

**CISET ed ASCOM SERVIZI PADOVA Spa**, nell'ambito del progetto **"UN.ES.CO – Una Esperienza Condivisa per valorizzare il patrimonio culturale veneto"** (35-1-1220-2017) di cui alla **D.G.R. 1220/2017 A.S.S.I.- Azioni di Sistema per lo Sviluppo di un'Offerta turistica regionale integrata**, promuovono 2 percorsi formativi della durata di 88 ore ciascuno e relativi tirocini nel quadro del programma operativo cofinanziato POR 2014-2020 – Ob. "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione". I percorsi mirano alla formazione del seguente profilo professionale:

## "OPERATORE DELLA PROMOZIONE TURISTICA DIGITALE"

### Obiettivi e contenuti:

La finalità del progetto è quella di fornire ai partecipanti selezionati una preparazione specifica su temi strategici quali l'innovazione nel turismo, la valorizzazione del patrimonio culturale in chiave turistica (focus specifico sui luoghi Unesco in Veneto), il web marketing e la promozione turistica attraverso un periodo di apprendimento formativo ad alto contenuto innovativo della durata di 88 ore e un tirocinio della durata di 320 ore presso imprese che hanno già dato la loro disponibilità in fase di progettazione dell'intervento. Si prevede altresì un tutoraggio dedicato in aula e momenti formativi e informativi finalizzati ad una preparazione specifica dell'esperienza in azienda e un maggiore raccordo tra la fase d'aula e quella operativa.

#### Attività d'aula (88 ore)

Saranno sviluppati argomenti inerenti l'innovazione nel settore turistico privilegiando in particolare tematiche specifiche di interesse strategico quali:

- ✓ Analizzare i processi della filiera turistica
- ✓ Sviluppare politiche di marketing relazionale
- ✓ Analisi dei dati e principali applicazioni nel web
- ✓ Pianificare un'azione di marketing web-oriented
- ✓ Utilizzare lo storytelling per la promozione turistica
- ✓ Creare e gestire contenuti digitali
- ✓ Organizzare e gestire una newsletter

#### Tirocinio (320 ore)

L'attività si svolgerà presso imprese selezionate già in fase di progettazione che hanno espresso interesse nella figura professionale che si vuole creare. L'abbinamento tirocinante-impresa avverrà sulla base della valutazione del CV e dell'andamento della fase d'aula, in collaborazione con i referenti aziendali delle imprese ospitanti. E' previsto un affiancamento dell'allievo da parte di un tutor aziendale e degli enti gestori.

### Modalità e termini per l'accesso all'intervento

L'ammissione al corso avverrà in base ad una graduatoria risultante da una selezione che valuterà il Curriculum vitae e il Curriculum studiorum, ma soprattutto le esperienze o le attività di ricerca e studio nell'ambito del settore turistico. **La selezione si svolgerà il giorno 6 novembre 2018 presso la sede CISET, Villa Mocenigo, Riviera San Pietro 83, Oriago di Mira (VE) e prevede un colloquio orale effettuato da una commissione esaminatrice il cui giudizio è insindacabile. Per l'ammissione alle selezioni i candidati devono presentare (entro il 29 ottobre 2018):**

- a) il modulo di domanda allegato, debitamente compilato e firmato che è reperibile presso il sito [www.unive.it/ciset](http://www.unive.it/ciset) e presso il sito ASCOM PADOVA [www.formazionepadova.com](http://www.formazionepadova.com)
- b) CV formato Europass, con foto, datato e firmato, recante la dichiarazione di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs 196/2003;
- c) autocertificazione attestante il titolo di studio
- d) DID (solo in caso di utenza "disoccupata")
- e) fronte/retro documento di identità in corso di validità.

**Il bando è pubblico dal 9 ottobre 2018** e le candidature possono essere consegnate di persona presso CISET – Villa Mocenigo, Riviera S. Pietro, 83 entro le ore 15.00 del **29 ottobre 2018** nei seguenti orari di apertura, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00. Si può altresì spedire la documentazione per posta riportando sulla busta la dicitura "Progetto FSE OPERATORE DELLA PROMOZIONE TURISTICA DIGITALE" e inviandola con raccomandata A/R (la raccomandata dovrà pervenire entro le ore 15.00 del giorno di scadenza del bando: fa fede la data di ricevimento, non quella di spedizione) oppure tramite posta elettronica all'indirizzo [cisetve@gmail.com](mailto:cisetve@gmail.com), indicando nell'oggetto dell'e-mail la dicitura "Progetto FSE OPERATORE DELLA PROMOZIONE TURISTICA DIGITALE".

### Destinatari del progetto

I due percorsi, realizzati parallelamente, si rivolgono ad un totale di **8 disoccupati (4 per classe)**, residenti in Veneto, con Diploma di Scuola Superiore quinquennale o Diploma di Laurea. Saranno privilegiate le candidature di persone con titoli in materie attinenti il settore della gestione del turismo e conoscenze linguistiche. **Prevista anche la presenza di 1 persona occupata per ciascuna classe.** Per i partecipanti già occupati non è previsto il periodo di tirocinio in azienda.

### Caratteristiche del corso

- ✓ Il corso richiede la frequenza minima del 70% per la parte di aula e del 100% delle ore di tirocinio (necessario per il riconoscimento dell'indennità)
- ✓ **I corsi si svolgeranno nello stesso periodo a partire dal 12 novembre 2018 e fino al 19 dicembre 2018** per la parte di formazione in aula presso la sede **Ascom Servizi Padova, P.zza Bardella, 3 Padova**
- ✓ Il primo corso prevede la frequenza solo al mattino e il secondo corso prevede la frequenza solo al pomeriggio
- ✓ Ha una **durata di 408 ore**, articolate in: **88 ore** di formazione d'aula e **320 ore** di tirocinio che si svolgerà presso imprese selezionate
- ✓ E' prevista una **indennità di frequenza** per tutta la durata del tirocinio (320 ore da realizzare al 100%) di € 3,00 per ora frequentata (per partecipanti con ISEE superiore a € 20.000) e di € 8,00 per ora frequentata (per partecipanti con ISEE inferiore a € 20.000)
- ✓ **I tirocini si svolgeranno nella primavera del 2019 presso aziende partner di progetto localizzate in area Vicenza-Padova-Venezia**
- ✓ Al termine del corso è previsto il rilascio di un attestato di frequenza
- ✓ La partecipazione è **totalmente gratuita**