

TURISMO E INNOVAZIONE TECNOLOGICA Evoluzione, tendenze, scenari			MODULO SINGOLO 50 ore
Giovedì 2 Marzo 23 Treviso	10-13	Valeria Minghetti Head of Research @CISSET	Turismo e innovazione tecnologica: introduzione, evoluzione, tendenze, scenari
Giovedì 2 Marzo 23 Treviso	14 - 17	Federica Montaguti Senior Researcher @CISSET	Come il neuromarketing aiuta a mappare l'engagement del turista e il suo processo decisionale sul Web
Venerdì 3 Marzo 23 online	10 - 13	Alvise Fornasier GLOBAL MANAGER OF ACCOUNT MANAGEMENT @TRIPADVISOR	Tripadvisor: da portale di review e UGC ad un nuovo modello di web platform
Venerdì 3 Marzo 23 online	14 - 17	Elena Farinelli Blogger e Social media expert, founder @ioamofirenze	Social media marketing: come usare i social network nel turismo e fare business
Giovedì 9 Marzo 2023 Treviso	10 - 13	Riccardo Mares COO @STUDIO CAPPELLO	Search Engine Optimization e search marketing turistico: chi, cosa, come, e perché
Giovedì 9 Marzo 2023 Treviso	13.30 - 16.30	Riccardo Mares COO @STUDIO CAPPELLO	Search Engine Optimization e search marketing turistico: dalla teoria alla pratica (Esercitazione)
Venerdì 10/Marzo 2023 Treviso	10 - 13	Gabriele Rispoli AMADEUS IT GROUP	I GDS nel nuovo mercato digitale: da sistemi di distribuzione a third-party companies integrate
Venerdì 10/Marzo 2023 Treviso	14 - 17	Andrea Casadei Tourism Practice Manager @Almaviva	Il contributo tecnologico all'interno del settore Food & Beverage
Giovedì 16/Marzo 2023 Treviso	10 - 13	Susanna Casazza Area Manager EXPEDIA	Distribuzione alberghiera e OTA: come evolve la multicanalità nell'era del Web 4.0
Giovedì 16/Marzo 2023 Treviso	14 - 17	Enrico Graziadio - Chief Information Officer @Gruppo Bluvacanze	Da agenzia di viaggio tradizionale a network più grande d'Italia: l'evoluzione del gruppo Bluvacanze
Venerdì 17/Marzo 2023 Treviso	10 - 13	SAMUELE MARCHETTI Senior Account Manager @Booking	Da "bed bank" a piattaforma di viaggi: come cambia il rapporto con clienti e fornitori nel nuovo contesto competitivo
Venerdì 17/Marzo 2023 Treviso	14 - 17	Michele Sanbaldi Managing Director @Pellican Hotels	Digital CRM e guest intelligence: come customizzare l'esperienza dell'ospite dalla prenotazione al check out e come gestire la reputazione in una catena alberghiera di lusso
Venerdì 24/Marzo 2023	10 - 13	Luca Vescovi CEO @Neurowebdesign	Web analytics nell'hotellerie: dall'analisi della online content navigation ai KPI

Treviso			
Venerdì 24/Marzo 2023 Treviso	13.30 - 16.30	Luca Vescovi CEO @Neurowebdesign	Web analytics nell'hotellerie: applicazione a un caso concreto (Esercitazione)
Giovedì 30/Marzo 2023 Treviso	10 - 13	Agostino Cortesi Prof. ordinario di Informatica, Università Ca' Foscari	Tecnologie per la comunicazione in rete. Sistemi di Rete e organizzazione della Rete Internet
Giovedì 30/Marzo 2023 Treviso	13.30- 16.30	Agostino Cortesi Prof. ordinario di Informatica, Università Ca' Foscari	I protocolli applicativi
Venerdì 31/Marzo 2023 Treviso	10 - 13	Agostino Cortesi Prof. ordinario di Informatica, Università Ca' Foscari	Progettazione di una base di dati. Rappresentare dati in XML. Motori di ricerca. Problematiche di Sicurezza in Rete