

FAQ PagoPA

Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

No, il pagamento tramite MAV non è più disponibile.

Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?

Sì, devo verificare che la carta appartenga al circuito Mastercard o Visa, per effettuare il pagamento:

Clicco il tasto “*paga online*”

scelgo tra le modalità di pagamento “*carta di credito, di debito, prepagata*”

seleziono “*Mastercard/Visa*”

a questo punto visualizzo i PSP – prestatore di servizi di pagamento - che accettano Mastercard/Visa (anche se non è la banca che ha emesso la carta di credito), ne seleziono uno e procedo con il pagamento.

Posso utilizzare la carta Multiservizi/ CartaConto per pagare online?

Sì, se è stata precedentemente attivata, in quanto entrambe appartengono al circuito Mastercard

Per effettuare il pagamento:

Clicco il tasto “*paga online*”

scelgo tra le modalità di pagamento “*carta di credito, di debito, prepagata*”

seleziono “*Mastercard*”

a questo punto visualizzo i PSP – prestatore di servizi di pagamento - che accettano Mastercard (anche se non è la banca che ha emesso la carta di credito), ne seleziono uno e procedo con il pagamento.

La mia banca non è presente nella lista degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA. Come posso pagare?

Per tutte le modalità di pagamento, ad esclusione dell'*homebanking*, è possibile appoggiarsi ad uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPA presenti nell'elenco.

Ho ricevuto una mail che dice “a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV 00000000xxxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito:

La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti”. Vuol dire che l’addebito è avvenuto?

No, la comunicazione che hai ricevuto viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento viene accettata dal nodo dei pagamenti, anche se hai solo visualizzato il sistema di pagamento. In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se completerai l’operazione, riceverai un’altra email nella quale ti verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo.

Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio “ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti” a cosa è dovuto?

Verifica le condizioni indicate dal PSP (prestatore servizi di pagamento) che hai scelto per effettuare il pagamento, probabilmente l'importo che devi pagare è superiore a quello permesso con il modo di pagamento che hai scelto.

Ho fatto un tentativo di accesso per vedere come funzionava il sistema, ma adesso non riesco più a visualizzare i pulsanti per il pagamento. Cosa devo fare?

Il sistema dopo ogni accesso non permette un secondo tentativo nei successivi 60 minuti, trascorso questo intervallo di tempo, i pulsanti per procedere al pagamento saranno nuovamente disponibili.

Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?

Dovrai recarti presso uno sportello di un istituto bancario che trovi nell'elenco pubblicato a pagina <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco> oppure in una tabaccheria nella quale è attivo il servizio SisalPay o Lottomatica, ricordandoti di specificare che vuoi pagare tramite PagoPA.

Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?

No, PagoPA trasferisce le informazioni al nostro sistema informatico che aggiorna l'area personale entro le prime ore del giorno successivo al pagamento.

E' possibile pagare con avviso di pagamento presso le poste italiane?

Non è possibile effettuare il pagamento allo sportello tramite l'avviso di pagamento

E' possibile utilizzare la postepay?

Si perchè è una carta che appartiene al circuito Visa Electron. Per effettuare il pagamento Clicco il tasto “*paga online*”
scelgo tra le modalità di pagamento “*carta di credito, di debito, prepagata*”
seleziono “*Visa Electron*”
a questo punto visualizzo i PSP – prestatori di servizi di pagamento - che accettano Visa Electron, ne seleziono uno e procedo con il pagamento.

Come posso pagare una tassa, o mora, arretrata?

Dovrai inviare una email al settore diritto allo studio (dirittoallostudio@unive.it) chiedendo che tale tassa/mora arretrata ti venga fatturata tramite pagoPA.