



# Password scaduta! Come procedere?



Hai inserito il tuo numero di  
cellulare in Area riservata



Accedi al link:  
**[www.unive.it/newpass/  
recupera](http://www.unive.it/newpass/recupera)**  
ed effettua il recupero via sms



- Non hai mai inserito il tuo numero di cellulare in Area riservata
- Hai cambiato numero o hai un numero di cellulare non italiano
- Non ti trovi in Italia
- Ti sei solamente registrato al sito e non hai un numero di matricola



Scrivi una mail all'indirizzo:  
**[callcenterstudenti@unive.it](mailto:callcenterstudenti@unive.it)**  
allega una copia del documento d'identità ed indica il tuo numero di cellulare



## Il recupero via sms in 2 passaggi:

### Primo passaggio

Accedi al link: [www.unive.it/newpass/recupera](http://www.unive.it/newpass/recupera)

- Inserisci nel **campo 'Username' solamente la tua matricola**
- Inserisci il tuo **codice fiscale**
- Inserisci il tuo **numero di cellulare senza spazi e senza prefisso internazionale**



### Recupero password dimenticata via SMS

Inserimento dati personali

Tramite questa procedura è possibile resettare la password dimenticata tramite la ricezione di un pin via SMS.

**Attenzione** il recupero della password è possibile solo se era stato precedentemente impostato il numero di cellulare.

**Username**

digitare l'username (o la matricola) senza @unive.it o @stud.unive.it

**Codice fiscale dell'intestatario**

**Numero di cellulare**

Il numero di cellulare va scritto senza prefisso internazionale e senza spazi o altri simboli. Deve corrispondere al numero precedentemente comunicato per il recupero password.

- Seleziona la voce 'Ricevi pin via sms'

Riceverai un sms contenente il pin necessario per completare la procedura

PIN cambio password unive:  
M\*\*\*\*\* username: 8\*\*\*\*\*  
utilizzabile una sola volta su  
[www.unive.it/pinpass](http://www.unive.it/pinpass) e valido  
fino al 2018-03-05 15:42



## Secondo passaggio

1. Inserisci il **pin appena ricevuto**
2. Crea la **nuova password**



### Cambio password con PIN

Per effettuare il cambio password devi aver ricevuto un PIN di cambio password

#### Caratteristiche nuova password

- Deve essere lunga almeno 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola, una minuscola e un numero
- Non deve contenere parole o parti di parola di uso comune (es venez123)
- Non deve contenere sequenze comuni di caratteri o numeri (es 123456 qwerty aaaaa)
- Non deve contenere parti di nome, cognome, login o codice fiscale
- Non deve essere già stata usata negli ultimi 12 mesi

#### Username

8 \*\*\*\*\*

Digitare solo il nome utente senza @unive.it o @stud.unive.it

#### PIN cambio password

M \*\*\*\*\*

#### Nuova password

\*\*\*\*\*

#### Conferma nuova password

\*\*\*\*\*

Cambia password

Richiedi nuovo pin (/newpass)

### RICORDA

La nuova password dovrà contenere almeno: una lettera maiuscola, una minuscola ed un numero. In caso contrario non verrà accettata dal sistema perché considerata non sicura.



Hai completato la procedura!



## Recupero password dimenticata

Operazione completata

L'operazione è stata completata correttamente e la nuova password è utilizzabile da subito.

### **NOTA BENE:**

- Se durante la procedura compare la scritta 'Account scaduto' significa che non hai inserito correttamente i dati. E' un messaggio automatico del sito, in realtà il tuo account non ha scadenza. Dovrai quindi rivedere tutti i passaggi da te effettuati.
- Se sei in possesso di un altro account Gmail, effettua il nuovo accesso utilizzando una finestra di navigazione in incognito oppure cambiando il browser.

**Per ulteriori informazioni  
contatta il Call Center**

**T 041 234 7575**

dal lunedì al venerdì 9.00–13.00

lunedì e mercoledì anche 14.00–16.30

o tramite mail

**callcenterstudenti@unive.it**