



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

***Nucleo di Valutazione di Ateneo***

*La valutazione sugli interventi a sostegno  
della disabilità (L.17/1999) e DSA*

***Luglio 2020***

**Il Nucleo di Valutazione** dell'Università Ca' Foscari Venezia è composto da:

*Marcantonio Catelani*, Università degli Studi di Firenze, Coordinatore

*Marina Buzzoni*, Università Ca' Foscari Venezia

*Marzia Foroni*, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Roma

*Irene Pesante*, Università Ca' Foscari Venezia, Rappresentante studenti

*Maria Schiavone*, Università degli Studi di Torino

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET [www.unive.it/nucleo](http://www.unive.it/nucleo)

E-mail: [nucleo@unive.it](mailto:nucleo@unive.it)

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'*Ufficio Valutazione* - tel. 041-234.8371

Per le Università italiane l'anno 1999 è stato decisivo per la piena integrazione degli studenti con disabilità. Grazie all'entrata in vigore della Legge 17/99, Legge ad integrazione e modifica della Legge quadro 104/92, il Ministero della Pubblica Istruzione ha chiesto agli Atenei Italiani di includere studenti in situazione di handicap, di nominare un Delegato del Rettore alla Disabilità e di favorire il loro apprendimento tramite l'erogazione di servizi dedicati, fornendo finanziamenti specifici per poter supportare la richiesta di benefici da parte di tali studenti.

Da allora il numero di studenti con disabilità è cresciuto in maniera costante. In tutti gli Atenei d'Italia le Università hanno creato una struttura stabile atta a favorire l'integrazione dei disabili in ambito accademico, ad agevolare il loro studio e a sostenerli nel superamento degli esami universitari. Tra i compiti assegnati alle Università in seguito all'emanazione della Legge 17/99 e della più recente Legge 170/2010 vi è anche quello di favorire l'integrazione degli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Per la norma citata agli studenti con DSA devono essere garantite "durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari".

A Ca' Foscari il Servizio Disabilità e DSA è stato istituito a partire dall'anno accademico 1999/2000; il Servizio, fino all'aprile 2019 era organizzato presso il Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità dell'Ufficio Orientamento e Career Service, dal mese di maggio 2019 è in capo al Settore Diritto allo Studio e Disabilità dell'Ufficio Carriere Studenti e Diritto allo Studio e garantisce inoltre i servizi necessari anche per gli studenti con DSA. La prof.ssa Giulia Bencini nel 2015 è stata nominata Delegata del Rettore per le Iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità presso l'Ateneo e nel suo ruolo assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione.

Inoltre, il Servizio per studenti con disabilità e con DSA di concerto con la Delegata ha valutato la necessità di individuare per ogni Dipartimento un docente come referente al fine di supportare le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai corsi di studio afferenti al Dipartimento. Tali docenti sono nominati "*Referenti dipartimentali per l'accessibilità, la disabilità e l'inclusione*" poiché la loro azione mira a favorire una migliore integrazione nella vita universitaria e una sempre maggiore partecipazione alle attività collegate ai propri percorsi di studio. La presenza di questi referenti è una efficace e diretta interfaccia per l'attuazione delle misure inerenti la disabilità e i disturbi specifici dell'apprendimento all'interno dei Dipartimenti. Al momento sono stati nominati i seguenti referenti:

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| - Economia (DEC)                                  | prof.ssa Daniela Maggioni     |
| - Studi Linguistici e Culturali Comparati (DSLCC) | prof.ssa Anna Cardinaletti    |
| - Scienze Molecolari e Nanosistemi (DSMN)         | prof. Francesco Gonella       |
| - Filosofia e Beni Culturali (DFBC)               | prof.ssa Alessandra Jacomuzzi |
| - Studi Umanistici (DSU)                          | prof. Luca Mondin             |
| - Management (DMAN)                               | prof.ssa Stefania Funari      |

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito

alla disabilità, secondo quanto comunicato dal Settore Orientamento Tutorato e Disabilità e anche attraverso l'analisi delle schede Cineca dal 2000 ad oggi.

### ***I servizi offerti agli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA)***

Il Servizio Disabilità e DSA mette a disposizione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA di seguito nel testo) una pagina all'interno del sito web dove è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti i servizi loro offerti dall'Ateneo. Il sito viene tenuto in costante revisione e aggiornamento sulle novità relative ai servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Il sito, che è raggiungibile alla pagina <http://www.unive.it/pag/9227/>, si articola in 4 sezioni relative a:

1. Servizi e agevolazioni (Certificazione e riferimenti normativi, Servizi per studenti disabili e con DSA, agevolazioni economiche)
2. Opportunità (Studio e stage all'estero, Career Service, Sport-Benessere-Salute)
3. Eventi (Seminari, eventi e progetti)
4. Territorio (Percorsi accessibili)

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per informazioni a tema che, di anno in anno, vengono arricchite di nuovi contenuti ed organizzate in modo da consentire una migliore fruibilità di tutte le informazioni d'interesse per questa categoria di studenti.

I servizi per studenti con disabilità e DSA prevedono siti web accessibili, postazioni informatiche attrezzate e ausili informatici specifici, alloggi attrezzati, un servizio di orientamento specifico, finalizzato non solo alla scelta del percorso di studio, ma anche alla mobilità internazionale e agli stage e all'inserimento lavorativo.

Il Servizio Disabilità e DSA, con il prezioso supporto dei tutor, offre una serie di servizi lungo tutto il percorso universitario, sia per i futuri studenti che intendono immatricolarsi all'Università Ca' Foscari sia per gli studenti iscritti a un corso di studio dell'Ateneo.

Inoltre l'Ateneo, in ottemperanza anche del D.Lgs. 33/2013, ha realizzato un'apposita Carta dei Servizi rivolta agli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale e Dottorati di Ricerca previsti dall'Offerta Formativa dell'Ateneo.

La Carta dei Servizi è il documento che descrive le funzioni e le relative attività svolte nell'ambito del Servizio Disabilità e DSA, gli impegni dell'Ateneo e i diritti degli utenti. L'attuazione della Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con i propri utenti e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, eguaglianza, integrazione ed inclusione. La Carta dei Servizi è disponibile sia in forma cartacea che nella versione scaricabile dal sito web, al link presente nella pagina <http://www.unive.it/pag/9232/>.

## **Orientamento in ingresso: i servizi per futuri studenti con disabilità e con DSA**

Il Servizio Disabilità e DSA, in collaborazione con il Settore Orientamento e Accoglienza, in offre ancora prima dell'immatricolazione un'azione di orientamento e informazione nonché di supporto per una scelta universitaria consapevole.

### **> Accoglienza e orientamento in ingresso**

È previsto un colloquio di accoglienza con lo studente per individuare le tipologie di supporto più adatte alle sue esigenze, in base alla tipologia di disabilità o di disturbo specifico di apprendimento, anche per una scelta consapevole del proprio percorso universitario.

### **> Ausili per il test di accesso**

Per gli studenti con disabilità e con DSA è prevista la richiesta di ausili, supporti o misure compensative per svolgere le prove di ammissione ai Corsi di Laurea ad accesso programmato, da effettuarsi attraverso la procedura online di iscrizione ai test, secondo i tempi e i criteri definiti da ciascun bando. Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento, viene richiesto di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (la pagina web <https://www.unive.it/pag/10680/> fornisce informazioni sulla certificazione). I candidati con disabilità e/o DSA possono richiedere i seguenti ausili:

- accompagnamento presso la sede in cui si svolgerà il test
- adattamento della postazione per lo svolgimento del test
- assistenza di un tutor per la lettura della prova
- interpretariato LIS
- prova individualizzata
- tempi aggiuntivi (massimo 30%)
- utilizzo di specifici ausili tecnologici (personal computer, sintesi vocale, testo della prova ingrandito, ecc...).

### **> Immatricolazione studenti con disabilità o DSA**

La procedura di immatricolazione avviene attraverso una procedura online dalla propria area riservata, che richiede un preventivo inserimento di dati personali per ricevere un nome utente e una password. Lo studente già iscritto a Ca' Foscari utilizza invece login e password assegnate all'inizio della carriera universitaria.

Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento viene richiesto di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (per maggiori informazioni si invita a consultare la pagina web sulla certificazione).

### **> Giornata di accoglienza alle matricole**

All'inizio di ciascun anno accademico gli studenti neo immatricolati vengono invitati ad un Incontro di Accoglienza per studenti disabili e DSA per sensibilizzarli sulle attività e procedure, conoscenze e informazioni sui servizi erogati e relative modalità.

## **Orientamento in itinere: i servizi per studenti iscritti**

La richiesta dei servizi viene gestita attraverso un modulo specifico reperibile online e tramite un'applicazione on line a cui possono accedere gli studenti con disabilità e con DSA abilitati dall'ufficio (eccetto per l'assistenza alla mobilità internazionale e il tutorato alla pari e didattico-specialistico per cui è possibile rivolgersi all'indirizzo [disabilita@unive.it](mailto:disabilita@unive.it)). Lo studente, successivamente al colloquio di accoglienza, può essere abilitato all'utilizzo dell'applicazione e quindi richiedere i servizi in modo autonomo. Per un'organizzazione efficace, viene consigliato agli studenti di effettuare le richieste con un anticipo, variabile a seconda del tipo di servizio.

L'erogazione dei servizi viene supportata dalla preziosa collaborazione dei tutor a favore degli studenti con disabilità e con DSA, che prendono in carico le singole richieste degli studenti. Le richieste inserite vengono poi prese in carico dall'ufficio stesso o da un tutor.

I principali servizi erogabili per gli studenti con disabilità e DSA sono i seguenti:

### **➤ *Accompagnamento e assistenza in aula***

Lo studente con disabilità che ha difficoltà a muoversi in modo autonomo può richiedere di essere accompagnato da un luogo all'altro della città per motivi di studio o per altre attività istituzionali. È possibile consultare mappe e descrizioni dei percorsi accessibili. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione\_online dei servizi con almeno un preavviso di 5 giorni lavorativi.

Lo studente con disabilità che ha difficoltà dovute a patologie gravi e certificate nel raggiungere autonomamente le sedi didattiche, può richiedere l'assistenza di un tutor in aula. Tale servizio è possibile richiederlo anche durante seminari, convegni, lezioni supplementari, appuntamenti per lo svolgimento dei servizi amministrativi e universitari. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione online dei servizi con almeno un preavviso di 10 giorni lavorativi.

Questa tipologia di servizio non comprende l'assistenza e cura della persona.

### **➤ *Ausili didattici tecnologici***

Lo studente con disabilità o con DSA può richiedere specifici strumenti tecnologici per la frequenza delle lezioni o per lo svolgimento degli esami.

Sono a disposizione computer portatile, barra braille, software di sintesi vocale e software d'ingrandimento, registratore vocale. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione online dei servizi con almeno un preavviso di 10 giorni lavorativi

### **➤ *Recupero appunti***

Lo studente con disabilità o con DSA avente diritto, che non riesce a prendere appunti in modo autonomo può chiederne il recupero tramite l'apposita applicazione online affinché il tutor incaricato dal Servizio possa farsi intermediario tra i compagni del corso e il docente titolare. Il recupero appunti mediante l'assistenza del tutor, viene garantito per massimo 2 insegnamenti a semestre.

➤ **Assistenza per partecipazione a programmi di mobilità internazionale**

Il Servizio Disabilità e DSA collabora con l'Ufficio Relazioni Internazionali e con il Settore Tirocini Estero per favorire e assistere gli studenti con disabilità e con DSA outgoing e incoming che partecipano ai programmi di mobilità per studio e per stage all'estero promossi dall'Ateneo. Questo supporto è disponibile contattando il Servizio Disabilità, almeno 6 mesi prima della partenza o dell'arrivo.

➤ **Interpretazione LIS**

Il servizio di interpretazione in Lingua dei Segni Italiana (LIS) viene offerto agli studenti sordi segnanti per la frequenza delle lezioni, per il sostenimento degli esami e per facilitare la comunicazione con i docenti e con gli uffici. Il servizio viene offerto per uno-due insegnamenti per semestre sulla base delle risorse annualmente disponibili. La richiesta va effettuata tramite l'applicazione online dei servizi almeno 40 giorni prima dell'inizio del semestre.

➤ **Riserva di posti a lezione**

Lo studente disabile può chiedere un posto riservato nell'aula in cui viene svolto un insegnamento, per tutta la durata dell'insegnamento stesso e per attività istituzionali di Ateneo.

➤ **Materiale in formato accessibile**

Lo studente può richiedere i materiali in formato accessibile, in base alle sue esigenze:

- Alcuni libri e riviste in formato elettronico sono disponibili consultando il portale BDA al link [www.unive.it/bda](http://www.unive.it/bda).

Nel caso in cui lo studente non riesca a recuperare il formato digitale del testo attraverso il precedente link è possibile:

- Scaricare l'eBook del testo d'esame direttamente da internet; questo formato digitale può essere letto su molteplici strumenti tecnologici (pc, eReader, tablet ecc) a cui si può collegare sintesi vocale e barra braille. Per maggiori informazioni si rinvia al link <http://www.letturagevolata.it/ebook>
- Richiedere il formato accessibile del testo d'esame alla Biblioteca per Ciechi; in questo caso per maggiori informazioni si rinvia al link <http://www.bibliotecaciechi.it>;
- Contattare la casa editrice, tramite il Servizio Disabilità e DSA, che può richiedere il testo accessibile previa fornitura del testo originale da parte dello studente e copia della ricevuta d'acquisto. Per quest'ultima opzione la richiesta va effettuata almeno 30 giorni lavorativi prima dell'inizio delle lezioni.

➤ **Esami accessibili (e proroga OFA inglese B1 e idoneità inglese B2)**

In applicazione alla normativa vigente sulle misure compensative e dispensative e in relazione alla certificazione diagnostica, è possibile richiedere l'intermediazione dell'Ufficio per richiedere ai

docenti l'esame accessibile. Previo accordo con il Servizio e con il docente titolare del corso, lo studente con specifiche disabilità e DSA può sostenere gli esami, gli OFA e le idoneità in modalità accessibile, in base alle sue esigenze. L'esame può essere richiesto in una delle seguenti modalità:

- Tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto alla prova d'esame;
- Uso di un computer, fornito dal nostro Servizio e privo di connessione internet, con correttore ortografico e sintesi vocale;
- Interpretariato italiano – LIS (lingua dei segni italiana);
- Divisione della prova d'esame in due parziali;
- Colloquio orale al posto della prova scritta e viceversa;
- Lettura a voce alta delle consegne di una prova d'esame da parte di un tutor o utilizzo della sintesi vocale;
- Testo dell'esame ingrandito;
- Utilizzo di mappe concettuali predisposte dallo studente stesso e mostrate con anticipo al docente in modo che possa verificare che siano sintetiche e formate solo da parole chiave;
- Utilizzo di calcolatrice e anche tabelle o formulari predisposti dallo studente stesso e mostrati con anticipo al docente.

Le richieste devono essere effettuate tramite l'applicazione on line dei servizi almeno 15 giorni prima della data d'esame, dell'OFA e dell'idoneità.

Lo studente con sordità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) certificati, può richiedere la proroga di 1 anno per sostenere l'OFA di inglese B1 e l'idoneità di inglese B2 presso il Centro Linguistico di Ateneo (CLA). In questo anno di proroga lo studente avrà a disposizione altri 3 tentativi per superare l'OFA B1 e l'idoneità B2 previsti dal piano di studio, con la possibilità di richiesta di "esame accessibile".

### ➤ *Supporto d'ufficio per l'integrazione*

È possibile richiedere la mediazione del Servizio Disabilità e DSA per gestire eventuali criticità emerse durante il percorso di studio e per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo.

Oltre la presentazione delle varie tipologie di servizi offerti il sito web è stato arricchito da brevi video animati, che hanno lo scopo di informare in maniera più immediata e diretta le opportunità offerte dai servizi stessi.

Gli studenti con disabilità certificata pari o superiore al 66% e/o con Legge 104/92, e/o con documentazione riconosciuta attestante i disturbi specifici di apprendimento (DSA) certificati ai sensi della Legge 170/2010, possono richiedere i seguenti servizi:

- accompagnamento
- assistenza in aula
- recupero appunti
- sostegno allo studio tra cui Servizio di interpretariato per studenti con disabilità uditive,



- finalizzati alla frequenza di lezioni, laboratori, seminari, ecc.
- accompagnamento allo studio.

Gli studenti con certificazione riconosciuta (incluso anche chi ha una disabilità inferiore a 66%) possono richiedere i seguenti servizi che verranno presi in carico dal personale dello staff dell'ufficio a seconda della tipologia di disabilità e della disponibilità di budget:

- esame accessibile
- riserva posto
- ausili didattici tecnologici.

Il Delegato del Rettore di concerto con i Referenti dipartimentali e il Servizio per studenti con disabilità e con DSA in caso di comprovate esigenze, possono valutare i singoli casi e disporre gli interventi necessari anche in deroga a quanto previsto dalla Carta Servizi.

Nella medesima sezione che illustra le diverse modalità di servizi prestati agli studenti con disabilità o con DSA vengono inoltre riportate tutte le informazioni utili per poter ottenere al riconoscimento di questa posizione, nonché le agevolazioni economiche previste dalla normativa, che variano dall'esonero totale dalle tasse a delle riduzioni, a seconda a seconda del riferimento legislativo o della percentuale di disabilità.

### **Accessibilità delle strutture**

L'Università Ca' Foscari ha investito molto nell'individuazione dei percorsi accessibili in considerazione della particolarità della città di Venezia stessa. In collaborazione con il Comune di Venezia, il sito web dedicato mette in evidenza come la città di Venezia per alcune disabilità in particolare possa essere molto più accessibile e sicura di altre città, anche in considerazione dell'architettura urbana e dell'assenza di veicoli.

Come detto una delle quattro sezioni del sito riservato alla disabilità e DSA contiene le informazioni riguardanti l'accessibilità delle sedi universitarie di Ca' Foscari, e in particolare i percorsi per raggiungerle da parte delle persone con disabilità motoria, in carrozzina o con ridotta capacità motoria, reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/9248/>.

Nel 2013, partendo da un'indagine sul campo, si è proceduto a una revisione dei percorsi indicati nelle mappe, revisione che oltre ad offrire un'informazione aggiornata all'utenza, ne ha consentito in molti casi una semplificazione rispetto alle preesistenti indicazioni. Per quanto riguarda invece la mobilità nelle sedi, lo spostamento dell'area scientifica a Mestre ha rappresentato l'occasione per una ricognizione all'interno di tutte le sedi, al fine di individuare gli interventi necessari per migliorarne la fruizione degli spazi da parte degli studenti disabili. La ricognizione ha riguardato in particolare la nuova sede del campus scientifico di via Torino a Mestre, inaugurata all'inizio dell'a.a. 2014/2015. Alla ricognizione, che viene ora svolta con cadenza annuale, ha quindi fatto seguito un aggiornamento delle mappe, che sono state rielaborate anche in lingua inglese a beneficio dell'utenza straniera (e reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/27483/>). Altri interventi vengono realizzati nelle aule dell'Ateneo mano a mano che ne viene fatta segnalazione al fine di favorire la presenza e la frequenza di studenti

con disabilità durante lo svolgimento delle lezioni, secondo un'ottica inclusiva. L'Ateneo procede comunque già da tempo con cadenza annuale alla revisione e all'aggiornamento sull'accessibilità alle sedi universitarie dell'Ateneo.

In materia di accessibilità ed inclusione per gli studenti con disabilità, Ca' Foscari aderisce pienamente alla Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (Convention on the Rights of Persons with Disability, CRPD). L'Università Ca' Foscari si ispira alla progettazione universale come metodo più efficace per realizzare la piena inclusione degli studenti con disabilità; in particolare l'Universal Design indica la progettazione (e realizzazione) di prodotti, ambienti, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate. Questo non esclude dispositivi di ausilio per particolari gruppi di persone con disabilità ove siano necessari.

La progettazione di spazi e servizi in ottica di progettazione universale viene realizzata attraverso un tavolo di lavoro per l'accessibilità e l'inclusione istituito nel 2018, a cui partecipano i dirigenti delle aree ASIA, ASIT e ADISS sotto la direzione della delegata per la disabilità, prof.ssa Giulia Bencini. Il tavolo di lavoro condivide i valori ed i metodi della progettazione universale, riconoscendo che la creazione di spazi e servizi inclusivi riguarda tutti.

Per quanto riguarda l'accessibilità fisica agli spazi, il Servizio Disabilità e DSA, che ha mappato i percorsi accessibili per le diverse tipologie di disabilità (motoria, visiva, uditiva), continua l'aggiornamento con periodici controlli, prendendo inoltre in carico anche le relative segnalazioni che provengono da studenti, tutor e personale d'Ateneo.

E' previsto anche un aggiornamento periodico del sito al fine di renderlo maggiormente accessibile: a questo scopo, di concerto con i colleghi del settore web, vengono organizzati degli incontri in presenza di studenti con disabilità (almeno uno studente per ciascuna tipologia di disabilità) e con DSA per testarne modalità e suggerimenti utili.

Per quanto riguarda l'accessibilità del sito web d'Ateneo a ottobre 2018 è partito, in collaborazione con il Settore Web, il progetto sperimentale "AccessAbility" sulla fruibilità del sito web di Ca' Foscari da somministrare ad un campione rappresentativo della popolazione studentesca. Al fine di ricavare dei risultati significativi e qualitativi, è stato individuato un campione di circa 20 studenti, che rispetta la variabilità della popolazione studentesca, con una attenzione alla internazionalizzazione e agli studenti con disabilità. Per quanto riguarda la disabilità si è pensato di coinvolgere le seguenti tipologie di disabilità ritenute utili per l'attività di testing:

- sensoriali (ipovedenti, ciechi e persone con disabilità uditive) legate allo spettro autistico (sindrome di Asperger);
- fisiche, in relazione alla motricità fine (ad esempio il controllo motorio sugli arti superiori e piccoli movimenti delle mani e delle dita);
- difficoltà dovute alla presenza di Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

L'obiettivo è stato quello di testare l'accessibilità del sito e delle informazioni in un tempo

determinato (circa 40 minuti). Agli studenti è stato chiesto di seguire un percorso per raggiungere la pagina web o link. Sono stati registrati i movimenti del cursore (mouse-tracking) e la voce dello studente (think aloud protocol). La partecipazione al test è stata volontaria e ha seguito le direttive nazionali ed internazionali sulla ricerca con soggetti umani.

L'attività di test viene svolta con cadenza annuale, al fine di tenere costantemente verificata l'accessibilità del sito web di Ateneo.

In data 6 novembre 2019 è stato approvato in Senato Accademico il documento "Ca' Foscari per l'accessibilità, l'equità e l'inclusione" voluto dalla delegata prof.ssa Bencini e predisposto da Ca' Foscari Sostenibile e dal Settore Diritto allo Studio e Disabilità, pubblicato alla pagina web: [www.unive.it/pag/40679/](http://www.unive.it/pag/40679/) (pubblicato giugno 2020).

### **Orientamento in itinere: il tutorato agli studenti con disabilità e con DSA**

Alcune considerazioni a parte vanno fatte per quanto riguarda le modalità di organizzazione dei servizi di tutorato rivolti agli studenti disabili e con DSA, a cui si è già fatto cenno in precedenza.

Il ruolo dei tutor è quello di agevolare la fruizione delle diverse attività universitarie degli studenti al fine di creare un ambiente universitario più flessibile e inclusivo. I tutor selezionati contribuiscono a ridurre o eliminare gli ostacoli elaborando soluzioni idonee in caso di imprevisti o situazioni nuove. Per agevolare gli studenti con disabilità e/o con DSA nella vita universitaria e nello studio, sono stati attivati dei contratti di tutorato di accompagnamento e di supporto didattico a favore degli studenti con disabilità e con DSA.

I tutor alla disabilità sono studenti dell'Ateneo che hanno partecipato ad un bando pubblico per le collaborazioni mirate, sono stati selezionati e formati per svolgere attività di accompagnamento e di supporto alla vita universitaria degli studenti con disabilità e con DSA. L'obiettivo dei tutor è quello di rendere progressivamente autonomo lo studente fornendo di volta in volta informazioni e strategie per risolvere eventuali difficoltà legate al mondo universitario. I tutor svolgono pertanto principalmente attività di accompagnamento, assistenza in aula, intermediazione con le strutture dell'ateneo e il personale docente, recupero di materiale didattico ecc.

I tutor ricevono una formazione specifica per lo svolgimento del servizio al fine di consentire loro di interfacciarsi in maniera competente ed efficace con l'utenza. Le tematiche proposte mirano a dare delle linee guida sull'approccio alle diverse disabilità, sulla gestione dei servizi, sulle tecniche di accompagnamento per disabilità motorie e visive, sulla relazione e sulla comunicazione, sulle disabilità linguistiche e sulla LIS. Tale formazione viene gestita da personale qualificato (staff tecnico amministrativo dell'ufficio del settore, personale docente e professionisti esterni) nonché integrata dalla preziosa testimonianza dei tutor senior e dalla partecipazione di studenti con disabilità.

Per l'a.a. 2018/2019 è stato deciso di non far partire il tutorato specialistico, ma di far confluire tutte le attività di tutorato agli studenti con disabilità e DSA nelle collaborazioni mirate, lasciando ai Dipartimenti la possibilità di attivare i servizi specifici di tutorato specialistico; il tutorato specialistico,

invece, è un servizio integrativo delle attività didattiche in aree disciplinari nelle quali si registrano particolari esigenze di sostegno delle attività formative erogate (corsi, esercitazioni, seminari, laboratori), nonché servizio di supporto ai fini dell'orientamento. Gli studenti con disabilità e DSA possono comunque, parimenti a tutti gli studenti cafoscarini, usufruire del servizio di tutorato specialistico attivato e messo a disposizione dai singoli Dipartimenti di Ateneo.

Nell'ambito delle collaborazioni mirate, si è progettata una revisione sostanziale dell'organizzazione delle attività, a valere per il successivo anno accademico, individuando due figure diverse per le seguenti attività:

- a) *Supporto per le lezioni e gli esami*: accompagnamento nelle sedi universitarie a lezione per motivi didattici o legati al percorso universitario (assistenza in aula in casi di particolare gravità), prenotazione dei posti a lezione, recupero appunti e materiale didattico, assistenza durante i test e gli esami;
- b) *Supporto per lo studio*: aiuto nell'organizzazione del percorso universitario e supporto nello studio, finalizzato all'acquisizione di un metodo di studio efficace e al raggiungimento della maggiore autonomia; intermediazione con i docenti, da effettuarsi sia tramite incontri individuali che di gruppo.

Si è previsto, inoltre, l'organizzazione in via sperimentale di incontri mensili di gruppo per fornire un supporto sul metodo di studio e sulla risoluzione di eventuali criticità comuni e differenziati a seconda del diverso ambito didattico: ambito economico, scientifico, umanistico e linguistico.

Tutti i servizi sono prenotabili tramite procedura online sul sito di Ateneo, accedendo direttamente dall'indirizzo <https://www.unive.it/pag/10591/> oppure, in mancanza di rete internet, facendone apposita richiesta scritta all'indirizzo e-mail [disabilita@unive.it](mailto:disabilita@unive.it).

I servizi e tutte le informazioni utili sono riportate anche nella pagina web <http://www.unive.it/disabilita>. Lo studente che vuole fare richiesta di tali servizi viene abilitato dopo aver inviato il modulo di richiesta di servizi per poter utilizzare la procedura online che consente di associare la domanda di servizi e la disponibilità da parte dei tutor informativi a favore di studenti disabili e con DSA.

Come già anticipato, allo scopo di dare la massima diffusione dei servizi attivati, a partire dall'anno accademico 2011/2012 l'inizio delle attività didattiche viene preceduto da un incontro informativo e di accoglienza rivolto a tutti gli studenti con disabilità e con DSA. Nel corso degli incontri vengono presentati i tutor che collaborano con il Servizio, le attività e i servizi erogati. Viene spiegata anche la modalità di accesso a questi servizi tramite il programma di richiesta online. L'utilizzo di questa piattaforma ha consentito fino ad oggi una gestione più efficace ed efficiente dei servizi offerti, come testimoniato anche dagli esiti dei questionari di gradimento degli studenti che hanno usufruito dei servizi e degli stessi tutor.

Il Servizio Disabilità e DSA viene pubblicizzato, oltre che attraverso il sito web di Ateneo, mediante circolazione di materiali cartacei (flyer dedicati) che vengono distribuiti anche in occasione

delle attività di orientamento in ingresso (fiere e open day). Oltre a ciò, durante gli incontri di orientamento nelle scuole superiori, viene data visibilità al servizio stesso in modo che i futuri studenti con disabilità e DSA, possano usufruire del servizio prima ancora della stessa immatricolazione.

Per dare una visione completa degli studenti con disabilità e DSA presenti in Ateneo si riportano di seguito delle tabelle che rappresentano numericamente gli studenti iscritti agli ultimi tre anni accademici (2016/2017 – 2017/2018 - 2018/2019). Le tabelle riportano una distinzione tra studenti con disabilità inferiore a 66% e disabilità superiore uguale a 66% e studenti con Disturbi specifici dell'Apprendimento.

***Studenti con disabilità iscritti ai Corsi di Studio negli ultimi 3 anni accademici***

<b>Anni accademici</b>	<b>Studenti con disabilità certificata ≥66%</b>	<b>Studenti con disabilità certificata &lt;66%</b>	<b>TOTALE</b>
2016/2017	132	33	165
2017/2018	154	47	201
2018/2019	138	35	173

***Studenti con DSA iscritti ai Corsi di Studio negli ultimi 3 anni accademici***

<b>Anni accademici</b>	<b>Studenti con DSA certificata</b>
2016/2017	67
2017/2018	80
2018/2019	101

Nel complesso pertanto l'Ateneo constata l'iscrizione (1° anno ed anni successivi) di studenti con disabilità e DSA che si aggira in media sulle 270 unità, ma va rilevato l'aumento nel triennio degli studenti con DSA certificata. Il dato può subire delle variazioni nell'anno di riferimento in quanto possono esserci delle nuove disabilità certificate o delle variazioni di percentuale di disabilità.

Agli studenti con disabilità certificata viene applicata una diversa tassazione a seconda della percentuale della disabilità rilevata.

Uno studente con un'invalidità riconosciuta pari o superiore al 66% o con handicap riconosciuto ai sensi dell'articolo 3 comma 1 della Legge 5 febbraio 1992, n.104, ha diritto all'esonero totale dalla tassa di iscrizione e dai contributi (ad eccezione dell'imposta di bollo e della tassa regionale per il diritto allo studio). La tassa regionale per il diritto allo studio viene determinata proporzionalmente al valore ISEE. Diversamente uno studente in situazione di disabilità con invalidità riconosciuta tra 50% e 65% ha diritto ad una riduzione delle tasse di 400,00 Euro sull'importo dei contributi calcolati sulla base della condizione economica ISEE. L'esonero e/o la riduzione viene applicata automaticamente dal Settore Diritto allo Studio e Disabilità.

La distribuzione degli studenti iscritti ai diversi corsi di studio dell'Ateneo risulta essere prevalente per l'area umanistica e studi linguistici come dimostrato dalle tabelle seguenti:

**Totale studenti iscritti con disabilità per Dipartimento**

Dipartimento	Invalidità ≥66%	Invalidità <66%	TOTALE
<b>a.a.2016/2017</b>			
DEC	15	2	<b>17</b>
DMAN	9	2	<b>11</b>
DAIS	14	2	<b>16</b>
DSMN	0	1	<b>1</b>
DSAAM	14	4	<b>18</b>
DSLCC	21	8	<b>29</b>
DSU	33	6	<b>39</b>
DFBC	26	8	<b>34</b>
<b>Totale iscritti</b>	<b>132</b>	<b>33</b>	<b>165</b>
<b>a.a.2017/2018</b>			
DEC	14	3	<b>17</b>
DMAN	14	3	<b>17</b>
DAIS	16	4	<b>20</b>
DSMN	0	3	<b>3</b>
DSAAM	15	4	<b>19</b>
DSLCC	28	15	<b>43</b>
DSU	35	6	<b>41</b>
DFBC	32	9	<b>41</b>
<b>Totale</b>	<b>154</b>	<b>47</b>	<b>201</b>
<b>a.a.2018/2019</b>			
DEC	11	3	<b>14</b>
DMAN	12	3	<b>15</b>
DAIS	13	2	<b>15</b>
DSMN	0	2	<b>2</b>
DSAAM	18	4	<b>22</b>
DSLCC	27	10	<b>37</b>
DSU	28	4	<b>32</b>
DFBC	29	7	<b>36</b>
<b>Totale</b>	<b>138</b>	<b>35</b>	<b>173</b>

**Totale studenti iscritti con DSA per Dipartimento**

Dipartimento	a.a. 2016/2017	a.a. 2017/2018	a.a. 2018/2019
DEC	4	4	2
DMAN	3	7	10
DAIS	10	6	12
DSMN	7	7	10
DSLCC	7	10	7
DSAAM	12	14	19
DSU	6	8	5
DFBC	18	24	36
<b>Totale</b>	<b>67</b>	<b>80</b>	<b>101</b>

Si ritiene utile segnalare che gli studenti sordi segnanti presenti nell'Ateneo risultano iscritti ai corsi del Dipartimento di Studi Linguistici Culturali Comparati che, grazie all'offerta di insegnamenti della Lingua dei Segni e di Cultura dei sordi nonché delle attività di ricerca in queste tematiche, costituiscono un fattore di attrazione per studenti con questa tipologia di disabilità.

A fronte del numero totale di iscritti con disabilità e DSA, la normativa prevede che gli studenti con disabilità superiore al 66% possano usufruire del Servizio di Ateneo specificamente finanziato dal Ministero per questa tipologia di studenti. Il Servizio offre tuttavia il proprio supporto anche a studenti con disabilità certificata inferiore al 66%, ritenendo indispensabile il sostegno per il successo della carriera universitaria. Il Servizio Disabilità e DSA offre inoltre il proprio supporto alle "disabilità certificate momentanee" (es: arti fratturati a seguito di incidenti...), agli studenti con problematiche temporanee ma gravi in attesa di rilascio della certificazione INPS oppure agli studenti incoming in mobilità per studio. Questo tipo di supporto non viene rilevato ai fini di rendicontazione ministeriale ma è fondamentale, ad esempio, anche per sostenere la mobilità internazionale agli studenti che si trovano in una situazione di difficoltà momentanea e che rischierebbero di compromettere il proprio percorso universitario. Va precisato che il sostegno a tutti questi studenti viene garantita anche grazie al cofinanziamento di Ateneo.

Va detto inoltre che non tutti gli studenti con disabilità e DSA si rivolgono al Servizio, e questo per diverse motivazioni. Tra i motivi accertati, vi è anche la convinzione di alcuni studenti di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto: gli ausili tecnologici moderni hanno infatti compensato molte situazioni di svantaggio, favorendo l'autonomia di molti disabili. Altri studenti preferiscono invece mantenere la propria autonomia e il proprio anonimato nei confronti del Servizio stesso. Di seguito la tabella riassuntiva dei richiedenti supporto al Servizio Disabilità e DSA negli ultimi 3 anni:

***Totale studenti richiedenti servizi***

<b>Anni accademici</b>	<b>N. di studenti con disabilità</b>	<b>N. di studenti con DSA</b>	<b>TOTALE</b>
2016/2017	54	34	<b>88</b>
2017/2018	77	66	<b>143</b>
2018/2019	56	85	<b>141</b>

La tabella seguente riporta una sintesi dei servizi richiesti nell'a.a. 2018/2019 dagli studenti con disabilità e DSA.

***Servizi richiesti al Servizio disabilità e DSA nell'a.a. 2018/2019***

<b>Servizi richiesti</b>	<b>Numero richiedenti servizio con disabilità, con DSA o nella categoria "altri studenti"*</b>	<b>Numero servizi organizzati</b>
Esame accessibile	104	300
Accompagnamento	17	661
Assistenza in aula	20	62
Interprete LIS	3	9 insegnamenti
Recupero appunti	31	85
Materiali in formato accessibile	8	23
Riserva posto a lezione	12	46

Fonte: ADiSS - Settore Diritto allo Studio e Disabilità su procedura online per la richiesta dei servizi al Servizio Disabilità e DSA.

\* L'etichetta "altri studenti" comprende alcune tipologia di studenti che ai quali il Servizio ha valutato di concedere supporti specifici al fine di garantire l'accesso al percorso universitario. Questa categoria comprende:

- Studenti con disabilità e con DSA in Erasmus presso l'Ateneo Ca' Foscari;
- Studenti con disabilità frequentanti i corsi singoli;
- Studenti con certificazione attestante Bisogni Educativi Speciali (BES);
- Studenti con difficoltà temporanee supportate da documentazione medica.

Va precisato che i dati di quest'ultima tabella sono estrapolati dalla sopracitata procedura on line e pertanto non sono comprese le richieste di colloqui individualizzati svolti in ufficio e le richieste di servizi pervenute via e-mail, nonché le richieste di esami accessibili fatte dagli studenti direttamente ai docenti di riferimento.

Resta confermato l'interesse di utilizzare anche per gli aspetti legati alla disabilità del sistema gestionale delle carriere degli studenti Esse3 in modo da abbandonare progressivamente lo strumento informativo sviluppato dall'Ufficio Applicativi e Web di Ateneo, attualmente in uso, in ottica di miglioramento e semplificazione delle procedure che gli studenti devono compiere. A tal fine è continuata la fase di progettualità per chiedere l'implementazione del sistema gestionale Esse3 con tutti gli aspetti legati alla gestione dei bisogni degli studenti con disabilità e con DSA.

Con la tabella seguente si evidenzia un numero di studenti con disabilità che conseguono il titolo accademico negli ultimi anni.



### **Numero studenti disabili laureati per anno solare**

<b>Anno di riferimento</b>	<b>Numero di laureati</b>
2008	6
2009	2
2010	3
2011	12
2012	14
2013	14
2014	14
2015	14
2016	21
2017	17
2018	21
2019	21

Fonte: ADiSS - Settore Diritto allo Studio e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

### **Altri Interventi a favore della disabilità**

A partire dal 2004 il Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo organizza seminari ed iniziative per approfondire i temi legati alla disabilità, ai Disturbi Specifici di Apprendimento, agli strumenti e alle metodologie di apprendimento, in particolare per gli studenti con DSA. Queste iniziative sono efficaci per aumentare la consapevolezza delle problematiche relative alla disabilità e alla conoscenza delle difficoltà che si possono incontrare durante il percorso universitario.

Nel mese di novembre 2018 hanno concluso il loro servizio due volontarie selezionate nell'ambito del progetto per il Servizio Civile Nazionale "Universabile".

Sempre nell'ambito della collaborazione con il Servizio Civile nazionale, nel corso del 2018 si sono svolti i colloqui di selezione per il progetto "UniveForAll". Per la realizzazione di questo nuovo progetto sono stati selezionati mediante un bando due volontarie di cittadinanza italiana di età compresa tra 18 e 28 anni. Nel gennaio 2019 le due volontarie vincitrici hanno preso servizio per la durata di un anno.

Il progetto selezionato, uno dei 4 nuovi progetti destinati all'area Servizi agli studenti che Ca' Foscari aveva presentato al Servizio Civile Nazionale, offre la possibilità di vivere un anno in un clima particolarmente ricco di stimoli, in un ambiente inclusivo in cui vengono offerti servizi di qualità rivolti a studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), promuovendo il loro inserimento nella vita universitaria. Gli obiettivi e le attività del progetto, sono le seguenti:

- rinnovare le attività di front office e di back office per ottimizzare la qualità dei servizi dedicati agli studenti con disabilità e con DSA;
- favorire percorsi di aggregazione e inclusione tra tutti gli studenti universitari e gli studenti con disabilità e con DSA;
- aumentare la sensibilizzazione della comunità accademica e cittadina riguardo la disabilità;

- valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

L'Ateneo ha comunque ferma l'intenzione di mantenere il proprio impegno in questo campo, con la presentazione di nuovi progetti per il Servizio Civile nazionale finalizzati al supporto delle attività collegate alla disabilità e DSA.

Da ottobre a dicembre 2018 sono stati organizzati 3 incontri del Laboratorio di Arteterapia "Eroi in corso", incontri aperti a studentesse e studenti con disabilità e per i loro tutor. Il tema è stato dedicato all'esperienza di viaggio di ogni eroe, vissuto anche mediante attività di scrittura creativa. Si è partiti dal racconto di alcuni vissuti e rielaborazioni di chi affronta le sfide, nel tentativo di aprire una via del tutto personale alla vita e al mondo, per mettersi in gioco e iniziare a guardare la realtà con "occhi nuovi".

Oltre a questi interventi attivati grazie alle iniziative interne, l'Ateneo sfrutta anche tutte le sinergie derivanti dalla collaborazione con altre sedi universitarie. I quattro Atenei presenti nel territorio regionale (Ca' Foscari, IUAV, Padova e Verona) collaborano infatti al fine di condividere esperienze e linee guida per una omogenea offerta di servizi agli studenti con disabilità e con DSA.

Inoltre, Ca' Foscari ha aderito con le Università di Bolzano, Padova, Verona, Trento, Trieste, Udine, IUAV al Coordinamento delle Università del Triveneto per l'Inclusione delle persone con disabilità (UNI3V). Lo scopo di questa collaborazione è la condivisione di pratiche inclusive degli studenti con disabilità e con DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria. Questo network, concordando con gli obiettivi strategici ONU per uno sviluppo equo e sostenibile, mette in atto azioni di sensibilizzazione delle comunità accademica anche attraverso l'organizzazione di eventi in collaborazione tra gli Atenei.

In occasione della terza edizione della Settimana Nazionale della Dislessia (1-8 ottobre 2018), l'Associazione Italiana Dislessia (AID) - sezione di Venezia - ha organizzato il 5 ottobre 2018 la giornata informativa "Dalla Scuola superiore all'Università: Buone pratiche e percorsi per il successo", in cui era presente un intervento della delegata alla disabilità dell'Ateneo Ca' Foscari, prof.ssa Giulia Bencini. L'incontro aveva la finalità a promuovere buone pratiche e servizi offerti dalle università per i giovani con DSA e condividere strumenti e strategie per favorire l'accesso al mondo del lavoro. Grazie ai diversi interventi sono stati approfonditi gli aspetti emotivi, difficoltà e talenti nei DSA adulti e delineati le traiettorie inclusive a vantaggio di una vita universitaria di qualità.

Nell'ambito della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità (CNUDD), nella giornata del 20 settembre 2019, è stato organizzato presso l'Università di Brescia un workshop di approfondimento con il contributo di esperti di *Universal Design for teaching & learning* dal titolo "La progettazione universale nell'alta formazione: innovazione didattica e costruzione di ambienti di apprendimento inclusivi". Tale momento era volto ad arricchire di conoscenze scientifiche e di esperienze l'azione sia dei delegati che degli uffici dei vari Atenei. Uno dei relatori era la delegata del Rettore alle Iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità,

prof.ssa Giulia Bencini, ed era presente al workshop anche una persona del Servizio.

Il Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati ha organizzato il 22 maggio 2019 il workshop su lavoro e disabilità dal titolo "Il professore cieco", il 10-11 ottobre 2019 il Workshop "VaLiVoLiS", valutazione linguistica nelle Lingue Vocali e nelle Lingue dei Segni.

Il 10 ottobre 2019 il cortile principale di Ca' Foscari ha ospitato l'evento di inaugurazione dell'installazione artistica "You are (NOT) welcome" di Paolo Ciregia, a cura di Diego Mantoan e Francesca Barea. L'Università Ca' Foscari in collaborazione con l'artista, vincitore dello Sustainable Art Prize 2018 organizzato da Ca' Foscari sostenibile alla fiera di ArtVerona e presentato dalla galleria L'Elefante, ha realizzato da marzo a ottobre il progetto artistico "THE DEFENSIVE CITY. Barriere (im)percettibili nel contesto urbano contemporaneo" a cui hanno preso parte 30 studentesse e studenti cafoscarini. L'opera, a partire dall'obiettivo 11 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile "Città e comunità sostenibili", ha voluto stimolare una riflessione comune sulle barriere che contraddicono lo sviluppo sostenibile nelle nostre città. L'installazione era visitabile dal 10 ottobre al 4 novembre 2019.

Nell'ottica del supportare gli studenti nel metodo di studio, il 29 novembre 2019 il Servizio Diritto allo Studio e Disabilità ha organizzato un incontro di presentazione del corso "SuperReading" tenuto dalla prof.ssa Francesca Santulli. "SuperReading" è stato sviluppato negli Stati Uniti, successivamente in Gran Bretagna e l'università IULM ne ha tradotto i materiali in lingua italiana. Questo metodo mira al miglioramento delle strategie di lettura e della comprensione del testo; è programma di potenziamento rivolto a tutti gli studenti, e particolarmente efficace per gli studenti con dislessia. Poiché l'incontro ha visto la presenza di molti studenti interessati, nel 2020 è stato attivato qui a Ca' Foscari questo progetto che ha contato N° 17 partecipanti.

### ***Corsi di studio e attività formative per operatori nel campo della disabilità***

Nell'ambito dei corsi di studio offerti dall'Ateneo nell'anno accademico 2018/2019 (e anche nel corrente anno accademico) sono stati sviluppati alcuni percorsi di studio rivolti alle problematiche della sordità e dei disturbi del linguaggio: all'interno del corso di laurea triennale "Lingue, Civiltà e Scienze del linguaggio" sono stati previsti, oltre all'insegnamento triennale della Lingua dei Segni italiana (LIS), anche gli insegnamenti di Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio, Cultura dei sordi e Lingua dei segni italiana tattile e Linguistica LIS, mentre all'interno del corso di laurea magistrale in "Scienze del Linguaggio" è stato attivato il percorso "Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio", nel quale sono previsti gli insegnamenti di Linguistica clinica, Linguistica per la sordità e Lingua dei segni italiana. In particolare i moduli di Lingua dei segni italiana (LIS), nei quali vengono affrontati aspetti riguardanti la conoscenza pratica della LIS anche ad un livello avanzato, sono corredati da un dottorato di lingua dei segni italiana tenuto da un docente madrelingua LIS. Inoltre all'interno dei corsi di laurea triennale di Filosofia (percorso "Filosofia e scienze umane") e di Scienze della Società e del Servizio sociale (percorso comune) è previsto l'insegnamento di Pedagogia della disabilità, che consente allo studente di acquisire la conoscenza e la comprensione delle procedure e dei processi di integrazione e di inclusione delle persone con disabilità in tutto l'arco della vita; l'insegnamento consente inoltre di

riflettere e sperimentare relazioni d'aiuto, di supporto e di cura, interagendo nella complessità dei contesti sociali reali.

Negli ultimi cinque anni l'Ateneo ha inoltre attivato in più edizioni il Master universitario di I° livello in "Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano/lingua dei segni italiana (LIS)". Il Master è stato proposto come la prosecuzione dell'omonimo Corso di Formazione avanzata, attivato già a partire dall'anno accademico 2006/07. Tale Master intende preparare nei settori della traduzione dall'italiano alla LIS e della interpretazione dall'italiano alla LIS e viceversa, completando per i laureati di Ca' Foscari la formazione ricevuta nella laurea triennale in Lingue, civiltà e scienze del linguaggio. Il Master ha come target di riferimento i laureati udenti (traduzione e interpretazione) e sordi (traduzione) che vogliono apprendere la teoria e le tecniche di traduzione e interpretazione tra una lingua vocale e una lingua dei segni; oltre a questi si rivolge inoltre agli assistenti alla comunicazione, personale socio-sanitario, insegnanti ed interpreti che vogliono aggiornarsi frequentando eventualmente anche solo alcuni dei moduli offerti. Nelle tre edizioni attivate (2012/13, 2014/15 e 2016/17) il Master ha registrato la partecipazione di un totale di 49 studenti. Oltre al corso di Master, presso il Dipartimento di Studi linguistici e culturali comparati è stato istituito anche il Corso di formazione avanzata in "Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano / lingua dei segni italiana (LIS)" che, come il Master, ha come obiettivo la formazione di base nell'ambito della traduzione e dell'interpretazione italiano / lingua dei segni e viceversa.

Per l'a.a. 2018/2019 Ca' Foscari ha contribuito all'attivazione del Master interateneo di II livello in "Inclusione e Innovazione sociale", con sede amministrativa presso l'Università di Padova. Tale Master si propone di formare una figura professionale esperta nell'analisi e nella progettazione di contesti inclusivi tramite il ricorso a procedure e strategie scientificamente fondate, in grado di attivare le condivisioni necessarie alla valorizzazione e capitalizzazione delle specificità ed eterogeneità presenti nei diversi contesti territoriali e sociali. Il Master si caratterizza come un percorso formativo interateneo che vede la collaborazione delle quattro Università del Veneto (Università degli Studi di Padova, Università degli Studi di Verona, Università Ca' Foscari Venezia, Università luav di Venezia) e della Regione del Veneto. Il Master è sostenuto dal Centro di Ateneo per i Diritti Umani "Antonio Papisca" che opera in qualità di partner, ed è patrocinato dal Coordinamento delle Università del Triveneto per l'Inclusione (UNI3V). Il 15 novembre 2019 si è svolta la giornata conclusiva del Master con il seminario "Traiettorie per costruire contesti inclusivi e sostenibili: siamo in cammino". Tale giornata seminariale indica il percorso che l'Università e la società stanno seguendo con l'obiettivo di costruire comunità inclusive. Nell'incontro sono state affrontate tematiche legate da questo filo rosso, che si dipana però su traiettorie diverse; si parla dunque di università, informazione, linguaggio, di scuola e dintorni, di lavoro dignitoso, opportunità e innovazione sociale, sempre in ottica inclusiva.

Sempre con riferimento poi alla Formazione avanzata realizzata all'interno dell'Ateneo, si segnalano le attività formative promosse in questi ultimi anni dal gruppo di ricerca di Ca' Foscari DEAL (Differenze Evolutive e accessibilità nell'Apprendimento delle Lingue), che ha come scopo lo studio dei

processi legati all'educazione linguistica degli alunni con "Bisogni Linguistici Specifici"<sup>1</sup>, ossia differenze evolutive nell'ambito della comunicazione, del linguaggio e dell'apprendimento e con l'obiettivo ultimo di promuovere un insegnamento linguistico privo di barriere e pienamente inclusivo. Nell'ambito del progetto GLOBES<sup>2</sup> sono state organizzate attività formative post lauream e rivolte in particolare agli insegnanti di lingue di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo di conoscenze teoriche e competenze operative spendibili nella didattica quotidiana. In particolare, negli ultimi anni DEAL ha organizzato il MasterClass DEAL, un corso di alta formazione rivolto a docenti di ogni ordine e grado di area linguistica (italiano, lingue straniere e seconde, lingue classiche), tutor dell'apprendimento, insegnanti di sostegno e studenti interessati, finalizzato allo sviluppo di competenze specialistiche nell'insegnamento delle lingue ad allievi con Bisogni Linguistici Specifici. Il corso si è svolto con un ciclo di giornate di lavoro a Venezia ed una fase di approfondimento online. Oltre a questo, DEAL ha organizzato anche corsi di formazione presso istituzioni scolastiche, associazioni e centri educativi e moduli di formazione online della durata di 4 settimane ciascuno.

### ***Interventi di sensibilizzazione al tema della disabilità***

Nel 2018/2019 il Servizio Disabilità e DSA ha continuato a sviluppare le attività favorendo l'inserimento universitario di nuovi studenti con disabilità e DSA, operando anche sul fronte di sensibilizzazione del contesto socio – culturale, secondo un punto di vista inclusivo.

Qui di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nell'a.a. 2018/2019 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità e delle difficoltà che ogni persona può incontrare nel corso della propria vita.

- Il Servizio Tutorato, nell'ambito del progetto "SensibilizzAZIONI - Disagio giovanile: capire, riconoscere, prevenire" ha organizzato la conferenza *I Disturbi dell'alimentazione*, un evento sui disturbi del comportamento alimentare e le varie forme di disagio giovanile, con l'intento di sensibilizzare studenti, personale docente e tecnico-amministrativo su queste patologie che rischiano di compromettere la carriera universitaria, personale e professionale di chi ne soffre.
- Dal 14 al 16 marzo 2019 l'Ateneo ha organizzato l'Open Day. Il Servizio ha dato i supporti necessari ai partecipanti con disabilità e con DSA; inoltre era presente in tutte e 3 le sedi dell'evento (Ca' Foscari, San Giobbe, Campus scientifico via Torino) con un desk informativo sui servizi offerti; sono state date informazioni a circa n.30 studenti.
- Dal 20 al 24 maggio 2019 l'Ateneo ha proposto la terza edizione della "Kids University" presso le sedi di Ca' Foscari e del Campus Scientifico di Mestre. Cinque giornate caratterizzate da un

---

<sup>1</sup> Con l'espressione "Bisogni Linguistici Specifici" s'intende quella parte di alunni con Bisogni Educativi Speciali che manifestano difficoltà specifiche nelle aree del linguaggio, della comunicazione e dell'apprendimento, tali da rendere necessarie specifiche azioni di supporto metodologico per favorire l'apprendimento linguistico.

<sup>2</sup> GLOBES è un progetto di ricerca e formazione realizzato dal Centro di Ricerca sulla Didattica delle Lingue (CRDL) del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati. Tale progetto si occupa dell'apprendimento delle lingue non materne da parte di studenti con bisogni speciali derivanti sia da cause congenite (deficit o disabilità, ma anche allievi definiti "superdotati") sia da fattori ambientali (svantaggio sociale, adozione internazionale ecc.).

totale di 64 laboratori didattici tenuti da docenti e ricercatori rivolti a bambini e ragazzi dalla terza primaria alla terza secondaria di primo grado. I temi di questa edizione è stata la Comunicazione, in tutte le sue forme (dalla danza alla lingua dei segni, dalle molecole all'economia, dal giornalismo alla scrittura cuneiforme, passando per l'Antartide e i messaggi nascosti nel ghiaccio). Tra i partecipanti ci sono stati anche un totale di 35 bambini e ragazzi con disabilità o DSA ai quali il Servizio ha dato supporto.

### **La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità e con DSA**

Il Servizio disabilità e DSA somministra un questionario per la valutazione della qualità dei servizi erogati agli studenti con disabilità e con DSA a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei supporti offerti dall'Ateneo e richiedenti l'intervento di un tutor.

Facendo proprie le raccomandazioni del Nucleo di Valutazione, emerse nelle relazioni degli anni passati, è stata innovata la modalità di rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti soprattutto in un'ottica migliorativa e al fine di raggiungere un tasso di risposta più elevato.

Il questionario online, creato *ad hoc* e attivato a partire dall'a.a. 2017/18, ha fornito i seguenti risultati: nell'anno accademico 2018/2019, su 149—studenti con disabilità e con DSA contattati via e-mail, 48 hanno risposto, con un tasso di risposta pari al 32%, che è risultato inferiore al tasso di risposta dell'anno precedente. Questo risultato viene giustificato dal concomitante passaggio di attività al nuovo Settore Diritto allo Studio e Disabilità intervenuto in quest'ultimo anno. Tale trasferimento, che ha richiesto un notevole impegno nel monitorare le attività in precedenza svolte e nel riorganizzare le stesse, con la rilevazione del suddetto questionario non ha permesso un'azione efficace di monitoraggio dell'andamento delle risposte degli studenti.

Quasi tutti gli studenti con disabilità e DSA che hanno compilato il questionario si sono dichiarati molto soddisfatti o abbastanza soddisfatti dei servizi per la disabilità e i DSA offerti dall'Ateneo, solo in 3 sono poco soddisfatti, mentre nessuno ha espresso parere negativo. L'83% di studenti sono soddisfatti nei confronti del servizio effettuato dai tutor. Alcuni studenti hanno definito il supporto dei tutor fondamentale per affrontare gli esami e per acquisire sempre maggiore autonomia nella gestione del proprio percorso universitario. Positivo è risultato anche il risvolto dei servizi alla disabilità e ai DSA sugli studi universitari per tutti gli studenti rispondenti.

Anche i tutor che hanno svolto attività di assistenza nel corso dell'anno accademico 2018/2019 sono stati invitati a compilare il questionario di valutazione delle attività di tutorato. La somministrazione di tale questionario a fine anno consente infatti di mettere in luce le problematiche relative all'organizzazione dei servizi di supporto alle disabilità e ai DSA e quindi i punti di debolezza del servizio. Emerge forte soddisfazione per l'esperienza conclusa quale occasione positiva di crescita personale, di approfondimento della conoscenza del mondo della disabilità e delle difficoltà che incontrano gli studenti con DSA. Una valutazione positiva è stata espressa nei confronti dei rapporti con il coordinamento; sempre positivo anche il parere sugli incontri periodici organizzati con gli altri tutor. I tutor hanno manifestato molto interesse nel partecipare al corso di formazione, che viene organizzato

in due/tre giornate attraverso moduli specifici.

Di seguito il titolo dei moduli delle tematiche che vengono affrontate:

- Diversità, accessibilità ed inclusione a Ca' Foscari: introduzione all'approccio bio-psico-sociale in contesti universitari
- Accessibilità ed inclusione Venezia: città Accessibile.
- Studenti con disabilità visiva: strumenti e metodologie per leggere e studiare
- Disabilità linguistiche, della comunicazione e della dislessia
- La LIS (Lingua dei segni italiana) e la sordità
- Organizzazione dei Servizi e Piattaforma online
- La relazione tutor e studente con disabilità e con DSA
- Comunicazione e disabilità
- Prospettiva inclusiva dell'Universal Design
- Le disabilità e L'autismo
- Prove pratiche di accompagnamento: disabilità motoria e visiva.

I relatori dei moduli sono docenti dell'Ateneo, tra cui anche la Delegata del Rettore per la Disabilità, lo Staff del Servizio disabilità e DSA e personale esterno (Comune di Venezia , ESU e di Associazioni di Disabili) esperto in specifici settori quali l'accessibilità della città di Venezia, l'approccio, la comunicazione e la gestione nelle diverse disabilità. Infine, si richiede la partecipazione di uno o due tutor affinché possano portare ai nuovi tutor la loro testimonianza per l'attività svolta precedentemente.

### ***I finanziamenti destinati alla disabilità e ai DSA***

Ricordiamo che fino al 2016 il Ministero ha sempre ripartito i fondi per la disabilità anche premiando la capacità di spesa degli Atenei. Il Decreto criteri di Ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università per l'anno 2016<sup>3</sup> ha infatti previsto di ripartire il "34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2015, nel periodo 2013/2015, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2013/2015" condizione che risulta soddisfatta per il nostro Ateneo.

---

<sup>3</sup> Cfr. Decreto Ministeriale del 6/7/2016, n. 552 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2016", art. 8.

### Dati finanziari (in euro)

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (A)	Spesa totale (B)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Rapporto speso/finanziato Miur (B/A)	% Cofinanziamento di Ateneo su finanziamento Miur (B-A)/A
2007	40.235	97.603	57.368	2,426	143%
2008	37.644	73.647	36.003	1,956	96%
2009	38.719	84.108	45.389	2,172	117%
2010	38.099	82.350	44.251	2,161	116%
2011	42.783	77.521	34.738	1,812	81%
2012	40.472	83.079	42.607	2,053	105%
2013	48.205	86.987	38.782	1,805	80%
2014	45.292	113.447	68.155	2,505	150%
2015	47.438	139.382	91.944	2,938	194%
2016	55.788	142.528(*)	86.740	2,555	155%
<b>Totale periodo 2014/2016</b>	<b>148.518</b>	<b>395.357</b>	<b>246.839</b>	<b>2,662</b>	<b>166%</b>

Fonte: fino al 2015 dati estratti da CINECA - "Scheda di rilevazione dati anno 2014 per attuazione interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio finanziario 2015".

(\*) Per il 2016 la spesa totale è stata calcolata secondo gli stessi criteri previsti per la rendicontazione CINECA: il dato comprende pertanto anche la spesa per il personale a tempo determinato e indeterminato, che è stata stimata sulla base del valore del Punto Organico di Ateneo per l'anno 2015, valore utilizzato anche nel PROPER (pari a 117.173).

La tabella precedente riporta una sintesi della rendicontazione che nel corso degli ultimi anni il Miur ha sempre richiesto a ciascun Ateneo, al fine di determinare la rispettiva quota di finanziamento da destinare alla disabilità e DSA. Per completezza è stato riportato anche l'assegnazione ministeriale per il 2016, per la quale il Miur non aveva tuttavia richiesto la consueta rendicontazione nell'ambito della redazione della "Scheda di rilevazione dati".

In effetti, dall'anno successivo, con l'emanazione del decreto di ripartizione del FFO per l'anno 2017, si è assistito ad una riformulazione dei criteri di riparto della somma tra gli Atenei. Pertanto, in continuità con il decreto di riparto del FFO 2017, per il 2019 la ripartizione ha previsto di assegnare le rispettive quote tra gli Atenei sulla base dei seguenti criteri: *"80% in proporzione al numero totale di studenti diversamente abili iscritti nell'a.a. 2018/19; 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2018/19. Ogni ateneo è tenuto ad utilizzare le suddette risorse secondo un piano da presentare al Ministero, esclusivamente in modalità telematica, entro il 29 novembre 2019, per una delle seguenti finalità: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto (Cfr. Decreto Ministeriale dell'8/8/2019, n. 587 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2019", art. 9 e Allegato 5).* Lo stesso decreto di assegnazione del FFO 2017 ha inoltre previsto un aumento dei finanziamenti complessivi da assegnare, passati dal totale di 6.500.000 euro a 7.500.000 euro. Si riporta qui di seguito i dati relativi ai finanziamenti assegnati dal Miur a Ca' Foscari.



### **Dati finanziari (in euro)**

<b>Anno di riferimento</b>	<b>Finanziamento MIUR complessivo</b>
2015	53.921
2016	60.816
2017	66.049
2018	75.058
2019	63.966

### **CONCLUSIONI**

*A conclusione dell'esame effettuato, il Nucleo esprime un pieno apprezzamento per l'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo sulle tematiche che intervengono a favore dei soggetti fragili, sottolineandone la particolare cura e il successo dei servizi realizzati, comprese le iniziative collaterali di sensibilizzazione e di terza missione e le loro positive ricadute sulla collettività, che a qualsiasi titolo entra in contatto con l'Ateneo. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, dalla formazione insegnanti, all'inclusione, all'inserimento di questa categoria di studenti nel mondo del lavoro, confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.*

*Con riferimento alla problematica delle barriere architettoniche e della mobilità nelle sedi, il Nucleo apprezza la realizzazione degli interventi e di quelli in cantiere, segnalati dal personale del Servizio Disabilità e DSA e rinnova comunque la sollecitazione che, al momento della progettazione di nuovi spazi o restauri, l'Ateneo consulti il personale addetto ai servizi per la disabilità, al fine di suggerire e verificare la fattibilità di interventi finalizzati a migliorarne la fruizione da parte dei studenti disabili. A questo proposito si ricorda infatti la raccomandazione, espressa dal Nucleo anche nella relazione annuale 2019, di continuare ad adoperarsi per il rafforzamento della cultura dell'assicurazione della qualità anche per questa struttura, promuovendone un pieno coinvolgimento nei processi di AQ e l'assunzione di un ruolo attivo e propositivo, in stretto contatto con il Presidio della Qualità.*