Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i)	**Mingotto Erica**

Esperienze professionali e di ricerca

Date	Da Gennaio 2011 a oggi
Tipo di impiego	Ricercatrice presso CISET (Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica) – Università Ca' Foscari
Principali mansioni, responsabilità e attività	Attività di studio e ricerca applicata, consulenza e docenza in particolar modo nel settore del turismo e dei servizi, con riferimento sia al mondo delle imprese sia allo sviluppo a fini turistici delle destinazioni a diversi ambiti territoriali. Principali tematiche di attività: sviluppo sostenibile, CSR, economia circolare e valutazione degli impatti socio-economici del turismo; caratteristiche e dinamiche della domanda e dell'offerta e turistica, attraverso la raccolta, elaborazione, analisi e interpretazione di dati e statistiche e sviluppo di indagini; innovazione dei modelli di business e delle competenze nelle imprese turistiche e dei servizi.
Nome dell'azienda/organizzazione	CISET – Università Ca' Foscari, Oriago di Mira (VE), Italia
Date	Da Novembre 2019 a Novembre 2020
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca, all'interno del progetto Europeo S.LI.DES, consistente nella mappatura e valorizzazione a fini turistici del patrimonio culturale intangibile, con particolare riferimento a quello collegato all'artigianato artistico e tradizionale e alle Industrie Culturali e Creative, con focus sulla città di Venezia. Tra le principali attività svolte si segnalano: attività di mappatura del patrimonio; sviluppo di indagine ad hoc tra gli artigiani e le imprese culturali e creative locali; studio di iniziative di valorizzazione e promozione.
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari – Dip. Management, Venezia, Italia
Date	Da 1 ottobre 2018 a 30 settembre 2019
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca consistente nel valutare se e come possono essere utilizzate alcune delle "tracce", ossia i numerosi tipi di dati – big data - che i visitatori della città di Venezia e dell'area metropolitana lasciano sul territorio, al fine di ricavare informazioni utili sui comportamenti di mobilità e fruizione dei visitatori. Tra le principali attività svolte si segnalano: ricostruzione della "filiera informativa", mappando le possibili fonti di dati disponibili, da cui derivare gli spostamenti e i comportamenti di fruizione dei visitatori; analisi e valutazione dei dati di mobilità sul trasporto pubblico veneziano.
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari – Dip. Management, Venezia, Italia
Date	Da 28 Giugno 2017 a 27 Giugno 2018
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia

Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca sugli impatti dell'automazione per mezzo di sistemi di intelligenza artificiale machine learning e della robotica all'interno delle imprese turistiche e dei servizi, a partire dal caso pilota di addestramento di un robot umanoide e della sua intelligenza artificiale per gestire le attività di accoglienza e assistenza ai clienti in un hotel di una catena alberghiera italiana. Tra le principali attività svolte si segnalano: mappatura dei processi interni e di interazione con il cliente, del contesto di inserimento del robot e delle attività che avrebbe dovuto svolgere; sviluppo di un metodo per consentire la formazione/programmazione e l'apprendimento automatico dell'intelligenza artificiale; supporto e consulenza all'azienda nella fase di introduzione del robot nell'ambiente operativo; monitoraggio dell'efficacia del robot e della sua AI e dell'impatto in azienda sulla riorganizzazione dei processi, sul lavoro e sull'aggiornamento/sviluppo di nuove competenze da parte delle risorse umane coinvolte.
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari – Dip. Management, Venezia, Italia
Date	Da 13 Marzo 2014 al 12 Marzo 2015
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca trasversale a più ambiti inerenti il settore del turismo e finalizzato: da un lato allo studio della domanda turistica dai mercati emergenti, con particolare riferimento alla destinazione Italia e Veneto; dall'altro allo studio sull'evoluzione nell'impiego delle ICT nell'industria turistica in termini di distribuzione online, web communication, revenue management e CRM. Tra le principali attività svolte si segnalano: studio della più moderna letteratura, analisi integrata di dati statistici, interviste dirette qualitative con testimoni privilegiati, sviluppo di linee guida con i prodotti a maggiore potenziale sui mercati BRIC per la destinazione Italia e Veneto, sviluppo linee guida per gli operatori turistici inerenti distribuzione e comunicazione online e azioni sui nuovi mercati.
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	Da 01 giugno 2012 a 31 maggio 2013
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca finalizzato alla progettazione di una serie di itinerari all'interno di Venezia targetizzati su differenti profili di turista e la cui fruizione possa essere supportata da applicativi scaricabili su smartphone e tablet. La principale attività svolta, funzionale alla realizzazione di tali itinerari, è consistita da una parte nell'analisi integrata dei differenti profili di turista non solo in termini di visitatore ma anche di utente tecnologico, dall'altra nella valutazione degli strumenti tecnologici più adeguati con cui supportare la visita (app, realtà aumentata).
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	Da 01 giugno 2011 a 31 maggio 2012
Tipo di impiego	Assegnista di ricerca presso Università Ca' Foscari di Venezia.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Progetto di ricerca finalizzato ad elaborare adeguati strumenti di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle azioni pubbliche in ambito turistico. A partire dall'analisi della letteratura esistente e attraverso l'approfondimento di specifici casi di studio (tre iniziative intraprese dalla Regione Veneto), ho studiato e sviluppato un framework di valutazione, flessibile e applicabile alle diverse azioni che un ente pubblico può avviare in ambito turistico.
Nome dell'azienda/organizzazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	Giugno 2010 – Luglio 2010
Tipo di impiego	Dipendente presso Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Europa & Regina – ufficio amministrazione.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Durante l'attività ho svolto diverse operazioni di contabilità attraverso l'utilizzo dei software SAP e OPERA.
Nome dell'azienda/organizzazione	Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Europa & Regina, Venezia, Italia
Date	Giugno 2009 – settembre 2009 Giugno 2008 – Settembre 2008
Tipo di impiego	Dipendente presso Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Danieli – ufficio amministrazione.
Principali mansioni, responsabilità e attività	Durante l'attività ho svolto diverse operazioni di contabilità attraverso l'utilizzo dei software SAP e OPERA.
Nome dell'azienda/organizzazione	Starwood Hotels and Resorts Worldwide - Hotel Danieli, Venezia, Italia

Istruzione e formazione

Date	2008-2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Economia – curriculum Economia dei Sistemi Turistici (LM56), con voto 110 / 110 e lode, con una tesi dal titolo "Turismo responsabile e CSR: programmi di certificazione a confronto e modelli quantitativi per la loro valutazione". La tesi era finalizzata a studiare e valutare i principali programmi di certificazione e reporting della CSR specificatamente indirizzati alle imprese turistiche, ponendo particolare attenzione anche alle implicazioni sui processi aziendali interni, sulla gestione della value-chain e delle relazioni con i clienti e con gli altri principali stakeholders.
Principali conoscenze e competenze conferite dal corso di laurea	Conoscenze e competenze macroeconomiche e microeconomiche, statistiche e quantitative sull'economia e sull'industria turistica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	2005 - 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Triennale in Economia e Gestione dei Servizi Turistici con voto 110 / 110 e lode con una tesi dal titolo "L'hotel Danieli a Venezia: la domanda servita, l'arena competitiva e l'evoluzione delle opzioni strategiche"
Principali conoscenze e competenze conferite dal corso di laurea	Conoscenze e competenze economico-aziendali, quantitative, statistiche e linguistiche, riferite in particolar modo al settore turistico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Ca' Foscari, Venezia, Italia
Date	2000 - 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica con indirizzo linguistico con voto 96 / 100
Principali conoscenze e competenze conferite	Conoscenza sia scritta sia parlata delle lingue inglese, francese e tedesco e conoscenze matematico-scientifiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo A. Einstein, Piove di Sacco (PD), Italia

Altre conoscenze e competenze

Conoscenze linguistiche (livello europeo)	Comprensione		Parlato		Produzione scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	B1	C1	B1	B1	B1
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Capacità e competenze sociali	Grazie all'esperienza lavorativa e universitaria, possiedo una buona capacità di relazione, di team-working, di ascolto, di mediazione e comprensione, di adattamento a differenti contesti.
Capacità e competenze organizzative	Possiedo delle buone competenze organizzative e di problem-solving, che mi consentono di organizzare autonomamente il mio lavoro e di programmare, coordinare e gestire al meglio i progetti e le attività da svolgere sia individualmente sia in team.
Capacità e competenze tecniche	Possiedo una buona capacità di analisi e comprensione dei dati statici, di individuazione e definizione di indici e indicatori, di applicazione di modelli e metodologie di ricerca.
Capacità e competenze informatiche	Possiedo delle buone conoscenze di applicativi per scrittura, trattamento dati e presentazioni (Suite Office). Attraverso esperienze lavorative precedenti, ho potuto inoltre approfondire alcuni aspetti di: software gestionale SAP, gestionale OPERA; programmi per organizzare e gestire survey online (qualtrics e Google Form).

Allegati

1. Assegni di ricerca
2. Altri principali progetti di ricerca/consulenza
3. Attività di docenza
4. Paper e partecipazione a conferenze
5. Pubblicazioni.

Allegato 1. Assegni di ricerca

- "Mappare il patrimonio culturale intangibile e agire per la sua sostenibilità. Applicazioni in alcuni casi pilota". Assegno di ricerca nell'ambito del progetto europeo S.LI.DES – Smart strategies for sustainable tourism in Lively cultural DEStinations" (Interreg ITA-HR 2017-2020). 2019-2020. Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Management.
- "Smart Cities: il contributo del Data Science per la qualità e sostenibilità delle esperienze di visita". 2018-2019. Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Management.
- "Robotica e intelligenza artificiale per l'innovazione nei processi: una sperimentazione nell'ambito dei business della ristorazione". 2017-2018. Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Management (si veda resoconto finale dell'attività allegato).
- "La qualificazione del sistema turistico imprenditoriale per fronteggiare la concorrenza sui mercati emergenti attraverso lo sviluppo di competenze e il potenziamento dell'e-commerce". Studio della domanda turistica dai mercati emergenti e dell'evoluzione delle ICT nel turismo e sviluppo di linee guida per le imprese turistiche. 2014-2015. Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Informatica, Scienze Ambientali e Statistica (si veda resoconto finale dell'attività allegato).
- "InteractiveVenice: progettazione di una rete di itinerari all'interno di Venezia, basati su differenti concept tematici targettizati e fruibili con tool tecnologici avanzati". Studio di metodologie innovative di segmentazione, individuazione dei target di mercato, studio di nuove tecnologie applicabili alla promozione e fruizione di itinerari turistici. 2012-2013. Università Ca' Foscari Venezia (si veda resoconto finale dell'attività allegato).
- "Metodologie di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza di azioni svolte dalle amministrazioni pubbliche in ambito turistico". Studio delle principali metodologie di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dell'intervento pubblico nel turismo, definizione di un framework di valutazione specifico per gli interventi pubblici nel turismo, applicazione a 3 casi concreti. 2011-2012. Università Ca' Foscari Venezia (si veda resoconto finale dell'attività allegato).

Allegato 2. Altri principali progetti di ricerca/consulenza

- Piano di Marketing Arte, Cultura e Turismo Culturale Comune di Treviso. 2025-in corso. CISET per comune di Treviso.
- Supporto tecnico/scientifico a favore del comune di Venezia nell'ambito del progetto ministeriale "Venezia e la sua laguna: gestione e valorizzazione dei flussi turistici". Definizione e analisi di indicatori per monitorare gli impatti delle azioni del progetto, in particolare sulle presenze, sull'occupazione e l'imprenditorialità turistica, tra cui quella giovanile e femminile; interviste con gli operatori per ricostruire la filiera turistica e l'evoluzione della domanda turistica e dei prodotti per lo sviluppo del nuovo Destination Management Plan. 2024-in corso. CISET per comune di Venezia.
- Turismo: giovani, imprese, lavoro – Il Veneto verso cortina 2026" – Progetto quadriennale2022-2025 tra CISET e Manageritalia Veneto. 2022-in corso. Interviste con gli operatori e studio di casi aziendali con riferimento all'evoluzione dei modelli di business, alla dinamica e all'attrattività del lavoro nel turismo, alla trasversalità del settore. CISET per Manageritalia Veneto. 2022-in corso.
- "Piano Esecutivo per l'evoluzione di Cavallino-Treporti in Smart Tourism Destination". Definizione dello Smart Destination Ecosystem di Cavallino-Treporti, individuazione delle possibili fonti di dati e dei relativi proprietari, utilizzatori e possibili limiti. 2024. CISET per comune di Cavallino-Treporti.
- "Progetto Euro-Emotur". Progetto europeo nell'ambito del Programma Cosme sullo sviluppo digitale nelle piccole e medie imprese turistiche: valutazione del livello di digitalizzazione di un pool di aziende aderenti al progetto, supporto alle imprese. 2022-2024. CISET.
- "Progetto ENIT Digital Library". Sviluppo di una digital library per ENIT, nell'ambito dell'ecosistema informativo del turismo italiano: definizione dei target di utilizzatori e delle tematiche di approfondimento; ricerca e selezione delle possibili fonti informative. 2022. CISET per ENIT.
- "Progetto InnoSoSS". Attività di indagine, analisi e valutazione sulla percezione e conoscenza di residenti, turisti e operatori turistici del turismo e della vitivinicoltura nell'area dell'Alta Marca Trevigiana al fine di uno sviluppo sostenibile. 2021-2022. CISET.
- "GAL Oglio Po e GAL Batir - Progetto per la realizzazione di un laboratorio/sportello di competenze territoriali in tema di organizzazione turistica territoriale". Attività di studio, ricognizione e valutazione della domanda, offerta turistica e rete di relazione nei territori dei GAL Oglio Po (province Mantova-Cremona) e GAL Batir (provincia di Reggio Calabria) al fine dello sviluppo turistico-rurale locale. 2021-2022. CISET per GAL Oglio Po e GAL Batir.
- "Progetto T4A". Supporto nella definizione e sviluppo di un percorso informativo-formativo sul turismo accessibile rivolto agli operatori turistici delle destinazioni balneare del Veneto. 2019-2020. CISET per Regione Veneto.
- "Progetto Stimulart". Mappatura delle Industrie Culturali e Creative nella città di Vittorio Veneto e nel Vittoriese, nell'ambito del progetto europeo Interreg central Europe 2014-2020 "Stimulart". 2020. CISET per comune di Vittorio Veneto.
- "Indagine esplorativa sulla percezione dei valori del Vetro Artistico di Murano e del marchio Vetro Artistico® Murano. 2018. Adiconsum e Consorzio Promovetro.
- "Laboratorio per il monitoraggio dei modelli di business e la valutazione delle politiche per la formazione nel turismo – II edizione 2018". Analisi e valutazione dell'evoluzione delle competenze nell'industria turistica connesse all'applicazione dell'intelligenza artificiale e linee guida per gli interventi formativi. 2018. CISET per Ebit Veneto.
- "Master Executive di turismo equestre". Studio preliminare della domanda e offerta di ippoturismo in Italia. 2017-2018. CISET.
- "Segmentare per consolidare la crescita. La strada dei PST". Analisi e valutazione dei piani strategici nazionali sul turismo di 3 Paesi Europei in riferimento a nuovi approcci di segmentazione della domanda. 2017-2018. CISET per Confturismo.
- "Progetto S&T MED - Setting up of a Transnational Observatory of sustainable coastal destinations in the Mediterranean area". Studio degli osservatori europei sul turismo sostenibile; definizione di un sistema di indicatori sullo sviluppo turistico sostenibile nelle destinazioni costiere. 2016-2017. CISET per Mibact.

- "Laboratorio per il monitoraggio dei modelli di business e la valutazione delle politiche della formazione nel turismo – I edizione 2016-2017". Analisi, valutazione e prime linee guida sull'evoluzione delle posizioni lavorative e delle competenze richieste nelle imprese turistiche e dei servizi (ristorazione, organizzazione eventi, ecc.) alla luce di due principali innovazioni, quali l'automazione per mezzo della robotica e dell'intelligenza artificiale, e l'attività di intelligence. 2016-2017. CISET per Ebit Veneto.
- "I PST nella competizione turistica europea". Analisi e valutazione dei piani turistici strategici nazionali di 10 Paesi Europei. 2016. CISET per Confturismo.
- Progetto di applicazione e adattamento di ETIS – European Tourism Indicator System – alle Cultural Routes per una gestione più sostenibile. 2016. CISET per Consiglio d'Europa.
- Elaborazione di un documento propedeutico alla preparazione di Bandi diretti alle imprese turistiche, alla valutazione/selezione dei progetti presentati ed al monitoraggio interno degli stessi nell'ambito della Programmazione POR-FESR 2014-2020. 2015. CISET per Regione Veneto.
- "Nuovi modelli di business nelle imprese del turismo e nuove competenze manageriali". Studio dell'evoluzione delle competenze, delle posizioni lavorative e dei modelli di business nelle imprese turistiche italiane (hotellerie, ristorazione, eventi) e dei fenomeni che stanno contribuendo a tale evoluzione. 2014-2015. CISET per Manageritalia.
- "Grandi e piccoli eventi. Opportunità per il turismo//volano per il territorio. Un'analisi di casi nazionali e internazionali". Stima e valutazione degli impatti di grandi, medi e piccoli eventi sul territorio a partire da alcuni casi di studio. 2014-2015. CISET per Federalbeghi.
- "Eventi culturali nel sistema delle ville venete e relative ricadute economiche". Analisi dei principali eventi ospitati nelle ville venete dal lato degli aspetti gestionali e organizzativi, stima del relativo impatto economico e predisposizione di linee guida per migliorare le ricadute sia sui soggetti organizzatori sia sul territorio nel suo complesso. 2014. CISET per Regione Veneto.
- "Linee-guida per il pesca-ittiturismo nella costa veneziana". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nella costa veneziana, stima della domanda potenziale, stima di scenari di redditività per le imprese e predisposizione di linee guida per lo sviluppo del pescaturismo e ittiturismo lungo la costa veneziana. 2013-2014. CISET per Vegac-Vegal.
- "Progetto Veneto for All: Come garantire l'esperienza turistica per tutti e migliorare l'accoglienza e la competitività di un territorio". Studio sul mercato di turismo accessibile e analisi di buone pratiche a livello italiano, europeo e extraeuropeo. 2013. CISET per Regione Veneto.
- "Per un progetto di sviluppo del Parco Nazionale Appennino Lucano, Val d'Agri, Lagonegrese". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'area del parco e nel territorio limitrofo, stima della domanda potenziale, predisposizione di linee guida per lo sviluppo turistico sostenibile nel parco. 2012-2013. CISET per FEEM (Fondazione Eni Enrico Mattei).
- Progetto di analisi del mercato turistico in Puglia. Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'intera regione Puglia per tipologia di prodotto e mercato. 2012. CISET per Pugliapromozione.
- "Un progetto per Pompei". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'area che gravita attorno a Pompei, stima delle ricadute negative che si verificherebbero sul territorio nel caso dell'assenza di Pompei. 2012. CISET per Invitalia.
- Valutazione dei risultati e dell'efficacia e dell'efficienza di tre azioni di promo-commercializzazione avviate dalla Regione Veneto (Buy Veneto; campagna di promozione delle spiagge venete sul mercato tedesco; partecipazione della Regione Veneto alla fiera ITB di Berlino). 2012. CISET per Regione Veneto.
- "Piano di Sviluppo Turistico del Parco Naturale Regionale del Fiume Sile". Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'area del parco e nel territorio limitrofo, stima della domanda potenziale, predisposizione di linee guida per lo sviluppo turistico sostenibile nel parco. 2011-2012. CISET per Parco Naturale Regionale del Fiume Sile.
- Aggiornamento del Piano Strategico di Marketing Turistico della Regione Calabria. Analisi della domanda e dell'offerta turistica nell'intera regione Calabria per tipologia di prodotto e mercato. 2011. CISET per Regione Calabria.
- "Il balneare veneto e le sfide del mercato. Necessità di investimenti e innovazione" Interviste agli operatori, raccolta, analisi e interpretazione dei dati per studiare il fenomeno del ricambio generazionale e le principali sfide del turismo balneare veneto. 2011. CISET per Fiditurismo.

Allegato 3. Attività di docenza

- Lezione presso il Master Universitario di I livello in Economia e Gestione del Turismo, CISET – Università Ca' Foscari. 2011-2022.
- Attività di tutoraggio nell'ambito del progetto "Da Altino alla Laguna" – formazione e supporto a imprenditori turistici, della ristorazione e dei servizi, CISET, 2016-2017.
- Lezione presso il Master Universitario di I livello in Valorizzazione Turistica dei Beni Ambientali e Culturali, Università di Udine. 2015-2016.
- Lezioni nell'ambito del progetto "Tourism Network Specialist", CISET 2016.
- Lezioni nell'ambito del progetto "Promotore business turistico e reti", CISET, 2016.
- Lezione presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2016.
- Lezioni e tutoraggio nell'ambito del progetto "Communication Specialist", CISET 2015-2016.
- Lezione presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2015.
- Lezione e tutoraggio nell'ambito del progetto "Giovani con meno Giovani", CISET 2014-2015.
- Lezione presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2014.
- Lezione presso ITS – Istituto Tecnico Superiore per il Turismo, Jesolo. 2013.
- Lezione nell'ambito del progetto europeo "SEENET". 2011. CISET per Unioncamere del Veneto.

Allegato 4. Principali paper e partecipazione a conferenze

- Coautore: "Local active engagement as effective tool for sustainable tourism development. First considerations from the European Cultural Routes case". 9° International Conference Sustainable Tourism 2020. Online, 8-10 luglio 2020.
- Coautore: "Networks of historic houses as strategic option for sustainable tourism development. The Venetian villas case". VIII International Conference on Sustainable Tourism. Vienna, Austria, 2-4 maggio 2018.
- Intervento a MARINA International Mobilisation and Mutual Learning (MML) Workshop "Sustainable maritime and coastal tourism. Sea pressures and responsible research and innovation". Venezia, Italia, 4 aprile 2017.

- Relatore e coautore: “Innovative business models within niche tourist markets: shared identity, authenticity and flexible networs. The case of three Italian SMEs”. Smart Tourism Congress Barcelona, Barcellona (Spagna), 8-11 novembre, 2016.
- Coautore: “Promoting sustainable development through fisheries-related tourism experiences. Benefits from the integration between fisheries and tourism in venetian coastal areas”. VII International Conference on Sustainable Tourism, Valencia (Spagna), 18-20 maggio, 2016.
- Coautore: “Sustainable Tourism? Understanding the tourist market of two Italian Parks: an experience-based approach”. Euro CHRIE, Manchester (UK), 17-18 Ottobre, 2015.
- Relatore e coautore: “Encouraging positive dynamics in local communities through tourists’ and companies’ responsible behavior”. Conferenza INVTUR - Tourism: when we travel we fabricate new societies, Aveiro (Portogallo), 7-10 maggio 2014.
- Relatore e coautore: “Ecotourism in natural parks: an assured sustainable success? Tourist behaviour, attractiveness and sustainable development issues in two Italian parks”. International Conference on Sustainability Issues and Challenges in Tourism, Istanbul (Turchia), 3-4 ottobre, 2013.
- Relatore e coautore: “Per un assessment concreto della potenzialità turistica di un’area protetta”. XXXIV Conferenza Scientifica Associazione Italiana di Scienze Regionali, Palermo (Italia), 2-3 settembre 2013.
- Coautore: “How tourism statistics can support the assessment of effectiveness and efficiency of public actions”. XI Global Forum on Tourism Statistics, Reykjavik (Islanda), 14-16 novembre 2013.
- Relatore: “Sustainable Tourism and the Case of Venice. Course for Sustainability, Black Sea”. Venice International University, Venezia (Italia), 11-18 settembre 2011.

Allegato 5. Pubblicazioni

- Mingotto E., Montaguti F., Tamma M. (2020). Challenges in re-designing operations and jobs to embody AI and robotics in services. Findings from a case in the hospitality industry. *Electronic Market*.
- Meneghello S., Mingotto E. (2019). Il turismo equestre. Quadro nazionale e prospettive di crescita. In *Rapporto sul turismo italiano – XXIII edizione 2019-2019*
- Mingotto E., Montaguti F., Scarpellini L. (2019). Ethical consumerism in tourism: exploring the evolution of the responsible tourist’s attitude, between traditional definitions and tribal behaviours. In Kaufmann R. e Ali khan Panni M. (a cura di), *Handbook of Research on Contemporary Consumerism*. IGI Global.
- Mingotto E. (2018). Le professioni turistiche alla sfida dell’industria 4.0: robotica, intelligenza artificiale ed innovazione delle competenze. In *Rapporto sul Turismo Italiano – XXI edizione 2016-2017*, CNR e IRISS.
- Montaguti F., Mingotto E. (2018). Nuovi gruppi familiari in viaggio: evoluzione della domanda e gap dell’offerta. In *Rapporto sul Turismo Italiano – XXI edizione 2016-2017*, CNR e IRISS.
- Meneghello S., Mingotto E. (2018). Le dimore storiche come driver di sviluppo territoriale e turistico. Esempi di progettualità nei diversi contesti nazionali. In *Rapporto sul Turismo Italiano – XXI edizione 2017-2018*, CNR e IRISS.
- Montaguti F., Mingotto E. (2016*).* Innovative business models within niche tourist markets: shared identity, authenticity and flexible networks. The case of three italian SMEs. *ARA Journal, 6(2).*
- Manente M., Mingotto E. (2016). Efficacia ed efficienza a supporto della competitività di una destinazione. Come valutare gli interventi pubblici nel turismo. In Valeri M., Pechlaner H., Gon M. (a cusa di), *Innovazione, sostenibilità e competitività. Teoria ed evidenze empiriche*. G. Giappichelli Editore.
- Manente M., Menghello S., Mingotto E. (2016). Pescaturismo e ittiturismo. Nuovi prodotti di nicchia. Il caso della Costa Veneziana. In Becheri M., Maggiore G. (a cura di), *Rapporto sul Turismo Italiano – XX edizione 2015-2016*, CNR e IRISS. Rogiosi Editore
- De Marchi D., Mingotto E. (2016). Turismo delle origini. Quadro preliminare sulle potenzialità in Italia. In Becheri M., Maggiore G. (a cura di), *Rapporto sul Turismo Italiano – XX edizione 2015-2016*, CNR e IRISS. Rogiosi Editore.
- Manente M., Mingotto E. (2016). Gestire il turismo. Come valutare strategie e azioni. Franco Angeli, Milano.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E., Casarin F. (2014). Consumer confidence in responsible tourism: how business reporting systems can encourage respectful behaviour. In Kaufmann R. e Ali khan Panni M. (a cura di), *Handbook of Research on Consumerism in Business and Marketing: Concepts and Practice*s. IGI Global.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2014). *Responsible Tourism and CSR - Assessment Systems for Sustainable Development of SMEs in Tourism*. Springer International Publishing.
- Montaguti F., Mingotto E. (2014). Ecotourism in natural parks: an assured sustainable success? Tourist behavior, attractiveness and sustainable development issues in two Italian Parks. *Tourism Planning and Development.*
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2012). Ranking assessment systems for responsible tourism products and corporate social responsibility practices. *Anatolia: an International Journal of Tourism and Hospitality Research, 22(1).*
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2011) *Turismo responsabile e CSR: guida e confronto tra programmi di valutazione per uno sviluppo sostenibile*. Franco Angeli, Milano.
- Manente M., Minghetti V., Mingotto E. (2011). Sistemi di valutazione del turismo responsabile e della corporate social responsibility (csr) a confronto. In Grigolli P. (a cura di), *Turismi responsabili. Teoria, Pratiche, Prospettive.* Franco Angeli, Milano.