



Guida all'utilizzo del Portale e della App Utilizzatori

buoni.utilizzatori.pluxee.it



Registrati
e associa la card



Cerca
il tuo locale preferito



Utilizza i Buoni
con la card o da App

Indice

03	<u>Associare la card</u>
04	<u>Utilizzare la card</u>
05	<u>Pagare da smartphone</u>
06	<u>Pagamenti online</u>
08	<u>Saldo e movimenti</u>
09	<u>Bloccare la card</u>
10	<u>Altre funzioni</u>

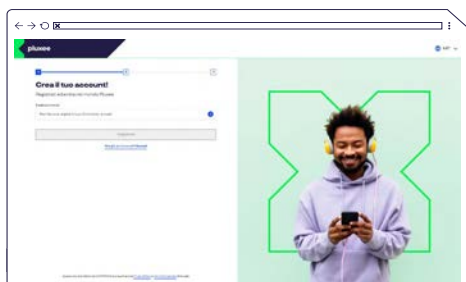
Associare la card



Registrati e associa la tua nuova card

- 1 Vai su buoni.utilizzatori.pluxee.it e quindi su «Registrati».
- 2 Inserisci la tua email e le informazioni richieste.
- 3 Associa la tua card inserendo i dati richiesti: inserisci il tuo codice fiscale e i dati della card (numero, data di scadenza e CVV).

Nel caso in cui riscontrassi un errore in fase di inserimento del codice fiscale, contatta il tuo referente HR per verificare la correttezza dei dati forniti.



Scarica la App **Pluxee Italia**, puoi effettuare la registrazione e l'associazione della card direttamente dal tuo smartphone con la stessa procedura.

Ora puoi utilizzare la tua card e la App in tutti i locali convenzionati.

Utilizzare la card

Scopri come utilizzare al meglio la tua card Pluxee.



- 1 Presenta la tua card al ristoratore.
- 2 L'esercente la inserirà nel lettore POS.
- 3 Ti verrà richiesto quanti buoni vuoi utilizzare.
- 4 Riceverai lo scontrino con il saldo dei buoni rimanenti.

Scegli dove spendere i tuoi Buoni utilizzando la funzione «Cerca Locali» da web e da App.



Pagare da smartphone

- 1 Clicca su «PAGA ORA».
- 2 Inserisci l'importo del conto e clicca su «Procedi».
- 3 Scegli quanti buoni utilizzare con i tasti «+» e «-» e clicca su «Procedi».
- 4 Clicca su «Procedi» nella finestra di riepilogo.
- 5 Comunica il codice numerico all'Esercente.

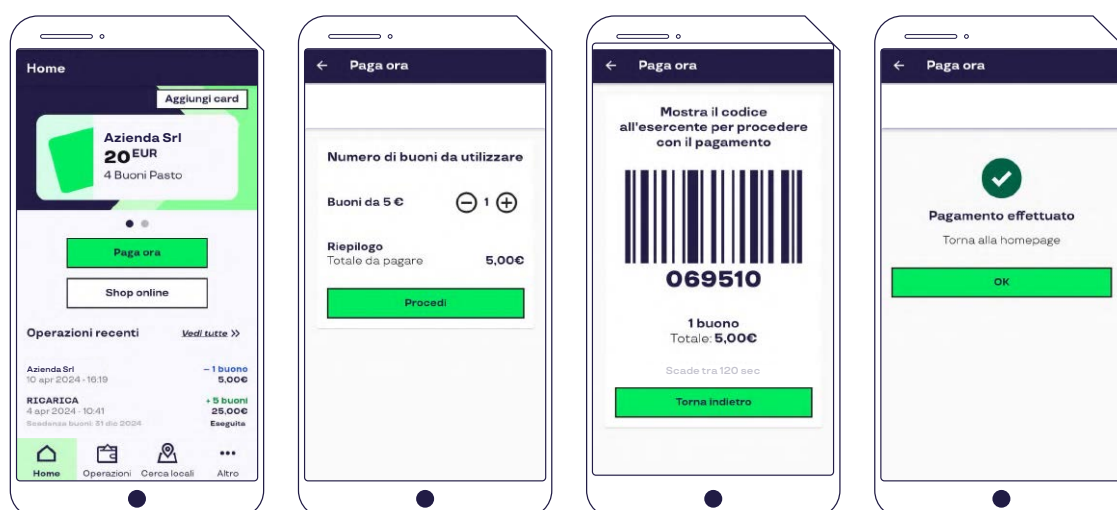
Con il codice a barre puoi pagare anche sui POS e le barriere cassa della grande distribuzione.





Pagamenti online

- 1 Sul portale e-commerce dove effettui l'acquisto scegli come metodo di pagamento «Pluxee».
- 2 Apri l'App Pluxee Italia e clicca su «Paga ora».
- 3 Inserisci l'importo del conto e clicca su «Procedi».
- 4 Scegli quanti buoni vuoi utilizzare con i tasti «+» e «-» e clicca su «Procedi».
- 5 Clicca su «Procedi» nella finestra di riepilogo.
- 6 Inserisci il codice generato dall'App nell'apposito spazio sul sito dell'e-commerce per completare l'acquisto.
NB: alcuni siti partner chiamano questo codice «codice OTP».

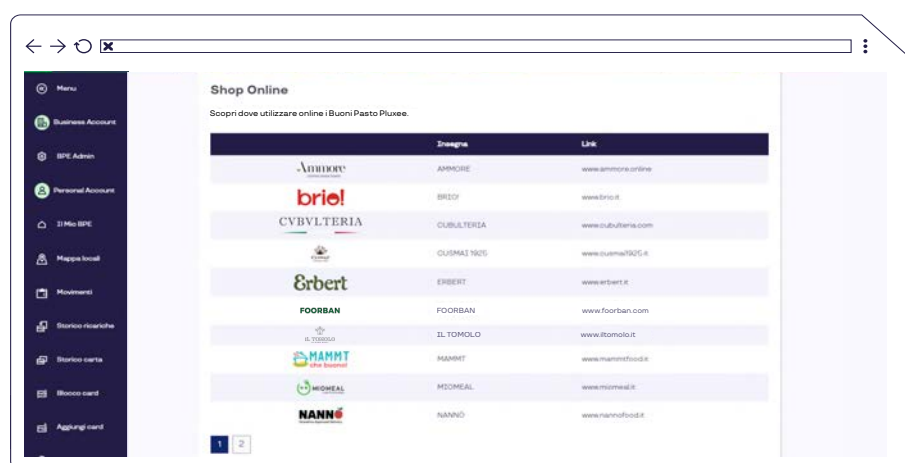


Puoi usare i buoni pasto come metodo di pagamento presso gli e-commerce convenzionati con Pluxee

Sempre più libertà di scelta

Puoi utilizzare i Buoni Pasto Pluxee presso una rete di oltre 100.000 locali in tutta Italia e e-commerce convenzionati. Massima flessibilità per la tua pausa pranzo e per la spesa anche online.

Scopri una rete in continua espansione di oltre 100.000 punti vendita fisici e e-commerce.



Da website o da App, trova facilmente tutti i nostri e-commerce convenzionati presso cui utilizzare i tuoi Buoni Pasto Pluxee!





Saldo e movimenti

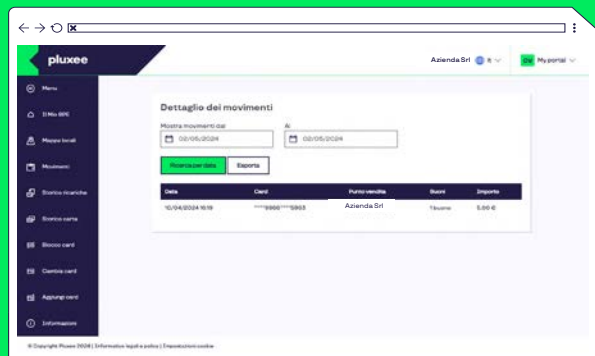
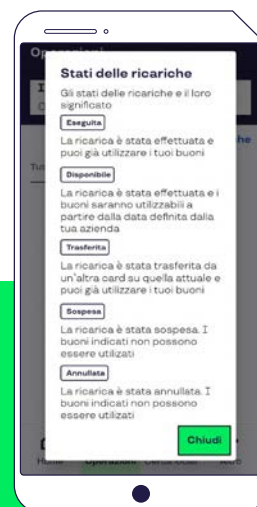
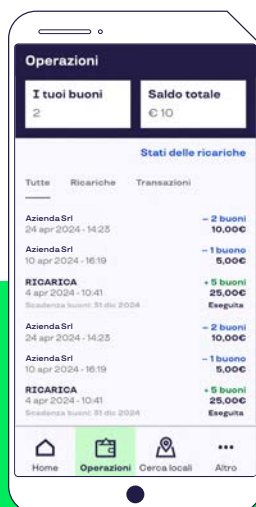
Il saldo dei Buoni è disponibile nella Home.



Per consultare tutti i movimenti:

Dalla «Home Page» della App clicca su «Operazioni» per vedere tutti i movimenti in entrata (ricariche) e in uscita (buoni utilizzati). Dalla «Home Page» del Computer clicca su «Movimenti». Da Computer puoi verificare le tue uscite anche filtrando per il periodo desiderato impostando i criteri sul portale.

Da App puoi vedere le ricariche ricevute nell'elenco delle operazioni effettuate e puoi verificarne lo stato cliccando su «Stati delle ricariche». Da Computer clicca su «Storico Ricariche» per verificare le ricariche ricevute.



Scopri come consultare il saldo dei Buoni e i movimenti della card Pluxee.



Bloccare la card



- 1 Dalla «Home Page» della App clicca sulla voce «Altro» nel bottom menù e poi su «Blocca card». Da Computer seleziona «Blocco Card» nel menù.
- 2 Inserisci la motivazione e una breve descrizione.
- 3 Clicca su «BLOCCA LA CARTA».

Questa funzionalità è disponibile solo se la tua azienda ne ha richiesto l'attivazione. Nel caso non trovassi la voce «Blocco card» all'interno del menù, contatta il tuo referente aziendale che si occuperà di gestire la richiesta.

Per utilizzare nuovamente i Buoni Pasto sia da card che da App, dovrai attendere l'emissione di una nuova carta.

Altre funzioni a tua disposizione

Scopri tutte le funzionalità
della App e del portale Pluxee.

- 1 Cerca il tuo locale preferito:** dalla «Home Page» clicca su «Cerca Locali».
- 2 Profilo:** modifica la password e gestisci il tuo profilo.
- 3 Ricevute:** da Computer, dalla «Home Page» clicca su «Storico ricariche»; da App, dal bottom menù, clicca su «Operazioni».
- 4 FAQ:** consulta le domande più frequenti sui Buoni Pasto e le relative risposte. Da Computer, dalla «Home Page» clicca su «FAQ Manuali»; da App, dal bottom menù, clicca su «Manuali e FAQ».



pluxee

**Apri un mondo
di opportunità
con Pluxee.**

buoni.utilizzatori.pluxee.it