

INFORMAZIONI PERSONALI



Nicoletta Lisiero

- Via Nino Torcellan 39 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
- +39 0424228051 +39 3487500748
- nicolettalisiero@gmail.com
- <https://www.linkedin.com/in/nicoletta-lisiero-383821113/>
- Skype nicoletta.lisiero

POSIZIONE RICOPERTA

Guest service agent

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

05/2017 – 07/2017

Guest service agent

The Manor Apartment Hotel, Brisbane, Australia

- Accoglienza ospiti, riserve, amministrazione hotel (camere, personale, agenzie), contabilità, fatturazione, informazioni turistiche

03/2017 – 04/2017

Guest service agent

Daydream Island Resort & Spa, Mackay, Australia

- Accoglienza ospiti, amministrazione front office hotel, fatturazione

10/2016 – 02/2017

Guest service agent

Quest, Melbourne, Australia

- Accoglienza ospiti, riserve, amministrazione hotel (camere, conferenze, personale, agenzie), fatturazione, informazioni turistiche

01/2014 – 01/2016

Hotel receptionist

OBH S.L., Siviglia, Spagna

- Accoglienza ospiti, riserve, amministrazione hotel (camere, personale, fornitori, agenzie), contabilità, fatturazione, informazioni turistiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2017 – 11/2018

Master in economia e gestione del turismo

Università Ca' Foscari di Venezia & Ciset

- Economia, management, marketing, organizzazione e gestione delle risorse umane, sistemi informativi e nuove tecnologie, diritto, programmazione e controllo delle imprese, gestione finanziaria e valutaria, politiche per il turismo, tourism English

04/2014 – 12/2015

Certificato di formazione teorica di hotel receptionist

Edutedis Formación - Technical Distance Education s.l.

- Turismo e settore alberghiero, servizio di qualità e attenzione al cliente

- 01/2014 – 03/2014 **Progetto comunitario “Leonardo”**
International Consulting And Mobility Agency S.L. - INCOMA
- Lingua e cultura spagnola, tirocinio presso front office di strutture alberghiere
- 05/2012 – 06/2012 **Certificato di formazione per mediatori linguistico-culturali**
Associazione culturale “Il Quarto Ponte”
- Mediazione interculturale
- 11/2009 – 07/2013 **Laurea magistrale in lingue e letterature moderne, comparate e post-coloniali**
Università Alma Mater Studiorum di Bologna
- Lingue, letterature e culture straniere (spagnolo - inglese)
- 09/2004 – 11/2009 **Laurea triennale in lingue e letterature moderne e contemporanee occidentali**
Università Ca' Foscari di Venezia
- Lingue, letterature e culture straniere (spagnolo - inglese)
 - Progetto comunitario “Erasmus” (Universidade da Coruña, Spagna)

COMPETENZE PERSONALI

Competenze linguistiche

- Inglese (avanzato)
- Spagnolo (avanzato)

Competenze comunicative

- Efficaci competenze comunicative, sia scritte che verbali, acquisite non solo grazie agli studi umanistici e al percorso formativo di mediatrice interculturale, ma anche migliorate in virtù delle esperienze di lavoro e della predisposizione al rapporto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali

- Naturale propensione all'ordine, all'attenzione per i dettagli e all'organizzazione affinate da esperienze di lavoro autonome e di coordinamento amministrativo
- Spirito di adattamento, particolarmente in ambienti pluriculturali, e capacità di elaborare progetti di gruppo non solamente dovute al lavoro in team nelle varie strutture alberghiere ma sviluppato anche grazie ad attività associative di volontariato sociale

Competenze professionali

- Capacità di lavorare in situazioni di stress coltivate attraverso la gestione della clientela e alla pratica nella risoluzione dei problemi con professionalità e radicato senso di ospitalità
- Curiosità e padronanza di linguaggio e ascolto, anche in più lingue, maturata con molti viaggi di svago, didattici e soprattutto di formazione professionale
- Abilità ad essere multitasking con attitudine positiva sviluppata attraverso l'ottimizzazione di più oneri lavorativi contemporaneamente svolti presso servizi di ricezione turistica

Competenze digitali

- Dominio del sistema operativo di Windows e degli applicativi di Office come Word, Excell, Power Point, abilità di navigare in internet e di gestire profili di social network
- Capacità di utilizzare software di gestione alberghiera come Charts, RMS, Opera, HiRUM

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".