



**Stefan Milic**, dottore triennale in Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio ha incontrato ai **Career Day Settoriali 2024, BNL BNP PARIBAS**, uno dei principali gruppi bancari italiani. Successivamente è stata assunto e, in occasione dell'edizione autunnale del Career Day che si è tenuto il 14 novembre 2024 presso la Scuola Grande di San Giovanni Evangelista di Venezia, si è trovato dall'altra parte del desk in qualità di referente aziendale.

### **Come sei venuta a conoscenza dei Career Day Settoriali 2024? Perché hai deciso di partecipare?**

Ho saputo dei **Career Day Settoriali 2024** tramite l'email inviata dal Career Service e ho deciso di partecipare perché, leggendo la lista delle aziende presenti, ero interessato a molte realtà presenti. Nel frattempo, lavoravo come receptionist in un hotel e volevo dare una "svolta" alla mia vita perché mi stavo per laureare proprio nella sessione straordinaria di aprile 2024, e avevo deciso che non volevo proseguire con il mio precedente lavoro ma cercarne uno che mi permettesse di avere più sbocchi di carriera.

### **Com'è stata la tua esperienza? Perché hai deciso di inviare la tua candidatura a BNL BNP PARIBAS?**

Durante i Career Day Settoriali 2024, ho trovato alcuni stand interessanti e ho avuto vari appuntamenti. Nel pomeriggio, ho sostenuto un colloquio con BNL BNP PARIBAS, che è sembrata molto interessata al fatto che conoscessi la **lingua dei segni**; infatti sono laureato in lingue, in particolare inglese e lingua dei segni. Ho iniziato così il mio percorso, quasi un mese dopo il colloquio, e adesso, mi trovo dopo circa sei mesi da quel giorno, dall'altra parte della scrivania e sono molto contento.

### **Qual è il tuo ruolo a BNL BNP PARIBAS?**

Il ruolo che ricopro in BNL BNP PARIBAS si chiama **Gestore Retail** e ho la fortuna di lavorare nella sede di **Venezia**, zona San Marco. Mi occupo del **primo approccio al cliente** per qualsiasi tipo di processo della banca (mutui, prestiti, assicurazioni e investimenti). Vi starete chiedendo forse, come da laureato in lingue, cosa c'entri: in realtà BNL BNP PARIBAS, è molto **inclusiva** da questo punto di vista e infatti mi hanno fatto seguire dei corsi specifici per imparare il ruolo e hanno investito nella mia formazione. Il mio percorso di studi in realtà è molto utile perché lavorando a Venezia, i turisti sono molti e parlare lingue diverse dall'italiano è all'ordine del giorno. In ogni caso, il mio ruolo è un primo contatto con il cliente.