

## CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è uno strumento che regola i rapporti tra i cittadini e l'Istituto Sherman, al fine di garantire gli standard di qualità del servizio.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali a cui la Carta dei Servizi si ispira sono:

- uguaglianza ed imparzialità: l'Istituto Sherman si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione;
- rispetto: l'Istituto Sherman si impegna ad assistere il cittadino con premura, cortesia e professionalità;
- diritto di scelta: ogni cittadino ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio;
- partecipazione: il cittadino ha diritto di presentare suggerimenti, osservazioni e reclami al fine di migliorare il servizio;
- efficienza ed efficacia: l'Istituto Sherman si impegna ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle risorse per soddisfare appieno l'esigenza personale del cittadino;
- continuità: l'Istituto Sherman si impegna ad assicurare la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

### INFORMAZIONI SUI SERVIZI

La prenotazione dei servizi può essere effettuata di persona o per telefono tutti i giorni di apertura della struttura. Al momento dell'accettazione l'utente viene informato, ai sensi della Legge 675/96, circa il trattamento dei dati sensibili che sono conservati sotto il rigoroso vincolo del segreto professionale. Il pagamento del ticket, ove previsto, avviene al momento dell'esecuzione della prestazione; il referto viene consegnato esclusivamente all'utente che ha richiesto la prestazione o ad un suo delegato in forma scritta.

### STANDARD DI QUALITÀ

L'Istituto Sherman ha sviluppato un programma di miglioramento continuo al fine di fornire un servizio sempre più conforme alle esigenze dei cittadini. Gli standard di qualità riguardano:

- l'informazione, l'accoglienza e la cortesia del personale sono monitorate mediante la realizzazione di un questionario annuale sulla soddisfazione dei clienti;
- l'affidabilità dei risultati è attestata dai controlli di qualità esterni misurati dal Centro di Ricerca Biomedica della Regione Veneto;
- a tutela dell'utente è garantita dalla sua attiva partecipazione ai programmi di miglioramento organizzativo mediante le segnalazioni ai direttori responsabili delle varie specialità.



## ISTITUTO SHERMAN s.r.l.

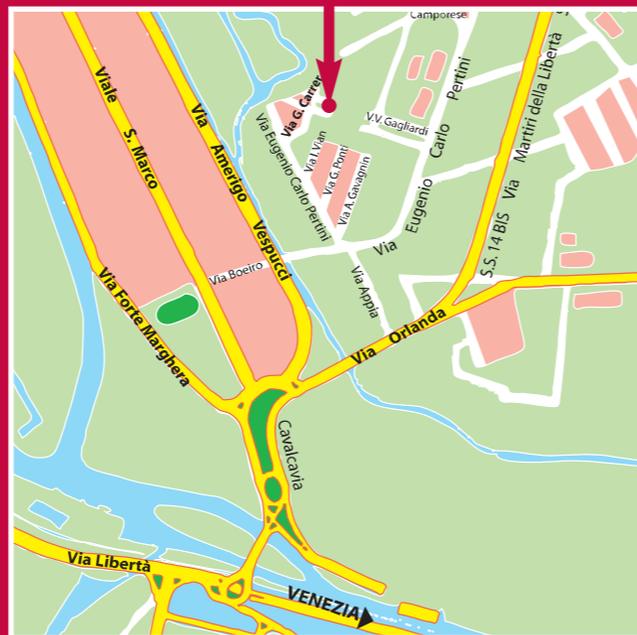
MESTRE (VE) - Via G. Carrer, 232  
 quartiere Pertini - Bissuola - Tel. 041 5314071  
 Direttore Sanitario Dott. S. Biasin  
 Specialista in oftalmologia  
 Autorizzazione n. 98 del 13/03/04



### CARTA DEI SERVIZI SANITARI

# ISTITUTO SHERMAN

⊕ Convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale



## ISTITUTO SHERMAN s.r.l.

Sede di VENEZIA:

San Marco, 5369/A

LABORATORIO ANALISI - CARDIOLOGIA  
 RADIOLOGIA - MAMMOGRAFIA - ECOGRAFIA  
 Tel. 041 5228173

Sede di VENEZIA:

Piazzale Roma - Santa Croce, 505

LABORATORIO ANALISI  
 Tel. 041 5287278

LABORATORIO ANALISI  
 CARDIOLOGIA  
 POLIAMBULATORIO MEDICO



MESTRE (VE) - Via G. Carrer, 232  
 quartiere Pertini - Bissuola - Tel. 041 5314071

[www.istitutosherman.it](http://www.istitutosherman.it)

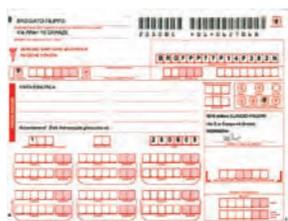


## ISTITUTO SHERMAN

L'Istituto Sherman, presente nel territorio veneziano dal 1946, è una struttura orientata ad offrire i servizi sanitari di diagnostica clinica, strumentale e per immagini di elevata qualità.

L'impegno primario dell'Istituto Sherman è quello di rispondere al diritto alla salute dei suoi utenti, in collaborazione con i Medici curanti, mediante un servizio efficiente, efficace e completo.

Alla celerità e qualità delle prestazioni si aggiunge il vantaggio della convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che garantisce l'accessibilità a tutti i cittadini.



La sede di Mestre è in Via G. Carrer 232, nel quartiere Pertini-Bissuola, servito dagli autobus n. 13, 24, 31 e 32.

Gli orari di apertura sono: dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00.

## LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE

Dir. Resp. Dott. Giorgio Fabris

Il laboratorio, con la specialità di chimica clinica, esegue qualunque tipo di analisi senza appuntamento dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.00.



La disponibilità di strumenti tecnologicamente avanzati, unitamente ad una sicura professionalità degli operatori, permettono tempi di refertazione assai contenuti.

La precisione e l'accuratezza dei risultati sono garantite dallo svolgimento di periodici controlli di qualità da parte del Centro di Ricerca Biomedica della Regione Veneto. Il prelievo viene eseguito in modo veloce, indolore e sicuro grazie all'esperienza del personale e alla qualità del materiale.

Su richiesta si eseguono anche prelievi domiciliari; è disponibile il servizio di invio del referto a domicilio.

## MEDICINA DEL LAVORO

L'Istituto Sherman esegue i più frequenti esami periodici richiesti dal Medico responsabile di medicina del lavoro, offrendo anche il prelievo presso la sede della ditta. Il personale dell'amministrazione è a disposizione per preparare preventivi gratuiti personalizzati.

## CARDIOLOGIA

Dott. Claudio Fabris  
Specialista in cardiologia

La diagnostica strumentale dell'Istituto Sherman fornisce tutti quei servizi erogati a supporto del Medico curante, al fine di valutare le funzioni di singoli organi e/o apparati.



Il servizio di cardiologia dispone di strumentazione per una diagnostica non invasiva completa per permettere un corretto inquadramento diagnostico e una terapia adeguata alla specifica patologia cardiovascolare.

Per accedere al servizio è necessaria la prenotazione e la richiesta medica; la consegna del referto è immediata.

- visita cardiologica
- elettrocardiogramma
- elettrocardiogramma dinamico (Holter)
- ecocolordoppler cardiaco
- ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- ecocolordoppler venoso e arterioso degli arti inferiori e superiori
- ecocolordoppler dell'aorta addominale

## ECOGRAFIA (NON CONVENZIONATO CON S.S.N.)

Mediante le più moderne attrezzature, il servizio di diagnostica per immagini dell'Istituto Sherman permette di "fotografare" i tessuti organici che presentano un quesito diagnostico. Per accedere al servizio è necessaria la prenotazione e la richiesta medica; la consegna del referto è immediata.



- collo, tiroide e ghiandole salivari
- mammella mono-bilaterale
- addome superiore e inferiore
- apparato muscolo-tendineo
- parti molli e tessuti superficiali

## OCULISTICA (NON CONVENZIONATO CON S.S.N.)

Dir. Resp. Dott. Stefano Biasin  
Specialista in oftalmologia

L'ambulatorio oculistico offre oltre alla diagnostica standard, prestazioni mirate nei confronti di particolari patologie oculari con particolare riguardo al depistage pediatrico dell'ambliopia e dei vizi refrattivi, alla patologia glaucomatosa, alla correzione chirurgica dei difetti rifrattivi ed allo studio delle vasculopatie retiniche (retinopatia diabetica, ecc.) e delle maculopatie.

- visita oculistica standard
- esame del fundus oculi
- piccola chirurgia
- asportazione corpi estranei superficiali

