

PROT. N. 52 del 10/04/2019

## **Avviso per l'assegnazione di numero 1 borsa di ricerca**

**Da parte di CISET-Centro Internazionale di Studio e ricerche sull'Economia Turistica**

### **TEMA DELLE RICERCA:**

**“Analisi dell'implementazione dei processi di Digitalizzazione  
nelle Imprese della Filiera Turistica ”**

### **Premessa**

Visto il DGR n. 1284 del 09/08/2016, allegato B, pag. 22 e pag.23, par. 4.3, circa la possibilità di disporre di borse di ricerca per ricercatori;

Visto il Decreto n. 502 del 27/04/2017 della Sezione Formazione – Dipartimento Formazione, Istruzione e lavoro che approva e finanzia il progetto “DIGITAL SKILL AT WORK” Codice 232-1-1284-2016 sportello 6 presentato da FIAVET VENETO SERVIZI srl nell'ambito del quale CISET -Centro Internazionale di studi e ricerche sull'economia turistica è partner operativo come da Accordo di partenariato siglato all'avvio del progetto sul bando dgr n. 1284 del 09/08/2016 “L'impresa futura tra internazionalizzazione e innovazione. Hard, soft, digital skills” nell'ambito del POR 2014-2020- FONDO SOCIALE EUROPEO IN SINERGIA CON IL FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse I – Occupabilità per un finanziamento pari a € 166.155,00.

Vista la sottoscrizione dell'Atto di adesione da parte di FIAVET VENETO SERVIZI che regola i rapporti con la Regione del Veneto per la realizzazione e il finanziamento del progetto stesso il CISET, partner operativo di progetto, in qualità di Ente di ricerca attiva n. 1 (una) borsa di ricerca e invita a sottoporre candidature per l'assegnazione della borsa di ricerca dal titolo “Analisi dell'implementazione dei processi di digitalizzazione nelle imprese della filiera turistica” della durata di mesi 3 (tre) per un totale complessivo di 480 ore.

### **Attività di ricerca previste**

L'intervento prevede l'impiego di un borsista in attività di ricerca, realizzata presso una delle imprese partner di progetto e guidata dal partner universitario CISET e dedicata nello specifico a:

1. analizzare le caratteristiche dei processi di innovazione e l'impatto della digitalizzazione nelle imprese, perlopiù di piccole-medie dimensioni, declinando gli studi effettuati già da CISET a livello nazionale nel contesto Veneto,
2. monitorare l'evoluzione di processo/prodotto e/o organizzativa delle imprese partner di progetto al fine di descriverne il processo di innovazione e definire congiuntamente se un

nuovo modello di business è reso necessario con la digitalizzazione ed il piano di transizione tra vecchio e nuovo.

L'intervento intende definire delle buone pratiche ed una guida operativa, che sarà resa disponibile online, che supportino le imprese venete, perlopiù di piccole-medie dimensioni, del settore turistico nella transizione da un modello di business statico ad uno innovativo, coadiuvato dai processi di digitalizzazione con particolare riferimento alle Micro imprese, a partire dall'esperienza già sviluppata da Ciset a livello nazionale (Montaguti&Mingotto, 2016).

## **Obblighi del borsista**

Il percorso di ricerca prevede il confronto diretto con i referenti dell'impresa partner che ospiterà il borsista, altre imprese partner di progetto, le associazioni di categoria.

Come indicato in Dgr. n. 1284 del 09/08/2016 a pag. 22 per garantire la sinergia delle attività di ricerca con le aziende oggetto di studio, il ricercatore dovrà garantire la sua permanenza all'interno di una delle aziende partner di progetto, selezionate sulla base del tipo di business sviluppato e in linea con gli obiettivi della borsa di ricerca per una durata di tempo congrua al raggiungimento degli obiettivi di ricerca, e cioè per almeno il 70% del monte ore previsto.

E' compito del borsista in raccordo e con la supervisione di CISSET alimentare l'apposito database predisposto dalla Regione del Veneto, dedicato alla raccolta di documenti e materiali di lavoro e dei rapporti parziali e definitivi delle attività di ricerca realizzata.

Inoltre, sarà compito del borsista produrre, al termine del percorso di ricerca, due videoclip di durata diversa che riassumano obiettivi, contenuti e risultati della ricerca stessa:

- un video, ad uso promozionale, di durata pari a 30 secondi;
- un video di durata pari a 3 minuti, in digitale e in formato 16:9 e deve contenere i loghi istituzionali del FSE nel Veneto.

Copie dei video dovranno essere archiviate nel suddetto database regionale. Una dichiarazione liberatoria da parte del borsista permetterà alla Direzione Formazione e Istruzione della Regione di utilizzare i filmati in contesti ritenuti di utilità dalla Regione stessa.

Al termine dell'attività il borsista è tenuto a presentare alla direzione del CISSET un report che contenga il risultato della ricerca svolta, la metodologia utilizzata, le fonti, ecc. e approvata da un ricercatore senior e/o project manager di CISSET. Il report dovrà evidenziare i risultati conseguiti e dovrà essere accompagnato da un abstract di ricerca.

**Durata del contratto: 3 (tre) mesi, ovvero 480 ore, a partire dal 2 maggio 2018 per una durata di 480 ore**

# CISSET



**Importo:** l'importo complessivo è pari a Euro 6.000,00 (seimila)

**Scadenza per la presentazione delle candidature: 30 aprile 2018**

## **Chi può partecipare:**

Alla selezione possono partecipare i cittadini di stati membri dell'Unione Europea e cittadini extra comunitari in possesso, alla data di scadenza del presente bando, di laurea oltre che di un corso di specializzazione oppure Master e/o dottorato in materie attinenti l'Economia e la Gestione del Turismo. L'esclusione dal concorso per mancanza dei requisiti richiesti può avvenire in qualsiasi momento, anche successivamente allo svolgimento della selezione. Il provvedimento sarà giustificato e comunicato al candidato eventualmente escluso.

## **Come partecipare:**

I candidati devono presentare:

- il modulo di domanda allegato, debitamente compilato e firmato; il modulo è reperibile anche presso il sito [www.unive.it/ciset](http://www.unive.it/ciset) alla pagina al link <http://www.unive.it/pag/31215/> nella sezione FORMAZIONE E CONSULENZA PER ENTI E IMPRESE nella parte dedicata al progetto "DIGITAL SKILLS AT WORK" Dgr. 1284/2016
- CV formato Europass, datato e firmato, recante dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs 96/2003
- la fotocopia di un valido documento di identità
- abstract della tesi di laurea e/o report del corso e/o tesi di Master o dottorato, pubblicazioni o altri materiali utili alla dimostrazione delle competenze relative ad attività di ricerca sui temi dell'economia e management delle imprese turistiche e/o relativi agli specifici contenuti della borsa per cui il concorrente si candida, ad esempio temi relativi la digitalizzazione delle imprese turistiche

Come inviare la candidatura. Le candidature possono essere :

- a) consegnate di persona presso CISSET – Villa Mocenigo, Riviera S. Pietro, 83 entro le ore 15.00 del giorno di scadenza del bando nei seguenti orari di apertura, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00
- b) Per posta tramite raccomandata con avviso di ricevimento : la raccomandata dovrà pervenire entro le ore 15.00 del giorno di scadenza del bando (fa fede la data di ricevimento, non quella di spedizione).

In entrambi i casi, sulla busta dovrà essere riportata la seguente dicitura: Progetto “DIGITAL SKILL AT WORK” Codice 232-1-1284-2016 Borsa “Analisi dell'implementazione dei processi di Digitalizzazione nelle Imprese della Filiera Turistica ”

- c) (solo se anche il candidato è in possesso di casella di posta elettronica certificata) inviate tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [ciset@pec.unive.it](mailto:ciset@pec.unive.it) , indicando nell'oggetto dell'e-mail la dicitura Progetto FSE– “DIGITAL SKILLS AT WORK” Codice 232-1-1284-2016 Borsa “Analisi dell'implementazione dei processi di digitalizzazione nelle imprese della filiera turistica”
- d) inviate tramite posta elettronica all'indirizzo [ciset@unive.it](mailto:ciset@unive.it) , indicando nell'oggetto dell'e-mail la dicitura Progetto FSE “Progetto FSE– “DIGITAL SKILLS AT WORK” Codice 232-1-1284-2016 Borsa “Analisi dell'implementazione dei processi di digitalizzazione nelle imprese della filiera turistica”. In questo caso il candidato si assume le responsabilità relative al mancato recapito della domanda e della relativa documentazione a causa dell'utilizzo di posta elettronica non certificata

N.B. CISSET non assume responsabilità nel caso di mancato recapito o smarrimento di comunicazioni derivanti da inesatte indicazioni della residenza e del recapito e dei riferimenti di posta elettronica o da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi o per disguidi postali, telegrafici o elettronici non imputabili a colpa del CISSET stesso.

## **Procedure di selezione e modalità di valutazione**

La selezione delle candidature viene effettuata in base a titoli, CV e documentazione allegata e ad un colloquio individuale volto a valutare motivazione, conoscenze e competenze dei candidati da una commissione esaminatrice nominata da CISSET ai sensi delle proprie procedure interne. La commissione definisce criteri e punteggi di valutazione e, sulla base dei medesimi, stabilisce una graduatoria finale di merito ed individua il vincitore.

**Verranno privilegiate le candidature con esperienza nell'ambito dell'economia e del management del turismo e con pregresse esperienze professionali in enti/impresе turistiche su temi relativi l'implementazione della componente digitale**

La data dei colloqui di selezione è fissata per il **30 aprile 2018 (pomeriggio)**

In caso di rinuncia o cessazione anticipata, la borsa sarà assegnata al candidato successivo secondo l'ordine in graduatoria.

**Conferimento delle borse e pubblicità degli atti**

La direzione del CISSET ricevuta comunicazione dei risultati delle selezioni, approva i verbali di selezione e ne rende pubblici i risultati.

CISSET trasmetterà al vincitore una comunicazione con la data di decorrenza della borsa. Il vincitore dovrà confermare per iscritto l'accettazione della borsa entro il termine che verrà comunicato da CISSET pena la decadenza dell'assegnazione.

Le procedure di selezione verranno attuate secondo criteri di trasparenza

La graduatoria viene stabilita dalla commissione con giudizio insindacabile.

## **Comunicazione**

Comunicazioni circa il bando e le fasi della selezione sono assicurate tramite il sito [www.unive.it/ciset](http://www.unive.it/ciset).

## **Incompatibilità**

I borsisti sono tenuti ad assolvere gli impegni stabiliti nel contratto di assegnazione della borsa pena la decadenza della borsa.

L'impegno richiesto al destinatario della borsa di ricerca prevede un contributo ad un'attività di ricerca di tipo specialistico e focalizzato su determinati e precisi obiettivi. Tale impegno dovrebbe essere svolto a tempo pieno, anche tenuto conto del breve arco di tempo in cui si deve completare ed essere compatibile ad altri incarichi occupazionali solo di carattere residuale.

Il godimento della borsa non integra un rapporto di lavoro, non dà luogo né a trattamenti né a riconoscimenti automatici a fini previdenziali.

## **Ritiro documenti e pubblicazioni**

I candidati potranno ritirare eventuali documentazione e pubblicazioni inviate in originale presso CISSET – Villa Mocenigo – Riviera S. Pietro 83 30034 Oriago di Mira (VE), dopo due mesi dalla data della selezione, salvo eventuali contenziosi in atto.

Oriago di Mira (VE), 10 aprile 2018

Il Direttore CISSET

Dott.ssa Mara Manente

