



Università
Ca' Foscari
Venezia

Nucleo di Valutazione

*La valutazione sugli interventi a sostegno della
disabilità (L.17/1999)*

Novembre 2015

Il **Nucleo di Valutazione** dell'Università Ca' Foscari Venezia è composto da:
prof. *Matteo Turri*, Università degli Studi di Milano, Coordinatore
dott.ssa *Maria Carone*, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Roma
sig. *Matteo Cocco*, Rappresentante studenti
dott.ssa *Luisa A. De Paola*, Ministero dell'istruzione, Università e Ricerca
prof. *Domenico Sartore*, Università Ca' Foscari Venezia

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET www.unive.it/nucleo
E-mail: nucleo@unive.it

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è il *Settore Valutazione*.
tel. 041-234.8371

La Legge 17/1999 (di integrazione e di modifica alla Legge Quadro 104/1992) ha reso obbligatoria la figura di un Delegato del Rettore per la disabilità nelle Università Italiane e l'attivazione dei servizi di supporto alle attività di studio e di vita universitaria degli studenti con disabilità. A seguito dell'introduzione della Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" vengono riconosciuti dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Per la norma citata agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

A Ca' Foscari il Servizio Disabilità e DSA è stato istituito a partire dall'anno accademico 1999/2000; il Servizio, ora organizzato presso il Settore Orientamento e Tutorato dell'Ufficio Orientamento, Stage e Placement, garantisce inoltre i servizi necessari anche per gli studenti con DSA. La prof.ssa Alessandra Cecilia Jacomuzzi è stata nominata Delegata del Rettore per le iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità presso l'Ateneo e nel suo ruolo assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, anche attraverso l'analisi delle schede Cineca dal 2000 ad oggi.

I servizi offerti agli studenti con disabilità

Il Servizio Disabilità e DSA mette a disposizione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA di seguito nel testo) una pagina all'interno del sito web dove è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti i servizi loro offerti dall'Ateneo. Il sito viene tenuto in costante revisione e aggiornamento sulle novità relative ai servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Il sito, che è raggiungibile alla pagina http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=438, si articola in 4 sezioni relative a:

1. Disabilità/DSA e Formazione
2. Disabilità e Mondo del Lavoro
3. Eventi e Disabilità/DSA
4. Disabilità e DSA: integrazione con il territorio

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per informazioni a tema.

I principali servizi erogabili per gli studenti con disabilità sono i seguenti:

Accoglienza

E' previsto un colloquio di accoglienza con gli studenti per individuare, in base alle diverse disabilità, le tipologie di supporto più idonee allo studente stesso.

Accompagnamento

E' possibile, per gli studenti che non sono in grado di spostarsi autonomamente, usufruire di un servizio di accompagnamento per accedere alle sedi in cui vengono svolte le varie attività didattiche, convegni, nonché per sostenere esami, per andare a ricevimento docenti, in mensa o per recarsi presso gli uffici amministrativi dell'Ateneo. Il servizio viene svolto da tutor o volontari in servizio civile che affiancano lo studente a piedi o in vaporetto.

Ausili didattici

Gli studenti possono richiedere, in base alla propria disabilità, specifici strumenti tecnologici per la frequenza delle lezioni o per il sostenimento degli esami. Sono a disposizione barra braille, computer portatili, registratori digitali, software di ingrandimento, software di sintesi vocale.

Appunti delle lezioni

Gli studenti frequentanti che, in base alla propria disabilità, non riescono a prendere appunti autonomamente, possono richiederne il recupero. Gli studenti non frequentanti possono richiedere il recupero dei materiali didattici (es. dispense).

Assistenza in aula

Gli studenti che, in base alla propria disabilità, non riescono a seguire da soli le lezioni possono richiedere il servizio di assistenza in aula. L'assistenza può essere estesa anche a seminari, convegni, lezioni supplementari e pause pranzo.

Interpretariato LIS

Il servizio di interpretariato in lingua italiana dei segni (LIS) è offerto agli studenti sordi segnanti per la frequenza delle lezioni, per il sostenimento degli esami e per facilitare la comunicazione con i docenti.

Riserva di posti a lezione

Gli studenti con disabilità possono richiedere la prenotazione di un posto specifico in aula, per

tutta la durata dell'insegnamento

Materiale didattico in formato accessibile

Su richiesta viene fornito materiale didattico in formato accessibile, per esempio in formato audio, braille, digitale o ingrandito.

I testi non presenti nel catalogo unificato <http://bibliotecaccessibile.cab.unipd.it> possono su richiesta essere realizzati a cura del Servizio Disabilità previa fornitura del testo da parte dello studente, con tempi di lavorazione in funzione della dimensione e del formato del testo.

Presso le Biblioteche di Area Linguistica (BALI) (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=135594) è attivo un servizio di fornitura di materiale in formato accessibile per studenti con disabilità e per studenti con DSA iscritti ai corsi di laurea in lingue.

Esami individualizzati

Lo studente può sostenere gli esami in modalità accessibile in base alle sue esigenze, previo accordo con il docente.

Supporto d'ufficio

Lo studente può richiedere la mediazione del Servizio Disabilità per gestire eventuali criticità emerse durante il percorso di studi e per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo.

Nel sito web la presentazione delle varie tipologie di servizi offerti è stata inoltre arricchita da brevi video animati, che hanno lo scopo di informare in maniera più diretta le opportunità offerte dai servizi stessi.

L'Università Ca' Foscari ha inoltre investito molto nell'individuazione dei percorsi accessibili in considerazione della particolarità della città di Venezia stessa. In collaborazione con il Comune di Venezia il sito web dedicato mette in evidenza come la città di Venezia per alcune disabilità in particolare possa essere molto più accessibile e sicura di altre città, anche in considerazione dell'architettura urbana e dell'assenza di veicoli.

Le informazioni riguardanti l'accessibilità delle sedi universitarie di Ca' Foscari, e in particolare i percorsi per raggiungerle da parte delle persone con disabilità motoria, in carrozzina o con ridotta capacità motoria, sono invece reperibili all'indirizzo http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=26532.

Sulla base dei percorsi proposti e grazie anche al servizio di trasporto pubblico e agli interventi del Comune, risulta che delle 27 sedi nelle quali si svolgono le attività dell'Ateneo, 15 sono raggiungibili senza barriere architettoniche e altre sono raggiungibili facendo un solo ponte. Nel 2013, partendo da un'indagine sul campo, si è proceduto a una revisione dei percorsi indicati nelle mappe,

revisione che oltre ad offrire un'informazione aggiornata all'utenza, ne ha consentito in molti casi una semplificazione rispetto alle preesistenti indicazioni. Per quanto riguarda invece la mobilità nelle sedi, in previsione anche dello spostamento dell'area scientifica a Mestre, è stata avviata una ricognizione all'interno di tutte le sedi, al fine di individuare gli interventi necessari per migliorarne la fruizione degli spazi da parte degli studenti disabili. La ricognizione ha riguardato in particolare la nuova sede del campus scientifico di via Torino a Mestre, inaugurata all'inizio dell'a.a. 2014/2015. Alla ricognizione, che viene ora svolta con cadenza annuale, ha quindi fatto seguito un aggiornamento delle mappe, che sono state inoltre rielaborate anche in lingua inglese a beneficio dell'utenza straniera (e reperibili all'indirizzo http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=85887).

I servizi per studenti con disabilità prevedono siti web accessibili, postazioni informatiche attrezzate e ausili informatici specifici, alloggi attrezzati, un servizio di orientamento specifico, finalizzato non solo alla scelta del percorso di studio, ma anche alla mobilità internazionale e agli stage e all'inserimento lavorativo.

Tutorato agli studenti con disabilità

Il compito del tutor è quello di affiancare lo studente disabile che ne abbia fatto richiesta, aiutandolo ad eliminare gli ostacoli alla normale fruizione della vita universitaria. Per agevolare gli studenti con disabilità nella vita universitaria e per supportare gli studenti con disabilità e DSA nello studio sono stati attivate due tipologie differenti di tutorato:

1. tutorato di accompagnamento a favore degli studenti disabili

Il tutor alla disabilità è uno studente dell'Ateneo che ha partecipato ad un bando pubblico per le collaborazioni mirate, è stato selezionato e formato per svolgere attività pratiche di supporto alla vita universitaria degli studenti con disabilità. L'obiettivo del tutor è quello di rendere progressivamente autonomo lo studente con disabilità fornendo di volta in volta informazioni e strategie per risolvere eventuali difficoltà legate al mondo universitario. I tutor svolgono pertanto principalmente attività di accompagnamento, assistenza in aula, creazione di materiale accessibile, intermediazione con le strutture dell'Ateneo e il personale docente, recupero di materiale didattico ecc.

2. tutorato didattico - specialistico a favore degli studenti disabili e con DSA

Gli studenti con disabilità e gli studenti con DSA in base alle loro esigenze possono richiedere un tutor specialistico per il supporto allo studio. Il Servizio Disabilità incentiva la didattica di piccolo gruppo e il tutoraggio tra pari come strategie metodologiche e didattiche a favore degli studenti con DSA.

3. tutorato alla pari a favore di studenti con DSA

In alcuni periodi dell'Anno Accademico il Servizio Disabilità e DSA prevede in ufficio la presenza di un tutor alla pari, rivolto in particolare a studenti con DSA, già iscritti o intenzionati a farlo.

Il tutor alla pari può fornire informazioni sull'Università e sui servizi che possono essere offerti agli studenti in relazione alla loro specifica diagnosi.

Oltre al tutorato gli studenti disabili nel corso di quest'ultimo anno hanno potuto usufruire di ausili e strumenti tecnologici, già a disposizione negli anni passati, quali:

- postazione per non vedenti con scanner;
- programma di sintesi vocale jaws;
- videoingranditore;
- il programma zoom text 2 che permette di visualizzare in modalità ingrandita il contenuto delle schermate del computer;
- 3 pc portatili ad uso degli studenti in cui si possono installare se necessario i programmi jaws, zoomtext 2, viaVoice;
- una barra braille;
- un registratore digitale;
- chiavette usb;
- software di sintesi vocale per gli studenti con dislessia (EPICO, ALPHA Reader 2.0 e 3.0).

Gli studenti disabili possono fare richiesta di servizi specifici direttamente al Servizio Disabilità e DSA di Ateneo per avere supporto durante il percorso di studi. Il Servizio per le future matricole offre ancora prima dell'immatricolazione un'azione di orientamento e informazione nonché di supporto durante i test di ammissione/valutazione. All'inizio di ciascun anno accademico gli studenti neo immatricolati vengono invitati ad un Incontro di Accoglienza per studenti disabili e DSA per sensibilizzarli sulle attività e procedure, conoscenze e informazioni sui servizi erogati e relative modalità. A partire dall'anno accademico 2010/2011 tutti i servizi sono prenotabili tramite procedura on line sul sito di Ateneo, accedendo direttamente dall'indirizzo http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=76241 oppure, in mancanza di rete internet, facendone apposita richiesta scritta. I servizi e tutte le informazioni utili sono riportate anche nella pagina web http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=35911. Lo studente che vuole fare richiesta di tali servizi viene abilitato per poter utilizzare la procedura online che consente di associare la domanda di servizi e la disponibilità da parte dei tutor informativi a favore di studenti disabili e con DSA.

La seguente tabella riporta una sintesi dei servizi richiesti dagli studenti disabili e DSA nel corso dell'a.a. 2014/2015. I dati sono estrapolati dalla sopracitata procedura on line e pertanto non sono comprese le richieste di colloqui individualizzati svolti in ufficio e le richieste di servizi pervenute via e-mail, nonché le richieste di esami individualizzati fatte dagli studenti direttamente ai docenti di riferimento.

Servizi richiesti al Servizio Disabilità nell'a.a. 2014/2015

Servizi richiesti	N. di studenti con disabilità	N. di studenti con dislessia/DSA
Esame individualizzato	13	21
Accompagnamenti	13	0
Assistenza singolo giorno	6	0
Interprete LIS	1	0
Recupero appunti frequentante	8	5
Recupero appunti non frequentante	5	0
Materiali in formato accessibile	3	3
Totale	49	29

Fonte: Procedura on line per la richiesta dei servizi al Servizio Disabilità.

Al di là di quanto possono testimoniare i dati, va comunque riconosciuto un particolare interesse per gli studenti con DSA nei confronti dell'Università Ca' Foscari, in quanto ancor prima dell'entrata in vigore della Legge 170/99 Ca' Foscari erogava servizi personalizzati e di tutorato specialistico di didattica integrativa a favore degli studenti con DSA, utilizzando finanziamenti ministeriali nonché fondi di Ateneo. La forte sensibilità nei confronti degli studenti con DSA ha consentito a questi studenti di poter portare avanti i propri studi universitari con successo malgrado le difficoltà specifiche. Gli studenti con DSA che hanno potuto usufruire di tali servizi nonché dell'accompagnamento allo studio, sono diventati a loro volta testimonial della propria esperienza nonché tutor alla pari a favore delle matricole con DSA.

Uno degli obiettivi che l'Ufficio Disabilità ha dichiarato di voler perseguire è quello di una piena collaborazione con le Scuole Secondarie Superiori (anche attraverso specifiche convenzioni) azioni di orientamento specificatamente indirizzate a studenti disabili e con DSA e volte ad una più capillare informazione su tutti i servizi che l'Ateneo mette a disposizione di queste categorie.

Altri Interventi a favore della disabilità

A partire dall'anno accademico 2011/2012, l'inizio delle attività è sempre stato preceduto da un incontro informativo e di accoglienza rivolto a tutti gli studenti con disabilità e con DSA. Nel corso degli incontri sono stati presentati tutti gli strumenti disponibili per far fronte alle diverse tipologie di disabilità nonché il programma di richiesta on-line dei servizi per disabili e DSA, approntato a partire dall'a.a. 2010/2011, che nel complesso ha consentito una gestione più efficace ed efficiente dei servizi offerti, come testimoniato anche dagli esiti dei questionari di gradimento degli studenti che hanno usufruito dei servizi e degli stessi tutor.

Sempre negli stessi anni accademici il Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo ha confermato

un'iniziativa, già proposta con successo negli anni accademici precedenti e rivolta agli studenti e laureati con disabilità e con DSA. Si tratta di seminari che vengono organizzati con cadenza annuale nel mese di novembre nel corso dei quali gli studenti e laureati con disabilità possono approfondire le tematiche legate al loro inserimento nel mercato del lavoro. Il seminario tenuto il 4 dicembre 2013 ha avuto come tema *“Conoscere e valorizzare le proprie capacità, gestire i propri punti di debolezza e innescare un processo di auto sviluppo”* ed è stato organizzato in collaborazione con l’Agenzia Openjobmetis. *Nei prossimi mesi sono inoltre in programma due incontri con la Fondazione ADECCO, che si occupa di inserimento lavorativo per le persone disabili.*

A partire dal 2004 il Servizio Disabilità e DSA dell’Ateneo organizza seminari ed iniziative per approfondire i temi legati alla disabilità, ai Disturbi Specifici di Apprendimento, agli strumenti e alle metodologie di apprendimento, in particolare per gli studenti con DSA. Queste iniziative sono efficaci per aumentare la consapevolezza delle problematiche relative alla disabilità e alla conoscenza delle difficoltà che possono essere incontrate durante il percorso universitario.

Nello scorso anno accademico il Settore Orientamento e Tutorato ha organizzato un ciclo di appuntamenti su *“Opportunità e accessibilità dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)”* aperti a tutti gli studenti, in particolare agli studenti con DSA interessati a migliorare il proprio metodo di studio e sviluppare metodologie applicative, ai docenti, ai ricercatori, ai dottorandi e a tutta la cittadinanza. Nel primo incontro, svoltosi il 13 ottobre 2014, sono stati forniti strumenti e strategie per l'apprendimento autonomo, mappe mentali e concettuali. Durante il secondo incontro, svoltosi il 27 novembre 2014, sono state fornite tecnologie e metodologie per l'apprendimento autonomo delle lingue straniere.

Tra gli interventi di Ca’ Foscari a favore della disabilità che hanno avuto corso nell’a.a. 2014/2015, si segnala il progetto realizzato in collaborazione con il Servizio Civile Nazionale, che promuove “Ca’ Foscari accessibile”. Si tratta di un’esperienza lavorativa e formativa della durata di un anno all’interno dell’Università, che riguarda in particolare le tematiche della disabilità, e che prevede un lavoro a contatto con gli studenti con disabilità, volto a favorirne l’inserimento nella vita universitaria.

Gli obiettivi e le attività del progetto sono:

- rendere più accessibili e chiare per gli studenti con disabilità e con DSA le informazioni dell’Ateneo;
- migliorare e ampliare i servizi attualmente offerti agli studenti con disabilità iscritti all’Ateneo;
- aumentare la sensibilizzazione del personale dell’Ateneo riguardo le tematiche sulla disabilità;
- valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile;

- coinvolgere i volontari nella valorizzazione della cultura di cittadinanza attiva;
- valorizzare l'esperienza di servizio civile in termini di cittadinanza attiva.

Servizio Civile Nazionale

La realizzazione del progetto ha preso avvio nel 2013 e di cui il Nucleo ha già dato conto lo scorso anno, con la selezione mediante apposito bando due volontari di cittadinanza italiana di età compresa tra 18 e 28 anni, ed è proseguita nel 2014 con l'avvio a marzo del periodo di servizio volontario, che si concluso a febbraio 2015.

L'Ateneo ha comunque confermato l'intenzione di mantenere il proprio impegno in questo campo, con la presentazione, nel corso del 2014, di nuovi progetti per il Servizio Civile nazionale finalizzati al supporto delle attività collegate alla disabilità e DSA.

Nel corso del 2015 è stato approvato il progetto per il Servizio Civile Nazionale, "Disabilità&Dislessia: Unicum a Cà Foscari" e si sono svolte le selezioni dei due volontari che a partire da giugno 2015 hanno iniziato l'attività prevista.

Gli obiettivi e le attività del progetto sono:

- miglioramento dell'accessibilità e della chiarezza delle informazioni per gli studenti con disabilità e con DSA dell'Ateneo;
- miglioramento e ampliamento dei servizi attualmente offerti agli studenti con disabilità e agli studenti con DSA iscritti all'Ateneo;
- creazione di appositi strumenti volti al monitoraggio e alla gestione specifica e separata degli studenti con DSA;
- avvio sperimentale di percorsi facoltativi per favorire un miglior metodo di studio per studenti con DSA;
- aumento della sensibilizzazione esterna riguardo la disabilità e ai giovani con DSA;
- valorizzazione della crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile;
- coinvolgimento dei volontari nella valorizzazione della cultura di cittadinanza attiva e del patrimonio di competenze professionali individuali sviluppate attraverso la realizzazione di interventi di promozione della cittadinanza attiva.

Corsi di studio e attività formative per operatori nel campo della disabilità

Nell'ambito dei corsi di studio offerti dall'Ateneo nell'anno accademico 2014/2015 sono stati sviluppati alcuni percorsi di studio rivolti alle problematiche della sordità e dei disturbi del linguaggio: all'interno del corso di laurea triennale "Lingue, Civiltà e Scienze del linguaggio" è stato previsto l'insegnamento triennale della Lingua dei Segni italiana (LIS), mentre all'interno del corso di laurea magistrale in "Scienze del Linguaggio" è stato attivato il curriculum in Scienze del Linguaggio, articolato a sua volta in diversi percorsi a scelta dello studente tra i quali il percorso "Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio". Questi percorsi di studio prevedono l'attivazione di alcuni moduli di

Lingua dei segni italiana (LIS) e Lingua dei segni italiana tattile (LISt) , corredati da un dottorato di lingua dei segni italiana tenuto da un docente madrelingua LIS. In questi corsi vengono affrontati aspetti riguardanti la conoscenza pratica della LIS, anche ad un livello avanzato. In particolare l'insegnamento LISt è sostenuto dall'Associazione Lega del Filo d'Oro Onlus, che ha come missione l'assistenza, l'educazione, la riabilitazione delle persone sordocieche.

Nell'ultimo triennio l'Ateneo ha inoltre attivato in più edizioni il Master universitario di I° livello in "Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano/lingua dei segni italiana (LIS)". Il Master è stato proposto come la prosecuzione dell'omonimo Corso di Formazione avanzata, attivato già a partire dall'anno accademico 2006/07. Tale Master intende preparare nei settori della traduzione dall'italiano alla LIS e della interpretazione dall'italiano alla LIS e viceversa, completando per i laureati di Ca' Foscari la formazione ricevuta nella laurea triennale in Lingue, civiltà e scienze del linguaggio. Il Master ha come target di riferimento i laureati udenti (traduzione e interpretazione) e sordi (traduzione) che vogliono apprendere la teoria e le tecniche di traduzione e interpretazione tra una lingua vocale e una lingua dei segni; oltre a questi si rivolge inoltre agli assistenti alla comunicazione, personale socio-sanitario, insegnanti ed interpreti che vogliono aggiornarsi frequentando eventualmente anche solo alcuni dei moduli offerti. Nelle due edizioni attivate (2012/13 e 2014/15) il Master ha registrato la partecipazione di un totale di 33 studenti.

Nell'a.a. 2014/2015 l'Ateneo ha inoltre attivato il Master universitario di I° livello in "Didattica e psicopedagogia per gli alunni con disabilità sensoriali". Il Master, promosso dal MIUR e sostenuto dall'Ufficio Scolastico Regionale Veneto, si propone di formare principalmente docenti delle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado, dirigenti scolastici di scuole statali e coordinatori didattici delle scuole paritarie sulle disabilità sensoriali, sulle metodologie didattiche e sulle tecnologie per le disabilità sensoriali. Il Master è comunque aperto anche ad altre categorie che desiderano approfondire queste tematiche. Il Corso intende formare sia a livello teorico che a livello pratico sulle disabilità sensoriali in modo da permettere ai corsisti di operare negli ambiti didattici di propria pertinenza, realizzando la piena inclusione degli studenti con queste disabilità. Nella prima edizione attivata il master ha registrato la partecipazione di un totale di 50 studenti.

Con riferimento poi alla Formazione avanzata realizzata all'interno dell'Ateneo, si segnalano le attività formative post lauream promosse dal gruppo di ricerca DEAL (Dislessia Evolutiva e Apprendimento delle Lingue) nell'ambito del progetto GLOBES¹ e rivolti in particolare agli insegnanti di lingue di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo di conoscenze teoriche e competenze operative spendibili nella didattica quotidiana. In particolare, DEAL organizza durante il

¹ GLOBES è un progetto di ricerca e formazione realizzato dal Centro di Ricerca sulla Didattica delle Lingue del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati. Tale progetto si occupa dell'apprendimento delle lingue non materne da parte di studenti con bisogni speciali derivanti sia da cause congenite (deficit o disabilità, ma anche allievi definiti "superdotati") sia da fattori ambientali (svantaggio sociale, adozione internazionale ecc.).

periodo estivo un corso di alta formazione in presenza a Venezia, il MasterClass DEAL, rivolto ai docenti di lingue straniere di ogni ordine e grado che offre una preparazione teorico-metodologica specifica per l'insegnamento delle lingue straniere ad allievi con DSA (in particolare, dislessia). Il corso si compone di un ciclo di giornate di lavoro a Venezia ed una fase di approfondimento online. A partire dall'Edizione 2014, il Masterclass ha assunto una struttura modulare allo scopo di rendere l'intervento formativo più flessibile e adattabile ai bisogni del singolo docente². Oltre a questo, DEAL organizza anche corsi di formazione presso istituzioni scolastiche, associazioni e centri educativi e moduli di formazione online della durata di 4 settimane ciascuno.

Interventi di sensibilizzazione al tema della disabilità

Qui di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nell'a.a. 2014/2015 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità.

- Convegno *“Cultura e Resilienza”*, tenutosi il 29 novembre 2014 e organizzato dal Servizio Disabilità e DSA, con il Patrocinio del Comune di Venezia, dell'Azienda U.L.S.S. 12 Veneziana e di Fondazione Radio Magica Onlus. Il convegno, al quale hanno partecipato esperti del mondo accademico, psichiatri, artisti, scrittori e studenti, è stata l'occasione per un dibattito interdisciplinare su come la Cultura rappresenti uno strumento per affrontare le avversità.
- Incontro *“La rappresentazione linguistica della disabilità nella legislazione italiana: dal lessico al discorso”*, tenutosi il 17 aprile 2015 e organizzato dal Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati in collaborazione con il Servizio Disabilità e DSA. L'incontro ha trattato il tema della disabilità all'interno della legislazione italiana.
- *“Rewind – Venezia Senza Barriere”*, un progetto di laboratorio teatrale sulla città accessibile, realizzato dal Teatro Ca' Foscari con il sostegno del Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo, in collaborazione con gli uffici *Eliminazione Barriere Architettoniche* e *Città per Tutti* del Comune di Venezia. Il laboratorio, che si è svolto nel Teatro Ca' Foscari nei mesi di marzo e aprile 2015, ha messo al centro della propria indagine la percezione del senso di barriera che ognuno ha dentro di sé e come può essere modificata nel rapporto con gli altri. Gli esiti del laboratorio sono stati presentati al Teatro Ca' Foscari martedì 21 aprile 2015.
- Esposizione *“Into my Brain”*, una installazione allestita in occasione dell'evento Art Night il 20 giugno 2015 presso Ca' Zenobio degli Armeni. L'installazione è stata ideata da una giovane artista veneziana disabile, Anin, studentessa dell'Ateneo, con una disabilità motoria che non le consente il movimento per l'espressione di sé, dovendo usare una tavola alfabetica per comunicare. L'esposizione, curata da Red Carpet For All, un'associazione che si occupa di

² Viene prevista l'attivazione di un modulo base, rivolto ai docenti che non hanno seguito precedentemente corsi sulla glottodidattica per alunni con DSA, e uno o più moduli specialistici, finalizzati ad approfondire la formazione su tematiche più specifiche, con un orientamento il più possibile operativo.

inclusione culturale, accessibilità museale, promozione di giovani artisti, invita il visitatore ad entrare idealmente nel cervello di Anin offrendogli un'esperienza del senso di alterità, scoprendo le connessioni di idee e pensieri di un "non movente" per poi tornare al proprio mondo di "moventi".

- Incontro di presentazione del progetto "*La canoa, uno degli sport che non fa differenze*", realizzato il 14 marzo 2015 di concerto tra il Servizio Disabilità e DSA e il gruppo Paracanoa del Canoa Club Mestre, e finalizzato all'orientamento ed avviamento dei disabili allo sport.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità

A partire dall'anno accademico 2006/2007, il Servizio disabilità somministra un questionario per la valutazione della qualità dei servizi per la disabilità a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei servizi disabilità offerti dall'Ateneo che richiedono l'intervento di un tutor. Nell'anno accademico 2014/2015, su 50 studenti contattati via e-mail, 22 hanno risposto con tasso di risposta pari al 44% (migliorato rispetto a quello dell'anno accademico precedente, pari al 26%). Alcuni questionari restituiti non risultano tuttavia completi nelle risposte.

Tutti gli studenti portatori di disabilità e DSA che hanno compilato il questionario si sono dichiarati molto soddisfatti o abbastanza soddisfatti dei servizi per la disabilità offerti dall'Ateneo e nessuno ha espresso parere negativo. Lo stesso grado di soddisfazione hanno complessivamente manifestato nei confronti del servizio effettuato dal tutor. Positivo è risultato anche il risvolto dei servizi alla disabilità sugli studi universitari per tutti gli studenti rispondenti. Va rilevato infine che i servizi più richiesti da questi studenti sono stati quelli di personalizzazione della prova d'esame seguiti da quelli di accompagnamento e dalla domanda di recupero appunti.

Anche i tutor che hanno svolto attività di assistenza nel corso dell'anno accademico 2014/2015 sono stati invitati a compilare il questionario di valutazione delle attività di tutorato. La somministrazione di tale questionario a fine anno, introdotta a partire dal 2007/2008, consente infatti di mettere in luce le problematiche relative all'organizzazione dei servizi di supporto alle disabilità e quindi i punti di debolezza del servizio. Dei 13 tutor interpellati a conclusione della loro attività, quasi tutti risultavano essere iscritti ad un corso di studi (triennale o magistrale) di area linguistica o umanistico letteraria, ad eccezione di un tutor iscritto ad un corso di area economica. Quasi l'80% degli intervistati si è dichiarato molto soddisfatto dell'esperienza conclusa, vista come un'occasione positiva di crescita personale, di approfondimento della conoscenza del mondo della disabilità e di aiuto nei confronti di persone in condizioni svantaggiate. Una valutazione positiva è stata espressa nei confronti dei rapporti con il coordinamento; sempre positivo anche il parere sugli incontri periodici organizzati con gli altri tutor (oltre l'80% risulta soddisfatto).

I finanziamenti destinati alla disabilità

Ricordiamo che il Ministero ha sempre ripartito i fondi per la disabilità anche premiando la capacità di spesa degli Atenei. Nel Decreto criteri di Ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università per l'anno 2015³ si prevede di ripartire il "34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2014, nel periodo 2012/2014, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2012/2014" condizione che risulta soddisfatta per il nostro Ateneo.

Nell'ultimo decennio l'Ateneo a fronte di una spesa complessiva media annua di circa 85.000 euro ha assistito una media di circa 40 studenti l'anno, un dato quest'ultimo crescente nel tempo, ma in contrazione nell'ultimo anno, come si evince dalle tabelle riportate di seguito, e che ha visto nel 2014 attestarsi al 28% la percentuale degli studenti con grave invalidità che hanno usufruito del tutorato specializzato. Nel 2014 la consistenza del personale dedicato a servizio di studenti con disabilità è rimasta invece costante e pari a 1,2 FTE. A queste persone si affianca comunque un numero variabile di tutor, studenti 150 ore e volontari in servizio civile. In particolare nell'anno accademico 2014/15 sono stati 34 gli studenti disabili che hanno usufruito di tutorato specializzato, ottenuto selezionando studenti senior e contratti affidati ad interpreti LIS.

Sempre con riferimento ai finanziamenti destinati alla disabilità, il Nucleo rileva inoltre che nel 2014 è proseguito il progetto interateneo su "Servizi innovativi a supporto degli studenti con disabilità" (ai quali il Miur ha riservato a livello nazionale la somma complessiva di 50.000.000,00 €), per il quale l'Ateneo ha ottenuto nel 2012 dal Miur un'assegnazione pari a circa 102.000,00 €. Il progetto, dal titolo "Interventi per studenti sordi e con DSA all'Università: valutazione delle competenze linguistiche in italiano e inglese", presentato nel 2012 in collaborazione con l'Università di Bologna e lo IULM di Milano e della durata complessiva di 24 mesi (compresa una proroga di 6 mesi), ha preso avvio a marzo 2013 e si è concluso a febbraio 2015 con la fase di rendicontazione. L'obiettivo del progetto, coordinato dalla prof.ssa Anna Cardinaletti, è stato quello di strutturare dei test per la valutazione delle competenze linguistiche in italiano e inglese, formulare delle linee guida per la elaborazione dei test e per la preparazione ai test degli studenti sordi e con DSA, preservando i livelli di norma richiesti. Il finanziamento ottenuto per il progetto rappresenta poco meno del 50% del costo complessivo del progetto, pari a 220.000,00 €.).

Il progetto si è concluso con la "Giornata finale del progetto Miur/Disabilità", tenutasi il 30/01/2015 e organizzata dal Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati, nella quale con

³ Cfr. Decreto Ministeriale dell'8/6/2015, n. 335 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2015", art. 8.

una serie di interventi rivolti all'analisi di un tema ancora sperimentale sono state trattate le problematiche delle lingue italiana e inglese affrontate da studenti sordi e DA.

Dati finanziari (in euro)

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (A)	Spesa totale (B)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Rapporto speso/finanziato Miur (B/A)	% Cofinanziamento di Ateneo su finanziamento Miur (B-A)/A
2005	60.659	53.611	-7.048	0,884	-12%
2006	38.359	103.713	65.354	2,704	170%
2007	40.235	97.603	57.368	2,426	143%
2008	37.644	73.647	36.003	1,956	96%
2009	38.719	84.108	45.389	2,172	117%
2010	38.099	82.350	44.251	2,161	116%
2011	42.783	77.521	34.738	1,812	81%
2012	40.472	83.079	42.607	2,053	105%
2013	48.205	86.987	38.782	1,805	80%
2014	45.292	113.447	68.155	2,505	150%
Totale periodo 2012/2014	133.969	283.513	149.544	2,116	112%

Fonte: CINECA - "Scheda di rilevazione dati anno 2014 per attuazione interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio finanziario 2015"

Le tabelle che seguono riportano alcuni dati storici della popolazione studentesca cafoscarina destinataria dei servizi per la disabilità sopra descritti. In questi prospetti si riporta il dato storico, che consente di apprezzare, nel corso degli ultimi anni, un'aumentata partecipazione all'istruzione universitaria da parte dei giovani disabili o con dislessia /DSA. Per "studenti scritti" si intendono tutti gli studenti iscritti al primo anno e agli anni successivi.

Numero studenti iscritti con invalidità >66%

Anno accademico di riferimento	N. di studenti nei Corsi di studio	N. di studenti negli altri corsi(*)	N. di studenti che usufruiscono di tutorato specializzato
2005/2006	71	10	32
2006/2007	70	9	34
2007/2008	79	3	36
2008/2009	83	2	37
2009/2010	100	2	42
2010/2011	114	6	44
2011/2012	117	4	42

2012/2013	117	2	46
2013/2014	101	2	52
2014/2015	117	4	34

Fonte: Banca Dati "Esse3"

(*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

Numero studenti iscritti con dislessia/DSA

Anno accademico di riferimento	N. di studenti nei Corsi di studio	N. di studenti negli altri corsi(*)
2010/2011	12	0
2011/2012	12	0
2012/2013	22	0
2013/2014	37	0
2014/2015	33	0

Fonte: Banca Dati "Esse3"

(*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

Numero studenti disabili laureati per anno solare

Anno di riferimento	Numero di laureati
2005	8
2006	9
2007	6
2008	6
2009	2
2010	3
2011	12
2012	14
2013	14
2014	14

Fonte: Banca Dati "Esse3"

Le tabelle seguenti offrono invece, con riferimento all'a.a. 2014/2015, un dettaglio della distribuzione degli studenti cafoscarini all'interno delle strutture dell'Ateneo e del tipo di disabilità.

Numero di studenti iscritti con invalidità >66% nell'a.a. 2014/2015, per dipartimento

Dipartimento	Numero studenti con invalidità >66%
Economia	11
Filosofia e Beni Culturali	28
Management	7
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	15
Scienze Molecolari e Nanosistemi	0
Studi Linguistici e Culturali Comparati	15
Studi Umanistici	31

Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	10
TOTALE corsi di laurea	117
Altri corsi (dottorato, master ...)	4
Totale Ateneo	121

Fonte: Banca Dati "Esse3"

Numero di studenti iscritti con invalidità >66% nell'a.a. 2014/2015, per tipo di patologia

Descrizione	Numero studenti con invalidità >66%
Non dichiarato	25
Cecità e menomazioni visive	4
Sordità e menomazioni uditive	5
Disabilità motorie permanenti e provvisorie	14
Altro	73
TOTALE	121

Fonte: Banca Dati "Esse3"

In quest'ultima tabella gli studenti sono raggruppati in base alle certificazioni rilasciate dalla Commissione (INPS o ULSS) per il riconoscimento dell'invalidità. Si fa notare che nel tipo "Altro" rientrano anche studenti con patologie oncologiche, difficoltà mentali, malattie rare. La descrizione "Non dichiarato" viene indicata da una parte di studenti che è in possesso di una certificazione riportante la percentuale di invalidità ma che omette l'esplicitazione della diagnosi correlata.

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione, a conclusione dell'esame effettuato prende atto con favore dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica, sottolineandone la particolare cura e il successo dei servizi realizzati, comprese le iniziative collaterali di sensibilizzazione e di terza missione e le loro positive ricadute sulla collettività che a qualsiasi titolo entra in contatto con l'Ateneo.

Il Nucleo ricorda come gli studenti abbiano espresso un giudizio positivo al Servizio Studenti con disabilità, anche nell'indagine annuale sulla didattica e sui servizi (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=22748).

Il Nucleo rileva l'incremento della presenza di studenti con disabilità maggiore del 66% iscritti ai corsi dell'Ateneo, a fronte di una diminuzione del numero di studenti disabili che hanno usufruito nell'ultimo anno al tutorato specializzato.

In una prospettiva di continuo miglioramento il Nucleo di Valutazione raccomanda ai responsabili del servizio di:

- *approfondire le ragioni dello scostamento (in parte fisiologico) tra il numero di utenti effettivi rispetto a quelli potenziali esaminando la possibilità di migliorare ulteriormente le condizioni di accesso ai servizi e l'informazione sui servizi offerti; a questo proposito si suggerisce all'ufficio preposto di svolgere, eventualmente anche a campione, una indagine per quantificare la numerosità degli utenti potenziali e sulle ragioni del mancato utilizzo dei servizi offerti;*
- *adoperarsi per affinare ulteriormente la metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta più elevato, pur apprezzando allo stesso momento il miglioramento conseguito rispetto allo scorso anno.*

Con riferimento alla problematica delle barriere architettoniche e della mobilità nelle sedi, il Nucleo sollecita che, al momento della progettazione di nuovi spazi o restauri, l'Ateneo consulti il personale addetto ai servizi per la disabilità, al fine di suggerire e verificare la fattibilità di interventi finalizzati a migliorarne la fruizione da parte dei studenti disabili. Il Nucleo auspica inoltre che nei prossimi progetti di Ateneo relativi alle residenze universitarie siano stati previsti degli spazi/appartamenti idonei a studenti disabili.