

VENEZIA
Piazzale Roma - Santa Croce, 505
 PUNTO PRELIEVO DEL LABORATORIO ANALISI
 Tel. 041 5287278



MESTRE (VE)
Via G. Carrer, 232 (quartiere Pertini-Bissuola)
 LABORATORIO ANALISI - CARDIOLOGIA
 POLIAMBULATORIO MEDICO - Tel. 041 5314071
 aperto dal lunedì al venerdì
 dalle ore 7.30 alle ore 18.30
 e sabato dalle ore 7.30 alle 12.00



Sede di VENEZIA

San Marco, 5369/A
 PUNTO PRELIEVO DEL
 LABORATORIO ANALISI - CARDIOLOGIA
 RADIOLOGIA - MAMMOGRAFIA - ECOGRAFIA
 Tel. 041 5228173



www.istitutosherman.it

ISTITUTO SHERMAN SRL
 SAN MARCO 5369/A - 30124 VENEZIA
 CODICE FISCALE - PARTITA IVA - ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI VENEZIA N. - 01798150270
 CAPITALE SOCIALE EURO 10.400,00 I.V.
 ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO: CENTRO ATTIVITÀ MOTORIE SRL



CARTA DEI SERVIZI SANITARI

**ISTITUTO
 SHERMAN**

**+ Convenzionato con il
 Servizio Sanitario Nazionale**

**LABORATORIO ANALISI
 RADIOLOGIA
 MAMMOGRAFIA
 ECOGRAFIA
 CARDIOLOGIA**



SAN MARCO, 5369/A (Ponte di Rialto)
 Tel. 041 5228173

CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è uno strumento che regola i rapporti tra cittadini e l'Istituto Sherman, al fine di garantire gli standard di qualità del servizio.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali a cui la Carta dei servizi si ispira sono:

- uguaglianza ed imparzialità: l'Istituto Sherman si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione;
- rispetto: l'Istituto Sherman si impegna ad assistere il cittadino con premura, cortesia e professionalità;
- diritto di scelta: ogni cittadino ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio;
- partecipazione: il cittadino ha diritto di presentare suggerimenti, osservazioni e reclami al fine di migliorare il servizio;
- efficienza ed efficacia: l'Istituto Sherman si impegna ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle risorse per soddisfare appieno l'esigenza personale del cittadino;
- continuità: l'Istituto Sherman si impegna ad assicurare la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

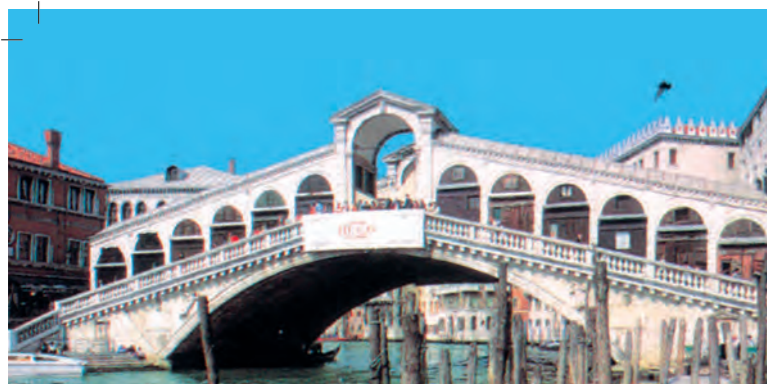
INFORMAZIONI SUI SERVIZI

La prenotazione dei servizi può essere effettuata di persona o per telefono tutti i giorni di apertura della struttura. Al momento dell'accettazione l'utente viene informato, ai sensi della Legge 196/2003, circa il trattamento dei dati sensibili che sono conservati sotto il rigoroso vincolo del segreto professionale. Il pagamento del ticket, ove previsto, avviene al momento dell'esecuzione della prestazione; il referto viene consegnato esclusivamente all'utente che ha richiesto la prestazione o ad un suo delegato in forma scritta.

STANDARD DI QUALITÀ

L'Istituto Sherman ha sviluppato un programma di miglioramento continuo al fine di fornire un servizio sempre più conforme alle esigenze dei cittadini. Gli standard di qualità riguardano:

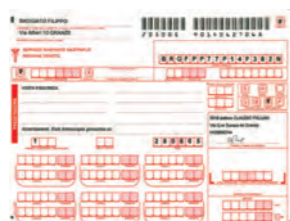
- l'informazione, l'accoglienza e la cortesia del personale sono monitorate mediante la realizzazione di un questionario annuale sulla soddisfazione dei clienti;
- l'affidabilità dei risultati è attestata dai controlli di qualità esterni misurati dal Centro di Ricerca Biomedica della Regione Veneto;
- a tutela dell'utente è garantita dalla sua attiva partecipazione ai programmi di miglioramento organizzativo mediante le segnalazioni ai direttori responsabili delle varie specialità.



ISTITUTO SHERMAN

L'Istituto Sherman, presente nel territorio veneziano dal 1946, è una struttura orientata ad offrire i servizi sanitari di diagnostica clinica, strumentale e per immagini di elevata qualità. L'impegno primario dell'Istituto Sherman è quello di rispondere al diritto alla salute dei suoi utenti, in collaborazione con i Medici curanti, mediante un servizio efficiente, efficace e completo.

Alla celerità e qualità delle prestazioni si aggiunge il **vantaggio della convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale** che garantisce l'accessibilità a tutti i cittadini.



La sede di Venezia è a San Marco 5369/A, ai piedi del Ponte di Rialto, vicino a campo San Bartolomeo e alle poste centrali. È facilmente raggiungibile con i vaporetti n. 1 e n. 2.

Gli orari di apertura sono:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00; sabato dalle ore 8.00 alle 12.30.

LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE



Dir. Resp. Dott. G. Fabris
Biologo

Il laboratorio, con la specialità di chimica clinica, esegue qualunque tipo di analisi senza appuntamento dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.00.



La disponibilità di strumenti tecnologicamente avanzati, unitamente ad una sicura professionalità degli operatori, permettono tempi di refertazione assai contenuti.

La precisione e l'accuratezza dei risultati sono garantite dallo svolgimento di periodici controlli di qualità da parte del Centro di Ricerca Biomedica della Regione Veneto.

Il prelievo viene eseguito in modo veloce, indolore e sicuro grazie all'esperienza del personale e alla qualità del materiale.

Su richiesta si eseguono anche prelievi domiciliari; è disponibile il servizio di invio del referto a domicilio.

A Venezia è presente un altro punto di prelievo per Laboratorio Analisi, in Piazzale Roma - Santa Croce 505, davanti all'attracco dei vaporetti tra la COOP n. 2 e n. 3, presso gli studi medici.

Tel. 041 5287278

aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00

CARDIOLOGIA



Dir. Resp. Dott. G. Zagatti
Specialista in Cardiologia

La diagnostica strumentale dell'Istituto Sherman fornisce tutti quei servizi erogati a supporto del Medico curante, al fine di valutare le funzioni di singoli organi e/o apparati.

Il servizio di cardiologia dispone di strumentazione per una diagnostica non invasiva completa per permettere un corretto inquadramento diagnostico e una terapia adeguata alla specifica patologia cardio-vascolare.

Per accedere al servizio è necessaria la prenotazione e la richiesta medica; la consegna del referto è immediata.

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Elettrocardiogramma dinamico (Holter)
- Ecocolordoppler cardiaco
- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- Ecocolordoppler venoso e arterioso degli arti inferiori e superiori
- Ecocolordoppler dell'aorta addominale

MEDICINA DEL LAVORO



L'Istituto Sherman esegue i più frequenti esami periodici richiesti dal Medico responsabile di medicina del lavoro, offrendo anche il prelievo presso la sede della ditta.

Il personale dell'amministrazione è a disposizione per preparare preventivi gratuiti personalizzati.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Dir. Resp. Dott. G. Zagatti
Specialista in Radiologia

Mediante le più moderne attrezzature, il servizio di diagnostica per immagini dell'Istituto Sherman permette di "fotografare" i tessuti organici che presentano un quesito diagnostico. Per accedere al servizio è necessaria la prenotazione e la richiesta medica.

RADIOLOGIA TRADIZIONALE



- Radiologia dello scheletro, del torace e dell'addome in bianco
- Ortopanoramiche delle arcate dentarie
- Telecranio

MAMMOGRAFIA



- Mammografia mono-bilaterale
- Esame clinico-strumentale delle mammelle (mammografia + ecografia + visita senologica)

ECOGRAFIA



- Diagnostica ecografica del capo e del collo
- Ecografia della mammella monobilaterale
- Ecografia dell'addome superiore e inferiore
- Ecografia muscolotendinea
- Ecografia osteoarticolare per neonati
- Ecografia delle aperti molli e tessuti superficiali