



Elisa Meglioli

ESPERIENZA LAVORATIVA

CISET - Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica

Collaborazione nell'ambito di diversi progetti di ricerca applicata e consulenza

[2018 – Attuale]

Supporto all'analisi desk e individuazione e selezione fonti, all'elaborazione e alla visualizzazione dati, alla costruzione di casi studio, alla realizzazione di interviste in profondità, alla collaborazione per la redazione di report e all'interazione con i committenti e/o imprese per diversi progetti di ricerca applicata condotti da CISET:

- Analisi preliminare e stesura del Destination Management Plan 2024-2027 per l'OGD di Venezia, 2025;
- Progetto europeo Euro-Emotur – Digitization for SMEs In the Tourism Sector - 2022-25;
- Concept, struttura generale, piano editoriale e aggiornamento di una Digital Library sul turismo, per ENIT, 2022 – 2025
- Servizio di consulenza per FAITA Nord Est, sull'analisi delle caratteristiche, il ruolo e il valore economico del settore del turismo all'aria aperta in Veneto e in Friuli Venezia Giulia, 2023;
- Progetto InnoSoSS - Innovazione Sociale per lo Sviluppo Sostenibile della Viticoltura nell'Alta Marca di Coldiretti Treviso, 2021-22;
- Laboratorio/sportello di competenze territoriali in tema di organizzazione turistica nell'ambito del progetto LEADER Destinazioni rurali di GAL Oglio Po e GAL BaTir, 2022
- Servizio di indagine sulla dinamica e le caratteristiche dei vari turismi in Toscana, per Toscana Promozione Turistica, 2020;
- Puglia Muslim Friendly. Analisi del turismo musulmano: caratteristiche, evoluzione e prospettive per la regione Puglia, per Teatro pubblico pugliese, 2020
- KRAFT – 'Creative Cities - Sustainable Region' per il Comune di Vittorio Veneto, 2020

CISET e Fiavet Veneto Servizi

Borsa di ricerca Innovation for Tourism

[01/2021 – 07/2021]

Assegnataria della borsa di ricerca Innovation for Tourism nell'ambito del progetto FSE *Immagine the Future, Evolve your skills*, guidato da FIAVET Veneto Servizi.

Scopo della borsa è stato quello di approfondire il tema dell'innovazione nel turismo, di condurre un'analisi approfondita dei livelli di innovatività nell'ambito turistico a livello regionale (anche a valle dell'esperienza della programmazione FESR 14-20), al fine di individuare possibili indirizzi di percorsi aziendali di innovazione e identificare sinergie e articolazioni dei temi della nuova programmazione.

La ricerca ha permesso di elaborare una definizione operativa di innovazione di prodotto e di processo nel settore turistico, utile a tracciare indirizzi e misure di supporto regionali che favoriscano l'innovazione nel settore e ad aiutare gli operatori a identificare e definire interventi innovativi all'interno delle proprie imprese.

CISET e Ascom Servizi Padova

Borsa di ricerca Wellcome to Wonderland

[11/2018 – 05/2019]

Assegnataria della borsa di ricerca Wellcome to Wonderland all'interno del progetto FSE UN.ES.CO. - *UN'Esperienza Condivisa per valorizzare il patrimonio culturale veneto*. Obiettivo della borsa è stato quello di definire approcci e canali per valorizzare e promuovere percorsi di turismo esperienziale nei mercati internazionali. Dopo un'analisi della letteratura esistente sul tema, si è intrapresa un'indagine presso la domanda (turisti stranieri e italiani) che ha permesso di definire questa forma di turismo, di identificare gli elementi core per la creazione di esperienze e di analizzare il comportamento d'acquisto del turista esperienziale, individuando i canali più adatti per la promozione di questa offerta.



CISET e Fiavet Veneto Servizi

Borsa di ricerca Digital Skill at Work

[05/2018 – 07/2018]

Assegnataria della borsa di ricerca "Analisi dell'implementazione dei processi di Digitalizzazione nelle Imprese della Filiera Turistica" all'interno del progetto Digital Skill at Work di Fiavet Veneto Servizi.

L'obiettivo della borsa è stato quello di analizzare le caratteristiche dei processi di innovazione e l'impatto della digitalizzazione nelle imprese di piccole e medie dimensioni operanti nel settore dell'intermediazione turistica in Veneto, per comprenderne gli impatti nei business model aziendali. Si è voluto inoltre osservare se e come queste sfruttino gli strumenti digitali per la propria promozione, ponendo particolare attenzione al sito web. Il lavoro è stato svolto a stretto contatto con un'azienda di servizi digitali specializzata nel settore turistico e con FIAVET Veneto Servizi.

CISET - Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica

Attività di docenza e formazione

[2018 – Attuale]

Attività di supporto alla progettazione e coordinamento, tutoraggio e docenza in diversi percorsi formativi per CISET, tra cui:

- Pianificazione del calendario, monitoraggio e raccolta feedback per il corso di formazione aziendale BiAcademy, II° edizione (2024);
- Tutoraggio d'aula per corso di formazione aziendale, Acquera (2024);
- Tutoraggio d'aula per corso di formazione aziendale BiAcademy (I° edizione) dedicato ai dipendenti di un'azienda della ricettività open air. Tra le attività svolte: pianificazione e organizzazione del calendario formativo; supporto ai docenti durante le attività didattiche e nella definizione o adattamento dei contenuti delle lezioni; organizzazione di diverse uscite nel territorio (2023);
- Supporto alle attività di promozione e comunicazione del Master in Economia e Gestione del Turismo (ora Master in Tourism Innovation);
- Predisposizione del materiale e schede a certificazione delle competenze acquisite per il progetto V.I.T.O. - Value in Tourism Organization di Punto Confindustria, (2020- 2021);
- Docenza per IFTS - Istruzione e Formazione Tecnica Superiore in FVG all'interno del corso "Tecniche per la promozione dei prodotti e servizi turistici - Guest Experience Executive" (2022);
- Docenza in diversi corsi degli Istituti Tecnici Specialistici - ITS ad indirizzo turistico:
- Hospitality Management: introduzione al settore turistico e principali indicatori per misurare l'offerta e la domanda turistica;
- Digital 4.0: preparazione alla prova finale del biennio, scritta e orale (2022);
- Supporto all'attività laboratoriale didattica per il programma formativo organizzato da CISET Venice does not exist per gli studenti della Monash University (2022, 2019);
- Consulenza individuale con l'Associazione Ville Venete (22 ore), nell'ambito del progetto FSE "Il Teatro nelle Ville Venete" di Job Select (2021);
- Supporto agli studenti del Master in Economia e Gestione del Turismo per la presentazione dei project work, attività parte del percorso formativo del Master (2020);
- Supporto, per la parte turistica, alle attività laboratoriali svolte a Pellestrina durante l'International Summer School, organizzata da IUAV per gli studenti dell'MTI di Boston (2018);
- Interventi dedicati ad aziende e stakeholder locali all'interno di progetti FSE o percorsi di formazione, tra cui:
 - Acqua, vetta, storia e gusto: il turismo plurisensoriale di Recoaro Terme e delle Piccole Dolomiti - di Esac Formazione;
 - Il futuro è fatto di scelte: dalla Villeggiatura alla Digitalizzazione Sostenibile, l'evoluzione della customer experience in Riviera del Brenta e Terre dei Tiepolo - di Trinity House;
 - Turismo sostenibile, slow, esperienziale - Serie di seminari organizzati dal GAL Montagna Vicentina;
 - Diventare ambasciatore UNESCO - corso organizzato da Confcommercio Treviso in collaborazione con CISET;
 - Dal lago alla laguna: esperienze slow tra natura e cultura - di Esac Formazione;
 - P.I.A.V.E. - Paesaggio, Identità, Accoglienza, Viaggio, Esperienza - di Centro Consorzi;



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Economia e Gestione del Turismo

Università Ca' Foscari di Venezia e Ciset [2015 - 2017]

Città: Venezia | Paese: Italia

Laurea in Lingue e Civiltà Moderne e Contemporanee

Università Ca' Foscari [2009 - 2014]

Città: Venezia | Paese: Italia

Diploma di Perito aziendale e corrispondente in lingue estere

ITCS Maria Lazzari [2004 - 2010]

Città: Dolo | Paese: Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA B2
PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

spagnolo

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B1
PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

russo

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2
PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Patente ECDL / video editing e fotografia base / Social Network / Google Analytics Google Adwords

PRIVACY

Privacy

La sottoscritta Elisa Meglioli, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dagli artt. 46-47-76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR 679/16 presto il mio consenso per il trattamento dei dati personali e dei dati sensibili per lo svolgimento delle operazioni per cui il presente curriculum viene consegnato.