



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

**Nucleo di Valutazione**

*La valutazione sugli interventi a sostegno della  
disabilità (L. 17/1999)*

**Ottobre 2016**

**Il Nucleo di Valutazione** dell'Università Ca' Foscari Venezia è composto da:

*Matteo Turri*, Università degli Studi di Milano, Coordinatore

*Matteo Cocco*, Università Ca' Foscari

*Marzia Foroni*, Ministero dell'istruzione, Università e Ricerca, Roma

*Domenico Sartore*, Università Ca' Foscari Venezia

*Maria Schiavone*, Università degli Studi di Torino

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET [www.unive.it/nucleo](http://www.unive.it/nucleo)

E-mail: [nucleo@unive.it](mailto:nucleo@unive.it)

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'*Ufficio Valutazione* - tel. 041-234.8371

Con l'entrata in vigore della Legge 17/1999 (di integrazione e di modifica alla Legge Quadro 104/1992) si può considerare decisivo l'anno 1999 ai fini dell'integrazione degli studenti disabili all'Università. La legge ha infatti anche reso obbligatoria la figura di un Delegato del Rettore per la disabilità nelle Università Italiane e l'attivazione dei servizi di supporto alle attività di studio e di vita universitaria degli studenti con disabilità.

Successivamente, con l'introduzione della Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" vengono riconosciuti dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Per la norma citata agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

A Ca' Foscari il Servizio Disabilità e DSA è stato istituito a partire dall'anno accademico 1999/2000; il Servizio, ora organizzato presso il Settore Orientamento e Tutorato dell'Ufficio Orientamento, Stage e Placement, garantisce inoltre i servizi necessari anche per gli studenti con DSA. La prof.ssa Giulia Bencini è stata nominata Delegata del rettore per le Iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità presso l'Ateneo (in avvicendamento con la prof.ssa Alessandra Cecilia Jacomuzzi) e nel suo ruolo assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione.

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, anche attraverso l'analisi delle schede Cineca dal 2000 ad oggi.

### ***I servizi offerti agli studenti con disabilità***

Il Servizio Disabilità e DSA mette a disposizione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA di seguito nel testo) una pagina all'interno del sito web dove è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti i servizi loro offerti dall'Ateneo. Il sito viene tenuto in costante revisione e aggiornamento sulle novità relative ai servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Il sito, che è raggiungibile alla pagina <http://www.unive.it/pag/9227/>, si articola in 4 sezioni relative a:

1. Servizi e agevolazioni (Certificazione e riferimenti normativi, Servizi per studenti disabili e con DSA, agevolazioni economiche)
2. Opportunità (Studio e stage all'estero, Placement, Sport-Benessere-Salute)
3. Eventi (Calendario eventi)
4. Territorio (Percorsi accessibili)

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per informazioni a tema che, rispetto allo scorso anno, sono state arricchite di nuovi contenuti ed organizzate in modo da consentire una miglior fruibilità di tutte le informazioni d'interesse per questa categoria di studenti.

I servizi per studenti con disabilità e DSA prevedono siti web accessibili, postazioni informatiche attrezzate e ausili informatici specifici, alloggi attrezzati, un servizio di orientamento specifico, finalizzato non solo alla scelta del percorso di studio, ma anche alla mobilità internazionale e agli stage e all'inserimento lavorativo.

Il Servizio Disabilità e DSA, con il prezioso supporto dei tutor, offre una serie di servizi lungo tutto il percorso universitario, sia per i futuri studenti che intendono immatricolarsi all'Università Ca' Foscari sia per gli studenti iscritti a un corso di studio dell'Ateneo.

Inoltre, è stata realizzata un'apposita Carta dei Servizi, rivolta agli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale, Dottorati di Ricerca e Scuole di specializzazione previsti dall'Offerta Formativa dell'Ateneo .

La Carta dei Servizi è il documento che descrive le funzioni e le relative attività svolte nell'ambito del Servizio Disabilità e DSA, gli impegni dell'Ateneo e i diritti degli utenti è rappresentato dalla carta dei Servizi. L'attuazione della Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con i propri utenti e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, eguaglianza, integrazione ed inclusione. La carta dei Servizi è disponibile sia in forma cartacea che nella versione scaricabile dal sito web, al link presente nella pagina <http://www.unive.it/pag/9232/>.

## **Servizi per futuri studenti con disabilità e con DSA**

### ***Accoglienza***

E' previsto un colloquio di accoglienza con gli studenti per individuare, in base alle diverse disabilità, le tipologie di supporto più idonee allo studente stesso.

### ***Ausili per il test di ammissione***

E' prevista la richiesta di ausili per le prove di ammissione ai Corsi di Laurea ad accesso programmato, da effettuarsi attraverso la procedura online di iscrizione ai test, secondo i tempi e i criteri definiti da ciascun bando. Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento viene richiesta di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (un'apposita pagina web fornisce informazioni sulla certificazione). I candidati con disabilità e/o DSA possono richiedere i seguenti ausili:

- accompagnamento presso la sede in cui si svolgerà il test
- adattamento della postazione per lo svolgimento del test

- assistenza di un tutor per la lettura della prova
- interpretariato LIS
- prova individualizzata
- tempi aggiuntivi (massimo 30%)
- utilizzo di specifici ausili tecnologici (personal computer, sintesi vocale, testo della prova ingrandito, ecc...).

### ***Immatricolazione studenti con disabilità o DSA***

Nella normale procedura di immatricolazione, che avviene attraverso una procedura online dalla propria area riservata, al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento viene richiesto, come nel caso della richiesta di ausili per il test di ammissione, di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi.

### **Servizi per studenti iscritti**

La richiesta dei servizi è gestita attraverso un'applicazione on line a cui possono accedere gli studenti disabili e con DSA abilitati dall'ufficio (eccetto per l'assistenza alla mobilità internazionale e il tutorato alla pari e didattico-specialistico per cui è possibile rivolgersi all'indirizzo [disabilita@unive.it](mailto:disabilita@unive.it)).

Lo studente, successivamente al colloquio di accoglienza, può essere abilitato all'utilizzo dell'applicazione e quindi richiedere i servizi in modo autonomo. Per un'organizzazione efficace, le richieste vanno effettuate con un anticipo che varia a seconda del tipo di servizio.

L'erogazione dei servizi viene supportata dalla preziosa collaborazione dei tutor a favore degli studenti disabili e con DSA, che prendono in carico le singole richieste degli studenti.

I servizi rivolti agli studenti iscritti possono essere richiesti attraverso una specifica applicazione online, a cui possono accedere gli utenti abilitati dal Servizio Disabilità e DSA. Per poter essere abilitati è necessario trasmettere all'Ufficio Disabilità e DSA il modulo di richiesta servizi per ciascun anno accademico.

I principali servizi erogabili per gli studenti con disabilità e DSA sono i seguenti:

### ***Accompagnamento***

Lo studente disabile che ha difficoltà a muoversi in modo autonomo può richiedere di essere accompagnato da un luogo all'altro della città per motivi di studio. È possibile consultare mappe e descrizioni dei percorsi accessibili.

E' possibile, per gli studenti che non sono in grado di spostarsi autonomamente, usufruire di un servizio di accompagnamento per accedere alle sedi in cui vengono svolte le varie attività didattiche, convegni, nonché per sostenere esami, per andare a ricevimento docenti, in mensa o

per recarsi presso gli uffici amministrativi dell'Ateneo. Il servizio viene svolto da tutor o volontari in servizio civile che affiancano lo studente a piedi o in vaporetto.

### ***Ausili tecnologici***

Gli studenti possono richiedere, in base alla propria disabilità, specifici strumenti tecnologici per la frequenza delle lezioni o per il sostenimento degli esami. Sono a disposizione barra braille, computer portatile, software di sintesi vocale, software di ingrandimento, registratore digitale, postazione per non vedenti con scanner.

### ***Appunti delle lezioni***

Lo studente disabile frequentante che non riesce a prendere appunti o a gestire eventuali materiali didattici in modo autonomo può chiederne il recupero direttamente al docente oppure tramite un tutor incaricato dall'ufficio Disabilità e DSA. Inoltre, lo studente disabile che per gravi motivi non riesca a frequentare le lezioni può richiedere il recupero dei materiali didattici (es. dispense) direttamente al docente del corso oppure avviare la richiesta all'ufficio Disabilità e DSA.

### ***Assistenza in aula***

Gli studenti che, in base alla propria disabilità, non riescono a seguire da soli le lezioni possono richiedere l'assistenza di un tutor in aula. L'assistenza può essere estesa anche a seminari, convegni, lezioni supplementari e pause pranzo.

### ***Assistenza per mobilità internazionale***

Il Servizio Disabilità e DSA collabora con l'Ufficio Relazioni Internazionali e con il Settore Stage e Placement per favorire e assistere gli studenti con disabilità e con DSA nei programmi di mobilità per studio e per stage all'estero.

### ***Interpretariato LIS***

Il servizio di interpretariato in lingua italiana dei segni (LIS) è offerto agli studenti sordi segnanti per la frequenza delle lezioni, per il sostenimento degli esami e per facilitare la comunicazione con i docenti.

### ***Riserva di posti a lezione***

Gli studenti con disabilità possono avere a disposizione un posto prenotato nell'aula in cui si svolgono le lezioni, per tutta la durata dell'insegnamento.

### ***Materiale didattico in formato accessibile***

Lo studente può richiedere i testi d'esame previsti per gli insegnamenti in formato accessibile, in base alle sue esigenze.

### ***Esami individualizzati***

Lo studente può sostenere gli esami in modalità accessibile in base alle sue esigenze. Il Servizio si fa carico di sostenere la richiesta, inoltrarla al docente referente del corso nonché di verificare l'accoglienza e la predisposizione di quanto richiesto in sede di esame.

### ***Supporto d'ufficio***

Lo studente può richiedere la mediazione del Servizio Disabilità e DSA per gestire eventuali criticità emerse durante il percorso di studi e per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo.

Nel sito web la presentazione delle varie tipologie di servizi offerti è stata inoltre arricchita da brevi video animati, che hanno lo scopo di informare in maniera più diretta le opportunità offerte dai servizi stessi.

Nelle stessa sezione che illustra le diverse modalità di servizi prestati agli studenti disabili o con DSA vengono inoltre riportate tutte le informazioni utili per poter ottenere al riconoscimento di questa posizione, nonché le agevolazioni economiche previste dalla normativa, che variano dall'esonero totale dalle tasse a delle riduzioni, a seconda della percentuale di disabilità.

### **Accessibilità delle strutture**

L'Università Ca' Foscari ha investito molto nell'individuazione dei percorsi accessibili in considerazione della particolarità della città di Venezia stessa. In collaborazione con il Comune di Venezia il sito web dedicato mette in evidenza come la città di Venezia per alcune disabilità in particolare possa essere molto più accessibile e sicura di altre città, anche in considerazione dell'architettura urbana e dell'assenza di veicoli.

Come detto una delle quattro sezioni del sito riservato alla disabilità e DSA contiene le informazioni riguardanti l'accessibilità delle sedi universitarie di Ca' Foscari, e in particolare i percorsi per raggiungerle da parte delle persone con disabilità motoria, in carrozzina o con ridotta capacità motoria, reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/9248/>.

Nel 2013, partendo da un'indagine sul campo, si è proceduto a una revisione dei percorsi indicati nelle mappe, revisione che oltre ad offrire un'informazione aggiornata all'utenza, ne ha consentito in molti casi una semplificazione rispetto alle preesistenti indicazioni. Per quanto riguarda

invece la mobilità nelle sedi, in previsione anche dello spostamento dell'area scientifica a Mestre, è stata avviata una ricognizione all'interno di tutte le sedi, al fine di individuare gli interventi necessari per migliorarne la fruizione degli spazi da parte degli studenti disabili. La ricognizione ha riguardato in particolare la nuova sede del campus scientifico di via Torino a Mestre, inaugurata all'inizio dell'a.a. 2014/2015. Alla ricognizione, che viene ora svolta con cadenza annuale, ha quindi fatto seguito un aggiornamento delle mappe, che sono state rielaborate anche in lingua inglese a beneficio dell'utenza straniera (e reperibili all'indirizzo [http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a\\_id=85887](http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=85887)). Inoltre, con l'apertura della nuova sede di Mestre, sono stati implementati i servizi e i supporti per studenti disabili. Ad esempio, di recente è stato previsto l'acquisto di sollevatore, che è in corso di installazione presso l'apposito servizio per disabili. Altri interventi stanno avendo luogo in alcune aule nell'Ateneo per favorire la presenza e la frequenza di studenti disabili durante lo svolgimento delle lezioni, secondo un'ottica formativa e inclusiva.

### **Tutorato agli studenti con disabilità**

Alcune considerazioni a parte vanno fatte per quanto riguarda le modalità di organizzazione dei servizi di tutorato rivolti agli studenti disabili e con DSA, a cui si è già fatto cenno in precedenza.

Il compito del tutor è quello di affiancare lo studente disabile che ne abbia fatto richiesta, aiutandolo ad eliminare gli ostacoli alla normale fruizione della vita universitaria. Per agevolare gli studenti con disabilità nella vita universitaria e per supportare gli studenti con disabilità e DSA nello studio, sono stati attivate due tipologie differenti di tutorato:

#### **1. tutorato di accompagnamento a favore degli studenti disabili**

Il tutor alla disabilità è uno studente dell'Ateneo che ha partecipato ad un bando pubblico per le collaborazioni mirate, è stato selezionato e formato per svolgere attività pratiche di supporto alla vita universitaria degli studenti con disabilità. L'obiettivo del tutor è quello di rendere progressivamente autonomo lo studente con disabilità fornendo di volta in volta informazioni e strategie per risolvere eventuali difficoltà legate al mondo universitario. I tutor svolgono pertanto principalmente attività di accompagnamento, assistenza in aula, creazione di materiale accessibile, intermediazione con le strutture dell'Ateneo e il personale docente, recupero di materiale didattico ecc.

#### **2. tutorato didattico - specialistico a favore degli studenti disabili e con DSA**

Gli studenti con disabilità e gli studenti con DSA in base alle loro esigenze possono richiedere un tutor specialistico per il supporto allo studio. Il Servizio Disabilità incentiva la didattica di piccolo gruppo e il tutoraggio tra pari come strategie metodologiche e didattiche a favore degli studenti con DSA.

#### **3. tutorato alla pari a favore di studenti con DSA**

In alcuni periodi dell'Anno Accademico il Servizio Disabilità e DSA prevede in ufficio la presenza

di un tutor alla pari, rivolto in particolare a studenti con DSA, già iscritti o intenzionati a farlo. Il tutor alla pari può fornire informazioni sull'Università e sui servizi che possono essere offerti agli studenti in relazione alla loro specifica diagnosi. In particolare:

- Orientamento all'interno dell'Università;
- Quadro normativo;
- Pianificazione strategie per un buon metodo di studio;
- Strumenti e tecnologie applicate al metodo di studio;
- Informazioni per la personalizzazione di esami;
- Vademecum per gli studenti con DSA, uno strumento semplice e accessibile agli studenti DSA che fornisce indicazioni basilari per un primo orientamento all'Università Ca' Foscari.

Gli studenti disabili possono fare richiesta di servizi specifici direttamente al Servizio Disabilità e DSA di Ateneo per avere supporto durante il percorso di studi. Il Servizio per le future matricole offre ancora prima dell'immatricolazione un'azione di orientamento e informazione nonché di supporto durante i test di ammissione/valutazione. All'inizio di ciascun anno accademico gli studenti neo immatricolati vengono invitati ad un Incontro di Accoglienza per studenti disabili e DSA per sensibilizzarli sulle attività e procedure, conoscenze e informazioni sui servizi erogati e relative modalità. A partire dall'anno accademico 2010/2011 tutti i servizi sono prenotabili tramite procedura on line sul sito di Ateneo, accedendo direttamente dall'indirizzo [http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a\\_id=76241](http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=76241) oppure, in mancanza di rete internet, facendone apposita richiesta scritta. I servizi e tutte le informazioni utili sono riportate anche nella pagina web <http://www.unive.it/pag/9232/>. Lo studente che vuole fare richiesta di tali servizi viene abilitato per poter utilizzare la procedura online che consente di associare la domanda di servizi e la disponibilità da parte dei tutor informativi a favore di studenti disabili e con DSA.

La seguente tabella riporta una sintesi dei servizi richiesti dagli studenti disabili e DSA nel corso dell'a.a. 2015/2016. I dati sono estrapolati dalla sopracitata procedura on line e pertanto non sono comprese le richieste di colloqui individualizzati svolti in ufficio e le richieste di servizi pervenute via e-mail, nonché le richieste di esami individualizzati fatte dagli studenti direttamente ai docenti di riferimento.

### ***Servizi richiesti al Servizio Disabilità nell'a.a. 2015/2016***

<b>Servizi richiesti</b>	<b>N. di studenti con disabilità</b>	<b>N. di studenti con dislessia/DSA</b>
Esame individualizzato	35	36
Accompagnamenti	20	0
Assistenza singolo giorno	6	2
Interprete LIS	1	0
Recupero appunti frequentante	17	9
Recupero appunti non frequentante	5	4
Materiali in formato accessibile	9	0
<b>Totale</b>	<b>93</b>	<b>51</b>

Fonte: Procedura on line per la richiesta dei servizi al Servizio Disabilità.

Al di là di quanto possono testimoniare i dati, va comunque riconosciuto un particolare interesse per gli studenti con DSA nei confronti dell'Università Ca' Foscari, in quanto ancor prima dell'entrata in vigore della Legge 170/99 Ca' Foscari erogava servizi personalizzati e di tutorato specialistico di didattica integrativa a favore degli studenti con DSA, utilizzando finanziamenti ministeriali nonché fondi di Ateneo. La forte sensibilità nei confronti degli studenti con DSA ha consentito a questi studenti di poter portare avanti i propri studi universitari con successo malgrado le difficoltà specifiche. Gli studenti con DSA che hanno potuto usufruire di tali servizi nonché dell'accompagnamento allo studio, sono diventati a loro volta testimonial della propria esperienza nonché tutor alla pari a favore delle matricole con DSA.

Uno degli obiettivi che l'Ufficio Disabilità ha dichiarato di voler perseguire è quello di una piena collaborazione con le Scuole Secondarie Superiori (anche attraverso specifiche convenzioni) azioni di orientamento specificatamente indirizzate a studenti disabili e con DSA e volte ad una più capillare informazione su tutti i servizi che l'Ateneo mette a disposizione di queste categorie.

### ***Altri Interventi a favore della disabilità***

A partire dall'anno accademico 2011/2012, l'inizio delle attività è sempre stato preceduto da un incontro informativo e di accoglienza rivolto a tutti gli studenti con disabilità e con DSA. Nel corso degli incontri sono stati presentati tutti gli strumenti disponibili per far fronte alle diverse tipologie di disabilità nonché il programma di richiesta on-line dei servizi per disabili e DSA, approntato a partire dall'a.a. 2010/2011, che nel complesso ha consentito una gestione più efficace ed efficiente dei servizi offerti, come testimoniato anche dagli esiti dei questionari di gradimento degli studenti che hanno usufruito dei servizi e degli stessi tutor.

Sempre negli stessi anni accademici il Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo ha confermato un'iniziativa, già proposta con successo negli anni accademici precedenti e rivolta agli studenti e laureati con disabilità e con DSA. Si tratta di seminari che vengono organizzati con cadenza annuale nel mese di novembre nel corso dei quali gli studenti e laureati con disabilità hanno l'occasione di approfondire le tematiche legate al loro inserimento nel mercato del lavoro. Nel 2015 l'Ateneo ha organizzato due incontri di orientamento al lavoro espressamente rivolti a studenti e laureati con disabilità. Gli incontri sono stati curati da Fondazione ADECCO per le pari opportunità, con lo scopo di avvicinare studenti, laureandi e neolaureati con disabilità al mondo del lavoro con maggiore consapevolezza e padronanza degli strumenti in loro possesso. Durante gli incontri, che si sono tenuti il 26 novembre e il 3 dicembre 2015, hanno avuto come tema "l'analisi delle competenze e l'individuazione del proprio obiettivi professionale" e "i canali e strumenti per organizzare la ricerca del lavoro".

A partire dal 2004 il Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo organizza seminari ed iniziative per approfondire i temi legati alla disabilità, ai Disturbi Specifici di Apprendimento, agli strumenti e alle metodologie di apprendimento, in particolare per gli studenti con DSA. Queste iniziative sono efficaci per aumentare la consapevolezza delle problematiche relative alla disabilità e alla conoscenza delle difficoltà che possono essere incontrate durante il percorso universitario.

Nello scorso anno accademico il Settore Orientamento e Tutorato ha organizzato un ciclo di appuntamenti su "*Opportunità e accessibilità dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)*" aperti a tutti gli studenti, in particolare agli studenti con DSA interessati a migliorare il proprio metodo di studio e sviluppare metodologie applicative, ai docenti, ai ricercatori, ai dottorandi e a tutta la cittadinanza. Nel primo incontro, svoltosi il 13 ottobre 2014, sono stati forniti strumenti e strategie per l'apprendimento autonomo, mappe mentali e concettuali. Durante il secondo incontro, svoltosi il 27 novembre 2014, sono state fornite tecnologie e metodologie per l'apprendimento autonomo delle lingue straniere.

Il 6 giugno 2016 si è svolta la giornata conclusiva del ciclo di approfondimento sui disturbi specifici di apprendimento (DSA) realizzata dal Servizio Disabilità e DSA con il patrocinio dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto. L'evento, destinato specificamente ai docenti della scuola secondaria di secondo grado, è stato rivolto anche a tutti gli studenti, dottorandi e docenti universitari dell'Università Ca' Foscari Venezia e non, in particolare agli studenti con DSA nonché studenti della scuola secondaria di secondo grado del Veneto e le loro famiglie interessati al mondo universitario.

Nel corso dell'a.a. 2015/2016 hanno prestato il loro servizio due volontari selezionati nell'ambito del progetto per il Servizio Civile Nazionale "Disabilità&Dislessia: Unicum a Cà Foscari", attività conclusa nel mese di giugno 2016.

Sempre nell'ambito della collaborazione con il Servizio Civile nazionale, nel corso del 2016

L'Ateneo ha ottenuto l'approvazione del progetto "Formazione e inclusione: una sfida possibile", uno dei 5 nuovi progetti destinati all'area Servizi agli studenti che Ca' Foscari ha visto approvare. Per la realizzazione di questo nuovo progetto, sempre nel 2016, sono stati selezionati mediante un bando due volontari di cittadinanza italiana di età compresa tra 18 e 28 anni.

Gli obiettivi e le attività del progetto, consistenti nell'accompagnamento e supporto all'utenza disabile dell'Università, sono:

- Migliorare l'accessibilità alle informazioni dell'Ateneo per gli studenti con disabilità e con DSA
- Migliorare e ampliare l'offerta dei servizi agli studenti con disabilità iscritti all'Ateneo.
- Migliorare e ampliare l'attività di accoglienza di studenti disabili e con DSA per favorirne i processi di integrazione e resilienza.
- Promuovere la partecipazione degli studenti con disabilità e DSA in attività creative e favorire percorsi di aggregazione e inclusione tra di loro
- Aumentare la sensibilizzazione della comunità accademica e cittadina riguardo la disabilità.
- Offrire ai giovani un'opportunità formativa finalizzata all'acquisizione di competenze utilizzabili nel mondo del lavoro, all'educazione alla cittadinanza attiva e alla crescita professionale e umana.

Nel mese di giugno 2016 i volontari hanno iniziato a svolgere le attività previste del Progetto "Formazione e inclusione: una sfida possibile" presso il Servizio di Disabilità e DSA.

L'Ateneo ha comunque ferma l'intenzione di mantenere il proprio impegno in questo campo, con la presentazione di nuovi progetti per il Servizio Civile nazionale finalizzati al supporto delle attività collegate alla disabilità e DSA. A questo proposito è infatti in corso di elaborazione di un nuovo progetto dal titolo "UniversAbile".

### ***Corsi di studio e attività formative per operatori nel campo della disabilità***

Nell'ambito dei corsi di studio offerti dall'Ateneo nell'anno accademico 2015/2016 sono stati sviluppati alcuni percorsi di studio rivolti alle problematiche della sordità e dei disturbi del linguaggio: all'interno del corso di laurea triennale "Lingue, Civiltà e Scienze del linguaggio" sono stati previsti, oltre all'insegnamento triennale della Lingua dei Segni italiana (LIS), anche gli insegnamenti di Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio, Cultura dei sordi e Lingua dei segni italiana tattile (LISt), mentre all'interno del corso di laurea magistrale in "Scienze del Linguaggio" è stato attivato il percorso "Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio", nel quale sono previsti gli insegnamenti di Linguistica clinica, Linguistica per la sordità e Lingua dei segni italiana. In particolare i moduli di Lingua dei segni italiana (LIS), nei quali vengono affrontati aspetti riguardanti la conoscenza pratica della LIS anche ad un livello avanzato, sono corredati da un lettorato di lingua dei segni italiana tenuto da un docente madrelingua LIS. In particolare l'insegnamento LIS Tattile è sostenuto dall'Associazione

Lega del Filo d'Oro Onlus, che ha come missione l'assistenza, l'educazione, la riabilitazione delle persone sordocieche.

Nell'ultimo triennio l'Ateneo ha inoltre attivato in più edizioni il Master universitario di I° livello in "Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano/lingua dei segni italiana (LIS)". Il Master è stato proposto come la prosecuzione dell'omonimo Corso di Formazione avanzata, attivato già a partire dall'anno accademico 2006/07. Tale Master intende preparare nei settori della traduzione dall'italiano alla LIS e della interpretazione dall'italiano alla LIS e viceversa, completando per i laureati di Ca' Foscari la formazione ricevuta nella laurea triennale in Lingue, civiltà e scienze del linguaggio. Il Master ha come target di riferimento i laureati udenti (traduzione e interpretazione) e sordi (traduzione) che vogliano apprendere la teoria e le tecniche di traduzione e interpretazione tra una lingua vocale e una lingua dei segni; oltre a questi si rivolge inoltre agli assistenti alla comunicazione, personale socio-sanitario, insegnanti ed interpreti che vogliano aggiornarsi frequentando eventualmente anche solo alcuni dei moduli offerti. Nelle due edizioni attivate (2012/13 e 2014/15) il Master ha registrato la partecipazione di un totale di 33 studenti ed è stato riproposto anche nell'offerta formativa per il prossimo anno accademico 2016/2017.

Dopo l'attivazione, nell'a.a. 2014/2015, del Master universitario di I° livello in "Didattica e psicopedagogia per gli alunni con disabilità sensoriali" (promosso dal MIUR e sostenuto dall'Ufficio Scolastico Regionale Veneto e volto alla formazione di docenti, dirigenti e coordinatori didattici delle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado, sulle disabilità sensoriali, sulle metodologie didattiche e sulle tecnologie per le disabilità sensoriali) e del quale si è parlato nella precedente relazione del Nucleo, l'Ateneo ha proposto nel 2015/2016 l'attivazione di un analogo corso di alta formazione. Il corso di alta formazione, che è aperto anche a chi non è in possesso di titolo di laurea e rilascia un attestato di frequenza affronta le stesse tematiche trattate dal master, riguardanti la psicologia e la pedagogia per gli studenti con disabilità sensoriali, le metodologie didattiche per la loro inclusione e gli specifici ausili tecnologici a supporto dell'insegnamento; per quanto riguarda la disabilità uditiva, si presta particolare attenzione allo sviluppo linguistico e comunicativo e alle strategie per migliorare la comunicazione in classe. Attraverso una formazione teorica e pratica sulle disabilità sensoriali, il corso permette agli insegnanti di realizzare la piena inclusione degli studenti con queste disabilità nel percorso scolastico.

Sempre con riferimento poi alla Formazione avanzata realizzata all'interno dell'Ateneo, si segnalano le attività formative post lauream promosse dal gruppo di ricerca DEAL (Dislessia Evolutiva e Apprendimento delle Lingue) nell'ambito del progetto GLOBES<sup>1</sup> e rivolti in particolare agli insegnanti

---

<sup>1</sup> GLOBES è un progetto di ricerca e formazione realizzato dal Centro di Ricerca sulla Didattica delle Lingue del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati. Tale progetto si occupa dell'apprendimento delle lingue non materne da parte di studenti con bisogni speciali derivanti sia da cause congenite (deficit o disabilità, ma anche allievi definiti "superdotati") sia da fattori ambientali (svantaggio sociale, adozione internazionale ecc.).

di lingue di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo di conoscenze teoriche e competenze operative spendibili nella didattica quotidiana. In particolare, già da anni DEAL organizza durante il periodo estivo un corso di alta formazione in presenza a Venezia, il MasterClass DEAL, rivolto ai docenti di lingue straniere di ogni ordine e grado che offre una preparazione teorico-metodologica specifica per l'insegnamento delle lingue straniere ad allievi con DSA (in particolare, dislessia). Il corso si compone di un ciclo di giornate di lavoro a Venezia ed una fase di approfondimento online. A partire dall'Edizione 2014, il Masterclass ha assunto una struttura modulare allo scopo di rendere l'intervento formativo più flessibile e adattabile ai bisogni del singolo docente<sup>2</sup>. Oltre a questo, DEAL organizza anche corsi di formazione presso istituzioni scolastiche, associazioni e centri educativi e moduli di formazione online della durata di 4 settimane ciascuno.

### ***Interventi di sensibilizzazione al tema della disabilità***

Qui di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nell'a.a. 2015/2016 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità.

- Giornata di approfondimento sui disturbi specifici di apprendimento (DSA) sul tema *“I disturbi specifici dell'apprendimento: accessibilità in un'ottica inclusiva”*, tenutasi il 6 giugno 2016, realizzata dal Servizio Disabilità e DSA con il patrocinio dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto. L'evento, destinato specificamente ai docenti della scuola secondaria di secondo grado, è stato rivolto anche a tutti gli studenti, dottorandi e docenti universitari dell'Università Ca' Foscari Venezia e non, in particolare agli studenti con DSA nonché studenti della scuola secondaria di secondo grado del Veneto e le loro famiglie interessati al mondo universitario.
- Laboratorio di Arteterapia *“Esploratori di utopie”*, organizzato dal Servizio Disabilità e DSA, e consistente in un ciclo di quattro incontri di arteterapia per studenti con disabilità e con DSA e per i tutor delle collaborazioni mirate per la disabilità/DSA, svoltisi con cadenza settimanale tra il 13 ottobre e il 3 novembre 2015 presso la sede di Ca' Foscari e il Centro Ca' Foscari Zattere. I quattro incontri di arteterapia sono stati condotti dalla dott.ssa Tiziana Luciani, Psicoterapeuta, Formatrice, Arteterapia, Sand Play Therapy.
- Laboratorio di Arteterapia *“Eroi in corso”*, organizzato dal Servizio Disabilità e DSA, e consistente in un ciclo di cinque incontri di arteterapia per studenti e studentesse con disabilità e per il loro tutor, dal tema *“Percorso dell'eroe e dell'Eroina”*, tenuti con cadenza settimanale tra il 31 marzo e il 26 aprile 2016 presso la sede di Ca' Foscari. Questi cinque incontri di arteterapia, condotti come i precedenti dalla dott.ssa Tiziana Luciani, ripercorrevano idealmente il *“Viaggio dell'eroe”* *“perché tutti siamo eroi, nelle difficoltà del*

---

<sup>2</sup> Viene prevista l'attivazione di un modulo base, rivolto ai docenti che non hanno seguito precedentemente corsi sulla glottodidattica per alunni con DSA, e uno o più moduli specialistici, finalizzati ad approfondire la formazione su tematiche più specifiche, con un orientamento il più possibile operativo.

*quotidiano e nell'esperienza universitaria. Puntare sulle proprie qualità, vedere positivamente la propria differenza, dare il proprio contributo al mondo del sapere e della cultura...sono imprese eroiche!"*

- Tavola rotonda sul tema *"Arte, Sport, teatro e Placement per l'integrazione del disabile: esperienze di successo"*, organizzata dal Servizio Disabilità e DSA nella giornata del 5 febbraio 2016, un incontro al quale hanno partecipato i referenti di alcuni dei recenti progetti realizzati dall'Ateneo che hanno avuto come tema la disabilità e DSA, e delle quali si era già dato conto nella relazione dello scorso anno. In particolare sono intervenuti:
  - Alessandro Casellato, docente Università Ca' Foscari Venezia, coordinatore dell'iniziativa *"In Memoriam: Aktion T4 - Ca' Foscari per la Giornata della Memoria"*;
  - Mattia Berto, progetto teatrale *"Rewind-Venezia senza barriere"*;
  - Tiziana Luciani, progetto di arte terapia *"Esploratori di utopie"*;
  - Diego Dogà, Presidente CCM - Canoa Club Mestre asd, progetto *"La pratica Sportiva Canoa: lo sport non fa differenze"*;
  - Caterina Letti, Fondazione Adecco, progetto *"Incontri di orientamento al lavoro"*;
  - Elisabetta Pusiol, Direttore Regionale progetto *"Special Olympics Veneto"*;
  - Davide Giorgi, Delegato Provinciale CIP - Comitato Italiano Paralimpico, progetto *"Special Olympics Veneto"*;
  - Elisabetta Lazzari, Presidente Anffas - Mestre.
  - Luigi Villani, Rete Orientamento Lavorativo Protetto.
  - Naomi Benner, Segretaria associazione Integramente.

### **La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità**

A partire dall'anno accademico 2006/2007, il Servizio disabilità e DSA somministra un questionario per la valutazione della qualità dei servizi per la disabilità a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei servizi disabilità offerti dall'Ateneo che richiedono l'intervento di un tutor. Nell'anno accademico 2015/2016, su 76 studenti disabili e con DSA contattati via e-mail, 29 hanno risposto, con un tasso di risposta pari al 38% che non presenta pertanto miglioramenti rispetto all'anno passato. Va segnalato che l'Ufficio Disabilità e DSA ha sollecitato più volte presso gli studenti la restituzione degli stessi questionari, richiedendo anche quale sia la motivazione che può rendere faticoso la restituzione dei questionari compilati. Gli studenti contattati hanno risposto di ricevere nella propria casella e-mail una quantità consistente di e-mail da parte dell'Ateneo con informazioni riguardo a comunicazioni, iniziative, etc., e tale quantità rende talvolta la richiesta specifica poco visibile.

Tutti gli studenti portatori di disabilità e DSA che hanno compilato il questionario si sono

dichiarati comunque molto soddisfatti o abbastanza soddisfatti dei servizi per la disabilità offerti dall'Ateneo e nessuno ha espresso parere negativo. Lo stesso grado di soddisfazione hanno complessivamente manifestato nei confronti del servizio effettuato dal tutor. Positivo è risultato anche il risvolto dei servizi alla disabilità sugli studi universitari per tutti gli studenti rispondenti. Va rilevato infine che i servizi più richiesti da questi studenti sono stati quelli di personalizzazione della prova d'esame seguiti da quelli di accompagnamento e dalla domanda di recupero appunti.

Una misura del grado di soddisfazione degli studenti di Ca' Foscari sui servizi prestati dal Servizio Disabilità e DSA può essere desunta anche dagli esiti della somministrazione del questionario annuale sulla didattica e sui servizi, somministrato via web agli studenti. Dall'indagine condotta nel 2015 (v. report pubblicato all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/15921/>) risulta che il 72% degli studenti che hanno dichiarato di averne utilizzato i servizi (si è trattato del 9,2% degli studenti intervistati) hanno espresso un giudizio positivo.

Anche i tutor che hanno svolto attività di assistenza nel corso dell'anno accademico 2015/2016 sono stati invitati a compilare il questionario di valutazione delle attività di tutorato. La somministrazione di tale questionario a fine anno, introdotta a partire dal 2007/2008, consente infatti di mettere in luce le problematiche relative all'organizzazione dei servizi di supporto alle disabilità e quindi i punti di debolezza del servizio. Dei 15 tutor interpellati a conclusione della loro attività, quasi tutti risultavano essere iscritti ad un corso di studi (triennale o magistrale) di area linguistica o umanistico letteraria, ad eccezione di un tutor iscritto ad un corso di area economica. Oltre il 90% degli intervistati si è dichiarato molto soddisfatto dell'esperienza conclusa, vista come un'occasione positiva di crescita personale, di approfondimento della conoscenza del mondo della disabilità e di aiuto nei confronti di persone in condizioni svantaggiate. Una valutazione positiva è stata espressa nei confronti dei rapporti con il coordinamento; sempre positivo anche il parere sugli incontri periodici organizzati con gli altri tutor (circa il 90% risulta soddisfatto).

### ***I finanziamenti destinati alla disabilità***

Ricordiamo che il Ministero ha sempre ripartito i fondi per la disabilità anche premiando la capacità di spesa degli Atenei. Nel Decreto criteri di Ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università per l'anno 2016<sup>3</sup> si prevede di ripartire il "34% in funzione del rapporto *speso/finanziato al 31/12/2015, nel periodo 2013/2015, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2013/2015*" condizione che risulta soddisfatta per il nostro Ateneo.

---

<sup>3</sup> Cfr. Decreto Ministeriale del 6/7/2016, n. 552 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2016", art. 8.

Nell'ultimo decennio l'Ateneo a fronte di una spesa complessiva media annua di circa 83.000 euro ha assistito una media di circa 40 studenti l'anno, un dato quest'ultimo crescente nel tempo, ma in contrazione negli ultimi due anni, come si evince dalle tabelle riportate di seguito, e che ha visto nel 2015 attestarsi al 21% la percentuale degli studenti con grave invalidità che hanno usufruito del tutorato specializzato. Nel 2014 la consistenza del personale dedicato a servizio di studenti con disabilità è rimasta invece costante e pari a 1,2 FTE. A queste persone si affianca comunque un numero variabile di tutor, studenti 150 ore e volontari in servizio civile. In particolare nell'anno accademico 2015/16 sono stati 30 gli studenti disabili che hanno usufruito di tutorato specializzato, ottenuto selezionando studenti senior e contratti affidati ad interpreti LIS.

### **Dati finanziari (in euro)**

<b>Anno di riferimento</b>	<b>Cofinanziamento MIUR (A)</b>	<b>Spesa totale (B)</b>	<b>Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)</b>	<b>Rapporto speso/finanziato Miur (B/A)</b>	<b>% Cofinanziamento di Ateneo su finanziamento Miur (B-A)/A</b>
2006	38.359	103.713	65.354	2,704	170%
2007	40.235	97.603	57.368	2,426	143%
2008	37.644	73.647	36.003	1,956	96%
2009	38.719	84.108	45.389	2,172	117%
2010	38.099	82.350	44.251	2,161	116%
2011	42.783	77.521	34.738	1,812	81%
2012	40.472	83.079	42.607	2,053	105%
2013	48.205	86.987	38.782	1,805	80%
2014	45.292	113.447	68.155	2,505	150%
2015	47.438	139.382	91.944	2,938	194%
<b>Totale periodo 2013/2015</b>	<b>140.935</b>	<b>339.816</b>	<b>198.881</b>	<b>2,411</b>	<b>141%</b>

Fonte: CINECA - "Scheda di rilevazione dati anno 2014 per attuazione interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio finanziario 2015"

Le tabelle che seguono riportano alcuni dati storici della popolazione studentesca cafoscarina destinataria dei servizi per la disabilità sopra descritti. In questi prospetti si riporta il dato storico, che consente di apprezzare, nel corso degli ultimi anni, un'aumentata partecipazione all'istruzione universitaria da parte dei giovani disabili o con dislessia /DSA. Per "studenti scritti" si intendono tutti gli studenti iscritti al primo anno e agli anni successivi.

**Numero studenti iscritti con invalidità >66%**

Anno accademico di riferimento	N. di studenti nei Corsi di studio	N. di studenti negli altri corsi(*)	N. di studenti che usufruiscono di tutorato specializzato
2006/2007	70	9	34
2007/2008	79	3	36
2008/2009	83	2	37
2009/2010	100	2	42
2010/2011	114	6	44
2011/2012	117	4	42
2012/2013	117	2	46
2013/2014	101	2	52
2014/2015	117	4	34
2015/2016	141	1	30

Fonte: Banca Dati "Esse3"

(\*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

**Numero studenti iscritti con dislessia/DSA**

Anno accademico di riferimento	N. di studenti nei Corsi di studio	N. di studenti negli altri corsi(*)
2010/2011	12	0
2011/2012	12	0
2012/2013	22	0
2013/2014	37	0
2014/2015	33	0
2015/2016	34	0

Fonte: Banca Dati "Esse3"

(\*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

**Numero studenti disabili laureati per anno solare**

Anno di riferimento	Numero di laureati
2006	9
2007	6
2008	6
2009	2
2010	3
2011	12
2012	14
2013	14
2014	14
2015	14

Fonte: Banca Dati "Esse3"

La tabella seguente offre invece, con riferimento all'a.a. 2015/2016, un dettaglio della

distribuzione degli studenti cafoscarini all'interno delle strutture dell'Ateneo.

**Numero di studenti iscritti con invalidità >66% nell'a.a. 2015/2016, per dipartimento**

Dipartimento	Numero studenti con invalidità >66%
Economia	16
Filosofia e Beni Culturali	28
Management	10
Scienze Ambientali, Informatica e Statistica	15
Scienze Molecolari e Nanosistemi	1
Studi Linguistici e Culturali Comparati	25
Studi Umanistici	32
Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea	14
<b>TOTALE corsi di laurea</b>	<b>141</b>
Altri corsi (dottorato, master ...)	1
<b>Totale Ateneo</b>	<b>142</b>

Fonte: Banca Dati "Esse3"

## **CONCLUSIONI**

*Nell'ambito del processo AVA, a partire dal 2015 il Nucleo di Valutazione ha programmato alcuni incontri con i responsabili dei principali servizi agli studenti, per discutere con loro sulle attività svolte e sulle possibili aree di miglioramento. In particolare il 5 novembre 2015 il Nucleo ha incontrato il direttore e i referenti dell'Ufficio Orientamento, Stage e Placement, sia per avere una panoramica dei servizi di orientamento attivi in Ateneo che per discutere in merito agli interventi a sostegno della disabilità. Il presente rapporto integra i contenuti e le risultanze emerse durante l'incontro in questione, con un aggiornamento a tutto il 2015/2016 delle iniziative messe in campo dall'Ateneo.*

*A conclusione dell'esame effettuato, il Nucleo prende atto con favore dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica, sottolineandone la particolare cura e il successo dei servizi realizzati, comprese le iniziative collaterali di sensibilizzazione e di terza missione e le loro positive ricadute sulla collettività che a qualsiasi titolo entra in contatto con l'Ateneo. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, dalla formazione insegnanti, all'inclusione, all'inserimento di questa categoria di studenti nel mondo del lavoro, confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.*

*Il Nucleo rileva l'incremento della presenza di studenti con disabilità maggiore del 66% iscritti ai corsi dell'Ateneo. a fronte di una diminuzione del numero di studenti disabili che hanno usufruito nell'ultimo anno al tutorato specializzato. In parallelo è stato rilevato invece un aumento degli studenti che hanno richiesto dei servizi di tutorato non specifico, quali ad es. l'esame individualizzato e*

*l'accompagnamento in aula, testimoniando così di una maggior propensione alla partecipazione alle attività formative dell'Ateneo. Il Nucleo rileva come gli studenti abbiano espresso un giudizio positivo rispetto alle attività del Servizio Disabilità e DSA. A fronte di una maggiore presenza di studenti con disabilità, il Nucleo rileva la numerosità invariata nel numero dei Laureati.*

*In una prospettiva di continuo miglioramento il Nucleo di Valutazione rinnova ai responsabili del Servizio la raccomandazione, già anticipata lo scorso anno, di:*

- approfondire le ragioni dello scostamento (in parte fisiologico) tra il numero di utenti effettivi rispetto a quelli potenziali esaminando la possibilità di migliorare ulteriormente le condizioni di accesso ai servizi e l'informazione sui servizi offerti; a questo proposito si suggerisce all'ufficio preposto di svolgere, eventualmente anche a campione, una indagine per quantificare la numerosità degli utenti potenziali e sulle ragioni del mancato utilizzo dei servizi offerti;*
- adoperarsi per affinare ulteriormente la metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta più elevato, che non pare conseguire stabili miglioramenti rispetto agli anni passati, individuando strumenti alternativi alla compilazione telematica di un questionario o valutando, nel rispetto della normativa sulla privacy, di estendere la rilevazione a tutti gli studenti con disabilità.*

*Alla luce delle analisi svolte nel presente rapporto, il Nucleo di Valutazione invita per il futuro a:*

- arricchire le informazioni relative agli eventi per gli studenti ed a quelli di formazione con i dettagli di numerosità e profilo dei partecipanti;*
- impostare una riflessione sull'effettivo tasso di successo degli iscritti con disabilità e DSA, tenuto conto degli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati.*

*Con riferimento alla problematica delle barriere architettoniche e della mobilità nelle sedi, il Nucleo apprezza la realizzazione degli interventi realizzati e in cantiere, segnalati dal personale del Servizio Disabilità e DSA e sollecita che, al momento della progettazione di nuovi spazi o restauri, l'Ateneo consulti il personale addetto ai servizi per la disabilità, al fine di suggerire e verificare la fattibilità di interventi finalizzati a migliorarne la fruizione da parte dei studenti disabili. Il Nucleo auspica inoltre che nei prossimi progetti di Ateneo relativi alle residenze universitarie siano stati previsti degli spazi/appartamenti idonei a studenti disabili.*