



Has your password expired or have you forgotten it?  
**FOLLOW THESE INSTRUCTIONS!**



You have inserted  
your cell phone number  
in your Personal Area.



Access through link:  
**[www.unive.it/newpass/  
recupera](http://www.unive.it/newpass/recupera)**  
and recover you password via  
SMS



- You have not inserted your cell phone number in your Personal Area
- You have changed phone number
- You are currently abroad
- You have signed on our website but you are not a student at Ca' Foscari University



Send an e-mail to:  
**[callcenterstudenti@unive.it](mailto:callcenterstudenti@unive.it)**  
attach a copy of your ID/  
passport and tipe down your  
phone number



## Sms recovery in two-steps:

### First step

Acces through link: [www.unive.it/newpass/recupera](http://www.unive.it/newpass/recupera)

- Insert **merely your matricola number** in “Username”
- Insert your **Fiscal Code**
- Insert your **phone number without your area code and with no spaces.**



### Recupero password dimenticata via SMS

Inserimento dati personali

Tramite questa procedura è possibile resettare la password dimenticata tramite la ricezione di un pin via SMS.

**Attenzione** il recupero della password è possibile solo se era stato precedentemente impostato il numero di cellulare.

**Username**

digitare l'username (o la matricola) senza @unive.it o @stud.unive.it

**Codice fiscale dell'intestatario**

**Numero di cellulare**

Il numero di cellulare va scritto senza prefisso internazionale e senza spazi o altri simboli. Deve corrispondere al numero precedentemente comunicato per il recupero password.

- Select ‘Receive Pin via SMS’

You will receive a message with the PIN that you will need in order to change your password

PIN cambio password unive:  
M\*\*\*\*\* username: 8\*\*\*\*\*  
utilizzabile una sola volta su  
[www.unive.it/pinpass](http://www.unive.it/pinpass) e valido  
fino al 2018-03-05 15:42



## Second step

1. Insert the **PIN** you have just received;
2. Insert a **new password**.



### Cambio password con PIN

Per effettuare il cambio password devi aver ricevuto un PIN di cambio password

#### Caratteristiche nuova password

- Deve essere lunga almeno 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola, una minuscola e un numero
- Non deve contenere parole o parti di parola di uso comune (es venez123)
- Non deve contenere sequenze comuni di caratteri o numeri (es 123456 qwerty aaaaa)
- Non deve contenere parti di nome, cognome, login o codice fiscale
- Non deve essere già stata usata negli ultimi 12 mesi

#### Username

Digitare solo il nome utente senza @unive.it o @stud.unive.it

#### PIN cambio password

#### Nuova password

#### Conferma nuova password

### NOTE WELL

Your new password HAS TO HAVE:

1. A capital letter;
2. One alphanumeric number

If you don't respect this parameters your password will not go through



**You have correctly changed your password!**



## Recupero password dimenticata

Operazione completata

L'operazione è stata completata correttamente e la nuova password è utilizzabile da subito.

### **NOTE WELL:**

- If during the procedure you get the error message “expired account” it does not mean that it has actually expired but that you have typed something wrong. Don't worry it's an automatic message; account never expire!
- If you still can't access even though you have the right data but you have an open Gmail account, we suggest you to enter in “unknown” mode.

**For further information contact  
the Call Center office**

at **+39 041 234 7575**

from Monday to Friday 9.00 pm to 13.00 pm

On Monday and Thursday's we are also open

from 2.00 pm to 4.30 pm

or via e-mail

**callcenterstudenti@unive.it**