazione delle varie tipologie di servizi offerti il sito web è stato arricchito da brevi video animati, che hanno lo scopo di informare in maniera più immediata e diretta le opportunità offerte dai servizi stessi.

Nelle stessa sezione che illustra le diverse modalità di servizi prestati agli studenti disabili o con DSA vengono inoltre riportate tutte le informazioni utili per poter ottenere al riconoscimento di questa posizione, nonché le agevolazioni economiche previste dalla normativa, che variano dall'esonero totale dalle tasse a delle riduzioni, a seconda della percentuale di disabilità.

Accessibilità delle strutture

L'Università Ca' Foscari ha investito molto nell'individuazione dei percorsi accessibili in considerazione della particolarità della città di Venezia stessa. In collaborazione con il Comune di Venezia, il sito web dedicato mette in evidenza come la città di Venezia per alcune disabilità in particolare possa essere molto più accessibile e sicura di altre città, anche in considerazione dell'architettura urbana e dell'assenza di veicoli.

Come detto una delle quattro sezioni del sito riservato alla disabilità e DSA contiene le informazioni riguardanti l'accessibilità delle sedi universitarie di Ca' Foscari, e in particolare i percorsi per raggiungerle da parte delle persone con disabilità motoria, in carrozzina o con ridotta capacità motoria, reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/9248/>.

Nel 2013, partendo da un'indagine sul campo, si è proceduto a una revisione dei percorsi indicati nelle mappe, revisione che oltre ad offrire un'informazione aggiornata all'utenza, ne ha consentito in molti casi una semplificazione rispetto alle preesistenti indicazioni. Per quanto riguarda invece la mobilità nelle sedi, lo spostamento dell'area scientifica a Mestre ha rappresentato l'occasione per una ricognizione all'interno di tutte le sedi, al fine di individuare gli interventi necessari per migliorarne la fruizione degli spazi da parte degli studenti disabili. La ricognizione ha riguardato in particolare la nuova sede del campus scientifico di via Torino a Mestre, inaugurata all'inizio dell'a.a. 2014/2015. Alla ricognizione, che viene ora svolta con cadenza annuale, ha quindi fatto seguito un aggiornamento delle mappe, che sono state rielaborate anche in lingua inglese a beneficio dell'utenza straniera (e reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/27483/>). Inoltre, con l'apertura della nuova sede di Mestre, sono stati implementati i servizi e i supporti per studenti disabili. Ad esempio, si è proceduto all'installazione di un sollevatore presso l'apposito servizio per disabili. Altri interventi vengono realizzati nelle aule

dell'Ateneo mano a mano che ne viene fatta segnalazione (ad es. la realizzazione di posti fissi) al fine di favorire la presenza e la frequenza di studenti disabili durante lo svolgimento delle lezioni, secondo un'ottica formativa e inclusiva. L'Ateneo procede comunque già da tempo con cadenza annuale ad un aggiornamento sull'accessibilità alle sedi universitarie dell'Ateneo.

Tutorato agli studenti con disabilità

Alcune considerazioni a parte vanno fatte per quanto riguarda le modalità di organizzazione dei servizi di tutorato rivolti agli studenti disabili e con DSA, a cui si è già fatto cenno in precedenza.

Il compito del tutor è quello di affiancare lo studente disabile che ne abbia fatto richiesta, aiutandolo ad eliminare gli ostacoli alla normale fruizione della vita universitaria. Per agevolare gli studenti con disabilità nella vita universitaria e per supportare gli studenti con disabilità e DSA nello studio, sono stati attivati due tipologie differenti di tutorato:

1. tutorato di accompagnamento a favore degli studenti disabili

Il tutor alla disabilità è uno studente dell'Ateneo che ha partecipato ad un bando pubblico per le collaborazioni mirate, è stato selezionato e formato per svolgere attività pratiche di supporto alla vita universitaria degli studenti con disabilità. L'obiettivo del tutor è quello di rendere progressivamente autonomo lo studente con disabilità fornendo di volta in volta informazioni e strategie per risolvere eventuali difficoltà legate al mondo universitario. I tutor svolgono pertanto principalmente attività di accompagnamento, assistenza in aula, creazione di materiale accessibile, intermediazione con le strutture dell'Ateneo e il personale docente, recupero di materiale didattico ecc.

2. tutorato didattico - specialistico a favore degli studenti disabili e con DSA

Gli studenti con disabilità e gli studenti con DSA in base alle loro esigenze possono richiedere un tutor specialistico per il supporto allo studio. Il Servizio Disabilità incentiva la didattica di piccolo gruppo e il tutoraggio tra pari come strategie metodologiche e didattiche a favore degli studenti con DSA.

Gli studenti disabili possono fare richiesta di servizi specifici direttamente al Servizio Disabilità e DSA di Ateneo per avere supporto durante il percorso di studi. Il Servizio per le future matricole offre ancora prima dell'immatricolazione un'azione di orientamento e informazione nonché di supporto durante i test di ammissione/valutazione. All'inizio di ciascun anno accademico gli studenti neo immatricolati vengono invitati ad un Incontro di Accoglienza per studenti disabili e DSA per sensibilizzarli sulle attività e procedure, conoscenze e informazioni sui servizi erogati e relative modalità. A partire dall'anno accademico 2010/2011 tutti i servizi sono prenotabili tramite procedura on line sul sito di Ateneo, accedendo direttamente dall'indirizzo http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=76241 oppure, in mancanza di rete internet, facendone apposita richiesta scritta. I servizi e tutte le informazioni utili sono riportate anche nella pagina

web <http://www.unive.it/pag/9232/>. Lo studente che vuole fare richiesta di tali servizi viene abilitato per poter utilizzare la procedura online che consente di associare la domanda di servizi e la disponibilità da parte dei tutor informativi a favore di studenti disabili e con DSA.

Allo scopo di dare la massima diffusione dei servizi attivati, a partire dall'anno accademico 2011/2012 l'inizio delle attività didattiche viene preceduto da un incontro informativo e di accoglienza rivolto a tutti gli studenti con disabilità e con DSA. Nel corso degli incontri vengono presentati tutti gli strumenti disponibili per far fronte alle diverse tipologie di disabilità nonché il programma di richiesta on-line dei servizi per disabili e DSA che ha consentito fino ad oggi una gestione più efficace ed efficiente dei servizi offerti, come testimoniato anche dagli esiti dei questionari di gradimento degli studenti che hanno usufruito dei servizi e degli stessi tutor.

Servizi richiesti al Servizio disabilità e DSA nell'a.a. 2016/2017

Servizi richiesti	N. di studenti con disabilità	N. di studenti con DSA
Esame individualizzato	28	35
Accompagnamenti	17	0
Assistenza in aula	1	0
Assistenza singolo giorno	10	4
Ausilio tecnologico singolo giorno	6	7
Interprete LIS	2	0
Recupero appunti frequentante	15	5
Recupero appunti non frequentante	5	3
Materiali in formato accessibili	10	4
Tutorato didattico-specialistico	10	5
Totale	104	63

Fonte: ADISS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su procedura on line per la richiesta dei servizi al Servizio Disabilità.

La precedente tabella riporta una sintesi dei servizi richiesti dagli studenti disabili e DSA nel corso dell'a.a. 2016/2017. I dati sono estrapolati dalla sopracitata procedura on line e pertanto non sono comprese le richieste di colloqui individualizzati svolti in ufficio e le richieste di servizi pervenute via e-mail, nonché le richieste di esami individualizzati fatte dagli studenti direttamente ai docenti di riferimento.

Al di là di quanto possono testimoniare i dati, va comunque riconosciuto un particolare interesse per gli studenti con DSA nei confronti dell'Università Ca' Foscari, in quanto ancor prima dell'entrata in vigore della Legge 170/99 Ca' Foscari erogava servizi personalizzati e di tutorato specialistico di didattica integrativa a favore degli studenti con DSA, utilizzando finanziamenti ministeriali nonché fondi di Ateneo. La forte sensibilità nei confronti degli studenti con DSA ha consentito a questi studenti di poter portare avanti i propri studi universitari con successo malgrado le difficoltà specifiche. Gli studenti con DSA che hanno potuto usufruire di tali servizi nonché dell'accompagnamento allo studio, sono diventati a loro volta testimonial della propria esperienza nonché tutor alla pari a favore delle matricole con DSA.

Uno degli obiettivi che l'Ufficio Disabilità intende perseguire è quello di una piena collaborazione con le Scuole Secondarie Superiori (anche attraverso specifiche convenzioni) azioni di orientamento specificatamente indirizzate a studenti disabili e con DSA e volte ad una più capillare informazione su tutti i servizi che l'Ateneo mette a disposizione di queste categorie. Nel 2016 è stata finalizzata al conseguimento di questo obiettivo la realizzazione del laboratorio teatrale (descritto successivamente) che ha visto la partecipazione di due studenti con disabilità provenienti da due Istituti Superiori del Comune di Venezia.

Altri Interventi a favore della disabilità

A partire dal 2004 il Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo organizza seminari ed iniziative per approfondire i temi legati alla disabilità, ai Disturbi Specifici di Apprendimento, agli strumenti e alle metodologie di apprendimento, in particolare per gli studenti con DSA. Queste iniziative sono efficaci per aumentare la consapevolezza delle problematiche relative alla disabilità e alla conoscenza delle difficoltà che possono essere incontrate durante il percorso universitario.

Il 6 giugno 2016 si è svolta la giornata conclusiva del ciclo di approfondimento sui disturbi specifici di apprendimento (DSA) realizzata dal Servizio Disabilità e DSA con il patrocinio dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto. L'evento, destinato specificamente ai docenti della scuola secondaria di secondo grado, è stato rivolto anche a tutti gli studenti, dottorandi e docenti universitari dell'Università Ca' Foscari Venezia e non, in particolare agli studenti con DSA nonché studenti della scuola secondaria di secondo grado del Veneto e le loro famiglie interessati al mondo universitario.

Nel mese di giugno 2016 hanno concluso il loro servizio due volontari selezionati nell'ambito del progetto per il Servizio Civile Nazionale "Disabilità&Dislessia: Unicum a Cà Foscari".

Sempre nell'ambito della collaborazione con il Servizio Civile nazionale, nel corso del 2016 si sono svolti i colloqui di selezione per il progetto "Formazione e inclusione: una sfida possibile". Per la realizzazione di questo nuovo progetto sono stati selezionati mediante un bando due volontari di cittadinanza italiana di età compresa tra 18 e 28 anni. Nel novembre 2016 i due volontari vincitori hanno preso servizio per la durata di un anno.

Il progetto selezionato, uno dei 5 nuovi progetti destinati all'area Servizi agli studenti che Ca' Foscari aveva presentato al Servizio Civile Nazionale, offre la possibilità di vivere un anno in un clima particolarmente ricco di stimoli, in un ambiente inclusivo in cui vengono offerti servizi di qualità rivolti a studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), promuovendo il loro inserimento nella vita universitaria. Gli obiettivi e le attività del progetto, sono le seguenti:

- Migliorare l'accessibilità alle informazioni dell'Ateneo per gli studenti con disabilità e con DSA;
- Migliorare e ampliare l'offerta dei servizi agli studenti con disabilità iscritti all'Ateneo;

- Migliorare e ampliare l'attività di accoglienza di studenti disabili e con DSA per favorirne i processi di integrazione e resilienza;
- Promuovere la partecipazione degli studenti con disabilità e DSA in attività creative e favorire percorsi di aggregazione e inclusione tra di loro;
- Aumentare la sensibilizzazione della comunità accademica e cittadina riguardo la disabilità;
- Offrire ai giovani un'opportunità formativa finalizzata all'acquisizione di competenze utilizzabili nel mondo del lavoro, all'educazione alla cittadinanza attiva e alla crescita professionale e umana.

L'Ateneo ha comunque ferma l'intenzione di mantenere il proprio impegno in questo campo, con la presentazione di nuovi progetti per il Servizio Civile nazionale finalizzati al supporto delle attività collegate alla disabilità e DSA.

Oltre a questi interventi attivati grazie alle iniziative interne, l'Ateneo sfrutta anche tutte le sinergie derivanti dalla collaborazione con altre sedi universitarie. I quattro Atenei presenti nel territorio regionale (Ca' Foscari, IUAV, Padova e Verona) collaborano infatti al fine di condividere esperienze e linee guida per una omogenea offerta di servizi agli studenti disabili e con DSA.

Inoltre, la collaborazione tra i delegati alla disabilità appartenenti alle Università del Triveneto ha inoltre permesso la nascita nell'anno 2016 del Coordinamento delle Università del Triveneto per l'Inclusione delle persone con disabilità (UNI3V), al quale ha aderito anche Ca' Foscari con le Università di Bolzano, Padova, Verona, Trento, Trieste, Udine, IUAV. Lo scopo di questa collaborazione è la condivisione di pratiche inclusive degli studenti con disabilità e con DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria. Il nuovo network, concordando con gli obiettivi strategici ONU per uno sviluppo equo e sostenibile, mette in atto azioni di sensibilizzazione delle comunità accademica anche attraverso l'organizzazione di eventi in collaborazione tra gli Atenei.

In occasione della "Giornata Internazionale delle persone con disabilità", il 3 dicembre 2016 si è tenuto a Ca' Foscari il primo evento congiunto del nuovo Coordinamento UNI3V, che ha rappresentato un momento di sensibilizzazione per promuovere un nuovo network di lavoro al fine del perseguimento degli obiettivi strategici ONU 2030. La giornata è stata intitolata "*A dieci anni dalla convenzione ONU: principi e progetti per il futuro che vogliamo*" ed è terminata con la mostra "*Quindicipercento: Dialogo sulla disabilità nel mondo*", che ha coinvolto gli studenti di Ca' Foscari nella realizzazione di un'esposizione di una selezione di fotografie e video-installazioni che raccontavano la vita di persone con disabilità da diverse parti del mondo, mettendo in luce i differenti approcci delle comunità al tema.

Corsi di studio e attività formative per operatori nel campo della disabilità

Nell'ambito dei corsi di studio offerti dall'Ateneo nell'anno accademico 2016/2017 sono stati sviluppati alcuni percorsi di studio rivolti alle problematiche della sordità e dei disturbi del linguaggio: all'interno del corso di laurea triennale "Lingue, Civiltà e Scienze del linguaggio" sono

stati previsti, oltre all'insegnamento triennale della Lingua dei Segni italiana (LIS), anche gli insegnamenti di Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio, Cultura dei sordi e Lingua dei segni italiana tattile (LISt), mentre all'interno del corso di laurea magistrale in "Scienze del Linguaggio" è stato attivato il percorso "Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio", nel quale sono previsti gli insegnamenti di Linguistica clinica, Linguistica per la sordità e Lingua dei segni italiana. In particolare i moduli di Lingua dei segni italiana (LIS), nei quali vengono affrontati aspetti riguardanti la conoscenza pratica della LIS anche ad un livello avanzato, sono corredati da un dottorato di lingua dei segni italiana tenuto da un docente madrelingua LIS. In particolare l'insegnamento LIS Tattile è sostenuto dall'Associazione Lega del Filo d'Oro Onlus, che ha come missione l'assistenza, l'educazione, la riabilitazione delle persone sordocieche. (da verificare)

Negli ultimi cinque anni l'Ateneo ha inoltre attivato in più edizioni il Master universitario di I° livello in "Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano/lingua dei segni italiana (LIS)". Il Master è stato proposto come la prosecuzione dell'omonimo Corso di Formazione avanzata, attivato già a partire dall'anno accademico 2006/07. Tale Master intende preparare nei settori della traduzione dall'italiano alla LIS e della interpretazione dall'italiano alla LIS e viceversa, completando per i laureati di Ca' Foscari la formazione ricevuta nella laurea triennale in Lingue, civiltà e scienze del linguaggio. Il Master ha come target di riferimento i laureati udenti (traduzione e interpretazione) e sordi (traduzione) che vogliono apprendere la teoria e le tecniche di traduzione e interpretazione tra una lingua vocale e una lingua dei segni; oltre a questi si rivolge inoltre agli assistenti alla comunicazione, personale socio-sanitario, insegnanti ed interpreti che vogliono aggiornarsi frequentando eventualmente anche solo alcuni dei moduli offerti. Nelle tre edizioni attivate (2012/13, 2014/15 e 2016/17) il Master ha registrato la partecipazione di un totale di 49 studenti ed è intenzione dell'Ateneo riproporlo anche per il prossimo anno accademico 2018/2019.

Dopo l'attivazione, nell'a.a. 2014/2015, del Master universitario di I° livello in "Didattica e psicopedagogia per gli alunni con disabilità sensoriali" (promosso dal MIUR e sostenuto dall'Ufficio Scolastico Regionale Veneto e volto alla formazione di docenti, dirigenti e coordinatori didattici delle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado, sulle disabilità sensoriali, sulle metodologie didattiche e sulle tecnologie per le disabilità sensoriali) e del quale si è parlato nella precedente relazione del Nucleo, l'Ateneo ha proposto nel 2015/2016 l'attivazione di un analogo corso di alta formazione. Il corso di alta formazione, che è aperto anche a chi non è in possesso di titolo di laurea e rilascia un attestato di frequenza affronta le stesse tematiche trattate dal master, riguardanti la psicologia e la pedagogia per gli studenti con disabilità sensoriali, le metodologie didattiche per la loro inclusione e gli specifici ausili tecnologici a supporto dell'insegnamento; per quanto riguarda la disabilità uditiva, si presta particolare attenzione allo sviluppo linguistico e comunicativo e alle strategie per migliorare la comunicazione in classe. Attraverso una formazione teorica e pratica sulle disabilità sensoriali, il corso permette agli insegnanti di realizzare la piena inclusione degli studenti con queste disabilità nel percorso scolastico. Il corso di Alta Formazione è stato riproposto anche per l'a.a. 2017/2018.

Sempre con riferimento poi alla Formazione avanzata realizzata all'interno dell'Ateneo, si segnalano le attività formative post lauream promosse dal gruppo di ricerca DEAL (Differenze Evolutive e accessibilità nell'Apprendimento delle Lingue) nell'ambito del progetto GLOBES¹ e rivolti in particolare agli insegnanti di lingue di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo di conoscenze teoriche e competenze operative spendibili nella didattica quotidiana. In particolare, già da anni DEAL organizza durante il periodo estivo un corso di alta formazione in presenza a Venezia, il MasterClass DEAL, rivolto ai docenti di lingue straniere di ogni ordine e grado che offre una preparazione teorico-metodologica specifica per l'insegnamento delle lingue straniere ad allievi con DSA (in particolare, dislessia). Il corso è rivolto a docenti di lingue straniere e seconde, finalizzato allo sviluppo delle competenze specialistiche nella glottodidattica per allievi con DSA, con particolare riferimento alla dislessia. Il corso si compone di un ciclo di giornate di lavoro a Venezia ed una fase di approfondimento online. A partire dall'Edizione 2014, il Masterclass ha assunto una struttura modulare allo scopo di rendere l'intervento formativo più flessibile e adattabile ai bisogni del singolo docente². Oltre a questo, DEAL organizza anche corsi di formazione presso istituzioni scolastiche, associazioni e centri educativi e moduli di formazione online della durata di 4 settimane ciascuno.

Interventi di sensibilizzazione al tema della disabilità

Nel 2016 il Servizio Disabilità e DSA ha sviluppato maggiormente le attività favorendo l'inserimento universitario di nuovi studenti con disabilità e DSA, operando anche sul fronte di sensibilizzazione del contesto socio – culturale, secondo un punto di vista inclusivo, ad esempio coinvolgendo alcuni studenti con disabilità provenienti dalla Scuola Secondaria Superiore in attività laboratoriale.

Qui di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nell'a.a. 2016/2017 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità.

- Tavola rotonda sul tema *“Arte, Sport, teatro e Placement per l'integrazione del disabile: esperienze di successo”*, organizzata dal Servizio Disabilità e DSA nella giornata del 5 febbraio 2016, un incontro al quale hanno partecipato i referenti di alcuni dei recenti progetti realizzati dall'Ateneo che hanno avuto come tema la disabilità e DSA, e delle quali si era già dato conto nella relazione dello scorso anno. In particolare sono intervenuti:
 - Alessandro Casellato, docente Università Ca' Foscari Venezia, coordinatore dell'iniziativa *“In Memoriam: Aktion T4 - Ca' Foscari per la Giornata della Memoria”*;

¹ GLOBES è un progetto di ricerca e formazione realizzato dal Centro di Ricerca sulla Didattica delle Lingue del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati. Tale progetto si occupa dell'apprendimento delle lingue non materne da parte di studenti con bisogni speciali derivanti sia da cause congenite (deficit o disabilità, ma anche allievi definiti “superdotati”) sia da fattori ambientali (svantaggio sociale, adozione internazionale ecc.).

² Viene prevista l'attivazione di un modulo base, rivolto ai docenti che non hanno seguito precedentemente corsi sulla glottodidattica per alunni con DSA, e uno o più moduli specialistici, finalizzati ad approfondire la formazione su tematiche più specifiche, con un orientamento il più possibile operativo.

- Mattia Berto, progetto teatrale *“Rewind-Venezia senza barriere”*;
 - Tiziana Luciani, progetto di arte terapia *“Esploratori di utopie”*;
 - Diego Dogà, Presidente CCM - Canoa Club Mestre asd, progetto *“La pratica Sportiva Canoa: lo sport non fa differenze”*;
 - Caterina Letti, Fondazione Adecco, progetto *“Incontri di orientamento al lavoro”*;
 - Elisabetta Pusiol, Direttore Regionale progetto *“Special Olympics Veneto”*;
 - Davide Giorgi, Delegato Provinciale CIP - Comitato Italiano Paralimpico, progetto *“Special Olympics Veneto”*;
 - Elisabetta Lazzari, Presidente Anffas - Mestre.
 - Luigi Villani, Rete Orientamento Lavorativo Protetto.
 - Naomi Benner, Segretaria associazione Integramente.
- Laboratorio di Arteterapia *“Eroi in corso”*, organizzato dal Servizio Disabilità e DSA, e consistente in un ciclo di cinque incontri di arteterapia per studenti e studentesse con disabilità e per il loro tutor, dal tema *“Percorso dell’eroe e dell’Eroina”*, tenuti con cadenza settimanale tra il 31 marzo e il 26 aprile 2016 presso la sede di Ca’ Foscari. Questi cinque incontri di arteterapia, condotti come i precedenti dalla dott.ssa Tiziana Luciani, ripercorrevano idealmente il *“Viaggio dell’eroe”* *“perché tutti siamo eroi, nelle difficoltà del quotidiano e nell’esperienza universitaria. Puntare sulle proprie qualità, vedere positivamente la propria differenza, dare il proprio contributo al mondo del sapere e della cultura...sono imprese eroiche!”*
 - Giornata di approfondimento sui disturbi specifici di apprendimento (DSA) sul tema *“I disturbi specifici dell’apprendimento: accessibilità in un’ottica inclusiva”*, tenutasi il 6 giugno 2016, realizzata dal Servizio Disabilità e DSA con il patrocinio dell’Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto. L’evento, destinato specificamente ai docenti della scuola secondaria di secondo grado, è stato rivolto anche a tutti gli studenti, dottorandi e docenti universitari dell’Università Ca’ Foscari Venezia e non, in particolare agli studenti con DSA nonché studenti della scuola secondaria di secondo grado del Veneto e le loro famiglie interessati al mondo universitario.

Nel periodo autunnale gli studenti con disabilità, con DSA e alcuni loro tutor hanno avuto l’opportunità di partecipare anche ad un laboratorio teatrale, intitolato *“MICRO- Onde”*. Tale progetto è stato ideato e sviluppato da un regista veneziano con il fine di lavorare su catene di azione e reazione che partano da semplici esercizi di contact per arrivare a formulare un vero e proprio piano o strategia di stimolo, attraverso micro-onde, di reazione nelle persone che incontriamo. I 10 incontri previsti dal laboratorio teatrale si sono evoluti e conclusi con una performance finale dal titolo *“Micro-onde OA: una fabbrica per supereroi”* in cui i soggetti hanno portato alla luce alcuni loro *“limiti”*, mentali, fisici, o relazionali, che sono stati gradualmente

trasformati in “superpoteri”. Secondo un punto di vista inclusivo, è stata prevista la partecipazione anche ad alcuni studenti con disabilità provenienti dalle Scuole Secondarie del Comune di Venezia.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità

A partire dall'anno accademico 2006/2007, il Servizio disabilità e DSA somministra un questionario per la valutazione della qualità dei servizi per la disabilità a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei servizi disabilità offerti dall'Ateneo che richiedono l'intervento di un tutor. Nell'anno accademico 2016/2017, su 80 studenti disabili e con DSA contattati via e-mail, 33 hanno risposto, con un tasso di risposta pari al 41,25% che presenta pertanto miglioramenti rispetto all'anno passato. Va comunque segnalato che l'Ufficio Disabilità e DSA ha sollecitato più volte presso gli studenti la restituzione degli stessi questionari, richiedendo anche quale sia la motivazione che può rendere faticoso la restituzione dei questionari compilati. Gli studenti contattati hanno risposto di ricevere nella propria casella e-mail una quantità consistente di e-mail da parte dell'Ateneo con informazioni riguardo a comunicazioni, iniziative, etc., e tale quantità rende talvolta la richiesta specifica poco visibile.

Tutti gli studenti portatori di disabilità e DSA che hanno compilato il questionario si sono dichiarati comunque molto soddisfatti o abbastanza soddisfatti dei servizi per la disabilità offerti dall'Ateneo e nessuno ha espresso parere negativo. Lo stesso grado di soddisfazione hanno complessivamente manifestato nei confronti del servizio effettuato dal tutor. Positivo è risultato anche il risvolto dei servizi alla disabilità sugli studi universitari per tutti gli studenti rispondenti. Va rilevato infine che i servizi più richiesti da questi studenti sono stati quelli di personalizzazione della prova d'esame seguiti da quelli di accompagnamento e dalla domanda di recupero appunti.

Una misura del grado di soddisfazione degli studenti di Ca' Foscari sui servizi prestati dal Servizio Disabilità e DSA può essere desunta anche dagli esiti della somministrazione del questionario annuale sulla didattica e sui servizi, somministrato via web agli studenti. Dall'indagine condotta nel 2016 (v. report pubblicato all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/15921/>) risulta che il 79% degli studenti che hanno dichiarato di averne utilizzato i servizi (si è trattato del 9,1% degli studenti intervistati) hanno espresso un giudizio positivo.

Anche i tutor che hanno svolto attività di assistenza nel corso dell'anno accademico 2016/2017 sono stati invitati a compilare il questionario di valutazione delle attività di tutorato. La somministrazione di tale questionario a fine anno, introdotta a partire dal 2007/2008, consente infatti di mettere in luce le problematiche relative all'organizzazione dei servizi di supporto alle disabilità e quindi i punti di debolezza del servizio. Dei 10 tutor interpellati a conclusione della loro attività, quasi tutti risultavano essere iscritti ad un corso di studi (triennale o magistrale) di area linguistica o umanistico letteraria, ad eccezione di un tutor iscritto ad un corso di area economica. Emerge forte soddisfazione per l'esperienza conclusa quale occasione positiva di crescita personale, di approfondimento della conoscenza del mondo della disabilità e delle difficoltà che

incontrano gli studenti con DSA e più in generale di aiuto nei confronti di persone in condizioni svantaggiate. Una valutazione positiva è stata espressa nei confronti dei rapporti con il coordinamento; sempre positivo anche il parere sugli incontri periodici organizzati con gli altri tutor (circa il 90% risulta soddisfatto). Viene anche espresso il valore della formazione, sia teoria che pratica, che viene realizzata prima di iniziare l'attività. Di seguito il titolo dei moduli delle tematiche che vengono affrontate:

- Diversità, accessibilità ed inclusione a Ca' Foscari: introduzione all'approccio bio-psico-sociale in contesti universitari
- Accessibilità ed inclusione Venezia: città Accessibile.
- Studenti con disabilità visiva: strumenti e metodologie per leggere e studiare
- Disabilità linguistiche, della comunicazione e della dislessia
- La LIS (Lingua dei segni italiana) e la sordità
- Organizzazione dei Servizi e Piattaforma on line
- La relazione tutor e studente con disabilità e con DSA
- Comunicazione e disabilità
- Prospettiva inclusiva dell'Universal Design
- Le disabilità e L'autismo
- Prove pratiche di accompagnamento: disabilità motoria e visiva.

I relatori dei moduli sono docenti dell'Ateneo, tra cui anche la Delegata del Rettore per la Disabilità, lo Staff dell'Ufficio Disabilità e personale esterno del Comune di Venezia e di Associazioni di Disabili, esperto in specifici settori quali l'accessibilità della città di Venezia, l'approccio, la comunicazione e la gestione nelle diverse disabilità. Infine, si richiede la partecipazione di uno o due tutor affinché possano portare ai nuovi tutor la loro testimonianza per l'attività svolta precedentemente.

I finanziamenti destinati alla disabilità e ai DSA

Ricordiamo che fino al 2016 il Ministero ha sempre ripartito i fondi per la disabilità anche premiando la capacità di spesa degli Atenei. Il Decreto criteri di Ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università per l'anno 2016³ ha infatti previsto di ripartire il "34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2015, nel periodo 2013/2015, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2013/2015" condizione che risulta soddisfatta per il nostro Ateneo.

³ Cfr. Decreto Ministeriale del 6/7/2016, n. 552 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2016", art. 8.

Dati finanziari (in euro)

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (A)	Spesa totale (B)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Rapporto speso/finanziato Miur (B/A)	% Cofinanziamento di Ateneo su finanziamento Miur (B-A)/A
2007	40.235	97.603	57.368	2,426	143%
2008	37.644	73.647	36.003	1,956	96%
2009	38.719	84.108	45.389	2,172	117%
2010	38.099	82.350	44.251	2,161	116%
2011	42.783	77.521	34.738	1,812	81%
2012	40.472	83.079	42.607	2,053	105%
2013	48.205	86.987	38.782	1,805	80%
2014	45.292	113.447	68.155	2,505	150%
2015	47.438	139.382	91.944	2,938	194%
2016	55.788	142.528(*)	86.740	2,555	155%
Totale periodo 2014/2016	148.518	395.357	246.839	2,662	166%

Fonte: fino al 2015 dati estratti da CINECA - "Scheda di rilevazione dati anno 2014 per attuazione interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio finanziario 2015".

(*) Per il 2016 la spesa totale è stata calcolata secondo gli stessi criteri previsti per la rendicontazione CINECA: il dato comprende pertanto anche la spesa per il personale a tempo determinato e indeterminato, che è stata stimata sulla base del valore del Punto Organico di Ateneo per l'anno 2015, valore utilizzato anche nel PROPER (pari a 117.173).

La tabella precedente riporta una sintesi della rendicontazione che nel corso degli ultimi anni il Miur ha sempre richiesto a ciascun Ateneo, al fine di determinare la rispettiva quota di finanziamento da destinare alla disabilità e DSA. Per completezza si riporta anche l'assegnazione ministeriale per il 2016, per la quale il Miur non ha tuttavia richiesto la consueta rendicontazione nell'ambito della redazione della "Scheda di rilevazione dati"⁴.

Nell'ultimo decennio l'Ateneo a fronte di una spesa complessiva media annua di circa 98.000 euro ha assistito una media di circa 38 studenti l'anno, un dato quest'ultimo in contrazione negli ultimi due anni, come si evince dalle tabelle riportate di seguito, e che ha visto nel 2016 attestarsi al 12% la percentuale degli studenti con grave invalidità che hanno usufruito del tutorato specializzato. Nel 2016 la consistenza del personale dedicato a servizio di studenti con disabilità è rimasta invece costante rispetto agli anni precedenti e pari a 1,2 FTE. A queste persone si affianca comunque un numero variabile di tutor, studenti 150 ore e volontari in servizio civile. In

⁴ In effetti, con l'emanazione del decreto di ripartizione del FFO per l'anno 2017, si assiste ad una riformulazione dei criteri di riparto della somma tra gli Atenei. Per quest'anno la ripartizione prevede infatti di assegnare le rispettive quote tra gli Atenei sulla base dei seguenti criteri: "80% in proporzione al numero totale di studenti diversamente abili iscritti nell'a.a. 2016/17; 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2016/17. Ogni ateneo è tenuto ad utilizzare le suddette risorse secondo un piano da presentare al Ministero, esclusivamente in modalità telematica, entro il 30 novembre 2017, per una delle seguenti finalità: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto (Cfr. Decreto Ministeriale del 9/8/2017, n. 610 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2017", art. 8 e Allegato 4). Lo stesso decreto di assegnazione del FFO ha inoltre previsto un aumento dei finanziamenti complessivi da assegnare, che passano dal totale di 6.500.000 euro a 7.500.000 euro.

particolare nell'anno accademico 2016/17 sono stati concessi 30 supporti per tutorato specialistico agli studenti richiedenti e in regola con i crediti posseduti secondo i criteri della seconda la Carta dei Servizi <http://www.unive.it/pag/9232/>. In tal modo ciascuno studente ha potuto richiedere da uno a due supporti di tutorato specialistico a semestre e in totale sono stati 10 studenti con disabilità e 5 studenti con DSA. Il supporto è stato ottenuto selezionando studenti senior; altro supporto, anch'esso trasversale per tutto l'anno accademico, è stato quello per studenti sordi segnanti tramite contratti affidati ad interpreti LIS.

Le tabelle che seguono riportano alcuni dati storici della popolazione studentesca cafoscarina destinataria dei servizi per la disabilità sopra descritti. In questi prospetti si riporta il dato storico, che consente di apprezzare, nel corso degli ultimi anni, un'aumentata partecipazione all'istruzione universitaria da parte dei giovani disabili o con dislessia /DSA. Per "studenti iscritti" si intendono tutti gli studenti iscritti al primo anno e agli anni successivi.

Numero studenti iscritti con invalidità >66%

Anno accademico di riferimento	N. di studenti nei Corsi di studio	N. di studenti negli altri corsi(*)	N. di studenti che usufruiscono di tutorato specializzato
2006/2007	70	9	34
2007/2008	79	3	36
2008/2009	83	2	37
2009/2010	100	2	42
2010/2011	114	6	44
2011/2012	117	4	42
2012/2013	117	2	46
2013/2014	101	2	52
2014/2015	117	4	34
2015/2016	141	1	30
2016/2017	125	1	15

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

(*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

Numero studenti iscritti con dislessia/DSA

Anno accademico di riferimento	N. di studenti nei Corsi di studio	N. di studenti negli altri corsi(*)
2010/2011	12	0
2011/2012	12	0
2012/2013	22	0
2013/2014	37	0
2014/2015	33	0
2015/2016	34	0
2016/2017	67	0

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

(*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

Numero studenti disabili laureati per anno solare

Anno di riferimento	Numero di laureati
2006	9
2007	6
2008	6
2009	2
2010	3
2011	12
2012	14
2013	14
2014	14
2015	14
2016	21

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

La tabella seguente offre invece, con riferimento all'a.a. 2016/2017, un dettaglio della distribuzione degli studenti cafoscarini all'interno delle strutture dell'Ateneo.

Numero di studenti iscritti con invalidità >66% nell'a.a. 2016/2017, per dipartimento

Dipartimento	Numero studenti con invalidità >66%
Economia	13
Filosofia e Beni Culturali	26
Management	9
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	13
Scienze Molecolari e Nanosistemi	0
Studi Linguistici e Culturali Comparati	18
Studi Umanistici	32
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	13
TOTALE corsi di laurea	125
Altri corsi (dottorato, master ...)	1
Totale Ateneo	126

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

CONCLUSIONI

A conclusione dell'esame effettuato, il Nucleo prende atto con favore dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica, sottolineandone la particolare cura e il successo dei servizi realizzati, comprese le iniziative collaterali di sensibilizzazione e di terza missione e le loro positive ricadute sulla collettività che a qualsiasi titolo entra in contatto con l'Ateneo. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, dalla formazione insegnanti, all'inclusione, all'inserimento di questa categoria di studenti nel mondo del lavoro, confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.

Il Nucleo rileva una diminuzione nell'ultimo anno accademico della presenza di studenti con disabilità maggiore del 66% iscritti ai corsi dell'Ateneo, associata ad una diminuzione del numero di studenti disabili che hanno usufruito nell'ultimo anno al tutorato specializzato. Sempre nello stesso periodo si assiste invece ad un sensibile aumento degli studenti con DSA, raddoppiati rispetto all'anno precedente.

In parallelo è stato rilevato invece un aumento degli studenti che hanno richiesto dei servizi di tutorato non specifico, quali ad es. l'esame individualizzato e l'accompagnamento in aula, testimoniando così di una maggior propensione alla partecipazione alle attività formative dell'Ateneo. Il Nucleo apprezza l'inclusione dell'opinione dei tutor nella valutazione della qualità dei servizi e, in generale, per la qualità del contributo offerto da questi studenti, rilevando anche come gli studenti abbiano espresso un giudizio positivo rispetto alle attività del Servizio Disabilità e DSA.

A fronte di una minor presenza di studenti con disabilità, il Nucleo rileva un aumento del numero dei Laureati.

In una prospettiva di continuo miglioramento il Nucleo di Valutazione rinnova ai responsabili del Servizio le raccomandazioni, già anticipate gli scorsi anni, di:

- *approfondire le ragioni dello scostamento (in parte fisiologico) tra il numero di utenti effettivi rispetto a quelli potenziali esaminando la possibilità di migliorare ulteriormente le condizioni di accesso ai servizi e l'informazione sui servizi offerti; a questo proposito si suggerisce all'ufficio preposto di svolgere, eventualmente anche a campione, una indagine per quantificare la numerosità degli utenti potenziali e sulle ragioni del mancato utilizzo dei servizi offerti;*
- *proseguire nell'impegno per affinare ulteriormente la metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta più elevato, sulla base dei miglioramenti ottenuti nel corso dell'anno 2016 e dei suggerimenti pervenuti da quegli studenti che hanno risposto al questionario;*

Alla luce delle analisi svolte nel presente rapporto, il Nucleo di Valutazione invita per il futuro a:

- *arricchire le informazioni relative agli eventi per gli studenti ed a quelli di formazione con i dettagli di numerosità e profilo dei partecipanti;*
- *impostare una riflessione sull'effettivo tasso di successo degli iscritti con disabilità e DSA, tenuto conto degli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati.*

Con riferimento alla problematica delle barriere architettoniche e della mobilità nelle sedi, il Nucleo apprezza la realizzazione degli interventi realizzati e in cantiere, segnalati dal personale del Servizio Disabilità e DSA e auspica inoltre che nei prossimi progetti di Ateneo relativi alle residenze universitarie vengano previsti degli spazi/appartamenti idonei a studenti disabili. Il Nucleo rinnova comunque la sollecitazione che, al momento della progettazione di nuovi spazi o restauri, l'Ateneo consulti il personale addetto ai servizi per la disabilità, al fine di suggerire e verificare la fattibilità di interventi finalizzati a migliorarne la fruizione da parte dei studenti disabili. A questo proposito si ricorda infatti la raccomandazione, espressa dal Nucleo nella relazione annuale 2017, di rafforzare la cultura dell'assicurazione della qualità nelle strutture amministrative, promuovendone un loro pieno coinvolgimento nei processi di AQ, e l'assunzione da parte di queste strutture di un ruolo attivo e propositivo, in stretto contatto con il Presidio della Qualità.