



Università
Ca' Foscari
Venezia

Nucleo di Valutazione di Ateneo

*Punto della situazione sull'attività di
tutorato*

Novembre 2012

Il Nucleo di valutazione di Ateneo dell'Università Ca' Foscari di Venezia è composto da:
prof.ssa *Maria Bergamin Barbato*, Università Ca' Foscari, presidente
prof. *Paolo Sacchetta*, Università di Chieti-Pescara
prof. *Luciano D'Amico*, Università di Teramo
prof. *Ottorino De Lucchi*, Università Ca' Foscari
prof. *Fausto Fantini*, Università di Modena e Reggio Emilia
dott.ssa *Manuela Savoia*, Università Ca' Foscari
dott.ssa *Emanuela Stefani*, CRUI, Roma

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET www.unive.it/nucleo
E-mail: nucleo@unive.it

Sommario

TUTORATO INFORMATIVO DI ATENEIO	5
TUTORATO SPECIALISTICO.....	7
CRITERI DI RIPARTO FONDI TUTORATO SPECIALISTICO	12
MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE TUTORATO SPECIALISTICO (FORMAT)	13
ANALISI DELLE RELAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI TUTORATO SPECIALISTICO DEI DIPARTIMENTI.....	14
CONCLUSIONI	22
ALL.A – FORMAT RELAZIONE TUTORATO SPECIALISTICO – UFFICIO TUTORATO.....	24
ALL.B – FORMAT RELAZIONE TUTORATO SPECIALISTICO – NUCLEO DI VALUTAZIONE	28

Con questa relazione il Nucleo di Valutazione presenta una analisi delle attività di tutorato dell'Ateneo, e in particolare sul tutorato specialistico ex DM198/2003 (c.d. "Moratti").

Ricordiamo infatti che le attività di tutorato si articolano nelle seguenti categorie:

- A. Tutorato informativo di Ateneo
- B. Tutorato specialistico

Il tutorato informativo, gestito come dice il nome stesso, a livello di Ateneo si sotto articola in

- A1. tutorato a favore di studenti iscritti
- A2. tutorato a favore di studenti internazionali
- A3. tutorato a favore di studenti con disabilità

Il tutorato specialistico, gestito a livello di dipartimento, si sotto articola in:

- B1. Attività Didattica Integrativa - Esercitazioni in presenza
- B2. Attività Didattica Integrativa - Esercitazioni on-line
- B3. Attività Didattica Integrativa - Laboratori didattici (anche a supporto di studenti con dislessia)
- B4. Attività Tutorato - Attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi
- B5. Attività Tutorato - Attività di orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali

Queste classificazioni sono riportate nel Regolamento del servizio di tutorato (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=142404), deliberato dal Senato Accademico il 22 giugno 2011. Questo regolamento ha riclassificato le categorie di tutorato ed ha introdotto delle novità su modalità e procedure di gestione e di monitoraggio e rendicontazione.

Sottolineiamo come il tutorato informativo e il tutorato specialistico hanno nature profondamente diverse: il primo è un servizio informativo, svolto da studenti iscritti a corsi di laurea (anni successivi al primo) e corsi di laurea magistrale, mentre il secondo è un servizio di supporto didattico svolto da studenti iscritti a corsi di dottorato e a corsi di laurea magistrale. Anche la natura dei fondi utilizzati differisce: nel caso di tutorato informativo i tutor sono selezionati a livello di Ateneo all'interno delle collaborazioni studentesche (così dette 150 ore); invece per quanto riguarda il tutorato specialistico le selezioni sono effettuate a livello di dipartimento e i tutor sono pagati (anche in cofinanziamento) con i fondi erogati dal Ministero ogni anno. I compensi per tutorato specialistico godono inoltre di una tassazione privilegiata, rispetto al regime fiscale delle collaborazioni studentesche. Si sottolinea anche come i fondi ministeriali non vengono erogati con tempistiche certe, non permettendo una reale programmazione delle attività (un esempio: a novembre 2012 non sono stati ancora informati gli Atenei sulla quota 2012 di fondi per il tutorato a disposizione dell'Ateneo).

TUTORATO INFORMATIVO DI ATENEO

Come già anticipato nell'introduzione, il tutorato informativo di Ateneo offre un servizio di informazione sull'organizzazione della didattica, sugli adempimenti amministrativi, sui diversi aspetti della vita universitaria a Ca' Foscari. Secondo il regolamento, l'attività viene svolta da studenti senior che mettono a disposizione la loro esperienza nonché tutte le conoscenze di carattere didattico e amministrativo acquisite dopo un periodo di formazione interna, al fine di offrire agli iscritti dei punti di riferimento utili per reperire informazioni corrette e per meglio programmare lo studio. L'affidamento delle attività tutoriali avviene attraverso una selezione indetta di norma nel mese di giugno di ogni anno, con apposito bando emesso dal Servizio Orientamento e Tutorato e pubblicato nel sito www.unive.it.

Gli studenti selezionati e successivamente formati stipulano con l'Ateneo apposito contratto di collaborazione secondo le norme vigenti in materia di collaborazioni studentesche (c.d. 150 ore normato dalla legge 390/91 e regolamento di Ateneo per le collaborazioni studentesche). Lo studente tutor non può essere contemporaneamente titolare di più contratti di collaborazione studentesca, né svolgere più di una collaborazione durante l'anno accademico.

In conformità a quanto deliberato dal Senato Accademico nella seduta del 27/04/2004, l'attività di tutorato può essere oggetto di "...riconoscimento in crediti formativi [...] come attività in tutto o in parte sostitutiva dell'attività di stage, ovvero fra le 'altre attività formative' nei casi in cui sia valutata dal collegio didattico attinente e coerente con il percorso formativo specifico del corso di studi dello studente interessato." L'attività di tutorato riconosciuta permette l'acquisizione di crediti formativi ma non dà luogo a votazione.

Analisi tutorato informativo di Ateneo - 2012

	Numero tutor coinvolti
Tutorato a favore di studenti iscritti	14
Tutorato a favore di studenti internazionali	2
Tutorato a favore di studenti con disabilità	18

Nella categoria di tutorato a favore di studenti iscritti si ricomprendono le attività di sportello (front office dislocati nei campus e presso l'ufficio Orientamento e Tutorato), laboratori estivi di orientamento, gestione e accoglienza studenti, incontri di accoglienza delle matricole, seminari sulla compilazione dei piani di studi, partecipazione a fiere ed eventi. Per quanto riguarda gli studenti internazionali si segnala per il 2012 il progetto "Who wants to be a venetian", il laboratorio "Good morning Ca' Foscari" e gli stand informativi nell'ambito dei Welcome Days. Il tutorato a favore di studenti con disabilità prevede varie attività tra cui l'accompagnamento a lezione, l'assistenza, la predisposizione materiale didattico in formato apposito. Ricordiamo che la Legge 17/1999 (di integrazione e di modifica alla Legge Quadro 104/1992) ha reso obbligatoria nelle Università Italiane

l'attivazione dei servizi di supporto alle attività di studio e di vita universitaria degli studenti con disabilità, oltre che la figura di un Delegato del Rettore per la disabilità. Il Ministero prevede lo stanziamento annuale di fondi appositi sulla disabilità ripartiti tra le Università anche premiando la capacità di spesa degli Atenei. Il Nucleo, come richiesto dalla normativa esamina annualmente le attività svolte in merito alla disabilità producendo la relazione "La valutazione sugli interventi a sostegno della disabilità (L.17/1999)".

Analisi dei finanziamenti ministeriali sulla disabilità - Dati finanziari (in euro)

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (A)	Spesa totale (B)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Rapporto speso/finanziato Miur (B/A)	% Cofinanziamento di Ateneo su finanziamento Miur (B-A)/A
2008	37.644	73.647	36.003	1,956	96%
2009	38.719	84.108	45.389	2,172	117%
2010	38.099	75.824	37.725	1,990	99%
TOTALE	467.109	701.199	322.686	1,501	69%
Totale periodo 2008/2010	114.462	233.579	119.117	2,041	104%

TUTORATO SPECIALISTICO

Il tutorato specialistico è stato introdotto dalla Legge 11 luglio 2003, n.170 e dal Decreto Ministeriale 23 ottobre 2003 n.198. Come indicato nel regolamento, il Tutorato Specialistico viene assicurato dai Dipartimenti che lo garantiscono anche per le Scuole Interdipartimentali di cui sono sede amministrativa secondo gli indirizzi strategici del Rettore e del Senato Accademico, avvalendosi di studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea specialistica e magistrale e ai corsi di dottorato di ricerca. Per casi specifici quali tutorato nell'ambito di Master universitari o corsi e attività formative svolte al di fuori del calendario ordinario il Tutorato specialistico è assicurato dalla Struttura che ne ha la gestione e il coordinamento. I Comitati per la Didattica dei Dipartimenti hanno il compito di organizzare le attività tutoriali con i fondi stanziati dall'Ateneo e/o con appositi fondi ministeriali e/o con fondi propri, deliberando annualmente un programma di attività con i risultati attesi. Le attività tutoriali Specialistiche sono affidate agli studenti mediante selezioni pubbliche, indette preferibilmente in due periodi dell'Anno Accademico (di norma a ridosso dell'inizio del primo e del secondo semestre) sulla base di uno schema tipo predisposto dal Servizio Orientamento e Tutorato, in maniera tale da assicurare uniformità di applicazione delle regole e parità di trattamento dei candidati. Il bando di selezione viene emanato dal Direttore di Dipartimento sulla base delle indicazioni del Comitato per la didattica che individua gli insegnamenti e gli ambiti disciplinari che necessitano di attività didattico-integrative e di sostegno o le attività di orientamento utili per gli studenti. Il bando viene pubblicato nel sito www.unive.it alla pagina web dedicata alle selezioni per collaborazioni esterne. La selezione è per titoli e/o colloquio secondo le determinazioni di ciascun Dipartimento e deve mirare alla individuazione, secondo regole di trasparenza, imparzialità e speditezza di procedure, di studenti capaci e meritevoli e con attitudine alle attività da svolgere. In particolare, per quanto riguarda gli studenti dei corsi di laurea specialistica e magistrale, la selezione valuterà il merito in considerazione dei CFU acquisiti e del voto. La selezione è effettuata da una commissione nominata dal Direttore di Dipartimento e formata da almeno tre componenti, tra cui un presidente con la qualifica di docente di ruolo dell'Ateneo. La commissione può essere integrata da altri componenti in relazione alla specificità delle attività bandite. Al termine della selezione la commissione formula una graduatoria di merito che rimane valida per un anno a partire dalla data di pubblicazione.

Legge 11 luglio 2003, n.170

Art. 1.- Iniziative per il sostegno degli studenti universitari e per favorirne la mobilità'

1. Al fine di sopperire alla indifferibile esigenza di incentivare l'impegno didattico dei professori e dei ricercatori, di assicurare un adeguato livello di servizi destinati agli studenti, di potenziare la mobilità' internazionale degli studenti stessi, di incentivare le iscrizioni a corsi di studio di particolare interesse nazionale e comunitario, di incrementare il numero dei giovani dotati di elevata qualificazione scientifica, il Fondo previsto nello stato di previsione del Ministero dell'istruzione, dell'universita' e della ricerca per le finalita' di cui agli articoli 4 e 5 della legge 19 ottobre 1999, n. 370, assume la denominazione di "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità' degli studenti" e, a decorrere dall'anno 2003 e' ripartito tra gli atenei in base a criteri e modalita' determinati con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'universita' e

della ricerca, sentita la Conferenza dei rettori delle università italiane ed il Consiglio nazionale degli studenti universitari, per il perseguimento dei seguenti obiettivi, ferme restando le finalità di cui all'articolo 4, comma 4-bis, del decreto-legge 25 settembre 2002, n. 212, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 novembre 2002, n. 268:

(...)

b) assegnazione agli studenti capaci e meritevoli, iscritti ai corsi di laurea specialistica, delle scuole di specializzazione per le professioni forensi, delle scuole di specializzazione per gli insegnanti della scuola secondaria e ai corsi di dottorato di ricerca, di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato di cui all'articolo 13 della legge 19 novembre 1990, n. 341, nonché per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero;

(...)

Decreto Ministeriale 23 ottobre 2003 n.198

Art. 2

1. Per i fini di cui all'art. 1, comma 1, lett. b) della legge, a decorrere dall'anno 2003, l'importo complessivo di Euro 10.932.000,00 viene ripartito tra le Università in proporzione al numero degli studenti regolari iscritti ai corsi di laurea nell'anno di riferimento.

2. Per i fini di cui al comma 1, il numero degli studenti è ponderato con un parametro 1,2 o 1,5 rispettivamente per gli Atenei che in base al modello di riequilibrio in vigore risultino sotto-finanziati in misura superiore al 5% o al 10%. Le Università destinano le risorse acquisite prioritariamente alle strutture accademiche con elevato rapporto docenti studenti.

3. Ciascun Ateneo eroga agli studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di cui all'art. 1, primo comma lettera b) della legge di cui alle premesse, assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, nonché per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero sulla base di criteri predeterminati dai competenti organi statuari. Gli assegni sono compatibili con la fruizione delle borse di studio di cui all'art. 8 della legge 2 dicembre 1991, n. 390.

4. Per gli studenti iscritti ai corsi di laurea specialistica l'importo dell'assegno mensile, rapportato all'impegno richiesto allo studente non superiore a 400 ore per anno, non potrà superare il limite di 4.000 euro per anno.

Le attività di tutorato sono avviate e coordinate da un docente referente indicato nel contratto, il quale è altresì responsabile della realizzazione del servizio da parte del tutor.

Il tutor non può essere contemporaneamente titolare di più contratti di collaborazione e non può essere dipendente dell'Università.

All'atto di sottoscrizione del contratto, tra le altre cose sono consegnate all'interessato il registro presenze e la scheda di rilevazione dell'attività svolta da compilarsi a cura del tutor a conclusione del servizio, che comprende un'apposita sezione sulla valutazione finale, compilata dal docente referente.

Per assicurare una piena ed efficace fruizione delle attività di tutorato da parte degli studenti i Dipartimenti e i Corsi di Laurea assicurano tramite le proprie pagine web, un'adeguata diffusione delle informazioni sui servizi ed attività offerti dai tutor specialistici.

In conformità a quanto deliberato dal Senato Accademico nella seduta del 27/04/2004, l'attività di tutorato può essere oggetto di "...riconoscimento in crediti formativi [...] come attività in tutto o in parte sostitutiva dell'attività di stage, ovvero fra le 'altre attività formative' nei casi in cui sia valutata dal collegio didattico attinente e coerente con il percorso formativo specifico del corso di studi dello studente interessato." L'attività di

tutorato riconosciuta permette l'acquisizione di crediti formativi ma non dà luogo a votazione.

Ricordiamo che fino all'assegnazione 2010, le strutture che gestivano i fondi erano le facoltà secondo due categorie: attività didattico integrative e attività tutoriali. Le facoltà erogavano quote anche significative per supportare le attività degli studenti part-time. Nel 2011, a seguito della riforma Gelmini queste attività sono diventate di pertinenza dei dipartimenti. Nello stesso anno è stato deliberato il nuovo regolamento sulle attività tutoriali, che ha previsto nuove categorie di tutorato, come indicato in premessa.

Sottolineiamo anche come la comunicazione dell'assegnazione ministeriale non avvenga con tempistiche certe, che rende problematica il riparto interno e l'utilizzo dei fondi da parte delle strutture. Per questi motivi si farà riferimento all'anno di assegnazione dei fondi e non all'anno di erogazione.

Riparto assegnazioni 2008, 2009 e 2010

Facoltà	Assegnazione 2008	Assegnazione 2009	Assegnazione 2010
Economia	38.585,42	34.807,44	47.849,00
Lettere	28.000,23	24.429,86	32.901,00
Lingue	34.304,41	28.986,07	38.524,00
Scienze	18.912,94	15.098,63	29.482,00
Totale	119.803,00	103.322,00	148.756,00

Dati in euro

Utilizzo fondi tutor 2010

Facoltà	Assegnazione 2010
Economia	<p>12 tutor utilizzati per esercitazioni tenute da dottorandi</p> <p>18 tutor selezionati per attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi e attività a supporto di studenti con dislessia</p> <p>6 attività per i corsi intensivi informatici (Matlab, Eviews, LateX, R)</p>
Lettere	<p>2 contratti per tutorato rivolto a studenti part time</p> <p>6 contratti per tutorato per i corsi di laurea</p> <p>3 contratti per tutorato per i corsi di laurea magistrale</p> <p>1 contratto per tutorato per l'idoneità informatica</p> <p>2 contratti per tutorato per la creazione di gruppi di studio in cui inserire studenti con difficoltà specifiche di apprendimento (dislessia)</p> <p>3 contratti per tutorato per il recupero della prova di cultura generale del test d'accesso dei corsi di laurea</p> <p>1 contratto per tutorato didattico integrativo per l'insegnamento Introduzione alla cultura classica</p> <p>1 contratto per tutorato didattico integrativo per l'insegnamento Immigration and multiculturalisms in Venice</p>
Lingue	<p>1 attività a supporto di attività formative di base</p> <p>27 attività a supporto di attività formative caratterizzanti</p> <p>3 attività a supporto di attività formative affini e integrativi</p> <p>1 attività di internazionalizzazione (CFHSS)</p> <p>2 attività a supporto del corso online di Lingua inglese zero e del test di verifica dei requisiti di accesso</p> <p>1 attività a supporto del corso online di Lingua inglese veicolare e del test di idoneità obbligatorio</p> <p>1 attività a supporto del corso online di Italiano di base e del test di idoneità obbligatorio per gli iscritti al corso di laurea triennale in Lingue e civiltà moderne e contemporanee</p>
Scienze	<p>36 contratti per attività didattica integrativa (laboratori)</p>

Dalla tabella sopra riportata si vede come le diverse facoltà utilizzavano i fondi in maniera eterogenea: a Scienze il tutorato veniva utilizzato esclusivamente per contratti di didattica integrativa, mentre soprattutto nelle facoltà linguistiche letterarie l'utilizzo del tutorato veniva previsto anche per attività di internazionalizzazione, "corsi zero", abilitazioni e test di idoneità, attività a supporto di studenti con dislessia. A Economia veniva prevista l'attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi.

Con nota prot. n. 1401 del 14/09/2011 il MIUR ha comunicato l'assegnazione di 160.764,00 € per le attività di cui all'art. 2 del DM 198/03 (attività didattico-integrative e tutoriali) per l'esercizio finanziario 2011.

Riparto dell'assegnazione ministeriale 2011

	Assegnazione finanziamento ministeriale 2011	Assegnazione definitiva ricalcolata sulla base di eccedenze/residui del finanziamento 2010	%
Economia	15.409,48	16.158,48	9,9%
Filosofia e Beni Culturali	32.581,65	32.546,65	19,8%
Management	36.915,48	37.664,48	23,0%
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	8.537,89	9.433,89	5,8%
Scienze Molecolari e Nanosistemi	3.439,84	3.435,84	2,1%
Studi Linguistici e Culturali Comparati	21.708,72	22.608,72	13,8%
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	24.936,30	24.936,30	15,2%
Studi Umanistici	12.325,95	12.290,95	7,5%
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	4.908,69	4.908,69	3,0%
Totale	160.764,00	163.984,00	100,0%

Dati in euro

Impegnato/speso dell'assegnazione ministeriale 2011 – settembre 2012

	Fondi assegnati MIUR	Eventuale cofinanziamento dipartimento	Impegnato	Speso
Economia	16.158,48	-	16.140,00	7.200,00
Filosofia e Beni Culturali	32.546,65	-	31.500,00	18.600,00
Management	37.664,48	-	19.200	-
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	9.433,89	4.312,92	12.712,92	12.712,92
Scienze Molecolari e Nanosistemi	3.435,84	-	3.400,00	3.399,68
Studi Linguistici e Culturali Comparati	22.608,72	-	13.800,00	-
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	24.936,30	-	24.600,00	19.800,00
Studi Umanistici	12.290,95	-	12.200,00	6.300,00
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	4.908,69	191,39	5.100,00	4.000,00
Totale	163.984,00	4.504,31	138.652,92	72.012,60

Dati in euro

- (1) Importo deliberato in Consiglio di Dipartimento è pari a 13.500. I relativi bandi saranno pubblicati a breve.
- (2) Un incarico è in fase di conclusione.

Impegnato/speso dell'assegnazione ministeriale 2011 – settembre 2012

	% cofinanziamento	Impegnato su assegnato	Speso su impegnato	Speso su assegnato
Economia	0,0%	99,9%	44,6%	44,6%
Filosofia e Beni Culturali	0,0%	96,8%	59,0%	57,1%
Management	0,0%	51,0%	0,0%	0,0%
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	31,4%	134,8%	100,0%	134,8%
Scienze Molecolari e Nanosistemi	0,0%	99,0%	100,0%	98,9%
Studi Linguistici e Culturali Comparati	0,0%	61,0%	0,0%	0,0%
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	0,0%	98,7%	80,5%	79,4%
Studi Umanistici	0,0%	99,3%	51,6%	51,3%
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	3,8%	103,9%	78,4%	81,5%
Totale	2,7%	84,6%	51,9%	43,9%

Dalle tabelle sulle assegnazione 2011 ai dipartimenti e la relativa capacità di spesa emerge come non siano stati attivati meccanismi di cofinanziamento (con l'eccezione del dipartimento di *Scienze Ambientali, Informatica e Statistica* e della *Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali*). Un altro aspetto da sottolineare è che non tutti i dipartimenti hanno ancora impegnato la totalità delle assegnazioni 2011 e non hanno ancora effettuato i relativi pagamenti.

CRITERI DI RIPARTO FONDI TUTORATO SPECIALISTICO

I fondi ministeriali e gli stanziamenti di Ateneo vengono assegnati dagli organi di governo dell'Ateneo ai Dipartimenti con riferimento ai corsi di laurea che ad essi fanno capo anche se gestiti per tramite delle Scuole Interdipartimentali. L'unica eccezione per il riparto 2011 è rappresentata dalla Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali, che ha ricevuto il suo finanziamento come i dipartimenti, tenuto conto delle caratteristiche proprie della Scuola e della dislocazione territoriale (sede a Treviso).

I fondi sono assegnati secondo criteri che tengono conto del numero degli iscritti e del rapporto studenti/docenti.

Una quota dei finanziamenti può essere riservata a sostegno delle seguenti azioni:

- tutorato informativo
- tutorato corsi/attività formative gestiti dalle Scuole di Ateneo
- tutorato agli studenti internazionali

Secondo il decreto 198/2003 le Università destinano le risorse acquisite prioritariamente alle strutture accademiche con elevato rapporto docenti studenti, e il regolamento interno indica che i fondi sono assegnati secondo criteri che tengono conto del numero degli iscritti e del rapporto studenti/docenti. Per l'anno accademico 2011/2012 i criteri di riparto sono stati:

- 50% del finanziamento sulla base del numero di iscritti ai corsi (dato al 31.07.2010);
- 50% del finanziamento sulla base del rapporto studenti/docenti (dato al

31.07.2010).

Nel 2011 si è inoltre deliberato di approvare per gli anni successivi i seguenti criteri di riparto del finanziamento ministeriale :

- 50% del finanziamento sulla base del numero di iscritti ai corsi;
- 40% del finanziamento sulla base del rapporto studenti/docenti;
- 10% del finanziamento sulla base dello "speso/impegnato" dell' assegnazione

dell'anno precedente

Ricordiamo anche che nella stessa delibera è stato determinato il compenso orario lordo per i contratti di tutorato specialistico pari a Euro 20.

MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE TUTORATO SPECIALISTICO (FORMAT)

Secondo il nuovo regolamento “i Comitati per la didattica sono tenuti a monitorare le attività di tutorato e predispongono annualmente una relazione a consuntivo che dia evidenza delle attività svolte con i fondi assegnati e dei risultati ottenuti”. Sempre citando il regolamento “le relazioni devono essere trasmesse dai Direttori di Dipartimento al Nucleo di Valutazione e al Servizio Orientamento e Tutorato anche ai fini della ripartizione dei fondi per l’anno accademico successivo”.

A settembre 2012 è stato richiesto ai dipartimenti di procedere alla rendicontazione delle attività di Tutorato Specialistico svolte a partire dall'Assegnazione Ministeriale 2011, secondo un format predisposto dall'Ufficio Orientamento, Stage e Placement. Il format è riportato nell'allegato A. Il Nucleo sulla base dei dati pervenuti ha analizzato i dati e le informazioni inviate dai dipartimenti, producendo una sintesi che si riporta nel prossimo paragrafo. Il Nucleo ha deciso di rivedere per l’anno prossimo il format su cui basare la rendicontazione: il format rivisto è riportato nell'allegato B.

Si ritiene inoltre poco chiaro il regolamento su questo aspetto: si prevede l'invio al Nucleo di una relazione da parte dei dipartimenti ma al tempo stesso non si prevedono i successivi compiti del Nucleo stesso. La frase poi per cui le relazioni devono essere trasmesse "anche ai fini della ripartizione dei fondi per l'anno accademico successivo" lascia parecchi dubbi interpretativi.

ANALISI DELLE RELAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI TUTORATO SPECIALISTICO DEI DIPARTIMENTI

Si riporta qui una analisi molto schematica dei dati e delle informazioni ricavate dalle relazioni inviate dai dipartimenti, secondo lo schema prodotto dall'Ufficio Tutorato.

Individuazione delle attività – Criteri con cui il dipartimento ha pianificato gli interventi di tutorato

Criteri con cui il dipartimento ha pianificato gli interventi di tutorato	
Economia	Il Comitato per la didattica ha individuato due attività di Laboratorio (Econometria e Diritto Commerciale) a supporto della preparazione degli studenti per il superamento dell'esame che risulta particolarmente impegnativo; delle attività di orientamento per tutte le tipologie di studenti da svolgere come attività frontale e di supporto via mail. Per l'attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi ha ritenuto di rendere più mirato il servizio individuando tutor per gli studenti impegnati in tesi di materie giuridiche e tutor per gli studenti impegnati in tesi nelle altre materie.
Filosofia e Beni Culturali	Il Dipartimento ha orientato gli interventi sulla base dei seguenti criteri: potenziamento dei laboratori didattici nell'ambito della conservazione dei beni culturali, considerata l'importanza di tale settore nei piani di sviluppo del Dipartimento e dell'Ateneo; supportare corsi istituzionali e/o estivi che per caratteristiche necessitano di attività didattico integrative; supporto didattico agli studenti con dislessia segnalati dall'Ufficio Orientamento, settore Disabilità, iscritti ai corsi di laurea afferenti al Dipartimento; miglioramento dei servizi agli studenti iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale del Dipartimento con particolare riferimento all'orientamento in ingresso alle matricole e al supporto per la stesura dei piani di studio e dell'elaborato finale; supporto specifico per gli studenti dei vari corsi di studio del Dipartimento iscritti come part-time .
Management	Il Dipartimento ha individuato due tipi di necessità di supporto agli studenti: attività didattica integrativa e attività informativa . Per quanto riguarda il primo punto il Dipartimento ha individuato un insieme di insegnamenti meritevoli di supporto perché di base, oppure perché possono presentare particolari difficoltà per gli allievi, oppure perché in essi si vuole svolgere della sperimentazione didattica. Il Dipartimento ha stabilito che solo i tutor studenti di dottorato e con specifiche competenze potessero svolgere delle esercitazioni per gli insegnamenti . Il Dipartimento ha altresì stabilito che si potessero supportare gli insegnamenti anche con laboratori pratici. Per quanto riguarda il secondo punto il Dipartimento, visto il carico di lavoro previsto per le segreterie didattiche del Dipartimento e del Campus, ha stabilito che un certo numero di tutor dovesse svolgere attività informative fondamentali riguardanti la carriera degli studenti, per quanto riguarda per esempio domande di laurea, stage, piani di studi, test di ammissione, attività di studio presso la Ca' Foscari Harvard Summer School .
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	La cifra è stata suddivisa tra i corsi di studio in Informatica e i corsi di studio in Scienze Ambientali, i corsi di studio hanno adottato i seguenti criteri: Corsi di studio in Scienze Ambientali : è stata data precedenza ai corsi di laboratorio ; si è tenuto conto in secondo luogo della numerosità degli studenti e delle esigenze logistiche (grandezza laboratorio, utilizzo strumenti), nonché della necessità di dividere in turni: questo ha portato a scegliere prioritariamente i corsi del primo e del secondo anno; Corsi di studio in Informatica : Sono stati selezionati i corsi con alto numero di studenti e basso numero di esami . Questo ha portato a concentrare i tutorati sui corsi del primo e secondo anno.
Scienze Molecolari e Nanosistemi	In base alle richieste da parte dei Docenti del Dipartimento di un tutor per esigenze di affiancamento agli studenti iscritti ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale del Dipartimento e considerando il numero di ore e il numero di studenti iscritti presenti presso i vari laboratori.
Studi Linguistici e Culturali Comparati	Il Dipartimento ha individuato delle aree disciplinari nelle quali si sono registrate delle carenze formative , soprattutto didattiche, ha per questo motivo deciso di intervenire con lo scopo precipuo di migliorare le condizioni e la qualità dell'apprendimento anche al fine di ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi e il numero di fuori corso .
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	Assegnare i tutor specialistici a supporto degli studenti per insegnamenti e attività a maggior frequenza .
Studi Umanistici	L'individuazione delle attività in cui impegnare i tutor è in massima parte derivata dall'iniziativa dei Collegi Didattici che, attraverso il coordinamento del Comitato per la didattica, hanno proposto all'approvazione del Dipartimento il piano dei bandi. I suggerimenti dei Collegi Didattici si sono orientati soprattutto in materia di: supporto a studenti con handicap; assistenza organizzativa per l'attività laboratoriale; appoggio nelle preparazione all'Abilitazione informatica; aiuto nella compilazione dei Piani di studio; orientamento nelle scelte didattiche e formative sia per studenti a tempo pieno che per studenti part time .
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali (2)	E' stato deliberato di dare priorità all'attività tutoriale, ed in particolare alle attività di assistenza e supporto agli studenti nella stesura dell'elaborato finale , cui è stata riservata la parte maggiore dei fondi disponibili. In tal modo è stato possibile selezionare un tutor per ciascun corso di laurea e di laurea magistrale attivo presso la sede di Treviso. La rimanente quota dei fondi è stata quindi destinata ad attività didattica integrativa per l'organizzazione di esercitazioni di Matematica , che costituisce una delle materie nelle quali maggiormente si evidenziano carenze nella preparazione iniziale degli studenti.

Individuazione delle attività – Attività didattica integrativa e attività di tutorato

	Attività didattica integrativa	Attività di tutorato
Economia	<p>3 tutor (€ 2.700,00) Laboratorio didattico per l'insegnamento di Econometria e per l'insegnamento di Diritto commerciale</p>	<p>7 tutor (€ 10.800,00) Supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi. Orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali.</p> <p>2 tutor (€ 2.640,00) Orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali; orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali e di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi per gli studenti part-time</p>
Filosofia e Beni Culturali	<p>1 tutor (€ 1200,00) Laboratori didattici a supporto studenti con dislessia</p> <p>5 tutor (€ 4800,00) Laboratorio didattico "Tecnologie per la conservazione e il restauro"</p> <p>2 tutor (€ 2400,00) Laboratori didattici a supporto studenti con dislessia BBCC e FIL</p> <p>1 tutor (€ 900,00) Laboratori didattico-integrativi per corsi CFHSS</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Laboratori didattico-integrativi "Introduzione alla cultura classica"</p> <p>1 tutor (€ 1200,00) Laboratori didattici a supporto studenti con dislessia FIL</p> <p>1 tutor (€ 1200,00) Laboratori didattici a supporto studenti con dislessia BBCC</p>	<p>4 tutor (€ 3600,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche BBCC</p> <p>2 tutor (€ 1800,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche SS e LAV</p> <p>2 tutor (€ 1800,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche FIL e FIL magistrale</p> <p>1 tutor (€ 900,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche EGART</p> <p>2 tutor (€ 1200,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche part-time</p> <p>4 tutor (€ 4500,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche BBCC</p> <p>1 tutor (€ 900,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche EGART</p> <p>2 tutor (€ 1800,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche SS e LAV</p> <p>2 tutor (€ 1800,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche FIL e FIL mag</p> <p>1 tutor (€ 900,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche part-time</p> <p>1 tutor (€ 900,00) Orientamento e supporto alle scelte didattiche (trasv.)</p>
Management	<p>2 tutor (€ 1.800) Diritto privato: Esercitazioni 2a parte (studenti part-time Portogruaro)</p> <p>Microeconomics: Practical Exercise Sessions - 1st part</p> <p>Microeconomics: Practical Exercise Sessions – 2nd part</p> <p>1 tutor (€ 1.200) Laboratorio didattico di lingua inglese</p> <p>2 tutor (€ 1.800) Laboratorio didattico di informatica</p>	<p>6 tutor (€ 10.800) Orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali. Supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e della tesi</p> <p>1 tutor (€ 1.800) Supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e della tesi – studenti part-time</p> <p>1 tutor (€ 1.800) Tutorato rivolto agli studenti della Ca' Foscari Harvard Summer School (in lingua inglese)</p>
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	<p>1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Chimica Analitica cdl Scienze Ambientali</p> <p>2 tutor (€ 1200,00) Esercitazioni di Calcolo cdl Informatica</p> <p>Esercitazioni di Programmazione cdl Informatica</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Esercitazioni di Matematica discreta cdl Informatica</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Ecologia II cdl Scienze Ambientali</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Biodiversità cdl Scienze Ambientali</p> <p>2 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Ecologia I cdl Scienze Ambientali</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Biodiversità cdl Scienze Ambientali</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Scienze della terra cdl Scienze Ambientali</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Geodinamica esterna cdl Scienze Ambientali</p> <p>1 tutor (€ 600,00) Esercitazione interdisciplinare in campo cdl Scienze</p>	

	<p>Ambientali 1 tutor (€ 600,00) Laboratorio di Fisica I cdl Scienze Ambientali 2 tutor (€ 2.167,89) Fondamenti di Scienze della terra part-time cdl Informatica 3 tutor (€ 2.145,03) Chimica dell'Ambiente part-time cdl Scienze Ambientali 1 tutor (€ 600,00) Esercitazioni di Programmazione mod.2 1 tutor (€600,00) CFHSS (The Earth's Climate - Present, Past, and Future)</p>	
Scienze Molecolari e Nanosistemi	<p>6 tutor (€ 3.400,00) Laboratorio didattico di Chimica Inorganica per il cdl Chimica Laboratorio didattico di Chimica Inorganica per il corso di laurea in Chimica Industriale Laboratorio didattico di Fisica Generale 1 per il corso di laurea in Chimica e Tecnologie Sostenibili Laboratorio didattico di Chimica Organica 1 per il corso di laurea in Chimica e Tecnologie Sostenibili Laboratorio didattico di Chimica Organica 3 per il corso di laurea Magistrale in Chimica e Tecnologie Sostenibili</p>	-
Studi Linguistici e Culturali Comparati	<p>5 tutor (€ 4.800,00) 10 tutor (€ 9.000,00) Lingua inglese (part-time e full-time) Lingua spagnola (part-time e full-time) Lingua albanese Lingua inglese zero Lingua portoghese e brasiliana Attività didattico-integrative a sostegno di corsi in lingua inglese (Summer School) Diritto internazionale avanzato, Economia e politica economica internazionale e Relazioni internazionali Inglese veicolare Letteratura spagnola Linguistica computazionale Lingua tedesca 3 Lingua russa 1 Informatica Lingua neogreca Relazioni internazionali</p>	-
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	<p>11 tutor (€ 19.200,00) Lingua cinese 1 Lingua cinese 2 Lingua cinese classica Lingua giapponese 1 Lingua giapponese 2 Lingua giapponese part-time Lingua araba 1 Antropologia culturale 2 tutor (€ 2.400,00) Lingua cinese 1 Lingua cinese part-time 5 tutor (€ 3.000,00) Esercitazioni on line di Lingua cinese 1 Laboratori didattici, preparazione materiale didattico digitale e on-line di Lingua cinese 2 Esercitazioni in presenza e on-line di Lingua giapponese 1 Esercitazioni in presenza e on-line di Lingua giapponese 2 Predisposizione e supporti didattici. Supporto agli studenti sulla preparazione agli esami di Lingua araba 1</p>	-
Studi Umanistici	<p>1 tutor (€ 600,00) Supporto a studenti con dislessia 1 tutor (€ 600,00) Supporto a studenti con dislessia 1 tutor (€ 900,00) Laboratorio didattico di Archeologia 1 tutor (€ 900,00) Laboratorio didattico di Archeologia 1 tutor (€ 900,00)</p>	<p>1 tutor (€ 1.200,00) Orientamento alle scelte didattiche studenti Storia 1 tutor (€ 1.200,00) Orientamento alle scelte didattiche studenti Storia 3 tutor (€ 1.500,00) Orientamento alle scelte didattiche studenti Lettere 1 tutor (€ 600,00) Orientamento alle scelte didattiche studenti Lettere 1 tutor (€ 900,00)</p>

	Laboratorio didattico di Archeologia 1 tutor (€ 900,00)	Orientamento alle scelte didattiche studenti Lettere 1 tutor (€ 600,00)
	Esercitazione on line per Abilitazione Informatica 1 tutor (€ 800,00)	Orientamento alle scelte didattiche studenti Part Time 1 tutor (€ 600,00)
	Esercitazione on line per Abilitazione Informatica	Orientamento alle scelte didattiche studenti Part Time 2 tutor (€ 2.200,00)
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	1 tutor (€ 600,00) Supporto alla didattica integrativa per il corso di matematica (esercitazioni in presenza) svoltesi durante il secondo semestre sotto la guida del docente ufficiale del corso	Sportello didattico rivolto agli studenti e supporto per l'elaborazione della prova finale cdl in Mediazione Linguistica e Culturale
	1 tutor (€ 600,00) Supporto alla didattica integrativa per il corso di matematica (esercitazioni in presenza) svoltesi durante il secondo semestre sotto la guida del docente ufficiale del corso	Sportello didattico rivolto agli studenti e supporto per l'elaborazione della prova finale cdl magistrale in Interpretariato e Traduzione Editoriale, Settoriale 1 tutor (€ 600,00)
		Sportello didattico rivolto agli studenti e supporto per l'elaborazione della prova finale cdl Commercio Estero 1 tutor (€ 1.100,00)
		Sportello didattico rivolto agli studenti e supporto per l'elaborazione della prova finale cdl magistrale in Economia degli Scambi Internazionali e in Sviluppo Economico e dell'Impresa

Coerenti con i criteri e gli obiettivi esplicitati risultano le scelte delle attività tutoriali operate dai dipartimenti. Come si era verificato nelle facoltà, risulta eterogeneo l'utilizzo dei fondi nei diversi dipartimenti. Da una parte ben quattro dipartimenti (*Scienze Ambientali, Informatica e Statistica, Scienze Molecolari e Nanosistemi, Studi Linguistici e Culturali Comparati, Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea*) hanno deciso di attivare solo attività didattica integrativa, privilegiando laboratori nel caso dei dipartimenti scientifici o corsi (di lingua soprattutto) particolarmente frequentati o in cui gli studenti trovano significative difficoltà. Sottolineiamo come il ruolo dei Comitati paritetici sia quindi fondamentale, nell'intero processo di tutoraggio. Gli altri dipartimenti hanno sviluppato, oltre che attività didattica integrativa, anche una serie di attività informative, anche ai fini delle scelte didattiche e a supporto della scelta e stesura dell'elaborato finale e della tesi. In pochi casi si è privilegiato dare spazio ad iniziative specifiche per gli studenti internazionali e iniziative attivate nell'ambito della Ca' Foscari Harvard Summer School.

Didattica integrativa – Analisi del processo

	Difficoltà nel selezionare candidati idonei	Formazione ed affiancamento tutor	Attività svolte nei tempi e secondo modalità previste da contratto	Valutazioni dei docenti sulle attività di tutoraggio
Economia	No	Si	Si, per tutti i tutor	Ottime (rilevabili dai registri presenze compilati)
Filosofia e Beni Culturali	Un bando per studenti con dislessia è stato ribandito più volte per mancanza di candidati o per candidati non idonei	No	Si, per tutti i tutor	Ottime
Management	Non si sono riscontrate difficoltà nella quasi totalità dei bandi. In un solo caso si sono presentati meno candidati dei posti disponibili. Si è pertanto ritenuto opportuno in un secondo momento attribuire le ore di attività non coperte all'unico candidato vincitore	La formazione dei tutor è stata gestita dai docenti titolari dei corsi per cui sono state garantite le esercitazioni	Si, per tutti i tutor	Molto buone
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	No	No	Si, per tutti i tutor	Ottime
Scienze Molecolari e Nanosistemi	No	Si	Si, per tutti i tutor	Ottime
Studi Linguistici e Culturali Comparati	Si, per alcune attività non si è presentato nessuno ed è stato necessario ribandire	No	Si, per tutti i tutor	Ottime
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	Si, per alcune attività non si è presentato nessuno	Si	Si, per tutti i tutor	Ottime
Studi Umanistici	No	No	Si, per tutti i tutor	Ottime
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	Perché un candidato risultato idoneo ha rinunciato ed è stato necessario procedere con un nuovo bando	Si	Si, per tutti i tutor	Ottime

Non si rilevano criticità significative nell'analisi delle risposte dei dipartimenti su difficoltà nel selezionare candidati idonei, attività svolte nei tempi e secondo le modalità previste da contratto e la valutazione dei docenti. Si auspica invece che nel futuro tutti i dipartimenti prevedano modalità di formazione ed affiancamento dei tutor. Nella tabella successiva riportiamo invece la valutazione espressa dai dipartimenti sull'utilità ed efficacia del tutorato didattico integrativo, che rispecchia un quadro assolutamente positivo.

Didattica integrativa – valutazione complessiva

Utilità ed efficacia del tutorato didattico integrativo	
Economia	<p>Il laboratorio didattico di Diritto commerciale ha avuto un tasso di adesione anche di 30 studenti per incontro. Questa iniziativa ha riscosso un notevole successo e gradimento e sembra essersi rivelata altamente efficace (a giudizio degli stessi fruitori che hanno inviato al tutor email di ringraziamento con la richiesta di ripetizione del laboratorio anche per l'a.a. 2012/13)</p> <p>Il laboratorio didattico di Econometria ha avuto una media di 15 studenti per incontro e si è rivelato senz'altro di utilità fornendo supporto teorico e pratico per l'utilizzo del software agli studenti, che hanno espresso soddisfazione avendo avuto un'opportunità aggiuntiva per risolvere dubbi e difficoltà.</p>
Filosofia e Beni Culturali	-
Management	<p>I docenti che sono stati affiancati dai tutor hanno trovato che l'attività svolta dagli stessi sia stata gradita e ritenuta utile da parte degli allievi. Un aspetto particolarmente apprezzato, ad esempio, è stato quello di poter discutere con il tutor le difficoltà che si incontravano nello svolgimento di alcuni esercizi, attività di discussione che dati i grandi numeri degli allievi dei corsi del Dipartimento non sempre è possibile realizzare personalmente con i docenti.</p>
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	<p>Non si sono osservate criticità. La valutazione dei docenti è stata ottima. Non abbiamo programmato nessuna campagna per valutare i singoli tutorati tra gli studenti che ne hanno usufruito.</p>
Scienze Molecolari e Nanosistemi	<p>Hanno svolto l'attività tutoriale controllando e assistendo gli studenti nello svolgimento delle esperienze di laboratorio loro assegnate dal docente con particolare attenzione alla corretta applicazione delle norme di sicurezza da tenere in laboratorio e all'utilizzo della strumentazione necessaria per la caratterizzazione dei prodotti ottenuti e per un corretto approccio sperimentale.</p>
Studi Linguistici e Culturali Comparati	-
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	-
Studi Umanistici	<p>Si è osservato che è sempre stato facile trovare candidati adeguati alle attività richieste poiché gli aspiranti si sono presentati numerosi e quasi sempre in possesso di caratteristiche giudicate idonee dalla commissione. Nel corso di laurea magistrale di Scienza dell'antichità si è rilevato un incremento di laureati nella sessione di febbraio e giugno che può essere interpretato anche quale conseguenza dell'opera dei tutor nell'organizzazione dei laboratori di Archeologia. Gli studenti affetti da handicap hanno superato brillantemente le prove d'esame per le quali avevano ricevuto il supporto tutoriale. Si è, inoltre, registrato un incremento nel superamento del test per l'Abilitazione informatica.</p>
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali (2)	<p>Il tutor ha svolto un'attività molto utile che è stata unanimemente apprezzata dagli studenti che hanno usufruito del servizio per recuperare le lacune evidenziate in Matematica. Una buona quota dei partecipanti ha sostenuto l'esame con successo immediatamente dopo la conclusione delle esercitazioni o nella sessione successiva. Nel complesso l'esperienza è stata molto positiva.</p>

Tutorato – valutazione del processo (1)

	Difficoltà nel selezionare candidati idonei	Formazione ed affiancamento tutor	Modalità di pubblicizzazione - sportello	Modalità di pubblicizzazione - visibilità	Modalità di pubblicizzazione - pubblicizzazione
Economia	No	Si	Si	Si tramite indicazione sulla pagina del sito e cartelli informativi affissi fuori dello sportello	Sul sito di Ateneo http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=98655 Sul sito del Dipartimento di Economia http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=98965 http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=133882 http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=92649
Filosofia e Beni Culturali	No	No	si	Si tramite web, e-mail, bacheche, social network	web, e-mail, bacheche, social network
Management	No	Si	Si i tutor ricevevano gli studenti in aula 13A San Giobbe in orari prefissati e via e-mail	Si, tramite Facebook, il sito web del Dipartimento, avvisi durante le lezioni e avvisi cartacei appesi nelle bacheche della sede e nei luoghi di maggiore frequentazione	In aggiunta a quanto scritto sopra, nel dettaglio il servizio è stato pubblicizzato nel sito di Ateneo e di Dipartimento alle seguenti pagine: www.unive.it> Lavora con noi >Bandi di tutorato specialistico>Dipartimento di Management>Bandi di Tutorato (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=120534) www.unive.it ... > Dipartimento di Management> Studia con noi>Servizi didattici>Tutorato specialistico (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=92980)
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica				NON ATTIVATA	
Scienze Molecolari e Nanosistemi				NON ATTIVATA	
Studi Linguistici e Culturali Comparati				NON ATTIVATA	
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea				NON ATTIVATA	
Studi Umanistici	No	No	Si	Si, tramite sito di dipartimento	Il servizio e il tipo di attività svolte dai tutor è stato promosso attraverso il sito del dipartimento e con l'invio di comunicazioni tramite la mailing list degli studenti dei corsi di laurea afferenti al dipartimento
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	No	Si	Si	tramite avvisi sul sito, avvisi cartacei in bacheca, e-mail, comunicazioni dirette del docente referente	E' stato predisposto un foglio informativo esposto in bacheca e presso il front-office; è stato inserito un avviso nel sito; sono state inviate e-mail a tutti gli studenti interessati

Dall'analisi delle attività di tutorato non si rilevano criticità significative nell'analisi delle risposte dei dipartimenti su difficoltà nel selezionare candidati idonei, attività svolte nei tempi e secondo le modalità previste da contratto e la valutazione dei docenti. Si auspica che nel futuro tutti i dipartimenti prevedano modalità di formazione ed affiancamento dei tutor, mentre potrebbero essere uniformate le modalità di pubblicizzazione. Risulta invece critico che non si sia provveduto a rilevare il numero di utenti, dato che si ritiene necessario per una analisi corretta del fenomeno.

Riportiamo inoltre la valutazione espressa dai dipartimenti sull'utilità ed efficacia del tutorato, che rispecchia un quadro assolutamente positivo.

Tutorato – valutazione del processo (2)

	Numero utenti	Attività svolte nei tempi e secondo modalità previste da contratto	Valutazioni dei docenti sulle attività di tutoraggio
Economia	Dato non rilevabile: l'affluenza giornaliera ha avuto un incremento nei mesi di metà agosto/settembre ma non è stata monitorata; alto numero di informazioni inviate via mail	Si, per tutti i tutor	Ottime
Filosofia e Beni Culturali	Dato non rilevabile (anche se il dato non è stato rilevato, l'accesso al servizio è stato molto significativo)	Si	Ottime
Management	Dato non rilevabile con precisione	No, un solo tutor ha avuto difficoltà a completare le ore nei termini previsti, è stato ritenuto opportuno prolungare la durata del contratto	Molto buone
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica		NON ATTIVATA	
Scienze Molecolari e Nanosistemi		NON ATTIVATA	
Studi Linguistici e Culturali Comparati		NON ATTIVATA	
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea		NON ATTIVATA	
Studi Umanistici	Circa 60 (solo per i tutorati del primo semestre)	Si, per tutti i tutor	Ottime
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	Dato non rilevabile	Si, per tutti i tutor	Ottime

Tutorato – valutazione complessiva

	Utilità ed efficacia del tutorato
Economia	L'assistenza nella stesura delle tesi si è rivelata mediamente più intensa come attività di tutorato "via mail" per rispondere ai numerosi quesiti posti mentre l'attività per l'orientamento nelle scelte didattiche ha avuto un'utenza media di 10 studenti per incontro per ciascun tutor con punte di maggior concentrazione nei mesi di fine agosto e settembre.
Filosofia e Beni Culturali	-
Management	L'attività dei tutor ha avuto due tipi di ricadute assolutamente positive. Da una parte ha sollevato gli uffici da attività routinaria ma continuativa che li distraeva da compiti più impegnativi, dall'altra ha fornito agli allievi la possibilità di ricevere l'attenzione desiderata su problematiche magari apparentemente di facile risoluzione, ma spesso vissute con difficoltà da parte degli studenti, soprattutto nell'anno dell'immatricolazione, in cui può risultare difficile adattarsi ai ritmi della vita universitaria.
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	NON ATTIVATA
Scienze Molecolari e Nanosistemi	NON ATTIVATA
Studi Linguistici e Culturali Comparati	NON ATTIVATA
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	NON ATTIVATA
Studi Umanistici	Si è rilevato un incremento nel numero di laureati nella triennale di Storia e di Lettere nella sessione di febbraio e di giugno. Tale aumento di laureati può essere interpretato anche quale conseguenza dell'opera dei tutor nella preparazione delle tesi di laurea. Utile in particolar modo è stata la precisa calendarizzazione degli orari di ricevimento dei tutor durante i quali gli studenti hanno avuto la possibilità di essere supportati nella stesura del piano di studi e avere preziosi suggerimenti per i loro orientamenti formativi.
Scuola in Economia, Lingue e Imprenditorialità per gli Scambi Internazionali	I tutor hanno svolto con impegno la propria attività, fornendo per i diversi corsi di laurea e laurea magistrale indicazioni utili per la stesura dell'elaborato finale e della tesi e informazioni sulla struttura dei lavori scientifici. I feedback ricevuti da parte degli studenti sono stati ampiamente positivi.

CONCLUSIONI

Il Nucleo ritiene di fondamentale importanza che l'Ateneo utilizzi al meglio tutte le attività, anche di assistenza, a supporto della didattica, anche al fine di arrivare ad una gestione di qualità, prevista tra l'altro anche dall'ANVUR con il modello AVA di prossima attuazione. Nel caso specifico del tutorato, si sottolinea come il ruolo dei Comitati paritetici, che ricordiamo hanno anche una componente studentesca, deve essere un ruolo primario e non solo consultivo, nel segnalare le necessità e obiettivi, indirizzando quindi le politiche del dipartimento. Le attività di tutorato qui analizzate sono storicamente dedicate ai percorsi di primo e secondo livello (per i master universitari esiste la figura del tutor, ma con caratteristiche diverse). Emerge comunque negli ultimi anni la necessità di ricorrere ad attività di tutorato anche per percorsi ed iniziative non standard, in primis per i percorsi dell'Harvard Summer School.

Dall'analisi del processo e dei dati inviati dal dipartimento sull'utilizzo dei fondi 2011, il Nucleo ritiene necessario riportare qui alcune osservazioni.

Per prima cosa si ritiene opportuno aumentare il ricorso al cofinanziamento nell'utilizzo dei fondi ministeriali, al fine di aumentare le attività che si possono attuare. Si ritiene inoltre opportuno cercare di implementare meccanismi che rendano più tempestivi e più efficaci l'impegno e la spesa dei fondi attribuiti, per quanto le tempistiche incerte del ministero non aiutino l'Ateneo ad andare in questa direzione. Si suggerisce quindi di potenziare le attività di tutorato, raddoppiando le risorse destinate al tutorato già a partire dal 2013.

Il Nucleo ritiene inoltre che sia necessario monitorare in modo più stringente le attività di tutorato, non solo rilevando le valutazioni dei docenti, ma anche rilevando il numero di utenti per tutte le categorie di tutorato e verificando, ove possibile, le ricadute in termini di superamento esami e velocizzazione nel percorso formativo.

Il Nucleo reputa che le categorie previste dal regolamento, quali:

- Attività Didattica Integrativa - Esercitazioni in presenza
 - Attività Didattica Integrativa - Esercitazioni on-line
 - Attività Didattica Integrativa - Laboratori didattici (anche a supporto di studenti con dislessia)
 - Attività Tutorato - Attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi
 - Attività Tutorato - Attività di orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali
- possa essere migliorata, prevedendo una categoria unica di attività didattica integrativa (comprendente esercitazioni in presenza, on line e laboratori didattici), una categoria di supporto alle scelte didattiche (comprendente la scelta e la stesura dell'elaborato finale), una categoria tutorato a supporto di studenti con difficoltà di apprendimento (dislessia) e una categoria per iniziative specifiche per studenti internazionali (eventualmente anche

inserendo le attività della Ca' Foscari Summer School). Maggiori precisazioni sulle attività devono essere invece esplicitate da bando (ad esempio se l'attività didattica integrativa è relativa ad un corso in presenza o ad un corso on line).

Il Nucleo auspica che ci sia una interrelazione più stretta tra le attività di tutorato gestite a livello di Ateneo e le attività gestite a livello di dipartimento, prevedendo inoltre una maggiore valorizzazione e coinvolgimento dei Campus.

Anche alla luce di quanto sopra si chiede che sia adottato il format del Nucleo per la rendicontazione delle attività di tutorato specialistico da parte dei dipartimenti a partire dal prossimo anno accademico.

ALL.A – FORMAT RELAZIONE TUTORATO SPECIALISTICO – UFFICIO TUTORATO

Relazione attività di Tutorato Specialistico

Dipartimento di...

a.a. 2011/2012

Totale fondi assegnati al Dipartimento:

Totale fondi integrati dal Dipartimento:

Totale fondi a disposizione:

Totale impegnato:

Totale speso¹:

Individuazione delle attività

Quali sono stati i criteri con cui il Dipartimento ha pianificato, deciso e articolato le diverse attività di tutorato da attivare nel 2011/2012?

Tenendo in considerazione quanto previsto dal Regolamento Servizio di Tutorato Art. 5, c. 5 le attività di Tutorato Specialistico attivate sono state le seguenti:

Attività Didattica Integrativa

Esercitazioni in presenza; Esercitazioni on-line; Laboratori didattici (anche a supporto di studenti con dislessia)

Selezione dei tutor

Bando n. _____ del _____ n. tutor selezionati: _____ Totale impegnato: _____

attività: _____ ore assegnate: _____

attività: _____ ore assegnate: _____

attività: _____ ore assegnate: _____

È stato facile trovare candidati idonei alle attività richieste?

Sì

No

Per alcune attività non si è presentato nessuno

¹ Si chiede di allegare alla presente relazione anche il report in formato .pdf che rendiconta gli impegni e le spese del Dipartimento su detto finanziamento.

È stato necessario ribandire perché nessun candidato è risultato idoneo

Formazione e affiancamento dei tutor

Sono stati previsti dei momenti di formazione dei tutor?

- Sì
 No

Dati di performance

Le attività siano state svolte nei tempi e nelle modalità previste dal contratto?

- Sì
 No
 In alcuni casi sono stati rilevati i seguenti problemi: _____

Le valutazioni finora pervenute dai docenti sulle attività svolta dai tutor complessivamente sono state:

- Ottime
 Buone
 Sufficienti
 Negative

Le valutazioni finora pervenute dai tutor complessivamente sono state:

- Positive
 Negative

Valutazione complessiva attività di tutorato didattico integrativa

Si ritiene che l'attività di tutorato didattico-integrativo a favore degli studenti sia stata complessivamente

utile/efficace: Sì
 No
 Altro: _____

Attività Tutorato

Attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi; Attività di orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali

Selezione dei tutor

Bando n. _____ del _____ n. tutor selezionati: _____ Totale impegnato: _____
attività: _____ ore assegnate: _____

attività: _____
attività: _____

ore assegnate: _____
ore assegnate: _____

È stato facile trovare candidati idonei alle attività richieste?

- Sì
- No
- Per alcune attività non si è presentato nessuno
- È stato necessario ribandire perché nessun candidato è risultato idoneo

Formazione e affiancamento dei tutor

Sono stati previsti dei momenti di formazione dei tutor?

- Sì
- No

Modalità di pubblicizzazione e erogazione del servizio

Per l'attività di tutorato specialistico generico è stato attivato uno sportello?

- Sì
- No

Le modalità per accedere al servizio sono state rese visibili?

- Sì tramite _____
- No

Come e dove è stato pubblicizzato il servizio?

Quanti sono gli utenti che si sono rivolti al servizio?

- Numero utenti: _____
- Dato non rilevabile

Dati di performance

Le attività sono state svolte nei tempi e nelle modalità previste dal contratto?

- Sì
- No
- In alcuni casi sono stati rilevati i seguenti problemi: _____

Le valutazioni finora pervenute dai docenti complessivamente sono state:

- Ottime
- Buone
- Sufficienti
- Negative

Le valutazioni finora pervenute dai tutor complessivamente sono state:

- Positive
- Negative

Valutazione complessiva attività di tutorato didattico integrativa

Si ritiene che l'attività di tutorato didattico-integrativo a favore degli studenti sia stata complessivamente utile/efficace: Sì

No

Altro: _____

Osservazioni, commenti e criticità sul Tutorato Specialistico

ALL.B – PROPOSTA DI FORMAT RELAZIONE TUTORATO SPECIALISTICO – NUCLEO DI VALUTAZIONE

Relazione attività di Tutorato Specialistico

Dipartimento di _____ - Anno accademico _____

1. Dati di budget (indicare gli importi in euro)

Budget assegnato al Dipartimento

Data assegnazione

Integrazione eventualmente disposta dal Dipartimento con propri fondi

Totale fondi a disposizione:

Totale impegnato:

Totale speso²:

2. Quali sono stati gli obiettivi perseguiti dal Dipartimento da realizzare nel 2011/2012 con i fondi assegnati, tenuto in considerazione quanto previsto dal Regolamento Servizio di Tutorato (Art. 5, c. 5)?

- aumentare i tassi di successo superamento esami
- velocizzare i tempi di percorrenza
- supportare studenti con difficoltà di apprendimento
- supportare le scelte didattiche
- supportare iniziative internazionali
- altro

3. Selezione dei tutor³

Attività Didattica Integrativa - Esercitazioni in presenza

Bando

Numero domande

Numero tutor selezionati

Totale impegnato (€)

Attività

Numero studenti coinvolti per attività

Indicare gli insegnamenti a cui le esercitazioni si collegano

² Si allegano alla presente relazione anche il report in formato .pdf che rendiconta gli impegni e le spese del Dipartimento su detto finanziamento, e il riepilogo dei fondi non ancora impegnati ma il cui utilizzo è stato deliberato in Dipartimento.

³ Categorie di tutoraggio secondo il regolamento 22/06/2011

Valutazione dell'efficacia dell'attività

Attività Didattica Integrativa - Esercitazioni on-line

Bando

Numero domande

Numero tutor selezionati

Totale impegnato (€)

Attività

Numero studenti coinvolti per attività

Indicare gli insegnamenti a cui le esercitazioni si collegano

Valutazione dell'efficacia dell'attività

Attività Didattica Integrativa - Laboratori didattici (anche a supporto di studenti con dislessia)

Bando

Numero domande

Numero tutor selezionati

Totale impegnato (€)

Attività

Numero studenti coinvolti per attività

Indicare gli insegnamenti a cui le esercitazioni si collegano

Valutazione dell'efficacia dell'attività

Attività Tutorato - Attività di supporto alla scelta e stesura dell'elaborato finale e tesi

Bando

Numero domande

Numero tutor selezionati

Totale impegnato (€)

Attività

Numero studenti coinvolti per attività

Valutazione dell'efficacia dell'attività

Attività Tutorato - Attività di orientamento a supporto delle scelte didattiche, anche con iniziative specifiche per gli studenti internazionali

Bando

Numero domande

Numero tutor selezionati

Totale impegnato (€)

Attività

Numero studenti coinvolti per attività

Valutazione dell'efficacia dell'attività

4. Si sono registrate difficoltà nel selezionare candidati idonei alle attività richieste?

- No
- Sì, per alcune attività non si è presentato nessuno
- Sì, è stato necessario ribandire perché nessun candidato è risultato idoneo
- Altro.

Specificare le difficoltà incontrate per tipologia di attività

5. Sono stati previsti dei momenti di formazione/affiancamento dei tutor?

- Sì
- No

Specificare le modalità di formazione/affiancamento (eventualmente differenziando i tutor dedicati all'attività didattica integrativa dall'attività di tutorato)

6. Le attività sono state svolte nei tempi e secondo le modalità previste dal contratto?

- Sì
- No, sono stati rilevati i seguenti problemi:

7. Per l'attività di tutorato è stato attivato uno sportello?

Sì

No

Specificare le modalità di sportello

8. Le modalità per accedere al servizio di sportello per attività di tutorato sono state rese visibili?

Sì

No

Specificare le modalità (come e dove è stato pubblicizzato il servizio)?

9. Osservazioni, commenti e criticità sull'efficacia e l'utilità delle attività svolte dai tutor
